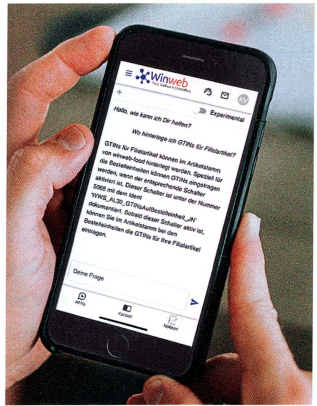


Schnelle Antworten und Übersetzungen

Ein Chatbot, der Kunden sofort und prägnant weiterhilft. Ein Programm für Absatzprognosen. Schnelle Übersetzungen und Rechtschreibprüfungen für Kunden in aller Herren Länder – und alles mit Unterstützung künstlicher Intelligenz. Winweb, Aldenhoven, zeigt auf der IFFA ihr Entwickler-Know-how. So stellt das Softwarehaus seinen Kunden im ERP-System winweb-food einen Chatbot zur Seite. „Unser intelligenter Assistent beantwortet alle Fragen rund um unser Unternehmen und unsere Software“, sagt Jan Schummers, Senior Software-Ingenieur bei Winweb.

Darüber hinaus hat das Unternehmen gemeinsam mit der Universität Maastricht und einem Kunden ein neues Verfahren zur Prognose von Lebensmittelabsatzzahlen untersucht: Es erklärt Verkaufszahlen und will damit die Vorhersagen besser machen. Der praktische Einsatz der KI sei in diesem Zusammenhang einzigartig, heißt es vonseiten der Universität. Durch die Kombination von KI und Fachwissen können genauere und operationell relevan-



Der Chatbot beantwortet in Sekundenschnelle alle Fragen rund ums Unternehmen und die Software winweb-food.

Winweb, N. Dumlaoui/unsplash

te Vorhersagen getroffen werden.

Auch die Anwendung von Übersetzungen freier Texte ist in Frankfurt auf der Leitmesse zu sehen: Damit können beispielsweise Etikettentexte für einen Kunden in Frankreich vor dem Druck automatisch auf Französisch übersetzt werden. Dafür wird es ein Kontextmenü in winweb-food geben, mit dem der deutsche Text von der KI in die gewünschte Sprache übersetzt wird. Auch eine Rechtschreibprüfung für freie Texte wird angeschlossen sein.

Halle 12.1, Stand D01