

Innovative KI-Tools

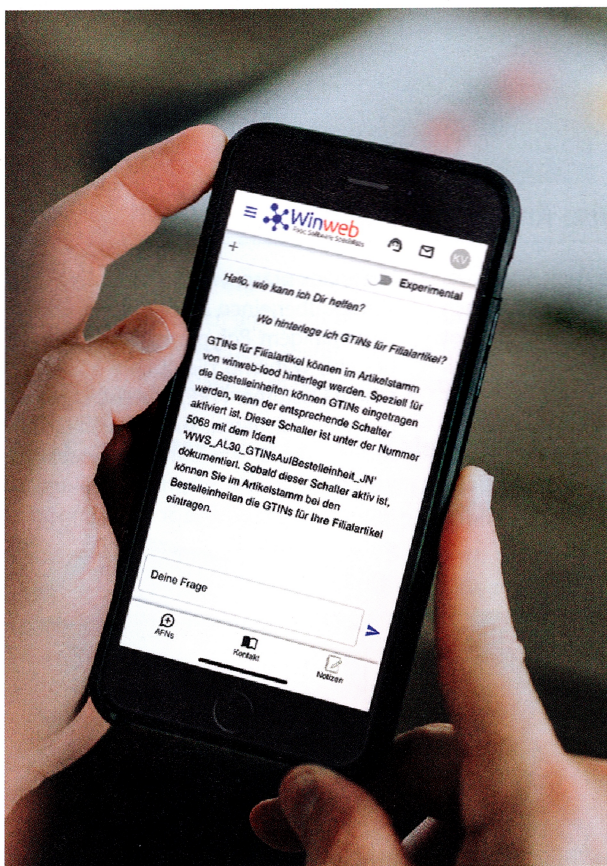
Die Software-Entwickler Winweb zeigen auf der IFFA einen Kunden-Chatbot, ein Programm für Absatzprognosen und Übersetzungs-Knowhow.

Ein Chatbot, der Kunden in Sekunden-schnelle weiterhilft. Ein innovatives Programm für Absatzprognosen. Schnelle Übersetzungen und Rechtschreibprüfungen – das Softwarehaus Winweb zeigt auf der IFFA ihre technische Expertise in Gestalt neuester Projekte, die mithilfe künstlicher Intelligenz (KI) konstruiert wurden. So stellt das inhabergeführte Unternehmen, das seit mehr als 25 Jahren branchenspezifische ERP-Software für die Lebensmittelbranche entwickelt, seinen Kunden einen Chatbot (Bild) zur Seite. Der intelligente Assistent beantwortet im ERP-System winweb-food in Sekunden-schnelle alle Fragen rund um das Unternehmen und die eigene Software.

Genauer und damit relevanter

Darüber hinaus hat Winweb gemeinsam mit der Universität Maastricht und einem Winweb-Kunden ein neues Verfahren zur Prognose von Lebensmittel-Absatzzahlen untersucht: Es erklärt Verkaufszahlen und will damit die Vorhersagen besser machen. Der praktische Einsatz der KI sei in diesem Zusammenhang einzigartig, heißt es vonseiten der Universität. Die ersten Ergebnisse übertreffen denn auch alle bisherigen Versuche zur Absatzprognose: Durch die Kombination von KI und Fachwissen könnten genauere und operativ relevante Vorhersagen getroffen werden.

Auch die Anwendung von Übersetzungen freier Texte ist auf der IFFA zu sehen: Damit können beispielsweise Etikettentexte für Kunden in Frankreich vor dem Druck automatisch auf Französisch übersetzt werden. Dafür wird es ein Kontextmenü in winweb-food geben, mit dem der deutsche Text von der KI in die gewünschte Sprache übersetzt wird. Auch eine Rechtschreibprüfung für freie Texte ist angeschlossen. **Halle 12.1, Stand D01**



Innovative AI Tools

At IFFA, the software Winweb will showcase a customer chatbot for sales forecasts and translation expertise.

A chatbot that helps customers in a matter of seconds. An innovative program for sales forecasts. Fast translations and spell checkers - the software company Winweb will be showcasing its technical expertise at IFFA in the form of the latest projects designed with the help of artificial intelligence (AI). The owner-managed company, which has been developing industry-specific ERP software for the food industry for more than 25 years, is providing its customers with a chatbot (pic.). The intelligent assistant answers all questions about the

company and its own software in the winweb-food ERP system, in a matter of seconds.

More accurate, more relevant

Winweb has also joined forces with Maastricht University and a Winweb customer to investigate a new method for forecasting food sales figures: it explains sales figures and aims to make predictions more accurate. According to the university, the practical use of AI is unique in this context. The initial results surpass all previous attempts at sales forecasting: the combination of AI and specialist knowledge means that more accurate and operationally relevant predictions can be made.

The use of translations of free texts can also be seen at IFFA: For example, label texts for a customer in France can be automatically translated into French before printing. For this purpose, there will be a context menu in winweb-food with which the German text is translated into the desired language by the AI. A spell checker for free texts is also included. **Hall 12.1, Stand D01**