

MET BEHULP VAN AI DE TOEKOMST TEGEMOET

Apps die het dagelijks werk eenvoudiger maken. Een chatbot die de klant meteen verder helpt, een uitstekend programma voor verkoopprognoses of snelle vertalingen en spellingcontroles voor alle gangbare talen. Of wat te denken van een automatische overdracht van producten inclusief prijzen naar de webomgeving? Het softwarebedrijf Winweb Informationstechnologie presenteert op IFFA zijn kennis als ontwikkelaar.



Winweb Informationstechnologie GmbH ontwikkelt al meer dan 25 jaar branchespecifieke ERP-software voor de vleesindustrie en presenteert tijdens IFFA verschillende Winweb-apps. Dit zijn praktische kleine toepassingen die op alle moderne browsers en elk mobiel apparaat draaien. De apps zijn te openen via een link of het adres van een website. “De gebruikers en hun rechten worden via het Winweb-gebruikersbeheer ingesteld. Registratie bij Apple of Google is daarbij niet nodig”, zegt Willi von Berg, directeur van Winweb, dat gesitueerd is net over de grens bij Kerkrade en ook een Nederlandstalige website heeft. Ook werkte het bedrijf samen met Maastricht University om verkoopcijfers te ‘voorspellen’.

De nieuwe app voor gebruiksbeheer kan ook worden gebruikt om onderweg rechtstreeks vanuit Winweb-food toegang te krijgen tot de contactgegevens van klanten, leveranciers en zakenpartners. Zo kunnen vanuit de app snel telefoontjes worden gepleegd en e-mails worden verstuurd. Bonnen en openstaande transacties, maar ook aan klant en leveranciers gerelateerde activiteiten kunnen op elk moment worden geopend. Daarnaast kunnen onderweg ook nieuwe activiteiten worden aangemaakt. En als er een afspraak staat ingepland, krijgt de betreffende medewerker hier via het interne berichtstelsel een melding van.

Alles digitaal

In de emballage-app selecteert de chauffeur, die onder andere E2-kraten levert, de bonnen op zijn mobiele telefoon, zet de status van de kratten bij de klant op ‘geleverd’ en laat de klant hier in de app voor tekenen. Er worden foto’s gemaakt met een korte toelichting erbij. Ook ingenomen emballage wordt geregistreerd. Tijdens het opslaan worden de gegevens automatisch en in realtime naar Winweb-food doorgestuurd. De handtekening wordt daarbij toegevoegd. “De pakbonnen worden via e-mail verstuurd. Zo is er geen papier meer nodig”, laat Von Berg weten. In de Winweb-QS-app voor interne kwaliteitscontrole worden de gegevens geregistreerd in de ruimtes die moeten worden gecontroleerd. De resultaten worden vastgelegd en opgeslagen, ook in ruimtes zonder internet, bijvoorbeeld in het koelhuis. Als er verbinding met internet is, worden de gegevens meteen gesynchroniseerd. Von Berg: “Gegevens achteraf vastleggen is niet nodig. Testprocedures afdrukken en archiveren en resultaten en verslagen op papier zijn daarmee voorgoed verleden tijd.”

ERP-systeem met chatbot

Aan het ERP-systeem Winweb-food is onlangs een chatbot toegevoegd die alle vragen over Winweb en de software beantwoordt. “En dat binnen een paar seconden”, stelt Von Berg. Ook het vertalen van teksten wordt op de IFFA gepresenteerd: hiermee kunnen bijvoorbeeld etiketteksten voor klanten in Italië vóór het drukken automatisch naar het Italiaans worden vertaald. Daarvoor is in Winweb-food een contextmenu te vinden waarmee de tekst met behulp van AI in de gewenste taal wordt vertaald. Daarbij kan voor alle teksten ook een spellingcontrole worden uitgevoerd.

Samen met Maastricht University en Winweb-klanten is een methode onderzocht om de verkoopcijfers van vlees en andere levensmiddelen te voorspellen. Met deze methode kunnen verkoopcijfers worden verklaard en wordt het voorspellen van cijfers betrouwbaarder en begrijpelijker. De praktische toepassing van AI op deze manier is uniek, klinkt het vanuit Maastricht. “De resultaten zijn verbluffend en zijn veel beter dan alle eerdere pogingen om verkoopcijfers te voorspellen”, zegt Von Berg. “Door AI en vakkennis te combineren, kunnen we voorspellingen doen die preciezer zijn en relevanter zijn voor de bedrijfsprocessen.”

Meer informatie: Winweb Informationstechnologie GmbH

Tel. +49 (0)2464 909910 | info@winweb.de | www.winweb.de

Stand IFFA 2025: 12.1 D01

