

Conditions Générales de Vente Wizbii Money

Les présentes conditions générales de vente (« **CGV** ») sont applicables lors de la souscription à notre plateforme de Services de Gestion d'Aides Financières (définies ci-après) disponible sur le Site WIZBII Money et forment le contrat de vente conclu entre Nous et Vous.

Les CPU applicables au Site WIZBII Money viendront encadrer les droits et obligations de chacune des Parties dans le cadre de la fourniture du Service de Gestion d'Aides Financières (tel que défini ci-après), ce que vous reconnaissez et acceptez.

Notre Service de Gestion d'Aides Financières permet aux jeunes de plus de 15 ans révolus (« **Vous** ») de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans le cadre du dépôt d'un dossier de demande d'Aide (le « **Service de Gestion d'Aides Financières** »).

1. Définitions

Dans les présentes CGV, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

- « **Aide** » désigne toute aide financière délivrée par une entité ;
- « **Commande** » désigne toute demande de dépôt de dossier réalisée sur le Service de Gestion d'Aides Financières réalisée par Vous sur le Site WIZBII Money auprès de Nous ;
- « **Compte WIZBII** » a la même définition que celle données à l'Article 5 des CGU ;
- « **Compte Bancaire** » désigne un compte de paiement ouvert au nom de l'Utilisateur auprès d'une banque, sur lequel seront versées les Aides encaissées par le Partenaire déduits des frais de gestion prélevés décrits à l'article 5 des présentes CGV ;
- « **Compte Utilisateur** » désigne le porte monnaie électronique ouvert par l'Utilisateur auprès du Partenaire afin de percevoir les Aides versées par les entités ;

- « **Partenaire** » désigne Mangopay SA, société anonyme de droit luxembourgeois, dont le siège social est situé 2, Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg et immatriculée au Registre du commerce habilitée à exercer son activité au sein de l'Espace Économique Européen, en qualité d'établissement de monnaie électronique ;
- « **Vous** » / « **Utilisateurs** » désigne toute personne, à partir de 16 ans révolus, étudiant, à partir de 18 ans révolus, désireuse d'utiliser notre Service de Gestion d'Aides Financières et répondant aux conditions listées à l'Article 2 des présentes CGV.
- « **Site** » désigne www.money.WIZBII.com

2. Capacité juridique

Pour pouvoir souscrire à notre Service de Gestion d'Aides Financières délivré par Wizbii Money, Vous devez :

- Être une personne physique ;
- Avoir au moins seize (16) ans ;
- Si Vous avez au moins dix-huit (18) ans : avoir la pleine capacité juridique pour contracter au titre des présentes CGV ; Si Vous ne disposez pas de la pleine capacité juridique, Vous devez obtenir l'accord de votre représentant légal avant de souscrire au Service de Gestion d'Aides Financières, ce que Vous reconnaissez et acceptez ;
- Si Vous avez entre seize (16) ans et dix-huit (18) ans : Vous devez obtenir l'accord de votre représentant légal avant de souscrire au Service de Gestion d'Aides Financières, ce que Vous reconnaissez et acceptez. Nous pourrions Vous demander à tout moment, et par tout moyen que Nous jugerons utile, de Nous fournir la preuve de cette autorisation.
- Ne pas être interdit d'accès par Nous.

Vous acceptez en outre d'acquérir, à vos frais, tout matériel, logiciel et accès Internet nécessaires pour utiliser le Service de Gestion d'Aides Financières.

Toute personne répondant aux conditions définies ci-dessus peut s'inscrire à notre Service de Gestion d'Aides Financières. Si Vous n'agissez pas pour votre propre compte, Vous garantissez agir pour le compte d'une personne physique répondant aux conditions qui précèdent, Vous ayant expressément

mandaté pour contracter avec Nous et Vous ayant autorisé à communiquer les informations nécessaires à cet effet.

3. Service de Gestion d'Aides Financières

3.1 Conformément aux articles L. 111-1 et L. 111-3 du Code de la consommation, Nous présentons sur notre Site un descriptif détaillé de notre Service de Gestion d'Aides Financières et des frais de gestion correspondants, afin de Vous permettre, avant la prise de Commande définitive, de connaître ses caractéristiques essentielles. Vous déclarez en avoir pris connaissance préalablement à votre Commande.

3.2. Le Service de Gestion d'Aides Financières que Nous Vous proposons comprend :

- l'envoi de votre dossier au sein de l'entité concernée par l'Aide ;
- l'assistance dans la création d'un portefeuille de monnaie électronique auprès de notre Partenaire afin de pouvoir percevoir l'ensemble des Aides obtenues sur Votre porte monnaie électronique puis sur votre Compte Bancaire ;
- le suivi de Votre Aide en Vous assistant dans vos relations avec l'entité en charge de l'Aide obtenue pendant toute la souscription à notre Service de Gestion d'Aide Financières.

3.3. Par conséquent, en passant une Commande afin de pouvoir bénéficier du Service de Gestion d'Aides Financières, et du transfert du montant de l'Aide directement sur votre Compte Bancaire, Vous donnez expressément mandat à WIZBII, de déposer, auprès des entités concernées, votre demande d'Aide (incluant le dépôt des pièces et tout acte nécessaire pour le dépôt du/des dossier(s)). L'exécution de ce mandat vaudra décharge totale de la responsabilité de WIZBII.

4. Inscription au Service de Gestion d'Aides Financières

4.1. Pour réaliser une Commande et utiliser le Service de Gestion d'Aides Financières, il vous faudra tout d'abord Vous être créé un Compte WIZBII et avoir rempli le formulaire de simulation d'aides.

4.2. Une fois le formulaire rempli et terminé, Nous vous proposerons un récapitulatif des Aides auxquelles vous pouvez prétendre avec la possibilité de déposer individuellement un dossier pour chacune de ces Aides.

4.3 Pour réaliser un dépôt de demande d'Aide au sein du Service de Gestion d'Aides Financières, il vous faudra cliquer sur le bouton « C'est parti : envoyez mon dossier ! » situé en bas des différentes Aides dans le tableau. Vous serez ensuite invité à renseigner des informations et des documents supplémentaires. Il vous faudra ensuite cliquer sur "Renseigner mes infos supplémentaires" afin de renseigner les informations complémentaires pour le dépôt de votre dossier. Il est expressément prévu que Nous nous gardons la possibilité de demander avant toute transmission du dossier pour obtenir une Aide, et à tout moment, des documents complémentaires concernant l'Utilisateur.

4.4. Vous êtes également invité(e) à prendre connaissance et lire attentivement les présentes CGV ainsi que les conditions générales d'utilisation du Partenaire. La validation de votre Commande vaudra acceptation des dispositions des présentes CGV ainsi que celles du Partenaire.

4.5 Vous pourrez alors valider votre Commande en cliquant sur le bouton « C'est parti : envoyez mon dossier ! ». Ce deuxième clic marquera la validation de la Commande et la souscription au Service de Gestion d'Aides Financières.

4.6 Après avoir validé, Nous procéderons à la revue de votre dossier et à la création de votre Compte Utilisateur sur lequel seront versées le cas échéant, l'Aide ou les Aides concernées. La gestion du transfert des montants de vos Aides de votre Compte Utilisateur à votre Compte Bancaire sont détaillées au sein des [conditions générales d'utilisation de notre Partenaire Mangopay](#).

4.7 Une fois la demande d'Aide accordée par l'entité, notre service client Vous assistera afin de répondre aux différentes requêtes des entités en lien avec la mise à jour de vos dossiers.

5. Conditions financières

Un montant représentant 4% de chaque Aide perçue par l'Utilisateur versé sur le Compte Utilisateur sera prélevé au titre des frais de fonctionnement liés à l'utilisation de la plateforme de Service de Gestion d'Aides Financières par l'Utilisateur. WIZBII Money s'engage à ce montant ne soit jamais supérieur à 9€.

Vous recevrez à l'issue de chaque mois une facture récapitulative synthétisant le montant total des Aides reçues ainsi que le montant total des frais de fonctionnement liés à l'utilisation de la plateforme de Services de Gestions d'Aides Financières par courriel à l'adresse email que Vous aurez renseignée lors de votre Commande.

Les frais de fonctionnement liés à la plateforme de Service de Gestion d'Aides Financières, sont ceux en vigueur au jour de la Commande. Nous Nous réservons le droit de modifier ses frais de fonctionnement à tout moment, tout en Vous garantissant l'application des frais de fonctionnement du Service de Gestion d'Aides Financières en vigueur au jour de la Commande de l'Aide Concernée.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur les frais du Service de Gestion d'Aides Financières.

Les frais de fonctionnement ne seront prélevés que lorsque Vous recevrez une Aide. Ainsi lorsque Vous réaliserez votre première Commande aucun frais ne seront prélevés et si Vous cessez de percevoir une Aide aucun frais de gestion liés à la plateforme ne seront prélevés.

6. Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de validation de votre Commande, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

Conformément à l'article L. 121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé lorsque les services auront été pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution aura commencé après votre accord préalable exprès et renoncement exprès à votre droit de rétractation.

Le Service de Gestion d'Aides Financières étant un service qui sera pleinement exécuté avant la fin de ce délai de rétractation, Vous comprenez et acceptez expressément et sans réserve que toute validation de Commande entrainera renoncement à votre droit de rétractation.

7. Limitation de responsabilité de WIZBII

Vous pouvez retrouver l'intégralité de nos engagements au sein de l'[Article 14 des CGU](#) et au sein des CPU WIZBII MONEY.

En complément des dispositions précitées, notre responsabilité ne saurait être engagée :

- en cas d'erreur de votre part dans la Commande que vous avez passée ;

- si Vous Nous communiquez des informations inexactes, incomplètes, fausses qui conduisent à un non-octroi de l'Aide par une entité et/ou à engagement de votre responsabilité de la part de l'entité concernée ou de tout autre tiers ;
- dans les relations juridiques et commerciales et les éventuels litiges intervenant entre l'Utilisateur et une entité en charge d'octroyée une Aide ou entre l'Utilisateur et le Partenaire ;
- Chaque opération réalisée par l'Utilisateur donne naissance à un contrat directement formé entre lui et une entité en charge de délivrer l'Aide auquel WIZBII est étranger. Wizbii ne pourra en conséquence être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des obligations, qui en résultent, ni des fautes, manquements ou négligence, préjudices éventuels causés à l'Utilisateur ;
- Dans le cadre de mise à disposition du Service de Gestion d'Aides Financières, WIZBII ne met à Votre disposition qu'une plateforme de dépôt pour vous aider à déposer, une demande d'Aide auprès d'une entité. A cet effet, Vous certifiez sur l'honneur en acceptant les présentes, l'exactitude des renseignements déclarés et l'authenticité des documents fournis. Vous confirmez être en possession des originaux des pièces transmises. La responsabilité de WIZBII ne pourra être engagée à Votre place ou à la place de l'entité concernée en cas d'usage de faux, de fraude ou d'informations erronées transmises aux entités concernées.

8. Durée et résiliation du Service de Gestion d'Aides Financières

Le Service de Gestion d'Aides Financières est conclu pour une durée indéterminée. Il entre en vigueur à compter de son acceptation par l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut à tout moment et moyennant le respect d'un préavis de trente (30) jours calendaires, procéder à la résiliation du Services de Gestion d'Aides financières.

Pour résilier les présentes, l'Utilisateur doit Nous adresser sa notification de résiliation des présentes par courrier à l'adresse suivante : Wizbii, 31 Rue Gustave Eiffel, 38000 Grenoble ou par email à l'adresse suivante contact@money.wizbii.com

WIZBII peut à tout moment procéder à la résiliation des présentes CGV, moyennant le respect d'un préavis de deux (2) mois fourni sur support

durable.

En conséquence, les relations contractuelles seront résiliées. Les sommes éventuellement détenues par le Partenaire pour le compte de l'Utilisateur lui seront transférées sur son Compte Bancaire conformément aux termes [conditions générales d'utilisation du Partenaire Mangopay](#).

En cas de manquements graves ou fraude de la part de l'Utilisateur, WIZBII se réserve le droit de suspendre ou résilier les présentes par l'envoi d'un email accompagné d'une lettre recommandée avec avis de réception sans motif ni préavis.

Il est prévu que les présentes CGV seront automatiquement résiliées en cas de circonstances nouvelles affectant la capacité d'une partie à s'engager au titre des présentes.

Vos informations transmises seront supprimées conformément à Notre Politique de Confidentialité : <https://legal.wizbii.com/fr/privacy-policy/fibii>.

9. Convention de preuve

Les Parties conviennent que les données et fichiers informatiques que Nous enregistrons ainsi que vos fichiers informatiques feront foi entre les parties.

En conséquence, les données et fichiers informatiques stockés au sein des systèmes informatiques que Nous exploitons ou qui sont exploités pour notre compte dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, pourront être valablement utilisés comme preuve dans les relations entre les Parties à l'occasion de l'utilisation du Site.

10. Modifications du Service de Gestion d'Aides Financières

Nous Nous réservons la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie du Service de Gestion d'Aides Financières à tout moment à notre libre discrétion et sans notification préalable. Nous réaliserons toutefois le dépôt de la demande d'Aide que vous avez commandé.

Nous Nous réservons également la possibilité de modifier les CGV à tout moment. Vous resterez toutefois contractuellement lié à Nous par la version des CGV que Vous aurez agréée.

11. Sécurité

WIZBII s'engage à assurer ses prestations dans le respect des lois et règlements applicables et des règles de l'art. Notamment, WIZBII mettra tout en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité des données des Utilisateurs, conformément à la réglementation et sa [politique de confidentialité](#) en vigueur.

WIZBII se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux Services de Paiement pour des raisons techniques, de sécurité ou de maintenance sans que ces opérations n'ouvrent droit à une quelconque indemnité. WIZBII s'engage à limiter ce type d'interruptions au strict nécessaire.

WIZBII ne saurait être tenu responsable à l'égard de l'Utilisateur des éventuelles erreurs, omissions, interruptions ou retards des opérations réalisées via le Site résultant d'un accès non autorisé à ce dernier. WIZBII ne saurait d'avantage être tenu responsable des vols, destructions ou communications non autorisées de données résultant d'un accès non autorisé au Site.

Le Partenaire est seul responsable de la sécurité et de la confidentialité des données qu'il échange avec l'Utilisateur.

12. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des CGV dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

13. Médiation

Vous disposez du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui Vous opposerait à Nous, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation.

Vous pouvez contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

- Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)
- Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris
- Adresse électronique : contact@medicys.fr
- Téléphone : 01 49 70 15 93

- <http://www.medicys.fr/index.php/consommateurs/>

14. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes CGV, les Parties conviennent que le Tribunal Judiciaire de Grenoble sera exclusivement compétent pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.