

Conditions générales

L'assurance des
véhicules adaptés -
service autopartage
Wheeliz

ASSURANCE VÉHICULES

Vam

The MAIF logo consists of a red triangle pointing upwards, with the letters 'MAIF' in white, bold, sans-serif font centered within the triangle.

MAIF

Tableau des formules des garanties et des garanties optionnelles

Différence

Défense des droits et des responsabilités

> Responsabilité civile/défense

> Accompagnement juridique

- information et conseil juridiques
- recours - protection juridique

Protection des personnes

- protection des dommages corporels
- assistance à domicile

Protection du véhicule

- événements climatiques et catastrophes naturelles
- attentats

- catastrophes technologiques

- vol ou tentative de vol

- incendie

- bris d'éléments vitrés

- autres événements accidentels (tous risques)

- vandalisme

- indemnisation renforcée de votre véhicule (valeur d'achat jusqu'à 6 mois)

- indemnisation renforcée de votre véhicule (valeur d'achat jusqu'à 12 mois)

- indemnisation renforcée de votre véhicule (valeur d'achat jusqu'à 24 mois)

- indemnisation renforcée de votre véhicule (valeur d'achat jusqu'à 48 mois)

- majoration de la valeur de remplacement à dire d'expert

Solutions d'assistance au véhicule

> Assistance au profit de l'assuré en déplacement

> Assistance déplacement

- aux personnes

- au véhicule en cas d'accident

- au véhicule en cas de vol

- au véhicule en cas de panne à plus de 50 km du domicile

- au véhicule en cas de panne dès 0 km du domicile

> Véhicule de remplacement

- en cas d'accident

- en cas de vol

- en cas de panne

• Compris dans la formule

• En option

- Non couvert

Le contrat Vam est régi par les dispositions du Code des assurances. Il est constitué par les conditions générales et les conditions particulières.

Le présent document, intitulé « Conditions générales », décrit l'ensemble des engagements que MAIF peut prendre à l'égard des utilisateurs du service d'autopartage Wheeliz, souscripteur du contrat.

L'existence et le contenu des garanties acquises aux locataires et/ou propriétaire pour les véhicules inscrits sur la plateforme font l'objet d'un document distinct appelé « Conditions particulières ».

Les conditions particulières sont rédigées et adressées à Wheeliz à chaque échéance.

Sommaire

Pages

Lexique

8

Dispositions générales

13

Formation du contrat

Articles 1 à 3

13

Vie du contrat

Articles 4 à 5

14

Fin du contrat - Résiliation

Articles 6 à 9

14

Garanties

16

Définitions

Dispositions communes à toutes les garanties

17

Usage du véhicule assuré

Article 12

17

Exclusions

Article 13

19

Obligations générales de l'assuré en cas de sinistre - Sanctions

Articles 14 à 16

19

Autres assurances

Article 17

20

Prescription

Article 18

20

Règlement des litiges

Articles 19 et 20

Défense des droits et responsabilités

Garantie Responsabilité civile -

Défense Articles 21 à 25

21

24

Garantie Recours - Protection juridique

Articles 26 à 31

Protection des personnes

Garantie Protection des dommages corporels

Articles 32 à 39

26

39

Protection du véhicule

Garantie Dommages au véhicule

39

Formule Différence

Articles 40 à 51

42

Assistance au profit de l'assuré en déplacement

Article 52

43

Assistance au véhicule

Garantie Assistance panne 0 km

Articles 53 et 55

43

Garantie Service véhicule de remplacement

Articles 56 à 62

43

Convention d'assistance

Domaine d'application	45
Garanties d'assistance aux personnes	46
Garanties d'assistance aux véhicules	50
Mise en œuvre des prestations garanties	53
Subrogation	54
Prescription	54
Pièces justificatives	54
Services d'information	54
Définitions	56

Annexes

Annexe 1 : plafonds de remboursement des honoraires d'avocats	58
Annexe 2 : modalités de remboursement des dommages affectant les prothèses	59
Annexe 3 : barème indicatif d'évaluation des taux d'incapacité permanente	60
Annexe 4 : modalités de règlement de l'indemnité/rente définitive selon l'âge et le sexe en cas d'incapacité permanente	61
Annexe 5 : évaluation du préjudice esthétique selon l'âge de la victime	62
Annexe 6 : garanties en cas de décès	62
Annexe 7 : barèmes de capitalisation de la part des revenus annuels de l'assuré décédé	63

Textes légaux et réglementaires

Ces textes sont signalés par un astérisque dans le présent contrat. **65**

Les données personnelles

68

Les montants en euros figurant dans le contrat sont ceux en vigueur à la date indiquée au dos de la couverture du document.

 Termes renvoyant au lexique.

Lexique

> Abus de confiance

Détournement d'un bien quelconque commis par une personne au préjudice d'une autre, lorsque ce bien lui a été remis et qu'elle l'a accepté à charge de le rendre, de le représenter ou d'en faire un usage déterminé (cf. article 314-1 du Code pénal).

> Accessoire

Équipement qui peut être de série, c'est-à-dire prévu dans la définition d'un modèle, ou hors-série, fixé à demeure (exemple : attelage de remorque) ou destiné à être utilisé avec le véhicule assuré (exemple : porte-vélo).

> Accident

Tout fait dommageable, non intentionnel de la part de l'assuré, normalement imprévisible et provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

> Accident corporel

Toute atteinte à l'intégrité corporelle de l'assuré, non intentionnelle de sa part, résultant directement d'un choc, soudain et imprévu, provoqué par un élément identifié, précis et extérieur à l'assuré.

> Agression

Attaque ou menace soudaine sur la personne visant à la soustraction du véhicule assuré ou des biens transportés.

> Aliénation

Cession à titre gratuit ou onéreux.

> Assureur

Dans ce contrat, le terme « assureur » désigne : Mutuelle assurance des instituteurs de France (MAIF) 200 avenue Salvador Allende - 79038 Niort cedex 9. Dans le contrat, « Nous » désigne l'assureur.

> Attentat

Constitue un attentat le fait de commettre un ou plusieurs actes de violence de nature à mettre en péril les institutions de la République ou à porter atteinte à l'intégrité du territoire national (cf. article 412.1 du Code pénal).

> Catastrophe technologique

Accident survenant dans une installation soumise à un plan de prévention en raison des risques qu'elle fait peser sur la salubrité, la santé et la sécurité publique, ou lié au transport de matières dangereuses, lorsque cet accident endommage un grand nombre de biens immobiliers et est constaté par une décision de l'autorité administrative.

> Concentration

Rassemblement de véhicules terrestres à moteur, qui se déroule sur la voie publique dans le respect du Code de la route et qui impose aux participants un ou plusieurs points de passage ou de rassemblement, et est dépourvu de tout classement (cf. article R 331-18 du Code du sport).

> Concubinage/concubin

Union de fait caractérisée par une vie commune présentant un caractère de stabilité et de continuité, entre deux personnes, de sexes différents ou de même sexe, qui vivent en couple.

> Consolidation

Moment où l'état de la victime n'est plus susceptible d'une évolution notable sous l'effet d'un traitement quelconque et où la lésion prend un caractère permanent.

> Déchéance

La déchéance est la perte du droit à la garantie de l'**assureur lorsque** l'assuré n'a pas exécuté ses obligations contractuelles en cas de **sinistre**.

> Dommage corporel

Atteinte à l'intégrité physique d'une personne.

> Dommage écologique

Domage accidentel causé aux sols, à l'air, aux eaux, aux espèces ou aux services écologiques, par l'émission, la dispersion, le rejet ou le dépôt de substances solides, liquides ou gazeuses, et dont l'apparition est concomitante avec l'accident provoqué par l'assuré.

> Dommage matériel

Détérioration, destruction ou vol d'un bien.

> Données personnelles ou données à caractère personnel

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

> Élément vitré

Il s'agit exclusivement : du pare-brise, des glaces latérales, des lunettes arrière, des optiques de phares et de feux et du toit ouvrant transparent.

> Enfant à charge

Par enfant à charge, il faut comprendre l'enfant de l'assuré, de son conjoint non divorcé ni séparé, de son partenaire dans le cadre d'un Pacs, de son concubin .

Il s'agit de :

- l'enfant célibataire âgé, au 1^{er} janvier de l'année considérée, de moins de 21 ans, même s'il perçoit un salaire,
- l'enfant célibataire âgé, au 1^{er} janvier de l'année considérée, de moins de 28 ans s'il poursuit ses études ou s'il est sans emploi, et à la condition que ses ressources annuelles (exception faite des bourses) ne dépassent pas le Smic net,
- l'enfant célibataire infirme ou invalide dans l'incapacité de subvenir en totalité à ses propres besoins,
- l'enfant marié ou pacsé qui remplit les conditions énoncées pour l'enfant célibataire ainsi que son conjoint ou son partenaire pacsé et leurs descendants dès lors que le revenu mensuel dont dispose le ménage est inférieur à deux fois le Smic net,
- l'enfant célibataire accomplissant son service national volontaire, quel que soit son âge,
- l'enfant recueilli qui remplit les conditions ci-dessus.

Lexique

> Équipement intégré

Équipement spécifique à certains modèles intégré par le constructeur dans la structure même du véhicule dont il est l'une des caractéristiques.

> Escroquerie

Fait de tromper une personne physique ou morale par l'emploi de manœuvres frauduleuses pour la déterminer à remettre un bien quelconque (cf. article 313.1 du Code pénal).

> État estimatif

Relevé des biens endommagés à la suite d'un **sinistre**, sur lequel vous devez indiquer la nature et le montant prévisible du dommage.

> Fait dommageable

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

> Force majeure

Événement imprévisible, irrésistible et extérieur à la personne ou à la chose à l'origine du dommage, de nature à exonérer de toute responsabilité. Dans le langage courant, la notion de cas fortuit est souvent assimilée à la force majeure.

> Franchise

Fraction du dommage laissée à la charge de l'assuré lorsque le risque se réalise. La franchise applicable est celle en vigueur à la date de l'événement. Son montant est fixé, soit contractuellement chaque année, soit par voie réglementaire. Il est indiqué sur les conditions particulières et/ou sur l'avis d'échéance des cotisations.

> Guérison

Rétablissement de l'état du blessé sans séquelle, à la différence de la **consolidation**.

> Incapacité permanente

Aujourd'hui dénommée AIPP (atteinte à l'intégrité physique ou psychique), elle se définit comme la réduction définitive du potentiel physique, psychosensoriel et intellectuel, résultant d'une atteinte à l'intégrité anatomo-physiologique, médicalement constatable par un examen clinique approprié en comparant l'état subsistant après l'accident à l'état de santé antérieur à l'accident.

> Incapacité temporaire

Période pendant laquelle, pour des raisons médicales en relation certaine, directe et exclusive avec l'accident, les activités professionnelles ou, à défaut, les activités habituelles sont totalement ou partiellement interrompues.

> Pacs

Pacte civil de solidarité.

> Panne

Défaillance mécanique, électrique, électronique, hydraulique, survenue en l'absence de tout choc, rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur. La crevaison, la panne ou l'erreur de carburant, l'enfermement des clés sont assimilés à une panne.

> Période de validité

Période comprise entre la date d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration.

> **Prescription**

La prescription est la perte du droit à se prévaloir du contrat lorsque son titulaire (l'assuré ou l'assureur) n'a pas exercé celui-ci dans le délai imparti.

> **Profilage**

Toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant [...] la situation économique, [...] les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

> **Réclamation**

Mise en cause de la responsabilité civile soit par lettre adressée à l'assuré ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

> **Réduction proportionnelle d'indemnité**

Mesure appliquée en raison d'une omission ou d'une déclaration inexacte du risque. Elle consiste à réduire l'indemnité en proportion du montant des cotisations payées par rapport au montant des cotisations qui auraient été dues si les risques avaient été complètement ou exactement déclarés.

> **Résiliation**

Fin anticipée du contrat d'assurance, à l'initiative du sociétaire ou de l'assureur.

> **Séparé**

Séparation prononcée ou homologuée par une autorité judiciaire (exemple : autorisation de résidence séparée, séparation de corps...) ou séparation de fait : situation résultant d'une intention non équivoque de rompre la vie commune.

> **Sinistre**

Réalisation d'un événement susceptible de mettre en jeu au moins une garantie du contrat.

> **Sociétaire**

Personne désignée aux conditions particulières du contrat et qui satisfait aux conditions d'adhésion à MAIF. Le sociétaire est le souscripteur du contrat.

> **Subrogation**

Opération qui substitue une personne à une autre : après avoir indemnisé l'assuré, l'assureur est subrogé dans ses droits pour agir à l'encontre du (ou des) tiers responsable(s) du sinistre dont l'assuré a été victime.

> **Tacite reconduction**

Renouvellement d'un contrat entre les parties à l'arrivée du terme, sans qu'il soit besoin que l'une ou l'autre partie se manifeste expressément. Les relations contractuelles préexistantes se poursuivent.

> **Tentative de vol**

Commencement d'exécution du vol du véhicule assuré, de ses accessoires ou de son contenu qui laisse des traces d'effraction : la détérioration des serrures, des vitres et des dispositifs antivols.

Lexique

> Tiers/ Tierce personne/Autru

Toute personne qui ne bénéficie pas de la qualité d'assuré au titre de ce contrat. En ce qui concerne la garantie responsabilité civile : toute autre personne que l'assuré responsable. Les sociétés MAIF et Ima GIE ne peuvent être considérées comme tiers au contrat.

> Traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

> Valeur d'achat

Prix d'acquisition effectivement payé et justifié par l'assuré. Documents justificatifs : facture d'achat si acquisition auprès d'un professionnel, justificatifs bancaires si achat auprès d'un particulier.

> Valeur de remplacement à neuf

Prix auquel peut être acquis, au jour du sinistre, un objet neuf identique ou équivalent au bien considéré.

> Valeur de remplacement d'un véhicule

Valeur déterminée par un expert tenant compte de l'état d'entretien, du kilométrage parcouru, de l'âge et du prix auquel il est possible de se procurer un véhicule identique ou équivalent sur le marché local de l'occasion.

> Valeur résiduelle

Valeur déterminée par application d'un abattement forfaitaire, par année ou fraction d'année d'âge, à partir de la date d'achat initiale, sur la valeur de remplacement à neuf du bien considéré.

> Valeur vénale

Valeur marchande du bien au jour du sinistre, c'est-à-dire prix pratiqué pour un objet équivalent sur le marché de la revente ou, à défaut, valeur déterminée par expertise.

> Véhicule assuré

Les véhicules terrestres à moteur et/ou leurs remorques désignés aux conditions particulières.

Ex. : moto, cyclomoteur, tricycle et quadricycle à moteur, side-car, automobile, caravane, remorque, camping-car, scooter...

> Véhicule irréparable

Véhicule pour lequel le coût des réparations est supérieur à sa valeur fixée par un expert au jour du sinistre.

> Vétusté

Dégradation imputable à l'utilisation ou à l'usure du bien considéré. La vétusté peut être, si nécessaire, appréciée par expertise.

> Vice caché

Défaut caché du véhicule vendu qui le rend impropre à l'usage auquel on le destine ou qui diminue tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquis ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il l'avait connu (cf. article 1641 du Code civil).

> Vol

Soustraction frauduleuse d'un bien contre le gré ou à l'insu du propriétaire (cf. article 311-1 du Code pénal).

Dispositions générales

Préambule

Dans le cadre des dispositions prévues par le Code des assurances, le présent contrat a pour objet d'assurer les risques découlant de la propriété ou de l'usage des véhicules terrestres à moteur et de leurs remorques ou semi-remorques, désignés aux conditions particulières.

Ces risques sont couverts, en ce qui concerne chaque véhicule assuré, par les garanties définies à la rubrique « Contenu des garanties » du présent contrat, lorsqu'elles sont stipulées aux conditions particulières.

Sous réserve des dispositions prévues aux articles 29, 33 et 62 et de celles propres à la garantie assistance aux personnes en déplacement décrite au présent contrat, les garanties sont acquises à l'assuré :

- en France métropolitaine,
- dans les départements et collectivités d'outre-mer dans lesquels MAIF pratique des opérations d'assurance (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy et Saint-Martin pour sa partie française uniquement),
- à Monaco,
- dans les pays énumérés sur la carte internationale d'assurance, ainsi que dans tout autre pays désigné aux conditions particulières.

FORMATION DU CONTRAT

Article 1 - Date d'effet

En ce qui concerne l'assurance des véhicules mis en location au titre du service WHEELIZ, les garanties prennent effet à partir de la date indiquée aux conditions particulières.

En outre, les garanties s'appliquent dès lors que les véhicules inscrits selon les critères définis par WHEELIZ et précisés aux conditions particulières, sont en période de location.

Article 2 - Cotisations

2.1 - La cotisation afférente aux locations et rachats de franchise des véhicules assurés est exigée deux fois par an (soit 1^{ère} période du 01/01/N au 30/06/N puis 2^{ème} période du 01/07/N au 31/12/N)

En outre, WHEELIZ s'engage à communiquer tous les éléments nécessaires à la tarification (transmission de nombre des kilomètres roulés et rachat de franchise). Tous ces éléments déclaratifs, certifiés sur l'honneur, pourront être contrôlables par la Mutuelle.

Article 3 - Déclarations concernant les risques lors de la souscription

3.1 - Le présent contrat et ses avenants sont établis d'après les réponses du souscripteur aux questions posées par la plateforme, notamment lors du recueil d'informations, sur les circonstances qui sont de nature à faire apprécier par MAIF les risques qu'elle prend en charge.

Le propriétaire mettant en location son véhicule doit notamment donner connaissance à la plateforme des autres assurances contractées antérieurement et couvrant les mêmes risques.

3.2 - Toute réticence ou déclaration intentionnellement fautive, toute réponse inexacte aux questions posées lors du recueil d'informations, permet à MAIF d'opposer les dispositions prévues, suivant le cas, aux articles L113-8 (nullité du contrat) et L113-9 (réduction des indemnités) du Code des assurances.

VIE DU CONTRAT

Article 4 - Durée du contrat

La durée du contrat est déterminée par la plateforme assurée lors de la souscription des garanties. Elle figure dans les Conditions particulières.

Chacune des parties conserve une faculté de dénonciation annuelle du contrat, selon les modalités des articles 6.2 et 7.1 et 7.2.

Article 5 - Déclarations du sociétaire en cours de contrat

5.1 - En cours de contrat, le sociétaire doit déclarer par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique, dans un délai de 15 jours à partir du moment où il en a eu connaissance, les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence, soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux, et rendent de ce fait inexacts ou caduques les réponses faites, notamment lors du recueil d'informations.

Il doit en particulier déclarer toute modification des conditions d'entrée des véhicules et des locataires/conducteurs dans le service (autre que définis aux conditions particulières).

5.11 - L'absence de déclaration de circonstances nouvelles dans le délai susvisé peut entraîner l'application de la **déchéance prévue** à l'article L113-2 du Code des assurances.

La déchéance ne peut être opposée à l'assuré que si MAIF établit que le retard dans la déclaration des circonstances nouvelles lui a causé un préjudice.

Elle ne peut être opposée dans tous les cas où le retard est dû à un cas fortuit ou de **force majeure**.

5.12 - Outre la déchéance visée ci-dessus, l'absence de déclaration de circonstances nouvelles constituant des aggravations de risques ou en créant de nouveaux permet à MAIF d'opposer à l'assuré les dispositions prévues aux articles L113-8 (nullité du contrat) ou L113-9 (réduction des indemnités) du Code des assurances.

FIN DU CONTRAT - Résiliation

Article 6 - Résiliation par MAIF

6.1 - MAIF procède à la résiliation du contrat :

6.11 - en cas de non-paiement des cotisations (art. L113-3* du Code des assurances - cf. page 67).

Le défaut de paiement d'une cotisation annuelle ou d'une fraction de cotisation donne lieu, 10 jours après l'échéance, à une mise en demeure. 30 jours après la mise en demeure, les garanties sont suspendues. Elles seront supprimées par MAIF 10 jours après la suspension si la cotisation n'a toujours pas été acquittée.

Lorsque la mise en œuvre de la ou des procédures de mise en demeure aboutit à la suppression des garanties de tous les véhicules assurés, le contrat est résilié ;

6.2 - MAIF peut, moyennant un préavis de 2 mois, procéder à la résiliation du contrat :

- chaque année au 31 décembre.

Article 7 - Résiliation par le sociétaire

7.1 - Le sociétaire peut résilier le contrat :

7.11 - en cas de majoration du tarif applicable aux risques assurés en cours de contrat.

7.2 – Le souscripteur peut, moyennant préavis de 2 mois, procéder à la résiliation du contrat :

7.21 – chaque année au 31 décembre

Article 8 - Résiliation de plein droit

Le contrat est résilié de plein droit :

8.1 - En cas de retrait total de l'agrément de la société (art. L326-12 du Code des assurances).

8.2 - En cas de dissolution de la plateforme.

Article 9 - Modalités de la résiliation

9.1 - La résiliation à l'initiative du sociétaire est notifiée à MAIF en lui adressant une lettre à MAIF - CS90000 79038 Niort cedex 9, ou un envoi électronique à gestionvamac@maif.fr ou par tout autre moyen à sa convenance (conformément à l'article L113-14 du code des assurances - cf page 70). MAIF vous confirme par écrit la réception de la notification.

En cas de notification par lettre, le délai de résiliation court à partir de la date figurant sur le cachet de la poste.

9.2 - La résiliation à l'initiative de MAIF est notifiée par une lettre recommandée expédiée à la dernière adresse de la collectivité sociétaire portée à la connaissance de MAIF.

9.3 - Le sociétaire est informé qu'en cas de résiliation ou de suspension d'un contrat affecté d'au moins un **sinistre** (engageant sa responsabilité ou en cas de vol) survenu au cours des 24 derniers mois ou par suite d'un manquement à ses obligations contractuelles (non-paiement de la prime ou bien déclaration inexacte du risque), cette résiliation ou suspension peut être enregistrée dans un fichier central professionnel.

En toute hypothèse, le sociétaire peut demander à MAIF communication et rectification de toute information le concernant qui figurerait sur tout fichier à usage de MAIF, de ses mandataires, des réassureurs et des organismes professionnels.

Garanties

DÉFINITIONS

Article 10 - Sociétaire

Par sociétaire, il faut entendre la plateforme Wheeliz.

Article 11 - Véhicule assuré

Par véhicule assuré, il faut entendre les véhicules terrestres à moteur et leurs remorques lorsqu'ils sont inscrits et en location dans le cadre du service d'auto partage WHEELIZ, selon les conditions d'accès au service définis aux conditions particulières et aux conditions générales d'utilisation mis à disposition de la Mutuelle par WHEELIZ.

DISPOSITIONS COMMUNES À TOUTES LES GARANTIES

Usage du véhicule assuré

Article 12 - Les garanties sont acquises pour les usages suivants

12.1 - Les garanties sont acquises exclusivement pour les déplacements privés et familiaux (à l'exclusion du transport onéreux de personnes ou de marchandises) aux véhicules inscrits au service de la plateforme WHEELIZ pour les locations.

Exclusions communes à toutes les garanties

Article 13 - Sont exclus des garanties

13.1 - Les sinistres de toute nature :

13.11 - provenant de guerre civile ou étrangère ;

Aux termes de l'article L121-8 du Code des assurances, l'assuré doit prouver que le sinistre résulte d'un fait autre que le fait de guerre étrangère ; il appartient à MAIF de prouver que le sinistre résulte de la guerre civile;

13.12 - résultant de tremblements de terre, éruptions volcaniques, raz-de-marée et autres cataclysmes, exception faite des événements entrant dans le champ d'application de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles ;

13.13 - causés ou aggravés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome, ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants ;

13.14 - causés ou aggravés par des sources de rayonnements ionisants destinés à être utilisés hors d'une installation nucléaire, lorsqu'elles sont transportées par le véhicule assuré.

13.2 - Les dommages résultant, pour lui-même ou pour toute autre personne, de la faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré.

Toutefois :

13.21 - les garanties Protection des dommages corporels et Dommages au véhicule sont conservées à tout autre assuré autre que l'auteur des dommages ;

13.22 - la garantie Responsabilité civile - Défense est acquise à tout assuré dont la responsabilité est retenue en sa qualité de civilement responsable de l'auteur des dommages, quelles que soient la nature et la gravité de la faute commise par ce dernier.

Garanties

13.3 - Les dommages subis par les personnes transportées à titre gratuit lorsque le transport n'est pas effectué dans des conditions de sécurité suffisantes.

Le transport remplit ces conditions dans les cas suivants :

13.31 - en ce qui concerne les véhicules de tourisme et les véhicules affectés au transport en commun de personnes, lorsque les passagers sont transportés à l'intérieur du véhicule ;

13.32 - en ce qui concerne les véhicules utilitaires, lorsque les personnes transportées ont pris place soit à l'intérieur de la cabine, soit sur un plateau muni de ridelles, soit à l'intérieur d'une carrosserie fermée.

En outre, le nombre de ces personnes en sus du conducteur ne doit pas excéder huit, cinq au maximum pouvant se trouver hors de la cabine (les enfants de moins de 10 ans n'étant comptés que pour moitié) ;

13.33 - en ce qui concerne les tracteurs ne rentrant pas dans la catégorie visée à l'article 26.52, lorsque le nombre de personnes transportées ne dépasse pas celui des places prévues par le constructeur ;

13.34 - en ce qui concerne les véhicules à deux roues et les triporteurs, lorsque le véhicule ne transporte qu'un seul passager (ou deux si le véhicule est un tandem ou un side-car).

13.4 - Les sinistres survenus alors que le conducteur d'un véhicule assuré n'a pas l'âge requis ou n'est pas titulaire de la licence, du permis, du brevet de sécurité routière ou des certificats de capacité exigés par la législation en vigueur et en état de validité.

13.5 - En ce qui concerne la garantie responsabilité civile, les exclusions prévues aux articles 13.14, 13.3, 13.4 et 13.5 ne sont pas opposables aux victimes et à leurs ayants droit.

MAIF procède, dans la limite du maximum garanti, au paiement de l'indemnité pour le compte de l'assuré responsable. Elle peut exercer contre ce dernier une action en remboursement de toutes les sommes qu'elle aura payées ou mises en réserve à sa place.

13.6 - Les exclusions prévues aux articles 13.14 et 13.4 ne dispensent pas l'assuré de l'obligation d'assurance en ce qui concerne les dommages ainsi exclus et auxquels il lui appartient de ne pas s'exposer sans assurance préalable, sous peine d'encourir les pénalités mentionnées à l'article L211-26 du Code des assurances.

Obligations générales de l'assuré en cas de sinistre - sanctions

Article 14

Sous peine de DÉCHÉANCE et sauf cas fortuit ou de **force majeure**, l'assuré est tenu de :

14.1 - déclarer tout événement susceptible de mettre en jeu l'une des garanties souscrites, dans les cinq jours ouvrés à partir de la date à laquelle il en a eu connaissance ;

14.2 - fournir un **état estimatif détaillé** des dommages subis par le véhicule assuré, la réception de cette estimation faisant courir le délai de 10 jours dont MAIF dispose pour procéder à une vérification.

En cas de manquement de la part de l'assuré aux obligations définies aux articles 17-1 et 17-2, MAIF est fondée à lui réclamer ou à retenir sur les sommes dues l'indemnité correspondant au préjudice qui en est résulté pour elle.

Article 15

Est également passible de déchéance, c'est-à-dire de la perte du droit à garantie :

15.1 - l'assuré convaincu de fausse déclaration intentionnelle sur la date, les circonstances ou les conséquences apparentes d'un événement garanti ;

15.2 - le conducteur du véhicule assuré ou l'accompagnateur d'un élève conducteur dans les conditions prévues à l'article R 211-3 du Code de la route, relatif à l'apprentissage anticipé de la conduite :

15.21 - présentant lors de l'accident un taux d'imprégnation alcoolique constitutif d'une infraction pénalement sanctionnée par les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur ;

15.22 - ou condamné pour conduite en état d'ivresse manifeste au moment du sinistre ;

15.23 - ou ayant fait un usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants constitutif d'une infraction pénalement sanctionnée par les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur.

15.3 - La déchéance ne s'applique pas :

15.31 à la Responsabilité civile,

15.32 à la garantie Dommages au véhicule lorsque le conducteur est l'un de ceux visés aux articles 15.1 et 15.2. Dans cette hypothèse, la franchise retenue sur l'indemnisation des dommages est une franchise majorée, dont le montant figure aux conditions particulières.

Article 16 - Montant et limite de la garantie

16.1 - L'assuré est tenu, en outre, d'aider MAIF, par tous les moyens en son pouvoir, dans la défense de ses intérêts, notamment en lui fournissant les éléments permettant la mise en cause de la responsabilité d'un tiers, et en lui transmettant sans délai toutes communications relatives à un événement garanti.

16.2 - L'assuré doit, d'une façon générale, se conformer aux instructions et recommandations jugées par MAIF nécessaires à la conservation de ses intérêts.

16.3 - En cas de manquement de la part de l'assuré aux obligations définies ci-dessus, MAIF est fondée à lui réclamer ou à retenir sur les sommes dues l'indemnité correspondant au préjudice qui en est résulté pour elle.

Autres assurances

Article 17

L'assuré est tenu de déclarer l'existence des autres assurances couvrant les mêmes risques à l'occasion de tout événement mettant en jeu les mêmes garanties. Dans les conditions prévues à l'article L121-4 du Code des assurances, l'assuré peut obtenir l'indemnisation de ses dommages en s'adressant à l'**assureur de son choix**.

Garanties

Prescription

Article 18

Toute action dérivant du présent contrat est prescrite deux ans à compter de l'événement qui lui donne naissance (articles L114-1 et L114-2 du Code des assurances - *cf. page 71*).

Toutefois, en ce qui concerne l'application de la garantie Indemnisation des dommages corporels, la prescription, en cas de décès de l'assuré, est de dix ans à l'égard de ses ayants droit définis à l'article 39.4 du contrat.

La **prescription** peut être interrompue pour une des causes ordinaires d'interruption (notamment commandement de payer ou assignation devant un tribunal, tous deux délivrés par huissier), ainsi que dans les cas ci-après :

- désignation d'expert à la suite d'un **sinistre** (article L114-2 du Code des assurances),
- envoi d'une lettre recommandée ou d'un recommandé électronique avec accusé de réception par MAIF à l'assuré en ce qui concerne le paiement de la cotisation, ou par l'assuré à MAIF en ce qui concerne le règlement de l'indemnité (article L114-2 du Code des assurances),
- reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code civil - *cf. page 67*),
- demande en justice (même en référé) (articles 2241 à 2243 et 2245 à 2246 du Code civil - *cf. page 68*),
- commandement ou saisie signifié à celui qu'on veut empêcher de prescrire,
- mesure conservatoire ou acte d'exécution forcée (articles 2244 à 2246 du Code civil - *cf. page 68*),
- mise en œuvre des procédures amiables de règlement des litiges visées à l'article 19 ou mise en œuvre d'un médiation.

Règlement des litiges

Article 19

19.1 - Litiges sur les conclusions de l'expert

En cas de désaccord entre le souscripteur et le bénéficiaire sur les conclusions de l'expert désigné par la société, le différend est soumis à un tiers expert.

Ce tiers expert choisi par l'assuré sur une liste de trois experts proposés par la société est désigné d'un commun accord et ses conclusions s'imposent aux parties.

Les honoraires du tiers expert sont supportés par moitié par chacune des parties.

A défaut d'entente sur la mise en œuvre de la tierce expertise, la partie la plus diligente saisit le tribunal territorialement compétent aux fins de désignation d'un expert judiciaire.

Les honoraires de l'expert judiciaire sont supportés par la partie qui prend l'initiative de sa désignation.

Chaque partie supporte les frais et honoraires de son ou ses conseil(s) (avocat, expert).

19.2 - Autres litiges

En cas de désaccord sur les conditions de mise en œuvre du contrat, et sous réserve du droit dont dispose toute partie intéressée d'intenter une action en justice, la résolution du différend peut être recherchée à travers une mesure d'arbitrage mise en œuvre selon les mêmes modalités que celles exposées à l'article 19.1 relatives à la désignation d'un tiers expert.

Article 20 - Médiation

MAIF met à la disposition de l'assuré un dispositif de règlement des litiges qui garantit la transparence et le respect de ses droits.

En cas de désaccord sur l'application de ce contrat, le responsable salarié ou le mandataire du conseil d'administration de la structure compétente en charge de la situation contractuelle ou du dossier sinistre de l'assuré se tient à la disposition de celui-ci pour l'écouter et rechercher une solution.

Si le litige persiste, l'assuré peut à tout moment, après avoir eu recours à la démarche exposée ci-avant, présenter une **réclamation par** lettre simple adressée à : MAIF, service Réclamations - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9 ou par message électronique à : reclamation@maif.fr.

Si après examen de la réclamation, le désaccord n'a toujours pas été résolu, l'assuré peut déposer une réclamation sur le site de la Médiation de l'Assurance : www.mediation-assurance.org ou envoyer un courrier simple à LA MÉDIATION DE L'ASSURANCE - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09 qui interviendra selon les modalités et dans les limites prévues par la charte de la Médiation de l'assurance (cette charte peut lui être adressée sur simple demande auprès du service Réclamations visé ci-dessus).

En revanche, l'avis de la Médiation de l'assurance ne lie pas les parties. Si l'assuré demeure insatisfait, il conserve la possibilité de saisir le tribunal compétent pour contester la décision de l'**assureur**.

DÉFENSE DES DROITS ET RESPONSABILITÉS

Garantie Responsabilité civile - Défense

Article 21 - Définition de l'assuré

Ont la qualité d'assuré au titre de la présente garantie :

21.1 - La plateforme ainsi que le(s) locataire(s) qui utilise(nt) le véhicule assuré dans les conditions prévues à l'article 12.

21.2 - le propriétaire du véhicule ;

21.3 - toute personne transportée à titre gratuit dans ou sur le véhicule assuré ;

21.4 - toute personne ayant la garde ou la conduite du véhicule, à l'exception des professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, ainsi que leurs préposés, en ce qui concerne les véhicules qui leur sont confiés en raison de leurs fonctions.

Toutefois, lorsque la garde ou la conduite a été obtenue contre le gré du propriétaire du véhicule, la garantie « Défense » n'est pas acquise au gardien ou au conducteur responsable de l'**accident envers** lequel MAIF qui a payé une indemnité à un tiers dispose d'un recours subrogatoire.

Article 22 - Définition de la garantie

22.1 - Responsabilité civile

MAIF garantit, dans les limites fixées aux conditions particulières, les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que l'assuré peut encourir en raison des dommages corporels, écologiques ou matériels subis par des tiers, ainsi que les frais de procès qui en sont l'accessoire, résultant d'un accident dans lequel le véhicule assuré est impliqué.

On entend par tiers, sous réserve des exclusions prévues à l'article 23, toute autre personne que l'assuré responsable.

22.2 - Défense

MAIF s'engage à pourvoir devant toute juridiction à la défense de l'assuré en cas d'action mettant en jeu la responsabilité civile garantie définie à l'article 22.1 et à payer les frais de justice pouvant en résulter, **à l'exclusion des amendes**.

MAIF, dans les limites de sa garantie :

22.21 - a seule le droit de transiger avec les personnes lésées ou leurs ayants droit ;

22.22 - dirige la procédure devant les juridictions et a le libre exercice des voies de recours. Toutefois, lorsqu'elle n'est pas partie devant les juridictions pénales, elle doit recueillir l'accord de l'assuré si celui-ci a été cité en qualité de prévenu.

Garanties

22.3 - Durée de la garantie

Selon les dispositions de l'article L124-5 alinéa 3 du Code des assurances, la garantie déclenchée par le **fait dommageable couvre** l'assuré contre les conséquences pécuniaires des **sinistres**, dès lors que le fait dommageable survient entre la prise d'effet initiale de la garantie et sa date de **résiliation ou** d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre.

On entend par fait dommageable tout fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une **réclamation**.

Article 23 - Exclusions de la garantie

Sont exclus de la garantie :

23.1 - Les dommages et préjudices subis par le conducteur du véhicule assuré.

Toutefois, si la responsabilité de l'assuré, propriétaire ou locataire dans le cadre d'un contrat de location longue durée, est engagée vis-à-vis d'un **tiers** conducteur du véhicule assuré en raison d'un vice du véhicule ou d'un défaut d'entretien, les dommages et préjudices subis par ce conducteur sont pris en charge.

23.2 - Les dommages causés aux marchandises et objets transportés à titre onéreux.

La présente exclusion ne dispense pas l'assuré de l'obligation d'assurance en ce qui concerne les dommages ainsi exclus, auxquels il lui appartient de ne pas s'exposer sans assurance préalable, sous peine d'encourir les pénalités mentionnées à l'article L211-26 du Code des assurances.

23.3 - Les dommages atteignant :

23.31 - les parties privatives des immeubles dont le conducteur du véhicule assuré est locataire ou occupant.

Toutefois, l'exclusion ne s'applique pas aux actions dont l'assuré responsable peut être l'objet de la part du propriétaire des biens loués ou occupés à la suite d'un incendie ou de l'explosion du véhicule assuré ;

23.32 - le véhicule assuré, ses accessoires et ses remorques ;

23.33 - les marchandises, objets ou animaux transportés à titre gratuit dans ou sur le véhicule assuré :

23.331 - propriété du sociétaire, du conducteur, du conjoint non divorcé ni séparé, du concubin ou des enfants à charge de ces personnes ;

23.332 - détenus à quelque titre que ce soit par le sociétaire ou les personnes visées à l'article 23.331.

23.4 – les dommages subis par les personnes transportées à titre gratuit lorsque le transport n'est pas effectué dans des conditions de sécurité suffisantes.

Le transport remplit ces conditions dans le cas suivant :

23.41 – en ce qui concerne les véhicules de tourisme lorsque les passagers sont transportés à l'intérieur du véhicule.

Article 24 - Extensions de garantie

24.1 - Aide bénévole

Lorsque l'assuré, victime d'un **accident de** la circulation dans lequel le véhicule assuré est impliqué, ou d'une **panne de** ce véhicule, bénéficie de l'aide bénévole d'un tiers, MAIF garantit la responsabilité civile qu'il peut encourir, tant à l'égard de la personne qui lui vient en aide, que de toute autre personne.

24.2 - Remorquage occasionnel

MAIF garantit la responsabilité civile que l'assuré peut encourir :

24.21 - lorsque le véhicule assuré remorque occasionnellement et bénévolement un véhicule terrestre à moteur en panne ;

24.22 - lorsque le véhicule assuré en panne est remorqué par un autre véhicule.

24.3 - MAIF garantit la responsabilité civile que le **sociétaire peut** encourir en qualité d'employeur de la victime en cas d'événement résultant, à l'occasion de l'utilisation du véhicule assuré, de sa faute inexcusable ou de celles de ses représentants.

À ce titre, elle garantit le recours que la Sécurité sociale est fondée à exercer à l'encontre de l'employeur en application de l'article L452-3 du Code de la Sécurité sociale.

Article 25 - Sauvegarde des droits des victimes - recours de MAIF contre l'assuré

Ne sont pas opposables aux victimes ou à leurs ayants droit :

25.1 - les **déchéances**, à l'exception de la suspension régulière de la garantie pour non-paiement de la cotisation ;

25.2 - la réduction de l'indemnité prévue par l'article L113-9 du Code des assurances dans les cas de déclaration inexacte ou incomplète du risque ;

25.3 - les exclusions de garantie prévues aux articles 13.14, 13.3, 13.4 et 23.4.

Dans les cas précités, MAIF procède, dans la limite du maximum garanti, au paiement de l'indemnité pour le compte de l'assuré responsable. Elle peut exercer contre ce dernier une action en remboursement de toutes les sommes qu'elle aura payées ou mises en réserve à sa place.

Garantie Recours - Protection juridique

Article 26 - Définition de l'assuré

Ont la qualité d'assuré au titre de la présente garantie :

- 26.1** - Le propriétaire du véhicule assuré, ou le locataire dans le cadre d'un contrat de location.
- 26.2** - Le conducteur du véhicule assuré, à condition qu'il soit autorisé par le propriétaire du véhicule assuré.
- 26.3** - Les passagers transportés dans le véhicule loué dans le cadre du service WHEELIZ.

Article 27 - Définition de la garantie

MAIF s'engage vis-à-vis de l'assuré à exercer toute intervention amiable ou toute action judiciaire en vue d'obtenir la réparation des dommages résultant d'un **accident de** la circulation dans lequel le véhicule assuré est impliqué, d'un vol ou d'une **tentative de vol**, d'un incendie, d'un acte de vandalisme, et engageant la responsabilité d'une personne n'ayant pas elle-même la qualité d'assuré par application du même contrat.

Article 28 - Extensions de la garantie

Le bénéfice de la garantie est étendu :
Au propriétaire du véhicule assuré, ou au locataire dans le cadre du contrat de location, lorsque des malfaçons imputables à un garagiste affectent les réparations dont le véhicule a été l'objet à la suite d'un accident pris en charge par la société.

Article 29 - Limitations de la garantie

MAIF ne peut être tenue à exercer un recours judiciaire :

- 29.1** - quand le montant des dommages supportés par l'assuré ne dépasse pas la somme fixée aux conditions particulières ;
- 29.2** - quand l'événement qui est à l'origine du dommage est survenu en dehors du territoire de la France métropolitaine, des départements d'outre-mer et des collectivités d'outre-mer dans lesquels MAIF pratique des opérations d'assurance (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française uniquement) et de Monaco.

Article 30 - Arbitrage

30.1 - En cas de désaccord entre l'assuré et MAIF au sujet des mesures à prendre pour la mise en œuvre de la garantie Recours - Protection juridique, le différend peut être soumis à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le président du tribunal de grande instance statuant en la forme des référés.

30.2 - Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de MAIF. Toutefois, le président du tribunal de grande instance statuant en la forme des référés peut en décider autrement lorsque l'assuré a mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.

30.3 - Si l'assuré engage à ses frais une procédure contentieuse et obtient une solution plus favorable que celle proposée par MAIF ou par la tierce personne mentionnée à l'article 30.1, MAIF l'indemnise des frais exposés pour l'exercice de cette action dans la limite du montant de la garantie.

Article 31 - Libre choix de l'avocat et/ou du conseil et/ou de l'expert

31.1 - Lorsqu'il doit être fait appel à un avocat et/ou un conseil, l'assuré a toute liberté pour recourir aux services d'un professionnel de son choix.

Dans l'hypothèse où il ne connaît pas d'avocat, MAIF peut lui communiquer l'adresse du barreau territorialement compétent pour son affaire.

Il en est de même chaque fois que survient un conflit d'intérêts entre l'assuré et MAIF.

31.2 - MAIF peut également mettre à la disposition de l'assuré les avocats et/ou conseils qu'elle a sélectionnés pour leurs compétences afin de défendre, représenter ou servir ses intérêts.

31.3 - Les honoraires de l'avocat ou de l'expert choisi par l'assuré ou le bénéficiaire des garanties sont pris en charge dans la limite d'un plafond dont le montant ne peut excéder, pour chaque affaire et par victime, les sommes indiquées au tableau de remboursement des honoraires figurant à **l'annexe 1**.

Sont également pris en charge les honoraires du conseil (autre qu'un avocat ou un expert) lorsqu'une transaction définitive a abouti. Cette prise en charge est limitée à 300 € (hors taxes) par victime, quels que soient le nombre et la nature des démarches effectuées.

Dès lors que MAIF a donné son accord préalable à toute démarche ou toute action, elle prend en charge l'ensemble des frais et honoraires (avocat/conseil/expert), dans la limite du montant indiqué aux conditions particulières en vigueur à la date de l'événement. Dans l'hypothèse où l'assuré a fait l'avance de ces honoraires, MAIF les rembourse dans la limite de ces plafonds dans les 15 jours suivant la réception des justificatifs. MAIF prendra également en charge les frais d'expertise judiciaire dont l'avance serait demandée à la collectivité ou au bénéficiaire des garanties.

31.4 - MAIF est **subrogée**, dans les droits et actions de l'assuré contre le **tiers**, pour la récupération des frais, honoraires et dépens qu'elle a exposés pour le règlement du litige. Si des frais et honoraires justifiés restent à la charge de l'assuré, il les récupérera en priorité sur toute somme allouée à ce titre par la juridiction.

31.5 - Par affaire, on entend la saisine d'une juridiction par des parties qui s'opposent sur des mêmes faits, afin que leur position soit tranchée, et quels que soient les développements procéduraux mis en œuvre devant cette juridiction.

31.6 - Sont en revanche exclus les frais et honoraires d'avocats et de toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour défendre, représenter ou servir les intérêts de l'assuré, afférents à des diligences antérieures à la déclaration de sinistre à MAIF, sauf s'ils ont été exposés en raison d'une urgence caractérisée et ayant nécessité une mesure conservatoire.

PROTECTION DES PERSONNES

Garantie Protection des dommages corporels

Article 32 - Définition de l'assuré et des bénéficiaires

32.1 - Ont la qualité d'assuré au titre de cette garantie :

32.11 - les victimes directes des dommages corporels

En tant que conducteur :

- Le locataire occasionnel autorisé à utiliser le véhicule dans le cadre du service WHEELIZ et en cours de location.

En tant que passager :

- Toutes personnes transportées **déclarées** dans le véhicule inscrit au service WHEELIZ et en cours location.

32.12 - les victimes indirectes

Sont visées les personnes subissant un préjudice du fait des blessures ou du décès de la victime directe d'un accident définie à l'article 32.11 du présent contrat, à savoir :

- Le conjoint non divorcé ni séparé,
- Le partenaire pacsé dans le cadre d'un pacte civil de solidarité ou le concubin,
- Les enfants à charge,
- L'accompagnant principal en cas de blessures de la victime directe.

32.2 - Ont la qualité de bénéficiaires au titre des prestations en cas de décès : les ayants droit de la victime directe définie à l'article 32.11 et qui sont visés aux articles 37.21.a et 37.22.b au titre de la réparation financière.

32.3 - N'ont pas la qualité d'assuré :

- Les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle des véhicules,
- Les préposés de ces professionnels, pour les véhicules qui leur sont confiés par le sociétaire.

Article 33 - Objet de la garantie

33.1 - Cette garantie contribue à réparer les dommages corporels du conducteur et des passagers du **véhicule assuré au** présent contrat en cas d'accident découlant de son utilisation.

33.2 - Elle s'applique :

33.21 - en cas d'**accident corporel** de la circulation résultant de l'utilisation d'un véhicule terrestre à moteur dans ou sur lequel l'assuré se trouve ;

33.22 - en cas d'accident corporel survenant lors :

- de la montée dans le véhicule ou de sa descente ;
- de sa réparation ou de son dépannage ;
- de son chargement, déchargement ou de sa mise en marche.

Par accident corporel, il faut entendre toute atteinte à l'intégrité corporelle de l'assuré, non intentionnelle de sa part, résultant directement d'un choc, soudain et imprévu, provoqué par un élément identifié, précis et extérieur à l'assuré.

33.23 - en cas de blessures ou de décès survenus à l'occasion du vol ou de la **tentative de vol avec** violence du véhicule ou de son contenu.

33.24 - en cas d'aléa thérapeutique non indemnisable par l'Office national d'indemnisation des accidents médicaux consécutif à un accident corporel garanti.

Toutefois, la garantie ne s'applique pas :

- aux affections ou aux lésions de toute nature qui ne sont pas la conséquence de l'événement déclaré,
- aux conséquences pouvant résulter de soins reçus, traitements suivis ou interventions chirurgicales sans lien avec un accident corporel garanti.

33.3 - Une limite à l'indemnisation

Les indemnités ne sont pas dues lorsque l'accident engage la responsabilité d'un **tiers**. Cependant, dans cette hypothèse, MAIF intervient à titre d'avance sur recours selon les modalités définies à l'article 38.23.

Article 34 - Territorialité de la garantie

Les prestations de la garantie protection des dommages corporels sont mises en œuvre uniquement sur le territoire :

- de la France métropolitaine,
- des départements d'Outre-mer de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Réunion,
- des collectivités d'Outre-mer de St Barthélemy et St Martin (partie française uniquement),
- des principautés d'Andorre et de Monaco,
- dans les pays énumérés sur la carte internationale d'assurance.

Article 35 - Les exclusions générales de la garantie

Indépendamment des exclusions spécifiques liées aux prestations en cas de blessures ou de décès, **ne sont jamais garantis** :

35.1 - le transport onéreux de personnes ou de marchandises ;

35.2 - les dommages subis par les personnes transportées lorsque le transport n'est pas effectué dans des conditions suffisantes de sécurité ;

35.3 - les dommages que l'assuré se cause intentionnellement ou résultant d'un suicide ou d'une tentative de suicide ;

35.4 - les dommages résultant de la participation active de l'assuré à un acte illicite constituant un crime ou un délit ;

35.5 - les dommages subis par l'assuré à l'occasion de toute utilisation du véhicule assuré ou lui appartenant, sur un circuit permanent ou temporaire.

Article 36 - Contenu et modalités d'application de la garantie en cas de blessures

Les dommages corporels sont évalués d'un commun accord et, si nécessaire, après l'examen d'un médecin expert saisi à l'initiative de MAIF.

Lors de l'expertise, la victime directe peut se faire assister, à ses frais, par un médecin de son choix. Les conclusions du médecin expert servent de référence pour l'évaluation des prestations énumérées ci-après.

Les prestations sont versées au maximum 15 jours après la réception de l'ensemble des justificatifs ou de l'accord de l'assuré.

36.1 - L'accident corporel et ses suites immédiates

L'intervention de MAIF ne se limite pas au versement d'une indemnité ; elle met également en œuvre des prestations d'aide immédiate et de services adaptés à la situation de la victime directe jusqu'à la date de **consolidation**.

36.11 - Les services d'aide à la personne

En cas de blessures nécessitant une hospitalisation pendant plus de 24 heures ou une immobilisation à domicile supérieure à 5 jours, MAIF aide à organiser et prend en charge les prestations énumérées ci-après.

Toutes ces prestations sont prises en charge, sous réserve de notre accord préalable, à concurrence d'un plafond global de **1 600 €**.

Garanties

Pour les victimes de 70 ans et plus au moment de l'**accident**, ce plafond est porté à **3 200 €**.

a. L'assistance à domicile par le biais de prestations :

- aide pour le ménage, la préparation des repas, l'entretien du linge, les courses ;
- garde au chevet du blessé et/ou mise à disposition d'un service de télévigilance ;
- garde des animaux domestiques au domicile de l'assuré (chiens, chats exclusivement) ou prise en charge des frais de garde dans un établissement spécialisé ;
- aide pour les petits travaux de jardinage, soit l'entretien courant des jardins.

b. L'assistance pour les déplacements de l'assuré et de ses proches :

- les frais de voyage aller-retour d'un proche au chevet du blessé,
- les frais de voyage aller-retour chez un proche désigné, ou l'organisation de la garde à domicile par un intervenant professionnel, des enfants de moins de 15 ans, du conjoint dépendant, des ascendants dépendants vivant au domicile de l'assuré.

Toutefois, la prise en charge intervient déduction faite des frais habituellement engagés pour la garde des personnes visées précédemment.

c. La veille médicale téléphonique :

L'assuré bénéficie 24 h/24 et sur simple appel d'une permanence téléphonique assurée par une équipe de médecins destinés à l'aider (par exemple : informer le patient, l'aider à comprendre un symptôme, évoquer des préoccupations personnelles...).

36.12 - Les garanties d'assistance pour la victime et son entourage

a. Le soutien psychologique

Cette garantie bénéficie à la victime directe de l'accident et également aux victimes indirectes lorsqu'elles sont confrontées à des difficultés psychologiques consécutives à un événement garanti.

La victime indirecte est celle qui subit un préjudice du fait des blessures de la victime directe justifiant un arrêt temporaire d'activités professionnelles initialement fixé à 90 jours consécutifs.

Les prestations mises en œuvre varient selon la situation :

- si l'état de la victime ne nécessite pas de suivi psychologique, trois entretiens téléphoniques sont proposés ;
- si un suivi psychologique est envisagé, jusqu'à dix entretiens en face-à-face avec un psychologue clinicien sont proposés.

Le contenu des entretiens fait l'objet d'une totale confidentialité, conformément au Code de déontologie de la profession.

Cette garantie ne s'applique pas :

- au-delà de la date de **consolidation de** la victime directe ;
- lorsque l'assuré fait appel à un thérapeute de son choix, sauf accord exprès de MAIF.

Demeurent exclues du champ de la prestation : les affections telles qu'une décompensation psychique ou une maladie psychopathologique qui ne sont pas la conséquence directe de l'accident ou qui sont imputables à un état antérieur non susceptible de garantie.

b. Le service de télévigilance

En cas d'**incapacité permanente prévisible** d'au moins 50 %, l'assuré peut bénéficier dès son retour au domicile du service de télévigilance.

Ce service permet de rester en contact 24 h/24 et 7 j/7 avec une équipe de médecins et de conseillers via un appareil raccordé au téléphone.

Si l'assuré a 70 ans et plus au jour de l'accident, il bénéficie du service de télévigilance dès lors que ses blessures en justifient le besoin, indépendamment du taux d'incapacité permanente.

c. Aide à la disponibilité d'un proche : financement d'un congé de l'accompagnant principal

Cette prestation permet à un proche d'interrompre totalement ou partiellement son activité professionnelle pour assister l'assuré dans la vie quotidienne.

L'accompagnant principal peut être un membre de la famille, un ami ou une autre personne choisie par l'assuré ou son représentant en accord avec MAIF.

Les conditions de mise en œuvre de la garantie :

- l'accompagnant doit interrompre partiellement ou en totalité son activité professionnelle dans le seul but de fournir de façon régulière, prépondérante et bénévole, des soins, du soutien matériel et moral à la victime, et justifier d'une demande de financement de son congé auprès de tout organisme public ou privé ;

– la victime doit subir un préjudice justifiant un arrêt temporaire d'activités professionnelles initialement fixé à 90 jours consécutifs.

Les modalités d'indemnisation de la perte de revenus de l'accompagnant :

– sur présentation de justificatifs, les revenus pris en compte sont les gains et rémunérations dont l'intéressé aurait disposé pendant la période d'interruption d'activité, déduction faite des charges sociales, des frais et charges professionnels et de l'impôt.

La perte de revenus visée est celle restée à la charge de l'accompagnant après intervention des organismes sociaux, à concurrence d'un plafond mentionné aux conditions particulières.

Cette prestation peut être complémentaire des prestations prévues dans la garantie Protection des dommages corporels au bénéfice de la victime pour l'assistance à domicile, l'assistance pour les déplacements et le financement de mesures compensatoires du handicap.

36.13 - La prise en charge des frais consécutifs à un accident corporel

a. Le remboursement des frais médicaux restés à charge de l'assuré jusqu'à la date de **guérison** ou de consolidation, après intervention des **organismes sociaux**, de prévoyance ou de l'employeur, est effectué pour :

- les frais de médecine, chirurgie, pharmacie, hospitalisation, séjour en établissement de rééducation et de réadaptation fonctionnelle, y compris les frais de chiropracteur et d'ostéopathe, le forfait journalier hospitalier et les frais de chambre particulière, les frais de prothèses et de transport de soins rendus nécessaires par les blessures imputables à l'accident ;
- des prothèses dentaires ou auditives portées endommagées lors de l'accident selon les modalités définies dans **l'annexe 2** ;
- des autres prothèses portées endommagées lors de l'accident ;
- les lunettes et les lentilles cornéennes dans la limite de **230 €**.

Demeurent exclus les dommages atteignant les prothèses dentaires, auditives, les autres prothèses ainsi que les lunettes et les lentilles cornéennes non portées au moment de l'accident.

b. Les frais divers d'hospitalisation

En cas d'hospitalisation ou de séjour dans un établissement de rééducation et de réadaptation fonctionnelle, la victime bénéficie **d'une somme forfaitaire de 16 € par nuitée**, dans la limite de 365 nuitées.

c. Les pertes de revenus

L'indemnisation des pertes de revenus des personnes exerçant une activité professionnelle rémunérée est garantie pendant la période **d'incapacité temporaire de travail**.

Les revenus pris en considération dans la limite d'un **plafond mensuel mentionné aux conditions particulières** sont les gains et rémunérations dont l'assuré aurait disposé pendant la période d'incapacité temporaire de travail, déduction faite des cotisations sociales, des frais et charges professionnels et de l'impôt.

Cette indemnisation est versée en complément des prestations déjà servies par les organismes sociaux et de prévoyance ainsi que l'employeur.

36.14 - Les garanties prévues en cas d'interruption d'études

Ces garanties concernent la victime directe âgée de moins de 28 ans au 1^{er} janvier de l'année de survenance d'un accident corporel entraînant l'interruption de ses études.

L'indemnité versée au titre de l'interruption des études ne se cumule pas avec l'indemnité versée au titre de la perte des revenus.

a. Les prestations mises en œuvre pour les élèves du primaire et du secondaire

- Le service d'enseignement à domicile

En cas d'incapacité temporaire de travail des activités d'une durée supérieure à 15 jours avec interruption effective de la scolarité, un assistant pédagogique définit un programme de cours à domicile visant à maintenir le niveau scolaire. Ce service est accordé pendant une période maximale de 6 mois en dehors des périodes de vacances scolaires, dans la limite d'un plafond hebdomadaire de 10 heures. Il cesse dès la reprise de la scolarité.

- L'indemnisation de la perte de l'année scolaire

Elle est accordée en cas d'arrêt temporaire des activités :

– d'au moins 6 mois avec redoublement de l'année scolaire,

Ou – quelle que soit sa durée, empêchant l'assuré victime de se rendre à un examen sanctionnant l'année d'études sans possibilité de rattrapage et conditionnant le passage dans le cours supérieur.

Garanties

Le montant de l'indemnité est égal :

- au 1/6 du Smic annuel brut en matière d'études primaires ;
- au 1/4 du Smic annuel brut en matière d'études secondaires.

Cette indemnisation peut être complémentaire du service Enseignement à domicile.

b. Les prestations mises en œuvre pour les étudiants du supérieur

- L'indemnisation de l'interruption des études

Elle intervient en cas d'arrêt temporaire des activités d'au moins 30 jours entraînant une interruption effective des études.

Une indemnité proportionnelle à la durée de l'arrêt temporaire des activités est versée à l'assuré victime. Elle est calculée sur la base de la moitié du Smic annuel brut.

- L'indemnisation de la perte de l'année d'études

Elle intervient en cas d'arrêt temporaire des activités :

- d'au moins 6 mois avec interruption effective des études pour toute cette période ;
- ou

- quelle que soit sa durée, empêchant l'assuré victime de se rendre à un examen sanctionnant l'année d'études sans possibilité de rattrapage.

Le montant de l'indemnité est égal à la moitié du Smic annuel brut.

Pour une même année d'études, cette indemnité ne se cumule pas avec celle prévue au titre de l'interruption des études ; seule la plus élevée des deux est versée à l'assuré.

36.2 - La consolidation des blessures, l'évaluation des séquelles, la réintégration

La réparation des dommages corporels comprend plusieurs aspects.

36.21 - L'indemnisation des séquelles

a. L'incapacité permanente, également appelée atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique, est fixée par le médecin expert désigné par MAIF en application du barème indicatif d'évaluation des taux d'incapacité en droit commun (voir barème en vigueur à l'**annexe 3**).

Si, après **consolidation**, l'assuré conserve une incapacité permanente, une indemnité lui sera versée selon les modalités définies par les barèmes en vigueur à la date du règlement. Cette indemnité couvre les composantes physiologiques et économiques de l'incapacité permanente.

MAIF complète, à hauteur du montant de la réparation déterminée ci-dessus, les prestations à caractère indemnitaire qui peuvent être versées à la victime :

- par la Sécurité sociale ;
- par une mutuelle complémentaire ;
- par un régime de prévoyance collective ;
- au titre du statut ou d'une convention collective ;
- par l'employeur.

Cette indemnisation ne peut pas se cumuler avec d'autres indemnités réparant les mêmes postes de préjudices qui seraient dues par MAIF ou d'autres sociétés d'assurance.

- Les modalités de règlement de l'indemnité sont les suivantes :

MAIF verse un capital à l'assuré :

- si ce dernier a moins de 70 ans à la date de consolidation, quel que soit le taux d'incapacité permanente ;
- si l'assuré a 70 ans et plus à la date de consolidation et s'il conserve un taux d'incapacité permanente inférieur à 50 %.

MAIF règle à l'assuré l'indemnité sous forme de rente viagère calculée à l'aide du barème en vigueur (voir barème en **annexe 4**) : à la date de règlement si l'assuré a 70 ans et plus à la date de consolidation et s'il conserve un taux d'incapacité permanente d'au moins 50 %.

Cette rente est payée d'avance tous les trimestres, à compter de la date de consolidation des blessures et revalorisée selon les mêmes **prescriptions** que celles contenues dans la loi n° 74-1118 du 27 décembre 1974.

- Les conditions de règlement d'une avance contractuelle

Une avance est versée par MAIF à l'assuré :

- quand il conserve une incapacité permanente d'au moins 20 % ;
- et que les prestations à caractère indemnitaire qui lui sont dues par les organismes sociaux, de prévoyance ou l'employeur visés précédemment ne sont pas connues au moment du règlement.

Lorsque les prestations à caractère indemnitaire versées sont connues :

– soit l'avance couvre, voire dépasse, l'indemnité ; dans ce cas, les sommes versées restent acquises à l'assuré ; – soit l'indemnité est d'un montant supérieur à l'avance ; dès lors, un complément est versé à l'assuré. Ce complément est égal à la différence entre l'indemnité contractuelle due et l'avance réalisée.

Absence de responsabilité d'un tiers			En cas de responsabilité d'un tiers		
Préjudice	Âge	Modalité de versement de l'avance	Préjudice	Âge	Modalité de versement de l'avance
IP > 20 % et < 50 %	indifférent	1/3 du capital	IP > 20 % et < 50 %	indifférent	1/3 du capital
	Moins de 70 ans	1/3 du capital		Moins de 70 ans	rente
IP > à 50 %	70 ans	rente	IP > à 50 %	70 ans	rente et plus

b. Préjudice esthétique

Il est déterminé après consolidation par un médecin expert désigné par MAIF. Le préjudice esthétique est évalué selon une échelle allant de 1 à 7.

Si l'assuré conserve un préjudice esthétique qualifié de 4 ou plus, MAIF lui verse alors une indemnité selon le barème en vigueur à la date du règlement (voir barème en vigueur à l'**annexe 5**).

Toutefois, les frais de chirurgie esthétique rendus nécessaires par les blessures imputables à l'**accident** de l'assuré seront également pris en charge quelle que soit la qualification du dommage esthétique. Dans cette hypothèse, le préjudice esthétique subsistant après l'intervention peut donner lieu au versement d'une indemnité lorsqu'il est qualifié de 4 ou plus.

36.22 - Aide complémentaire en cas de handicap

En complément de la réparation financière des dommages corporels consécutifs à l'accident de l'assuré, MAIF accorde les prestations énoncées ci-dessous.

Cette aide complémentaire inclut la prise en charge des frais réels justifiés, jusqu'à la date de consolidation, déduction faite des prestations et/ou participations perçues à ce titre de tout autre organisme à concurrence :

- d'un plafond global mentionné aux conditions particulières pour les mesures compensatoires (compensations gestuelles, aides techniques, aménagements du logement) ;
- d'un montant annuel, charges sociales incluses, mentionné aux conditions particulières pour l'aide d'une tierce personne.

a. Le financement de mesures compensatoires

Un ergothérapeute est mis à disposition de l'assuré pour définir et mettre en œuvre les mesures susceptibles de réduire les conséquences du handicap, lorsque :

- âgé de moins de 70 ans à la date de l'accident et après avoir séjourné dans un établissement de rééducation et de réadaptation fonctionnelle ;
 - ou âgé de 70 ans et plus à la date de l'accident et après avoir été immobilisé pendant plus d'un mois ou avoir séjourné dans un établissement de rééducation et de réadaptation fonctionnelle ;
- l'assuré conserve des séquelles limitant l'accomplissement des actes de la vie courante.

b. La tierce personne

- La prise en charge des frais d'intervention d'une tierce personne, lorsque, après consolidation :
 - l'assuré conserve une **incapacité permanente de 50 %** ou plus,
 - et que le médecin expert désigné par MAIF estime nécessaire de faire assister l'assuré à temps partiel ou à temps plein par une tierce personne.

MAIF calcule le montant revenant à l'assuré par application au montant de l'indemnité due pour l'incapacité permanente, du pourcentage prévu au tableau page suivante.

Tranche d'âge à la consolidation	Tierce personne à temps plein	Tierce personne à temps partiel
Moins de 70 ans	50 %	25 %
De 70 à moins de 80 ans	70 %	35 %
De 80 à moins de 90 ans	100 %	50 %
90 ans et plus	160 %	80

- Les modalités de règlement de l'indemnité de tierce personne, si la victime a :
 - moins de 70 ans à la date de **consolidation**, l'indemnité est versée sous forme de capital ;
 - 70 ans et plus à la date de consolidation, l'indemnité due au titre de la tierce personne est réglée sous forme de rente viagère.

Cette rente est payée d'avance tous les trimestres, à compter de la date de consolidation des blessures et revalorisée selon les mêmes **prescriptions** que celles contenues dans la loi n° 74-1118 du 27 décembre 1974. Elle est calculée sur la base du barème en **annexe 4**.

- Les limites de cette prise en charge :

Si la victime est placée en milieu médical ou hospitalier durant plus de 60 jours consécutifs et si le séjour est pris en charge par les organismes sociaux, le montant de la rente est réduit de 2/3 à compter du 61^e jour, pour tout le temps du placement. La réduction est calculée sur le montant de la rente à cette date.

Lorsque l'indemnité a commencé à être payée sous forme de rente, elle ne peut plus être reconvertie en capital.

36.23 - L'accompagnement de la victime

Un dispositif d'accompagnement est proposé à l'assuré supportant des séquelles importantes ainsi qu'à ses proches, les victimes indirectes. Ce dispositif permet de résoudre les difficultés rencontrées, sous forme de conseil et d'orientation pour les démarches administratives, et coordonne des actions à mener afin de faire valoir les droits de la victime.

Cette garantie est acquise jusqu'à l'expiration d'un délai de 2 ans à compter de la date de consolidation de la victime. Toutefois, en cas d'aggravation visée à l'article 36.3, ces prestations sont à nouveau acquises à l'assuré.

Au titre de cette garantie, MAIF met à la disposition de l'assuré :

- dans tous les cas, un travailleur social afin d'apporter ponctuellement, par téléphone, des informations, des renseignements ou orientations ;
- dans les cas graves, lorsque l'assuré a séjourné dans un établissement de rééducation et de réadaptation fonctionnelle ou est susceptible de conserver une **incapacité permanente supérieure** à 30 % ou une incapacité permanente supérieure à 15 % avec une incidence professionnelle, un conseiller social afin d'assu-rer un suivi personnalisé par téléphone.

L'accompagnement sera mis en œuvre dans les domaines suivants :

a. Le soutien social

Le soutien social consiste en l'intervention d'un travailleur et d'un conseiller social, dans les cas prévus ci-dessus, dans les domaines suivants :

- assurances sociales (régimes de protection obligatoires et facultatifs) ;
- aides sociales publiques (État, région...) ;
- aides sociales privées (mutuelle à titre complémentaire, associations...) ;
- crédit et surendettement des ménages ;

- droit des personnes (tutelle, mariage...) ;
- démarches en cas de décès ;
- droit patrimonial (locations à l'exclusion des locaux professionnels, successions jusqu'au deuxième degré de parenté) ;
- aides techniques, médicales et paramédicales ;
- recherche de financements à titre complémentaire des garanties.

b. L'aide à la réinsertion professionnelle

Dans le cas où le bénéficiaire de la garantie est salarié du secteur public ou privé et rencontre des difficultés dans les domaines suivants :

- droit du travail ;
- chômage ;
- droit de la fonction publique ;
- aides sociales publiques ou privées ;
- structures compétentes en matière d'insertion et de réadaptation professionnelles ;
- recherche de financement.

Un accompagnement du bénéficiaire est effectué sur l'ensemble de ces domaines :

- pour faire le point sur la situation professionnelle ;
- pour orienter vers des structures d'évaluation des capacités de travail et d'aide à la réadaptation professionnelle et à la recherche d'emploi ;
- pour rechercher des financements auprès des organismes concernés.

c. L'aide à la reprise des études

Un travailleur social assure un accompagnement pour les difficultés rencontrées dans les domaines suivants :

- droits des enfants (régime de protection des enfants) ;
- aides sociales publiques ou privées ;
- structures compétentes en matière d'accueil scolaire et éducatif ;
- recherche de financement.

Un accompagnement est effectué dans les domaines visés précédemment :

- pour faire le point sur la situation ;
- pour orienter vers des structures adaptées afin de rechercher des solutions.

36.3 - L'aggravation

L'aggravation se caractérise par une évolution de l'état de l'assuré blessé, en relation directe et certaine avec l'**accident survenu** dans l'exercice de ses fonctions et de nature à modifier les conclusions médicales qui ont servi de base à l'indemnisation initiale.

Cette aggravation peut donner lieu à un complément de prestations et/ou d'indemnisation.

Lorsqu'elle se traduit par une majoration du taux d'**incapacité permanente**, l'indemnité complémentaire sera calculée en multipliant la valeur du point correspondant au nouveau taux d'incapacité permanente (selon le barème en vigueur à la date du règlement complémentaire) par le taux d'aggravation.

La réfection ou le renouvellement d'une prothèse n'est pas considéré comme constitutif d'une aggravation et ne donne pas lieu à une nouvelle indemnisation.

Article 37 - Le contenu et les modalités d'application de la garantie en cas de décès

37.1 - Les prestations d'aide immédiate et de services

Des prestations d'assistance sont accordées à compter de la date du décès de la victime directe jusqu'à la date de règlement des capitaux correspondant à la réparation financière par MAIF.

Elles bénéficient aux victimes indirectes visées à l'article 32.12 : le conjoint non divorcé ni **séparé** de l'assuré, le partenaire dans le cadre d'un pacte civil de solidarité ou le **concubin** ainsi que les enfants à charge de l'assuré.

Toutes ces prestations sont prises en charge avec l'accord préalable de MAIF, **à concurrence d'un plafond mentionné aux conditions particulières**. Ce plafond est doublé lorsque l'assuré est âgé de 70 ans et plus.

La réalisation de ces services peut être confiée :

- soit au réseau de prestataires de MAIF ;
- soit à l'employé de maison habituel du bénéficiaire de la garantie

37.11 - Les services d'aide à la personne

a. L'assistance à domicile

En fonction des besoins particuliers de la victime indirecte, de son environnement et de son organisation familiale, MAIF définit les prestations adaptées à la situation, à savoir :

- aide pour le ménage, la préparation des repas, l'entretien du linge, les courses ;
- une aide à la toilette, à l'habillage, à l'alimentation ;
- garde de ses animaux domestiques à son domicile (chiens, chats exclusivement) ou prise en charge des frais de garde dans un établissement spécialisé.

b. L'assistance pour les déplacements

L'intervention de MAIF porte sur :

- les frais de voyage aller-retour d'un proche au chevet de l'assuré décédé ;
- les frais de voyage aller-retour chez un proche désigné :
 - des enfants de moins de 15 ans ;
 - du conjoint dépendant ;
 - des ascendants dépendants vivant avec l'assuré, ou l'organisation de la garde de ces mêmes personnes au domicile par un intervenant professionnel.

La prise en charge intervient déduction faite des frais habituellement engagés.

37.12 - Le soutien psychologique

Cette garantie bénéficie aux victimes indirectes lorsqu'elles sont confrontées à des difficultés psychologiques consécutives au décès de l'assuré.

Les prestations mises en œuvre varient selon la situation :

- si l'état de la victime ne nécessite pas de suivi psychologique, trois entretiens téléphoniques sont proposés ;
- si un suivi psychologique est envisagé, jusqu'à dix entretiens en face-à-face avec un psychologue clinicien sont proposés.

Le contenu des entretiens fait l'objet d'une totale confidentialité ; conformément au Code de déontologie de la profession.

Cette garantie ne s'applique pas :

- au-delà de 2 ans à compter de la date du décès ;
- lorsque l'assuré fait appel à un thérapeute de son choix, sauf accord exprès de MAIF.

Demeurent exclues du champ de la prestation les affections telles qu'une décompensation psychique ou une maladie psychopathologique qui ne sont pas la conséquence directe de l'accident ou sont imputables à un état antérieur non susceptible de garantie.

37.13 - L'accompagnement des proches de la victime

L'accompagnement des victimes indirectes sera mis en œuvre dans les domaines du soutien social, de l'aide à la réinsertion professionnelle, de l'aide à la reprise d'études.

Cette prestation ne s'applique pas au-delà d'un délai de 2 ans à compter de la date du décès.

a. Le soutien social

Le soutien social consiste en l'intervention d'un travailleur et d'un conseiller social, dans les cas prévus ci-des-

sus, dans les domaines suivants :

- assurances sociales (régimes de protection obligatoires et facultatifs) ;
- aides sociales publiques (État, région...) ;
- aides sociales privées (mutuelle à titre complémentaire, associations...) ;
- crédit et surendettement des ménages ;
- droit des personnes (tutelle, mariage...) ;
- démarches suite au décès ;
- droit patrimonial (locations à l'exclusion des locaux professionnels, successions jusqu'au deuxième degré de parenté) ;
- aides techniques, médicales et paramédicales ;
- recherche de financements à titre complémentaire des garanties.

b. L'aide à la réinsertion professionnelle

Dans le cas où le bénéficiaire de la garantie est salarié du secteur public ou privé et rencontre des difficultés dans les domaines suivants :

- droit du travail ;
- chômage ;
- droit de la fonction publique ;
- aides sociales publiques ou privées ;
- structures compétentes en matière d'insertion et de réadaptation professionnelles ;
- recherche de financements.

Un accompagnement du bénéficiaire est effectué dans l'ensemble de ces domaines :

- pour faire le point sur la situation professionnelle ;
- pour orienter vers des structures d'évaluation des capacités de travail et d'aide à la réadaptation professionnelle et à la recherche d'emploi ;
- pour rechercher des financements auprès des organismes concernés.

c. L'aide à la reprise des études

Un travailleur social assure un accompagnement pour les difficultés rencontrées dans les domaines suivants :

- droits des enfants (régime de protection des enfants) ;
- aides sociales publiques ou privées ;
- structures compétentes en matière d'accueil scolaire et éducatif ;
- recherche de financements.

Un accompagnement est effectué dans les domaines visés précédemment :

- pour faire le point sur la situation ;
- pour orienter vers des structures adaptées afin de rechercher des solutions.

37.2 - La réparation financière

37.21 - Les capitaux décès

a. Les bénéficiaires, en cas de décès de l'assuré, sont les personnes en vie au 30^e jour suivant la date de l'accident et désignées ci-après :

- son conjoint non divorcé ni **séparé** ;
- à défaut son partenaire dans le cadre d'un pacte civil de solidarité ;
- à défaut son **concubin** ;
- à défaut ses enfants à charge ;
- à défaut ses autres enfants ;
- à défaut ses ascendants et descendants en ligne directe ;
- à défaut ses ayants droit, à savoir toutes les personnes qui sont en mesure d'invoquer et de justifier le préjudice moral ou matériel qu'elles éprouvent du fait du décès de l'assuré.

b. Le montant des capitaux versés

- le capital décès mentionné aux conditions particulières ;
- la prestation pour frais funéraires mentionnée aux conditions particulières.

c. Les modalités de règlement

En cas de pluralité de bénéficiaires, le capital décès et la prestation pour les frais funéraires se partagent entre eux à parts égales.

Ils sont versés :

- soit à l'un d'entre eux ayant reçu mandat des autres, sur présentation d'un certificat d'hérédité ou d'une attestation notariée justifiant sa qualité d'ayant droit, et contre quittance signée de tous ;
- soit à un notaire désigné par eux.

Les prestations sont versées dans les 15 jours à compter de la réception des justificatifs permettant d'identifier le ou les bénéficiaires.

37.22 - L'indemnisation du préjudice patrimonial

a. Les bénéficiaires de la garantie sont ceux vivant après le 30^e jour suivant la date de l'**accident** et désignés ci-après :

- le conjoint de l'assuré non divorcé ni **séparé**, à défaut son partenaire dans le cadre d'un pacte civil de solidarité, à défaut son **concubin** ;
- ses enfants à charge ;
- les enfants mineurs de son conjoint ou de son partenaire dans le cadre d'un pacte civil de solidarité, vivant habituellement au domicile de l'assuré ;
- toute personne justifiant que le décès de l'assuré le prive d'une assistance pécuniaire que celui-ci leur procurait d'une manière constante.

b. Le montant de l'indemnisation

• Les revenus servant de base à l'indemnité sont les gains et rémunérations provenant d'une activité professionnelle **nets** de cotisations sociales, frais ou charges professionnels, d'impôts.

Ces revenus sont retenus pour un montant au moins égal au Smic net, et dans la limite d'un plafond annuel de **180 000 €**.

Les indemnités chômage, les retraites ainsi que les pensions sont assimilées à ces revenus.

Dans le cas où l'assuré n'avait aucun revenu, MAIF prend en compte un gain fictif égal :

- au Smic annuel net, s'il existe des enfants répondant à la qualité de bénéficiaires ;
 - à la moitié du Smic annuel net, s'il n'en existe pas.
- La détermination de la part des revenus annuels de l'assuré affectée à chaque bénéficiaire listé à l'article 37.22 a. est déterminée à l'**annexe 6**, déduction faite le cas échéant des sommes que l'assuré consacrait à d'autres bénéficiaires.

• Les situations particulières

– Lorsque le conjoint ou partenaire ou concubin dispose de revenus représentant moins de 25 % de ceux de l'assuré décédé, il est assimilé au conjoint ou partenaire ou concubin sans revenu. Ainsi, sa part est de 50 ou 40 %, dont on soustrait ses propres ressources.

– S'agissant des autres bénéficiaires, ils doivent justifier de la part de revenus que leur consacrait l'assuré. La part des revenus de l'assuré affectée à l'ensemble des bénéficiaires ne peut excéder 80 % de ces revenus.

• Le calcul de l'indemnité

Elle est calculée sur la part des revenus annuels que l'assuré consacrait à chaque bénéficiaire.

Les prestations à caractère indemnitaire ainsi que les pensions de réversion et/ou les rentes versées au bénéficiaire par la Sécurité sociale, tout autre régime de prévoyance collective ou de protection sociale obligatoire, ou au titre d'un statut ou d'une convention collective par l'employeur, sont déduites de l'indemnité. Elle ne peut non plus se cumuler avec d'autres indemnités qui, réparant les mêmes postes de préjudice, leur seraient dues par MAIF ou toute autre société d'assurance.

La part des revenus annuels revenant à chaque bénéficiaire est capitalisée en fonction des barèmes en vigueur à la date du règlement (voir barèmes en vigueur en **annexe 7**).

• Les indemnités minimales garanties :

- pour le conjoint non **séparé ni** divorcé, le partenaire dans le cadre d'un pacte civil de solidarité ou le concubin : une indemnité minimale égale à 3 fois le montant du capital décès, soit **15 000 €**,
- pour les enfants à charge, une indemnité minimale égale au montant du capital décès, soit **5 000 €**.

Article 38 - Les dispositions communes en cas de blessures ou de décès

38.1 - Le principe général de non-cumul

Les indemnités garanties ne peuvent pas se cumuler au profit d'une même personne avec les prestations à caractère indemnitaire dues :

- par les organismes sociaux ;
- par une mutuelle complémentaire ;
- par tout autre régime de prévoyance ;
- au titre d'un statut ou d'une convention collective,
- par tout tiers payeur ou tout autre organisme désigné aux articles 29 à 33 de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985. L'assuré ou le bénéficiaire des prestations doit porter à la connaissance de MAIF les prestations versées par les organismes et tiers payeurs visés précédemment, dès leur notification et leur acception. Les indemnités versées par MAIF viennent en complément de ces prestations afin de réparer totalement le préjudice de l'assuré. Ce complément ne peut être révisé en cas de modification des prestations postérieurement à son versement.

Lorsque l'accident dont a été victime le bénéficiaire des garanties engage la responsabilité de l'assuré tel que défini à l'article 21, la garantie Protection des dommages corporels n'est pas acquise. Les indemnités ou capitaux énumérés à l'article 36 qui ont été éventuellement versés constituent une avance sur le montant de l'indemnisation due par MAIF en application de la garantie Responsabilité civile.

Enfin, lorsque la victime directe décède des suites de l'accident postérieurement au versement de l'indemnité due au titre de l'incapacité, MAIF déduira ce premier versement du règlement dû en cas de décès.

38.2 - Les prestations mises en œuvre en cas d'accident corporel causé par un tiers

38.21 - Le principe : le versement de l'avance

En cas de responsabilité totale ou partielle d'un **tiers**, quel qu'il soit, les indemnités sont versées à titre d'avance par MAIF sur la réparation attendue de ce tiers, de son **assureur** ou de tout autre organisme assimilé ou substitué à ce tiers ou à son assureur.

Toutefois sont définitivement acquis à la victime directe ou au bénéficiaire :

- en cas de blessures : les frais d'hospitalisation ;
- en cas de décès : le capital décès et la prestation pour frais funéraires.

Lorsqu'une indemnité est due pour une **incapacité permanente au** moins égale à 50 % pour l'assistance d'une tierce personne, ou pour un préjudice patrimonial en cas de décès, le versement de l'indemnité se fait sous forme de rente revalorisable selon les mêmes prescriptions que celles contenues dans la loi n° 74-1118 du 27 décembre 1974.

Cette rente est payée d'avance tous les trimestres depuis la date de **consolidation des** blessures ou de celle du décès jusqu'à la date de fixation définitive de l'indemnité mise à la charge du tiers responsable. En cas de blessure, cette rente est calculée à l'aide d'un tableau permettant de déterminer l'indemnité due au titre du préjudice patrimonial en cas de décès.

Cette avance ne s'applique pas si les dommages corporels sont couverts :

- par le Fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions, dont l'intervention est régie par les articles L422-1 à L422-4, R422-1 à R422-9 du Code des assurances ;
- ou par des organismes analogues à l'étranger.

38.22 - La récupération de l'avance auprès des responsables

Lorsque MAIF verse une avance, elle est **subrogée dans** les droits et actions de la victime à l'égard du responsable, de son assureur ou de tout organisme assimilé, pour en obtenir le remboursement.

Cette subrogation est légale en cas de dommages corporels. Elle s'exerce dans les conditions et selon les modalités prévues par les articles 29, 30 et 31 de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985, ainsi que les articles L131-2 § 2 et L 211-25 du Code des assurances.

Les sommes versées à titre d'avance seront déduites de l'indemnisation obtenue en cas d'aboutissement du recours exercé par MAIF au nom de l'assuré.

Si après le versement de l'avance, l'assuré ou le bénéficiaire des garanties décharge MAIF de l'exercice de son recours, ce dernier a l'obligation de faire participer MAIF à la transaction avec le tiers responsable en cas de recours amiable ou de l'appeler à intervenir dans le procès engagé, pour lui permettre de récupérer l'avance faite.

38.23 - Les limites de la récupération

La récupération des sommes avancées a pour limite l'indemnité mise à la charge du tiers. Lorsque l'avance versée est supérieure à cette indemnité, la différence reste acquise à l'assuré.

Les sommes perçues pour des postes de préjudice non indemnisés par la présente garantie reviennent directement à l'assuré.

38.3 - Les dispositions particulières concernant l'incapacité permanente, la tierce personne et le préjudice patrimonial

Lorsque la victime directe, ou le bénéficiaire en cas de décès, décède avant le versement d'une indemnité due au titre de ces garanties.

La somme versée aux héritiers est limitée :

- en cas d'incapacité permanente et/ou de tierce personne, à la période comprise entre la date de **consolidation et** le décès de la victime directe ;
- au titre du préjudice patrimonial, à la période comprise entre la date de décès de la victime directe et le décès du bénéficiaire.

Article 39 - Extension de la garantie en cas de dommages corporels causés par un tiers inconnu ou insolvable

MAIF garantit l'assuré, dont elle exerce le recours, contre l'impossibilité d'obtenir du ou des **tiers responsables** d'un **accident** le règlement total des indemnités mises à leur charge, en raison des dommages corporels non couverts :

- en France, par le Fonds de garantie contre les accidents de la circulation, dont l'intervention est régie par les articles L421-1 à L421-14 et R421-1 à R421-20 du Code des assurances, le Fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions, dont l'intervention est régie par les articles L422-1 à L422-4, R422-1 à R422-9 du Code des assurances, par la Commission d'indemnisation des victimes d'infractions instituée par la loi n° 77-5 du 3 janvier 1977 ou par le Service d'aide au recouvrement des victimes d'infractions institué par la loi n° 2008-644 du 3 juillet 2008 ;
- à l'étranger, par des organismes analogues.

L'insolvabilité du ou des tiers sera, en cas de besoin, établie par une sommation de payer suivie d'un refus, ou demeurée sans effet un mois après sa signification.

MAIF versera à l'assuré le montant des sommes non recouvrées, à concurrence de deux fois les indemnités dues au titre de l'article 36.21.

PROTECTION DU VÉHICULE

Garantie Dommages au véhicule

La garantie est accordée aux véhicules inscrits sur la plateforme et en cours de location, dans les conditions suivantes :

FORMULE DIFFÉRENCE

Article 40 - Définition de l'assuré

A la qualité d'assuré le propriétaire du véhicule désigné aux conditions particulières.

Article 41 - Événements couverts

41.1 - Les dommages de caractère accidentel non visés par les exclusions de l'article 45.

41.2 - Les dommages ayant pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, dans les conditions définies à l'annexe de l'arrêté du 10 août 1982 relatif à la garantie contre les risques de catastrophes naturelles.

41.3 - Les dommages résultant d'un acte de terrorisme ou d'un attentat.

41.4 - Le vol ou la **tentative de vol** du véhicule assuré et des **accessoires définis** à l'article 42.1. On entend par **vol**, conformément à l'article 311-1 du Code pénal, la soustraction frauduleuse du véhicule contre le gré ou à l'insu du propriétaire.

41.5 - Les préjudices résultant de l'abus de confiance au sens de l'article 314 .1 du Code pénal.

Article 42 - Dommages garantis

MAIF indemnise :

42.1 - Les dommages subis par le véhicule assuré, ses accessoires fixés à demeure ainsi que ses autres accessoires et pièces de rechange qui, par leur nature, sont destinés à être utilisés avec lui, lorsqu'ils appartiennent à l'assuré.

42.2 - Les frais de dépannage et de remorquage occasionnés par l'événement garanti.

Article 43 - Étendue de la garantie

43.1 - Le véhicule

43.11 - La garantie est accordée à concurrence de la valeur de remplacement à dire d'expert, fixée au jour du **sinistre**.

43.12 - Véhicule irréparable

Est considéré comme irréparable un véhicule pour lequel le coût des réparations est supérieur à sa valeur à dire d'expert, fixée au jour du sinistre.

43.13 - Valeur garantie lorsque le véhicule est irréparable ou volé et non retrouvé :

43.131 - Véhicule âgé de moins d'1 an

Sous réserve que le véhicule lui soit délaissé, MAIF garantit une indemnisation :

– pour les véhicules de moins de 6 mois, sur la base de leur **valeur d'achat définie** aux conditions particulières ;

– pour les véhicules de 6 mois à 1 an, sur la base de leur valeur d'achat, selon les modalités définies aux conditions particulières.

43.2 - Les accessoires et équipements du véhicule

43.21 - La garantie est accordée à concurrence de la valeur de remplacement du véhicule fixée, au jour du sinistre, par l'expert. Hormis les cas particuliers visés à l'article 43.23, les accessoires et équipements du véhicule sont indemnisés sans **vétusté sur** la base de leur valeur de remplacement à neuf.

43.22 - Aménagements de véhicules pour personnes handicapées : dans la limite de la valeur de remplacement du véhicule fixé au jour du sinistre par l'expert, ces aménagements sont indemnisés sans vétusté, sur la base de la valeur de remplacement à neuf

43.23 - Cas particuliers

43.231 - Instruments d'émission, de réception ou de diffusion de sons ou d'images (lecteurs de CD audio ou DVD, GPS...) : leur valeur est calculée en appliquant à la valeur de remplacement un abattement forfaitaire de 10 % par année ou fraction d'année d'âge.

Lorsque ces équipements sont intégrés au véhicule et indissociables de ce dernier, ils sont indemnisés sans abattement.

43.232 - Les capotes de véhicules, les toits ouvrants souples sont indemnisés en appliquant à la **valeur de remplacement à neuf**, au jour du sinistre, une vétusté à dire d'expert.

43.234 - Pneumatiques : la valeur des pneumatiques est établie en appliquant au coût de remplacement un abattement déterminé en fonction de l'usure constatée ou, en cas d'impossibilité de constatation, évalué à 25 % par année ou fraction d'année d'âge.

43.3 - Le dépannage et le remorquage : la garantie est limitée aux frais exposés depuis le lieu du sinistre jusqu'au plus proche atelier apte à effectuer la réparation.

Article 44 - Franchise

44.1 - Principe

Pour chaque **sinistre et** pour chaque véhicule, le locataire conserve à sa charge une part des dommages, ou **franchise**, dont le montant est indiqué sur les conditions particulières.

44.2 - Le bris d'éléments vitrés

En cas de dommage limité à un **élément vitré**, pare-brise, glaces latérales, lunette arrière, optique de phare et de feu, toit ouvrant en verre, la franchise s'applique selon les modalités suivantes :

44.21 - si l'élément endommagé est réparé, le remboursement est effectué sans franchise ;

44.22 - si l'élément endommagé est remplacé, le règlement est assorti d'une franchise spécifique dont le montant est précisé aux conditions particulières du véhicule considéré.

Le rétroviseur n'est pas considéré comme un élément vitré.

44.3 - Exception

La franchise n'est pas applicable lorsque le dommage est entièrement imputable à un tiers identifié.

Article 45 - Exclusions

Sont exclus de la garantie :

45.1 - sauf cas de force majeure, les dommages résultant de la seule vétusté ou d'un défaut d'entretien ;

45.2 - les dommages résultant d'une panne ou de tout incident de caractère mécanique, sauf lorsqu'ils sont la conséquence directe et immédiate d'un **accident de** la circulation, d'un **vol** ou d'un incendie ;

C45.3 - les malfaçons et dommages consécutifs à des travaux réalisés sur le véhicule assuré, à l'exception des réparations prises en charge à la suite d'un événement garanti ;

C45.4 - les dommages causés par le gel ;

C45.5 - tous dommages indirects tels que privation de jouissance, dépréciation, frais de garage ou de gardiennage ;

C45.6 - les préjudices résultant d'une escroquerie au sens des articles 313-1 et 314-1 du Code pénal.

Article 46 - Évaluation et règlement du dommage

46.1 - Les dommages au véhicule assuré et à ses accessoires sont évalués sur la base des conclusions d'un expert mandaté par nos soins, sous réserve des droits respectifs des parties.

46.2 - Le versement de l'indemnité due à l'assuré au titre de la présente garantie est effectué dans les 15 jours qui suivent l'accord des parties sur son montant.

46.3 - L'assuré a la faculté de choisir le réparateur professionnel auquel il souhaite recourir. S'il confie la remise en état du véhicule accidenté à un réparateur partenaire, MAIF règle directement le réparateur.

46.4 - Si le véhicule de l'assuré est réparable et qu'il ne souhaite pas le faire réparer, MAIF garantit une indemnité égale au montant HT des réparations chiffrées par l'expert. Si l'assuré décide ensuite de faire réparer le véhicule, une indemnité complémentaire correspondant au montant des réparations effectivement réalisées pourra lui être versée, dans la limite de l'évaluation retenue par l'expert.

46.5 - Si le véhicule de l'assuré fait l'objet d'un contrat de location ou de crédit-bail, la partie de l'indemnité égale à la valeur à dire d'expert hors taxe du véhicule est versée à la société de location ou de crédit-bail. L'autre partie de l'indemnité est versée au locataire, souscripteur du contrat.

Article 47 - Subrogation

Conformément à l'article L121-12 du Code des assurances, si MAIF a payé l'indemnité d'assurance, elle est **subrogée jusqu'à** concurrence de cette indemnité dans les droits et actions de l'assuré contre les tiers qui ont causé le dommage ayant donné lieu au paiement.

DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES AUX SINISTRES VOLS

Article 48 - Conditions d'application de la garantie

L'assuré est tenu d'adresser à MAIF tout document justificatif de l'existence et de la valeur des biens endommagés ou volés.

Article 49 - Obligations de l'assuré

49.1 - L'assuré est, dans tous les cas, tenu d'informer immédiatement du vol ou de la **tentative de vol** les autorités locales de police, le versement de l'indemnité par MAIF étant subordonné à la présentation d'un récépissé de la déclaration de vol aux autorités.

49.2 - L'assuré est tenu d'informer sans délai MAIF de la récupération du véhicule et/ou des **accessoires** volés. Il s'engage à reprendre possession des biens qui sont retrouvés dans les 20 jours qui suivent la déclaration du **sinistre** et à restituer à MAIF l'indemnité éventuellement perçue, déduction faite des frais de récupération et de remise en état.

49.3 - Au-delà de ce délai, le versement de l'indemnité entraîne le délaissement à MAIF des biens retrouvés.

Article 50 - Indemnisation des accessoires et équipements du véhicule

50.1 - La garantie est accordée à concurrence de la valeur de remplacement du véhicule fixée, au jour du sinistre, par l'expert. Hormis les cas particuliers visés à l'article 50.3, les accessoires et équipements du véhicule sont indemnisés sans **vétusté**, sur la base de leur valeur de remplacement à neuf.

50.2 - Aménagements de véhicules pour personnes handicapées : dans la limite de la valeur de remplacement du véhicule fixé au jour du sinistre par l'expert, ces aménagements sont indemnisés sans vétusté, sur la base de la valeur de remplacement à neuf.

50.3 - Cas particuliers

C50.31 - Instruments d'émission, de réception ou de diffusion de sons ou d'images

C50.32 - La valeur déterminée à l'article 43.231 est retenue à concurrence d'un plafond dont le montant est indiqué aux conditions particulières.

C50.33 - La garantie n'est pas due en cas de nouveau vol survenant moins de 12 mois après un sinistre indemnisé au titre du même contrat. Cette exclusion ne s'applique pas si ce second vol concerne un **équipement intégré au** véhicule et indissociable de ce dernier.

C50.34 - Les pneumatiques : en cas de vol de pneumatiques seuls ou lorsque les pneumatiques sont retrouvés endommagés à la suite du vol du véhicule, leur indemnisation s'effectue dans les conditions visées à l'article 43.234.

Article 51 – Franchise

Pour chaque sinistre et pour chaque véhicule, le locataire conserve à sa charge une part des dommages ou franchise dont le montant est indiqué sur les conditions particulières.

ASSISTANCE AU PROFIT DE L'ASSURÉ EN DÉPLACEMENT

Article 52

Le présent contrat prévoit une garantie d'assistance, octroyée par MAIF Assistance, au profit de l'assuré en déplacement.

Sa mise en œuvre est confiée par MAIF à Inter mutuelles assistance GIE.

Les conditions et les modalités de cette garantie sont définies dans la convention d'assistance.

ASSISTANCE AU VÉHICULE

Article 53

Des garanties d'assistance au véhicule et aux personnes valides sont incluses dans le contrat. L'ensemble des prestations d'assistance est décrit dans la convention d'assistance en annexe.

Article 54

En cas d'événement accidentel, de panne ou de vol, les prestations sont acquises sans franchise kilométrique.

Article 55

La mise en œuvre de cette prestation d'assistance est confiée par MAIF à Inter mutuelles assistance GIE. Les conditions et modalités de cette garantie sont définies dans la convention d'assistance.

Garantie Service véhicule de remplacement

Article 56 - Territorialité de la prestation

La prestation est mise en œuvre :

- en France métropolitaine et dans la principauté de Monaco ;
- dans les départements d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Réunion) et dans les collectivités d'outre-mer (Saint-Martin pour sa partie française et Saint-Barthélemy).

En dehors de ces zones géographiques, une prestation numéraire est proposée selon les modalités de l'article 60 pour Andorre et les pays énumérés sur la carte internationale d'assurance et dans tout autre pays désigné aux conditions particulières.

Article 57 - Définition de l'assuré

A la qualité d'assuré le locataire du véhicule désigné aux conditions particulières.

Article 58 - Événements couverts

58.1 - Le locataire bénéficie d'un véhicule de prêt pour les événements suivants :

- **accident de** la circulation ;
 - incendie ;
 - événement climatique ;
 - catastrophe naturelle ;
 - dommages résultant d'un acte de terrorisme ou d'un **attentat** ;
 - **tentative de vol** ;
 - malfaçons affectant un véhicule après remise en état consécutive à un sinistre garanti.
- en cas de **vol avec disparition du véhicule** ;
- en cas de **panne**, selon la définition prévue par la convention d'assistance.

Article 59 - Prestations mises en œuvre

59.1 - Événement à caractère accidentel

L'assuré bénéficie d'un véhicule de prêt dans les conditions suivantes :

- **Lorsque le véhicule est réparable et confié à un réparateur partenaire**, MAIF met à disposition un véhicule de remplacement de catégorie A durant la période effective d'immobilisation du véhicule pour réparations. Le point de départ du prêt est le jour où le véhicule est déposé chez le réparateur partenaire en vue de sa réparation. Le prêt prend fin lorsque le véhicule réparé est mis à disposition de l'assuré.

- **Lorsque le véhicule est réparable mais qu'il n'est pas confié à un réparateur partenaire**, une indemnité est versée sur présentation de justificatifs pendant la durée effective d'immobilisation du véhicule pour réparations. Cette indemnisation est acquise dans la limite de 30 € par jour et de 7 jours consécutifs, afin de rembourser les frais engagés pour la location d'un véhicule de remplacement.
- **Lorsque le véhicule est irréparable et quel que soit le réparateur chez lequel le véhicule est entreposé**, un véhicule de remplacement de catégorie A est mis à disposition jusqu'au règlement de l'indemnité par MAIF, dans la limite de 20 jours. Le point de départ du prêt est soit le jour du sinistre, soit le jour de la demande, dans une limite de 2 mois à compter du sinistre.

59.2 - Vol avec disparition du véhicule

Un véhicule de remplacement est mis à disposition pour une durée maximale de 20 jours consécutifs. Le point de départ du prêt est soit le jour du sinistre, soit le jour de la demande, dans une limite de 2 mois à compter du vol.

59.3 - Panne de véhicule

65.31 -La garantie est accordée dans les conditions définies à l'article 3.43 de la convention d'assistance.

Article 60 - Prestations numéraires

60.1 – Dans le cas où le conducteur ne satisfait pas aux conditions des loueurs ou si les disponibilités locales ne permettent pas de fournir un véhicule, le remboursement des frais de transport est garanti.

60.2 - Montant des prestations numéraires

L'indemnisation des frais de transport est de 60 € maximum par jour, dans la limite des durées prévues pour le véhicule de remplacement et sur présentation des factures justificatives.

Article 61 - Exclusions

61.1 - La garantie n'est pas mise en œuvre en présence :

61.11 - d'un vol avec disparition du véhicule pour les souscripteurs de la formule Pertinence ;

61.12 - de bris isolé d'élément vitré ;

61.13 - de dommages résultant d'une escroquerie.

61.2 - Sont par ailleurs exclus de la garantie :

67.21 - les frais de carburant pour alimenter le véhicule mis à disposition ;

67.22 - les frais de location d'un véhicule engagés par l'assuré de sa propre initiative, ou au-delà de la durée de prise en charge prévue ;

67.23 - les sinistres de toute natures visés par les exclusions communes à toutes les garanties, mentionnées à l'article 16 des présentes conditions générales

Article 62 - Subrogation

Conformément à l'article L121-12 du Code des assurances, si MAIF a payé l'indemnité d'assurance, elle est **subrogée jusqu'à** concurrence de cette indemnité dans les droits et actions de l'assuré contre les **tiers qui** ont causé le dommage ayant donné lieu au paiement.

Convention d'assistance

Conformément à l'article 52 du contrat, la garantie d'assistance octroyée par MAIF Assistance est mise en œuvre par Inter mutuelles assistance GIE

1 - DOMAINE D'APPLICATION

1.1 - Bénéficiaires des garanties de MAIF Assistance

L'assistance aux personnes est accordée dans le cadre d'événements liés au véhicule garanti pour les bénéficiaires suivants :

1.11 - la collectivité sociétaire, dans le cadre de l'usage assuré du véhicule ;

1.12 - et toute personne voyageant à bord d'un véhicule tel que défini à l'article 1.2, dans le cadre de l'usage assuré du véhicule.

1.2 - Véhicules garantis

Tout véhicule terrestre de moins de 3,5 tonnes inscrit au service de la plateforme en cours de location, assuré par le sociétaire auprès de la mutuelle.

1.3 - Déplacements garantis

Les prestations garanties s'appliquent à l'occasion d'un déplacement d'une durée inférieure à 1 an effectué avec un véhicule visé à l'article 1.2 dans le cadre des usages suivants :

1.31 - en ce qui concerne le sociétaire : pour tous usages ;

1.32 - en ce qui concerne les personnes autres que le sociétaire : les garanties sont acquises aux conducteurs autorisés exclusivement pour les déplacements privés et familiaux, ainsi que pour les trajets professionnels occasionnels (à l'exclusion du transport onéreux de personnes ou de marchandises) lorsque le véhicule est inscrit au service de la plateforme et en cours de location.

1.4 - Territorialité

1.41 - Assistance aux personnes

L'assistance aux personnes est accordée dans le cadre d'événements liés au véhicule garanti, selon la territorialité décrite à l'article 1.42.

1.42 - Assistance aux véhicules

1.421 - En France

En cas de véhicule accidenté, incendié, volé, ou en cas de **tentative de vol ou** d'acte de vandalisme immobilisant le véhicule, de panne, les garanties d'assistance au véhicule, ainsi que le retour du conducteur et des passagers valides au lieu de départ du déplacement, s'appliquent sans **franchise kilométrique**.

Convention d'assistance

1.422 - À l'étranger

Les garanties d'assistance aux véhicules sont accordées sans **franchise kilométrique** dans les pays dans lesquels s'appliquent les garanties du contrat d'assurance couvrant le véhicule garanti ainsi que dans tous les pays d'Europe (pour la Russie, zone européenne jusqu'à l'Oural) et du pourtour méditerranéen :

Europe				
Albanie	Croatie	Italie	Norvège	Saint-Marin
Allemagne	Danemark	Lettonie	Pays-Bas	Serbie-et-Monténégro
Andorre	Espagne	Liechtenstein	Pologne	Slovaquie
Autriche	Estonie	Lituanie	Portugal	Slovénie
Belgique	Finlande	Luxembourg	République tchèque	Suède
Biélorussie	Grèce	Macédoine	Roumanie	Suisse
Bosnie-Herzégovine	Hongrie	Malte	Royaume-Uni	Ukraine
Bulgarie	Irlande	Moldavie	Russie	Vatican
Chypre	Islande	Monaco	(partie européenne)	

Pourtour méditerranéen

Algérie	Israël	Liban	Syrie	Turquie
Égypte	Jordanie	Maroc	Tunisie	

1.5 - Événements générateurs liés à l'utilisation du véhicule

- **accident corporel**, décès dans le cadre de l'utilisation du véhicule ;
- accident matériel du véhicule ;
- incendie du véhicule ;
- vol du véhicule ;
- tentative de vol ou acte de vandalisme entraînant des dommages rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur ;
- panne du véhicule ;
- vol ou perte des clés du véhicule ;
- immobilisation du véhicule suite à un événement climatique majeur.

2 - GARANTIES D'ASSISTANCE AUX PERSONNES

2.1 - Assistance aux bénéficiaires blessés ou malades

2.11 - Transport sanitaire

En cas de maladie ou d'**accident corporel**, lorsque les médecins de MAIF Assistance, après avis des médecins consultés localement et, si nécessaire, du médecin traitant, et en cas de nécessité médicalement établie, décident d'un transport sanitaire et en déterminent les moyens (ambulance, train, avion de ligne, avion sanitaire ou tout autre moyen approprié), MAIF Assistance organise le retour du patient à son domicile ou dans un hôpital adapté proche de son domicile et prend en charge le coût de ce transport.

Pour les bénéficiaires domiciliés à l'étranger, le retour dans leur pays d'origine peut être organisé et pris en charge par MAIF Assistance.

Dans la mesure du possible, et sous réserve de l'accord des médecins de MAIF Assistance, il sera fait en sorte que l'un des membres de la famille ou toute personne physique désignée par le bénéficiaire (ou ses parents si le bénéficiaire est mineur), déjà sur place, puisse voyager avec le blessé ou le malade.

2.12 - Attente sur place d'un accompagnant

Lorsque le bénéficiaire blessé ou malade, non transportable, doit rester hospitalisé au-delà de la date initialement prévue pour son retour, MAIF Assistance organise l'hébergement d'une personne attendant sur place le transport sanitaire et participe aux frais induits, à concurrence de 65 € par nuit, et ce pour une durée maximale de sept nuits.

2.13 - Voyage aller-retour d'un proche

Lorsque le bénéficiaire blessé ou le malade, non transportable, doit rester hospitalisé pendant plus de sept jours, et dès lors qu'il est isolé de tout membre de sa famille, MAIF Assistance organise et prend en charge le transport aller et retour d'un proche ou de toute personne physique désignée par le bénéficiaire (ou ses parents si le bénéficiaire est mineur), et participe à son hébergement à concurrence de 65 € par nuit, et ce pour une durée maximale de sept nuits.

Lorsque le blessé ou le malade est handicapé ou âgé de moins de 18 ans, et à condition que son état de santé le justifie, ce déplacement et cet hébergement sont organisés par MAIF Assistance dans les mêmes conditions de prise en charge, mais quelle que soit la durée de l'hospitalisation.

Cette prestation n'est pas cumulable avec l'attente sur place d'un accompagnant, telle que définie à l'article 2.12.

2.14 - Prolongation de séjour pour raison médicale

Lorsque le bénéficiaire n'est pas jugé transportable par les médecins de MAIF Assistance alors que son état médical ne nécessite plus une hospitalisation, ses frais d'hébergement sont pris en charge par MAIF Assistance à concurrence de 65 € par nuit, et ce pour une durée maximale de sept nuits.

2.15 - Poursuite du voyage

Si l'état de santé du bénéficiaire ne nécessite pas un retour au domicile, MAIF Assistance prend en charge ses frais de transport pour lui permettre de poursuivre son voyage interrompu, à concurrence des frais qui auraient été engagés pour le retour à son domicile.

2.16 - Frais médicaux et d'hospitalisation

● Bénéficiaires domiciliés en France

À la suite d'une maladie ou d'un **accident corporel**, MAIF Assistance, en complément des prestations dues par les organismes sociaux, prend en charge les frais médicaux et d'hospitalisation engagés sur place, sous réserve que le bénéficiaire ait la qualité d'assuré auprès d'un organisme d'assurance maladie, selon les conditions suivantes :

- en France, cette prise en charge s'effectue à concurrence de 4 000 € ;
- à l'étranger, elle s'effectue à concurrence de 80 000 € par bénéficiaire ;
- les soins faisant l'objet de cette prise en charge devront avoir été prescrits en accord avec les médecins de MAIF Assistance et seront limités à la période pendant laquelle ces derniers jugeront le patient intransportable ;
- dans l'attente des remboursements par les organismes sociaux, ces frais médicaux et d'hospitalisation font l'objet d'une avance. Le bénéficiaire ou ses ayants droit s'engage à effectuer, dès son retour, toute démarche nécessaire au recouvrement de ces frais auprès des organismes sociaux, et à reverser à MAIF Assistance les sommes ainsi remboursées, accompagnées des décomptes originaux justifiant de ces remboursements.

● Bénéficiaires domiciliés hors de France

Dans le cas des personnes domiciliées hors de France, MAIF Assistance prend en charge les frais médicaux et d'hospitalisation engagés sur place dans les conditions suivantes :

- en France, cette prise en charge s'effectue à concurrence de 30 000 € par bénéficiaire ;
- à l'étranger, elle s'effectue à concurrence de 80 000 € par bénéficiaire.

Cette prise en charge s'applique pour les bénéficiaires domiciliés hors de France pour lesquels aucune couverture sociale n'aura pu être obtenue.

Pour les bénéficiaires domiciliés hors de France ayant la qualité d'assuré auprès d'un organisme d'assurance maladie, cette prise en charge, à hauteur de 30 000 € en France ou de 80 000 € à l'étranger, s'effectue en complément des prestations dues par les organismes sociaux.

Convention d'assistance

2.17 - Recherche et expédition de médicaments et prothèses

En cas de nécessité, MAIF Assistance recherche, sur le lieu de séjour ou à la prochaine escale du bateau, les médicaments (prescrits ou leurs équivalents) indispensables à la santé du patient. À défaut de pouvoir se les procurer sur place, et dans la mesure où le délai d'acheminement est compatible avec la nature du problème, MAIF Assistance organise et prend en charge l'expédition de ces médicaments jusqu'au lieu du séjour.

De même, MAIF Assistance organise et prend en charge, lorsque c'est nécessaire, l'expédition de lunettes, lentilles de contact, appareillages médicaux et prothèses.

Le coût de ces médicaments et matériels reste à la charge du bénéficiaire, MAIF Assistance pouvant en avancer le montant si nécessaire.

2.2 - Assistance en cas de décès

2.21- Décès d'un bénéficiaire en déplacement

MAIF Assistance organise et prend en charge le transport du corps jusqu'au lieu d'obsèques ou d'inhumation en France ou, pour les bénéficiaires domiciliés à l'étranger, dans le pays de domicile du défunt. La prise en charge inclut les frais de préparation du défunt, les aménagements spécifiques au transport, ainsi qu'un cercueil conforme à la législation et de qualité courante. Les autres frais, notamment les frais de cérémonie, de convoi et d'inhumation, restent à la charge de la famille.

2.22 - Déplacement d'un proche

Si la présence d'un proche sur les lieux du décès se révèle indispensable pour effectuer la reconnaissance du corps ou les formalités de rapatriement ou d'incinération du bénéficiaire décédé, MAIF Assistance organise et prend en charge son déplacement aller-retour et son hébergement à concurrence de 65 € par nuit, et ce pour une durée maximale de sept nuits.

2.23 - Retour anticipé en cas de décès ou de risque de décès imminent et inéluctable

En cas de décès ou de risque de décès imminent et inéluctable du conjoint (de droit ou de fait), d'un ascendant en ligne directe ou d'un descendant en ligne directe, d'un frère ou d'une sœur d'un des bénéficiaires, MAIF Assistance organise et prend en charge :

- l'acheminement des bénéficiaires en déplacement tels que définis à l'article 1.12 jusqu'au lieu d'inhumation ou d'obsèques en France ou dans leur pays de domicile ;
- ou l'acheminement, sur décision des médecins de MAIF Assistance, des bénéficiaires auprès du proche tel que défini ci-dessus en cas de risque de décès imminent et inéluctable, en France ou dans le pays du domicile du bénéficiaire.

2.3 - Assistance aux personnes valides

2.31 - Retour des autres bénéficiaires

Lorsque le transport sanitaire d'un bénéficiaire est décidé, si le moyen de retour prévu initialement ne peut être utilisé, MAIF Assistance organise et prend en charge le retour à leur domicile des autres bénéficiaires directement concernés par cette interruption de séjour ou de voyage.

2.32 - Accompagnement d'une personne handicapée ou d'un enfant de moins de 18 ans

Lorsqu'un transport concerne une personne handicapée ou un enfant de moins de 18 ans non accompagné, MAIF Assistance organise et prend en charge le voyage aller et retour d'un proche ou d'une personne habilitée par sa famille ou par la collectivité, pour l'accompagner dans son déplacement. Lorsque ce voyage est impossible, MAIF Assistance fait accompagner la personne handicapée ou l'enfant par une personne qualifiée.

2.33 - Attente sur place

MAIF Assistance organise l'hébergement des bénéficiaires qui attendent sur place la réparation du véhicule immobilisé et elle participe aux frais d'hébergement (hôtel et petit déjeuner), à concurrence de 65 € par nuit et par personne, et ce pour une durée maximale de sept nuits.

2.34 - Retour en cas d'indisponibilité du véhicule

Lorsque les bénéficiaires sont immobilisés plus de 5 jours à la suite du vol, de l'**accident** ou de la **panne du** véhicule les transportant, MAIF Assistance organise et prend en charge le retour des bénéficiaires à leur domicile. Le retour des bénéficiaires domiciliés à l'étranger s'effectue jusqu'à leur résidence temporaire en France.

En remplacement du retour au domicile, et dans la limite du coût de cette mise en œuvre, la collectivité peut choisir l'acheminement des bénéficiaires jusqu'à leur lieu de destination.

Ces dispositions peuvent s'appliquer sans conditions de délai en cas de nécessité de poursuite du voyage ou de retour immédiat.

Le cas échéant, MAIF Assistance se réserve le droit de demander au transporteur, via la collectivité, le remboursement des frais ainsi engagés.

Cette garantie n'est pas cumulable avec l'attente sur place décrite en 2.33.

2.4 - Garanties complémentaires

2.41 - Vol, perte ou destruction de documents

En cas de vol, perte ou de destruction de papiers d'identité, de documents bancaires ou de titres de transport, MAIF Assistance conseille le bénéficiaire sur les démarches à accomplir (dépôt de plainte, oppositions, documents équivalents, démarches à effectuer pour renouveler les documents) et elle peut, contre reconnaissance de dette, effectuer l'avance de fonds nécessaire au retour au domicile.

2.42 - Animaux, bagages à main et accessoires nécessaires à l'activité

À l'occasion du transport sanitaire d'une personne, les animaux domestiques qui l'accompagnent, ses bagages à main et les accessoires nécessaires à son activité sont rapatriés aux frais de MAIF Assistance.

2.43 - Acheminement du matériel indisponible sur place suite à vol ou dommages

En cas de vol de matériel indispensable à la poursuite de l'activité de la collectivité, ou de dommage accidentel le rendant inutilisable, et dès lors que ce matériel est indisponible sur place, MAIF Assistance organise et prend en charge l'acheminement de matériel de remplacement mis à disposition au siège de la collectivité jusqu'au lieu de l'activité de la collectivité.

2.44 - Événement climatique majeur

• Attente sur place

Lorsque les bénéficiaires ne peuvent poursuivre le voyage prévu à la suite d'un événement climatique majeur, MAIF Assistance prend en charge leurs frais d'hébergement (hôtel et petit déjeuner) à concurrence de 65 € par nuit et par personne, et ce pour une durée maximale de sept nuits.

• Retour des bénéficiaires

Lorsque les bénéficiaires doivent interrompre leur séjour en raison d'un événement climatique majeur, et si les conditions le permettent, MAIF Assistance organise et prend en charge leur retour au domicile.

• Récupération du véhicule

Dès que le véhicule est en mesure de circuler à nouveau, MAIF Assistance organise et prend en charge le transport du bénéficiaire pour le récupérer.

La prise en charge de ces garanties n'est effective que si elles ont été mises en œuvre après accord de MAIF Assistance et dès lors qu'il n'y a aucune prise en charge de la part des autorités françaises, des autorités du pays sinistré, des organismes de voyage ou des compagnies de transport concernés.

MAIF Assistance se réserve le droit d'exercer tout recours auprès de ces organismes de voyage et compagnies de transport.

2.45 - Frais de télécommunications à l'étranger

Les frais de télécommunications à l'étranger engagés par le bénéficiaire pour joindre MAIF Assistance à l'occasion d'une intervention d'assistance ou d'une demande de renseignement sont remboursés par MAIF Assistance sur présentation de justificatifs des dépenses.

Convention d'assistance

2.5 - Avance de fonds, frais de justice et caution pénale

2.51 - Avance de fonds

MAIF Assistance peut, contre reconnaissance de dette, consentir à la collectivité locale, pour son propre compte ou pour le compte d'un bénéficiaire, une avance de fonds afin de lui permettre de faire face à une dépense découlant d'une difficulté grave et de caractère imprévu.

Ces avances de fonds sont remboursables dans un délai d'1 mois après le retour du bénéficiaire à son domicile.

2.52 - Frais de justice à l'étranger

MAIF Assistance prend en charge, dans la limite de 3 000 €, les honoraires d'avocats et frais de justice que le bénéficiaire peut être amené à supporter à l'occasion d'une action en défense ou recours devant une juridiction étrangère, en cas d'**accident**, de vol, de dommages ou de tout autre préjudice subi au cours du séjour ou voyage. Cette avance est remboursable dès le retour du bénéficiaire à son domicile dans un délai d'1 mois.

2.53 - Caution pénale à l'étranger

MAIF Assistance effectue le dépôt des cautions pénales, civiles ou douanières, dans la limite de 10 000 €, en cas d'incarcération du bénéficiaire ou lorsque celui-ci est menacé de l'être.

Ce dépôt de caution a le caractère d'une avance auprès de la collectivité. Il devra être intégralement remboursé à MAIF Assistance dans un délai d'1 mois suivant son versement.

3 - GARANTIES D'ASSISTANCE AUX VÉHICULES

En cas d'immobilisation d'un véhicule tel que défini à l'article 1.2, pour cause de **panne**, d'accident, d'incendie, de vol ou **tentative de vol**, de perte de clés ou d'indisponibilité du conducteur du fait d'une maladie ou d'un **accident corporel**, MAIF Assistance organise et prend en charge les garanties suivantes.

3.1 - Véhicule immobilisé

3.11 - Dépannage

Chaque fois que cela se révèle envisageable, MAIF Assistance envoie un prestataire auprès du véhicule de moins de 3,5 tonnes afin de le dépanner. En France métropolitaine, Guadeloupe, Martinique, à la Réunion et dans les pays cités en 1.422, MAIF Assistance organise et prend en charge cette prestation à hauteur de 180 €, à l'exception des pièces de rechange qui demeurent à la charge du bénéficiaire.

Dans les collectivités d'outre-mer de Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française, MAIF Assistance n'intervient que dans la prise en charge financière du dépannage, à concurrence de 180 €, à l'exception des pièces de rechange, qui restent à la charge du bénéficiaire.

3.12 - Remorquage

Lorsque le véhicule de moins de 3,5 tonnes ne peut être réparé sur place, MAIF Assistance organise et prend en charge son remorquage jusqu'au garage le plus proche, à concurrence de 180 € et ce dans les territoires suivants : France métropolitaine, Guadeloupe, Martinique, à la Réunion et dans les pays cités en 1.422.

Dans les collectivités d'outre-mer de Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française, MAIF Assistance n'intervient que dans la prise en charge financière du remorquage, à concurrence de 180 €.

3.13 - Second remorquage

Lorsqu'elle estime que les réparations d'un véhicule de moins de 3,5 tonnes sont impossibles à effectuer dans de bonnes conditions de délai et/ou de qualité dans un garage proche du lieu de l'événement, MAIF Assistance peut décider de remorquer le véhicule jusqu'à un garage susceptible de procéder aux réparations nécessaires, et dans ce cas prend en charge le coût de cette prestation.

En cas de séquestre du véhicule, MAIF Assistance ne peut intervenir qu'après levée du séquestre.

3.2 - Véhicule en état de marche

3.21 - Retour du véhicule réparé ou retrouvé à la suite d'un vol

MAIF Assistance organise et prend en charge le transport d'une personne habilitée par la collectivité pour aller reprendre possession du véhicule réparé ou retrouvé à la suite d'un vol.

3.22 - Chauffeur de remplacement

À la suite de l'indisponibilité du bénéficiaire conducteur du véhicule, du fait d'une maladie ou d'un **accident** corporel, et de l'absence d'une autre personne apte à conduire, MAIF Assistance organise et prend en charge l'acheminement d'un conducteur mandaté par la collectivité pour rapatrier le véhicule. Si le poids du véhicule immobilisé est inférieur à 3,5 tonnes, MAIF Assistance peut, à la demande de la collectivité, missionner un conducteur de remplacement. MAIF Assistance prend alors en charge la rémunération de ce prestataire. Les frais de péage et d'essence demeurent à la charge des bénéficiaires.

MAIF Assistance n'est pas tenue d'exécuter cet engagement si le véhicule n'est pas en état de marche ou s'il présente une ou plusieurs anomalies graves en infraction au Code de la route.

3.3 - Garanties complémentaires à l'étranger

En complément des services décrits ci-dessus, et pour les véhicules de moins de 3,5 tonnes :

3.31 - Envoi de pièces détachées

MAIF Assistance organise l'envoi à l'étranger de pièces détachées indisponibles sur place et nécessaires à la réparation du véhicule garanti ; les frais d'expédition et les droits de douane sont pris en charge par MAIF Assistance, le prix de ces pièces devant être remboursé dans un délai maximum d'1 mois.

3.32 - Retour du véhicule immobilisé

En cas de **panne** ou d'accident à l'étranger, MAIF Assistance organise le retour en France du véhicule lorsque ce dernier est jugé irréparable à l'étranger mais réparable en France pour un coût inférieur à sa valeur de remplacement en France.

3.33 - Mise en épave

Si elle estime que le véhicule n'est pas réparable selon les standards français, ni en France ni à l'étranger, pour un coût inférieur à sa valeur de remplacement en France, et sous réserve que le propriétaire du véhicule en fasse formellement la demande et fournisse les documents nécessaires, MAIF Assistance organise la mise en épave et, si possible, la vente de l'épave, soit dans le pays de survenance, soit en France.

3.34 - Gardiennage

Dans l'attente du rapatriement du véhicule, ou en vue de sa mise en épave, et sous réserve de réception des documents nécessaires dans les 30 jours suivant la connaissance de l'événement, MAIF Assistance organise et prend en charge son gardiennage dans un lieu adapté.

3.4 - Autres garanties

3.41 - Retour des bagages

En cas d'immobilisation du véhicule pour une durée supérieure à 7 jours, MAIF Assistance organise et prend en charge le retour au domicile du bénéficiaire des bagages contenus dans le véhicule, tels que définis préalablement. Avant prise en charge, la liste de ces bagages devra être remise à un représentant MAIF Assistance par le bénéficiaire.

Convention d'assistance

3.42 - Prise en charge des véhicules tractés

En cas d'immobilisation ou de vol du véhicule tracteur, MAIF Assistance organise et prend en charge la conduite du véhicule tracté (remorque, caravane) dans un camping ou dans un lieu de gardiennage situé à proximité. MAIF Assistance prend en charge les éventuels frais de gardiennage.

Si cette immobilisation dure plus de 3 jours, MAIF Assistance organise et prend en charge le retour du véhicule tracté, avec tous les bagages qu'il contient, jusqu'au lieu de stationnement habituel du **véhicule assuré** **ou**, au choix du conducteur bénéficiaire, jusqu'au lieu de destination, dans la limite du coût de ce retour.

Lorsque ce transport est effectué hors de la présence du conducteur bénéficiaire, les denrées périssables, matériels audio vidéo et gros électroménager non fixés au véhicule tracté, les moyens de paiement, bijoux et autres objets de valeur devront être retirés du véhicule tracté. Avant prise en charge, une liste des objets transportés devra être remise à un représentant MAIF Assistance par le bénéficiaire.

3.43 - Véhicule de remplacement en France

3.431 - Application de la garantie

MAIF Assistance met à la disposition du bénéficiaire un véhicule de remplacement uniquement en cas d'immobilisation prolongée du véhicule suite à une panne :

Par véhicule de remplacement, on entend un véhicule de location pris et restitué à la même agence de location. Le choix du loueur de véhicule est du seul ressort de MAIF Assistance en fonction des disponibilités locales. Cette prestation est effectuée sous réserve que le bénéficiaire remplisse les conditions générales édictées par les sociétés de location de véhicules : notamment être âgé d'au moins 21 ans, être titulaire d'un permis depuis plus d'1 an et verser la caution demandée. Cette prestation est mise en œuvre dans la limite de deux conducteurs. Aucune location effectuée directement par le bénéficiaire n'est remboursable par MAIF Assistance.

3.432 - Étendue particulière de cette garantie

La garantie s'exerce :

- en France Métropolitaine, dans la principauté de Monaco ;
- dans les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique et Réunion), à l'exception de la Guyane ;
- et dans les collectivités d'outre-mer (Saint-Martin pour sa partie française et Saint-Barthélemy)

3.433 - Conditions de mise en œuvre de la garantie

MAIF Assistance intervient uniquement à la double condition :

- qu'un remorquage soit mis en œuvre par MAIF Assistance ou par des donneurs d'ordres, tels que police, pompiers... en situation de contraintes (autoroutes, voies express, périphériques...) ou à condition que le véhicule soit poussé ou conduit en mode dégradé afin de se rendre au garage ;
- et que le véhicule assuré soit immobilisé plus de 24 heures dans un garage compétent à la suite d'une panne ou d'un accident, ou immédiatement en cas de vol du véhicule assuré. MAIF Assistance est tenue de vérifier auprès du garage la durée d'immobilisation.

L'acheminement du bénéficiaire du garage jusqu'à l'agence de location la plus proche est organisé et pris en charge par MAIF Assistance. Les frais d'essence et de péage sont à la charge du bénéficiaire.

3.434 - Durée de mise en œuvre

La garantie est accordée pendant la durée d'immobilisation du véhicule à concurrence de :

- 7 jours en cas de panne ;
- 15 jours en cas d'accident ;
- 1 mois en cas de vol ;

étant entendu que les jours de location ne sont pas fractionnables.

Le véhicule de remplacement est mis en œuvre à compter :

- du premier jour d'immobilisation du véhicule garanti ;
- ou à la date de relivraison du véhicule vers un garage compétent ;
- ou à la date demandée par le **sociétaire**, sans décompte du plafond des jours d'immobilisation précédant la demande.

Le bénéficiaire est tenu de respecter la durée du prêt ; à défaut de restitution du véhicule de remplacement dans les délais, tout dépassement engendrera des frais supplémentaires qui seront directement supportés par le bénéficiaire.

3.435 - Catégorie du véhicule de remplacement

MAIF Assistance met à la disposition du bénéficiaire :

● En cas d'accident , de vol

- un véhicule utilitaire d'un volume pouvant atteindre 10 m³ ;
- ou un véhicule de remplacement 9 places non aménagé ; en cas d'indisponibilité de ce dernier, 2 véhicules de catégorie inférieure seront proposés à la collectivité assurée.

● En cas de panne

- un véhicule standard de catégorie B ;
- ou un véhicule utilitaire d'un volume pouvant atteindre 10 m³ ;
- ou un véhicule de remplacement 9 places non aménagé ; en cas d'indisponibilité de ce dernier, 2 véhicules de catégorie inférieure seront proposés à la collectivité assurée.

La mise à disposition d'un véhicule utilitaire ou 9 places est accordée sous réserve que le véhicule sinistré soit de catégorie équivalente. À défaut, un véhicule de catégorie B sera mis à disposition.

3.44 - Prestation numéraire

Une indemnité forfaitaire de 60 € par jour (véhicule utilitaire, véhicule 9 places ou véhicule aménagé pour personnes handicapées) sera versée au bénéficiaire jusqu'à la mise à disposition d'un véhicule dans les cas suivants :

- si les conditions de mise à disposition du véhicule de remplacement (visées par les articles 3.431 à 3.433) sont réunies et qu'exceptionnellement MAIF Assistance n'est pas en mesure de fournir cette prestation ;
- si le conducteur ne remplit pas les conditions fixées par le loueur ;
- si le véhicule garanti est immobilisé suite à un accident, un vol ou une panne à l'étranger ou dans les deux collectivités d'outre-mer suivantes : Saint-Barthélemy et Saint-Martin pour sa partie française. Cette prestation ne sera pas cumulable avec la mise en place ensuite du véhicule de remplacement en France.

4 - MISE EN OEUVRE DES PRESTATIONS GARANTIES

- MAIF Assistance met en œuvre les prestations de la présente convention et assume, pour le compte de MAIF, la prise en charge des frais y afférents.
- Les prestations s'appliquent compte tenu des caractéristiques géographiques, climatiques, économiques, politiques et juridiques propres au lieu de déplacement et constatées lors de l'événement.
 - La responsabilité de MAIF Assistance ne saurait être recherchée, en cas de manquement aux obligations de la présente convention, si celui-ci résulte de cas de **force majeure** ou d'événements tels que guerre civile ou étrangère, révolution, mouvement populaire, émeute, grève, saisie ou contrainte par la force publique, interdiction officielle, piraterie, explosion d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.
 - De la même façon, la responsabilité de MAIF Assistance ne saurait être recherchée en cas de refus par le bénéficiaire de soins ou d'examen préalable à un transport sanitaire, dans un établissement public ou privé ou auprès d'un médecin qui auront été préconisés par MAIF Assistance.
 - MAIF Assistance ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales, médicales et/ou administratives, et ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux d'urgence, ni prendre en charge les frais de service public ainsi engagés s'ils relèvent de l'autorité publique.

Convention d'assistance

- En outre, MAIF Assistance ne peut intervenir dans les situations à risque infectieux en contexte épidémique faisant l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillance spécifique de la part des autorités sanitaires locales et/ou nationales du pays d'origine.
- Enfin, MAIF Assistance ne sera pas tenue d'intervenir dans les cas où le bénéficiaire aurait commis de façon volontaire des infractions à la législation locale en vigueur.
- Ces prestations sont mises en œuvre par MAIF Assistance ou en accord préalable avec elle. MAIF Assistance ne participe pas, en principe, aux dépenses que le bénéficiaire a engagées de sa propre initiative.
- Toutes les dépenses que le bénéficiaire aurait dû normalement engager en l'absence de l'événement donnant lieu à l'intervention de MAIF Assistance restent à sa charge (titre de transport, repas, essence, péage...).
- Les prestations non prévues dans la présente convention, que MAIF Assistance accepterait de mettre en œuvre à la demande d'un bénéficiaire seront considérées comme une avance de fonds remboursable.
- Lorsque tout ou partie des prestations fournies en exécution du contrat sont couvertes totalement ou partiellement par les organismes sociaux, le bénéficiaire requerra auprès des organismes concernés les remboursements qui lui sont dus et les reversera à MAIF Assistance.

5 - SUBROGATION

MAIF est **subrogée**, à concurrence des frais que MAIF Assistance a engagés pour son compte, dans les droits et actions de ses bénéficiaires contre tout responsable de sinistre.

6 - PRESCRIPTION

Toutes les actions dérivant de la convention d'assistance ne sont plus recevables au-delà d'une période de 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Le délai de prescription s'interrompt notamment par l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un recommandé électronique de l'assuré à MAIF Assistance, ou par la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre.

7 - PIÈCES JUSTIFICATIVES

MAIF Assistance se réserve le droit de demander à l'assuré tout document ou information permettant de prouver la survenance du sinistre et justifiant que le dommage subi est bien la conséquence d'un événement garanti par le présent contrat.

8 - SERVICES D'INFORMATION

8.1 - Conseils médicaux

Des conseils médicaux pour un déplacement à l'étranger pourront être prodigués par les médecins de MAIF Assistance :

- lors de la préparation du voyage (attitudes préventives, vaccinations obligatoires et conseillées) ;
- pendant le voyage (choix d'établissement hospitalier) ;
- et au retour du voyage (pour tout événement médical survenant dans les suites immédiates).

Ces conseils ne peuvent, pour autant, être considérés comme des consultations médicales.

8.2 - Renseignements pratiques

Des renseignements pratiques de caractère général, relatifs à l'organisation des voyages, pourront être communiqués (formalités administratives, liaisons téléphoniques, caractéristiques économiques et climatiques...).

8.3 - Assistance linguistique

Le bénéficiaire confronté à de graves difficultés de communication dans la langue du pays où il se trouve peut solliciter MAIF Assistance, qui lui permet de bénéficier du service de ses linguistes.

8.4 - Messages urgents

MAIF Assistance se charge de transmettre des messages urgents en rapport avec un événement grave. MAIF Assistance ne peut être tenue responsable du contenu des messages, qui sont soumis à la législation française et internationale.

Les bénéficiaires en déplacement confrontés à de sérieux ennuis non prévus dans le présent document, pourront appeler MAIF Assistance, qui s'efforcera de leur venir en aide.

DÉFINITIONS

Les termes ci-après doivent être, dans le cadre de la convention d'assistance, entendus avec les acceptions suivantes :

> Accident corporel

Toute atteinte à l'intégrité corporelle de l'assuré, non intentionnelle de sa part, résultant directement d'un choc soudain et imprévu provoqué par un élément identifié, précis et extérieur à l'assuré.

> Accident de véhicule

Événement soudain, involontaire, imprévisible, ayant entraîné un choc avec un élément extérieur au véhicule occasionnant des dommages qui rendent impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur.

Sont assimilés à l'**accident** les événements naturels d'intensité anormale qui endommagent directement le véhicule (inondation, neige, tempête), ainsi que les **attentats et** actes de terrorisme.

> Animaux

Les animaux domestiques dont l'espèce est depuis longtemps domestiquée, vivant au domicile du bénéficiaire.

> Bagages à main

Les bagages à main que MAIF Assistance peut prendre en charge sont les effets transportés par le bénéficiaire, et à l'exception de tout moyen de paiement, des denrées périssables, des bijoux et autres objets de valeur.

Sont assimilés aux bagages à main, et gérés comme tels, les vélos, VTT et autres bicyclettes.

> Bagages d'un véhicule

Les bagages d'un véhicule dont MAIF Assistance prend la responsabilité sont l'ensemble des effets, matériels et marchandises emportés à l'occasion d'un déplacement, à l'exception :

- de tout moyen de paiement (notamment argent liquide, devises, chèques, cartes bancaires...) ;
- des denrées périssables ;
- des produits et matières dangereuses ;
- des équipements du véhicule (housses de siège, roue de secours, autoradio...) ;
- des matériels audio vidéo ou du gros électroménager ;
- des bijoux et autres objets de valeur.

> Conjoint

Conjoint de droit : l'époux/épouse, ou le partenaire dans le cadre d'un Pacs (Pacte civil de solidarité). Conjoint de fait : le **concubin**.

> Domicile

Le domicile d'un bénéficiaire est sa demeure légale et officielle d'habitation.

> Événement climatique majeur

Inondation, tempête, cyclone, feu de forêt, avalanche, séisme, éruption volcanique, mouvement de terrain.

> Frais d'hébergement

Frais de la nuit à l'hôtel et des repas, hors frais de téléphone et de bar.

> France

Sont assimilés à la France :

- la France métropolitaine et la principauté de Monaco ;
- les départements et régions d'outre-mer (Drom) suivants : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane ;

– les collectivités d’outre-mer (Com) suivantes : Saint-Barthélemy, Saint-Martin pour sa partie française.

> **Maladie**

Altération soudaine et imprévisible de la santé, consécutive ou non à une situation préexistante, n’ayant pas pour origine un **accident corporel**, constatée par une autorité médicale compétente et qui empêche la continuation normale du voyage ou du séjour.

N.B. : ni les voyages à visée diagnostique et/ou thérapeutique, c’est-à-dire ayant pour objectif de consulter un praticien ou d’être hospitalisé, ni les retours pour greffe d’organe, ne peuvent être considérés comme des événements donnant droit à une assistance au titre de la maladie, si celle-ci n’est pas justifiée par une altération soudaine et imprévisible de l’état de santé au cours du voyage.

> **Panne de véhicule**

Défaillance mécanique, électrique, électronique ou hydraulique, survenue en l’absence de tout choc et rendant impossible l’utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur.

Sont également assimilés à une **panne de véhicule** :

- la crevaision ;
- la panne ou l’erreur de carburant ;
- le dysfonctionnement du code antidémarrage ;
- l’enfermement, le dysfonctionnement, le vol ou la perte des clés.

> **Proche**

Parent du bénéficiaire.

> **Véhicule économiquement réparable**

Un véhicule est considéré comme économiquement réparable lorsque le coût de la réparation est inférieur à la valeur d’un véhicule identique sur le marché de l’occasion en France.

Annexes

ANNEXE 1 – PLAFONDS DE REMBOURSEMENT DES HONORAIRES D'AVOCATS

(article 35.3 des conditions générales, page 25)

Précontentieux	
	(hors taxes)
Mise en demeure	171 €
Consultation écrite	201 €
Procédures devant les juridictions civiles	
	(hors taxes)
Production de créance	150 €
Inscription d'hypothèque	462 €
Référé	489 €
Assistance à expertise (par intervention)	489 €
Dires (en cours d'expertise judiciaire, développement d'une argumentation visant à sauvegarder les intérêts du sociétaire)	170 €
Requête/Relevé de conclusion devant le juge commissaire/SARVI	356 €
Requête en rectification d'erreur matérielle	
Assistance devant une commission disciplinaire	356 €
Tribunal judiciaire (instance au fond)/Tribunal de proximité (instance au fond)/Tribunal de commerce (instance au fond)	
Intérêt du litige < à 10 000 €	685 €
Intérêt du litige > à 10 000 € ou préjudices non chiffrables	1 475 € ¹
Procédure d'incident (ordonnance de mise en état)	435 €
Commission de conciliation et d'indemnisation	1 070 €
Juge de l'exécution	
- ordonnance	489 €
- jugement	685 €
Appel	
- en défense	1 070 €
- en demande	1 220 €
Postulation devant la cour d'appel	744 €
Procédures devant les juridictions pénales	
	(hors taxes)
Assistance à garde à vue	315 €
Rédaction d'une plainte avec ou sans constitution de partie civile	554 €
Comparution sur reconnaissance préalable de culpabilité (CRPC)	
- comparution devant le procureur	417 €
- accord du prévenu et comparution immédiate devant le juge du siège/ liquidation des intérêts civils	356 €
Tribunal de police	489 € ²
Jugement en liquidation sur intérêts civils (après renvoi)	363 € ²
Tribunal correctionnel/Tribunal pour enfants	782 € ²
Jugement en liquidation sur intérêts civils (après renvoi)	498 € ²
Juge d'application des peines	498 €
Chambre des appels correctionnels	855 €
Arrêt en liquidation sur intérêts civils (après renvoi)	498 € ²
DIVI	
- requête en vue d'une provision ou expertise	356 €
- liquidation des intérêts civils	676 € ²
Composition pénale	320 €
Communication de procès-verbaux	109 €

Procédures devant les juridictions pénales (suite)	
	(hors taxes)
Cour d'assises par journée (5 jours maximum)/ Cour criminelle par journée (5 jours maximum)	1 500 €/j ³
Instruction pénale	
- constitution de partie civile	137 €
- audience devant le juge d'instruction	478 €
- demande d'acte (3 maximum par affaire)	265 €
- chambre de l'instruction (2 représentations maximum par affaire)	635 €

Procédures devant les juridictions de l'ordre administratif	
	(hors taxes)
Assistance devant la commission disciplinaire	356 €
Référé/Recours gracieux/Recours hiérarchique	489 €
Jurisdiction du premier degré	981 €
Cour administrative d'appel	
- Appel d'un référé	587 €
- Appel d'une instance au fond	
- en défense	981 €
- en demande	1 173 €

Procédures devant la Cour de cassation/ le Conseil d'Etat	
	(hors taxes)
Étude du dossier/Pourvoi	2 000 €
Suivi de la procédure (mémoires/audiences)	1 000 €

Transaction aboutie, négociée par l'avocat (en dehors de tout contentieux soumis à une juridiction)	
	(hors taxes)
Intérêt du litige < à 10 000 €	685 €
Intérêt du litige > à 10 000 €	1 075 €

Transaction non aboutie (en dehors de tout contentieux soumis à une juridiction)	
	(hors taxes)
Intérêt du litige < à 10 000 €	458 €
Intérêt du litige > à 10 000 €	652 €

Médiation	
	(hors taxes)
Assistance à médiation (par intervention)	320 €

Poste administratif	
	(hors taxes)
Frais de photocopie	0,15 €/unité

1. Postulation de 400 € HT comprise.

2. Quel que soit le nombre d'audiences par affaire.

3. Journée minimum de 8 heures, temps de préparation du dossier inclus.

ANNEXE 2 - MODALITÉS DE REMBOURSEMENT DES DOMMAGES AFFECTANT LES PROTHÈSES

(article 36.13 a. des conditions générales, page 31)

à concurrence du plafond de prise en charge des frais de soins figurant aux conditions particulières et dans les limites indiquées ci-après :

Prise en charge	
Ancienneté de la prothèse ou du matériel	Taux de remboursement
Prothèse dentaire fixée (couronne, dent à tenon, onlay, bridge...)	
de 0 à 2 ans	100 %
de 2 à 6 ans	75 %
de 6 à 10 ans	50 %
10 ans et au-delà	25 %
Prothèse dentaire amovible	
de 0 à 1 an	100 %
de 1 à 4 ans	75 %
de 4 à 7 ans	50 %
7 ans et au-delà	25 %
Prothèse auditive externe amovible et matériels périphériques des implants cochléaires	
de 0 à 1 an	80 %
de 1 à 3 ans	60 %
de 3 à 4 ans	40 %
4 ans et au-delà	20 %

ANNEXE 3 -BAREME INDICATIF D'EVALUATION DES TAUX D'INCAPACITE PERMANENTE*

(article 36.21 des conditions générales, page 30)

Barème en vigueur

Valeur du point selon le taux d'IPP et l'âge de la victime consolidée								
Taux d'IP	Moins de 20 ans	de 20 à moins de 40 ans	de 40 à moins de 50 ans	de 50 à moins de 60 ans	de 60 à moins de 70 ans	de 70 à moins de 80 ans	de 80 à moins de 90 ans	90 ans et plus
1	728	725	687	685	651	426	304	182
2	790	759	717	690	661	438	313	188
3	848	819	771	737	691	444	317	190
4	902	881	827	787	723	450	322	193
5	954	942	882	838	754	457	327	196
6	1 005	1 001	936	888	783	464	332	199
7	1 055	1 060	989	937	811	472	337	202
8	1 103	1 118	1 042	985	838	480	343	206
9	1 151	1 176	1 094	1 033	865	488	349	209
10 à 14	1 293	1 345	1 248	1 172	939	512	366	220
15 à 19	1 524	1 621	1 500	1 394	1 052	554	396	238
20 à 24	1 755	1 895	1 750	1 609	1 156	597	427	256
25 à 29	1 987	2 169	2 002	1 819	1 253	640	457	274
30 à 34	2 223	2 446	2 256	2 028	1 346	683	488	293
35 à 39	2 462	2 727	2 514	2 235	1 435	727	519	311
40 à 44	2 706	3 012	2 777	2 442	1 521	770	550	330
45 à 49	2 955	3 301	3 044	2 649	1 605	814	582	349
50 à 54	3 210	3 596	3 316	2 856	1 687	858	613	368
55 à 59	3 469	3 895	3 593	3 065	1 768	903	645	387
60 à 64	3 736	4 200	3 875	3 274	1 847	948	677	406
65 à 69	4 008	4 511	4 163	3 483	1 925	993	710	426
70 à 74	4 286	4 827	4 457	3 694	2 001	1 039	742	445
75 à 79	4 570	5 149	4 756	3 906	2 077	1 086	776	465
80 à 84	4 861	5 477	5 062	4 121	2 151	1 133	809	485
85 à 89	5 156	5 810	5 372	4 335	2 226	1 180	843	506
90 à 99	5 646	6 357	5 881	4 683	2 343	1 257	898	539
100	5 958	6 706	6 208	4 902	2 416	1 305	932	559

* L'indemnité est égale au taux d'IP multiplié par la valeur du point selon l'âge de la victime à la consolidation.

ANNEXE 4 – MODALITES DE REGLEMENT DE L'INDEMNITE/RENTE DEFINITIVE SELON L'AGE ET LE SEXE EN CAS D INCAPACITE PERMANENTE

(article 36.21 page 30 et 36.22 page 31)

Barème en vigueur*

Valeur du point selon le taux d'IPP, l'âge et le sexe de la victime consolidée								
Âge	Montant		Âge	Montant		Âge	Montant	
	Homme	Femme		Homme	Femme		Homme	Femme
0	40,93	41,90	35	32,53	35,04	70	14,39	17,40
1	40,87	41,86	36	32,14	34,71	71	13,78	16,71
2	40,81	41,81	37	31,74	34,37	72	13,16	16,01
3	40,66	41,70	38	31,32	34,02	73	12,55	15,32
4	40,50	41,58	39	30,90	33,66	74	11,94	14,62
5	40,34	41,45	40	30,47	33,29	75	11,33	13,92
6	40,18	41,32	41	30,03	32,91	76	10,74	13,22
7	40,00	41,19	42	29,58	32,52	77	10,15	12,52
8	39,82	41,05	43	29,12	32,12	78	9,57	11,84
9	39,64	40,90	44	28,65	31,72	79	9,00	11,16
10	39,45	40,75	45	28,18	31,30	80	8,46	10,49
11	39,25	40,60	46	27,69	30,87	81	7,92	9,84
12	39,05	40,44	47	27,20	30,44	82	7,40	9,21
13	38,84	40,27	48	26,70	29,99	83	6,91	8,59
14	38,62	40,10	49	26,19	29,54	84	6,43	8,00
15	38,40	39,93	50	25,68	29,07	85	5,97	7,43
16	38,17	39,75	51	25,16	28,59	86	5,53	6,88
17	37,94	39,56	52	24,64	28,11	87	5,12	6,35
18	37,70	39,37	53	24,12	27,61	88	4,73	5,84
19	37,46	39,18	54	23,59	27,10	89	4,37	5,37
20	37,22	38,98	55	23,06	26,59	90	4,03	4,93
21	36,97	38,77	56	22,52	26,05	91	3,73	4,54
22	36,71	38,55	57	21,98	25,51	92	3,45	4,17
23	36,45	38,33	58	21,44	24,96	93	3,20	3,84
24	36,17	38,10	59	20,88	24,39	94	2,96	3,53
25	35,89	37,86	60	20,32	23,81	95	2,75	3,23
26	35,60	37,62	61	19,76	23,22	96	2,54	2,95
27	35,30	37,37	62	19,19	22,62	97	2,36	2,70
28	34,99	37,11	63	18,60	22,00	98	2,20	2,48
29	34,67	36,84	64	18,02	21,37	99	2,06	2,24
30	34,34	36,56	65	17,42	20,73	100	1,92	2,01
31	34,00	36,28	66	16,83	20,09	101	1,71	1,74
32	33,65	35,98	67	16,22	19,43	102	1,43	1,43
33	33,29	35,67	68	15,62	18,76	103	1,05	1,05
34	32,92	35,36	69	15,01	18,09			

* Valeurs 2019.

Barème en vigueur : barème de capitalisation pour l'indemnisation des victimes (BCIV) basé sur la table de mortalité TD 2006-2008 et le taux de l'échéance constaté à 10 ans (Tec 10), réévalué chaque année.

Annexes

ANNEXE 5 – EVALUATION DU PREJUDICE ESTHETIQUE SELON L AGE DE LA VICTIME

(article 36.21 b des conditions générales, page 30)

Barème en vigueur

Évaluation du préjudice esthétique selon l'âge de la victime				
Âge à la consolidation	Qualification du préjudice esthétique			
	4	5	6	7
Moins de 20 ans	5 958	9 533	17 874	29 790
20 à moins de 40 ans	5 362	8 580	16 087	26 811
40 à moins de 50 ans	4 766	7 626	14 299	23 832
50 à moins de 60 ans	3 575	5 720	10 724	17 874
60 à moins de 70 ans	2 979	4 766	8 937	14 895
70 à moins de 80 ans	2 483	3 972	7 448	12 413
80 à moins de 90 ans	2 069	3 310	6 206	10 344
90 ans et plus	1 724	2 758	5 172	8 620

ANNEXE 6 – LES GARANTIES EN CAS DE DECES

(article 37.22 b des conditions générales, page 36)

Répartition des revenus de la victime en pourcentage lorsque les bénéficiaires sont le conjoint* ou le concubin* et un ou des enfants

Nombre de personnes de la famille hors le défunt	Conjoint sans revenus	Conjoint avec revenus	Chaque enfant
1	50	25	-
2	40	15	20
3	40	15	15
4	40	15	13
5 et plus	40	15	$\frac{40}{n-1}$

Répartition des revenus de la victime en pourcentage lorsque les bénéficiaires sont des enfants en l'absence de conjoint*

Nombre de personnes de la famille hors le défunt	Répartition par enfant
1	50
2	30
3	23,3
4	20
5 et plus	$\frac{50}{n}$

* Conjoint non divorcé, ni séparé ou partenaire pacé ou concubin.

ANNEXE 7 – BAREME DE CAPITALISATION DE LA PART DES REVENUS ANNUELS DE L ASSURE DECEDE

(article 37.22.b de condition générales, page 36)

Barèmes en vigueur*

Barème de capitalisation de la part des revenus annuels de l'assuré décédé, attribué aux bénéficiaires autres que les enfants, selon leur âge et leur sexe

Âge	Montant		Âge	Montant		Âge	Montant	
	Homme	Femme		Homme	Femme		Homme	Femme
0	40,93	41,90	35	32,59	35,04	70	14,39	17,40
1	40,87	41,86	36	32,14	34,71	71	13,78	16,71
2	40,81	41,81	37	31,74	34,37	72	13,16	16,01
3	40,66	41,70	38	31,32	34,02	73	12,55	15,32
4	40,50	41,58	39	30,90	33,66	74	11,94	14,62
5	40,34	41,45	40	30,47	33,29	75	11,33	13,92
6	40,18	41,32	41	30,03	32,91	76	10,74	13,22
7	40,00	41,19	42	29,58	32,52	77	10,15	12,52
8	39,82	41,05	43	29,12	32,12	78	9,57	11,84
9	39,64	40,90	44	28,65	31,72	79	9,00	11,16
10	39,45	40,75	45	28,18	31,30	80	8,46	10,49
11	39,25	40,60	46	27,69	30,87	81	7,92	9,84
12	39,05	40,44	47	27,20	30,44	82	7,40	9,21
13	38,84	40,27	48	26,70	29,99	83	6,91	8,59
14	38,62	40,10	49	26,19	29,54	84	6,43	8,00
15	38,40	39,93	50	25,68	29,07	85	5,97	7,43
16	38,17	39,75	51	25,16	28,59	86	5,53	6,88
17	37,94	39,56	52	24,64	28,11	87	5,12	6,35
18	37,70	39,37	53	24,12	27,61	88	4,73	5,84
19	37,46	39,18	54	23,59	27,10	89	4,37	5,37
20	37,22	38,98	55	23,06	26,59	90	4,03	4,93
21	36,97	38,77	56	22,52	26,05	91	3,73	4,54
22	36,71	38,55	57	21,98	25,51	92	3,45	4,17
23	36,45	38,33	58	21,44	24,96	93	3,20	3,84
24	36,17	38,10	59	20,89	24,39	94	2,96	3,53
25	35,89	37,86	60	20,32	23,81	95	2,75	3,23
26	35,60	37,62	61	19,76	23,22	96	2,54	2,95
27	35,30	37,37	62	19,19	22,62	97	2,36	2,70
28	34,99	37,11	63	18,60	22,00	98	2,20	2,48
29	34,67	36,84	64	18,02	21,37	99	2,06	2,24
30	34,34	36,56	65	17,42	20,73	100	1,92	2,01
31	34,00	36,28	66	16,83	20,09	101	1,71	1,74
32	33,65	35,98	67	16,22	19,43	102	1,43	1,43
33	33,29	35,67	68	15,62	18,76	103	1,05	1,05
34	32,92	35,36	69	15,01	18,09			

* Valeurs 2019.

Barème en vigueur : barème de capitalisation pour l'indemnisation des victimes (BCIV) basé sur la table de mortalité TD 2006-2008 et le taux de réchéance constaté à 10 ans (Tec 10), réévalué chaque année.

Est à prendre en considération l'âge de l'enfant à la date du décès de l'assuré

Barèmes en vigueur*

Barème de capitalisation de la part des revenus annuels de l'assuré décédé attribué aux enfants à charge, selon leur âge et leur sexe				
Âge	Jusqu'à 22 ans		Jusqu'à 29 ans	
	Homme	Femme	Homme	Femme
0	20,29	20,40	25,25	25,48
1	19,56	19,65	24,66	24,88
2	18,74	18,83	23,97	24,18
3	17,94	17,98	23,33	23,46
4	17,09	17,17	22,60	22,81
5	16,21	16,29	21,84	22,04
6	15,36	15,40	21,07	21,26
7	14,46	14,49	20,34	20,46
8	13,54	13,60	19,53	19,65
9	12,64	12,67	18,71	18,82
10	11,70	11,73	17,91	17,97
11	10,77	10,78	17,05	17,16
12	9,81	9,83	16,18	16,28
12	8,85	8,86	15,32	15,39
14	7,88	7,90	14,42	14,48
15	6,89	6,91	13,51	13,59
16	5,90	5,91	12,61	12,66
17	4,91	4,91	11,67	11,72
18	3,91	3,91	10,74	10,77
19	2,91	2,92	9,79	9,83
20	1,92	1,92	8,83	8,86
21	0,92	0,92	7,87	7,89
22	-	-	6,88	6,91
23	-	-	5,90	5,91
24	-	-	4,91	4,91
25	-	-	3,91	3,91
26	-	-	2,91	2,92
27	-	-	1,92	1,92
28	-	-	0,92	0,92
29	-	-	-	-

* Valeurs 2018.

Barème en vigueur : barème de capitalisation pour l'indemnisation des victimes (BCIV) basé sur la table de mortalité TD 2006-2008 et le taux de l'échéance constaté à 10 ans (Tec 10), réévalué chaque année.

Textes légaux et réglementaires

ARTICLE L111-10 DU CODE DES ASSURANCES

I. - L'assureur, l'intermédiaire ou le souscripteur d'un contrat d'assurance de groupe qui souhaite fournir ou mettre à disposition des informations ou des documents à un assuré sur un support durable autre que le papier, vérifie au préalable que ce mode de communication est adapté à la situation de celui-ci ; il s'assure qu'il est en mesure de prendre connaissance de ces informations et documents sur le support durable envisagé. Lorsque l'assuré fournit à cette fin une adresse électronique, celle-ci est vérifiée par l'assureur, l'intermédiaire ou le souscripteur. Après ces vérifications, l'assureur, l'intermédiaire ou le souscripteur informe l'assuré de façon claire, précise et compréhensible de la poursuite de la relation commerciale sur un support durable autre que le papier. Il renouvelle ces vérifications annuellement. Sauf lorsqu'il est indiqué dans le contrat conclu que le service fourni est de nature exclusivement électronique, l'assureur, l'intermédiaire ou le souscripteur doit informer l'assuré du droit de celui-ci de s'opposer à l'utilisation de ce support dès l'entrée en relation ou à n'importe quel moment ; il est tenu de justifier à tout moment de la relation que cette information a bien été portée à la connaissance de l'assuré.

II. - Sauf lorsqu'il est indiqué dans le contrat conclu que le service fourni est de nature exclusivement électronique, l'assuré peut, à tout moment et par tout moyen, demander qu'un support papier soit utilisé sans frais pour la poursuite de la relation commerciale. Il peut par ailleurs effectuer, dans les mêmes conditions, l'ensemble des formalités et obligations qui lui incombent sur tout support durable convenu avec l'assureur, l'intermédiaire ou le souscripteur.

Article L 113-3 du code des assurances

La prime est payable en numéraire au domicile de l'assureur ou du mandataire désigné par lui à cet effet. Toutefois, la prime peut être payable au domicile de l'assuré ou à tout autre lieu convenu dans les cas et conditions limitativement fixés par décret en Conseil d'État.

À défaut de paiement d'une prime, ou d'une fraction de prime, dans les dix jours de son échéance, et indépendamment du droit pour l'assureur de poursuivre l'exécution du contrat en justice, la garantie ne peut être suspendue que trente jours après la mise en demeure de l'assuré. Au cas où la prime annuelle a été fractionnée, la suspension de la garantie, intervenue en cas de non-paiement d'une des fractions de prime, produit ses effets jusqu'à l'expiration de la période annuelle considérée. La prime ou fraction de prime est portable dans tous les cas, après la mise en demeure de l'assuré.

L'assureur a le droit de résilier le contrat dix jours après l'expiration du délai de trente jours mentionnés au deuxième alinéa du présent article.

Le contrat non résilié reprend pour l'avenir ses effets, à midi le lendemain du jour où ont été payés à l'assureur ou au mandataire désigné par lui à cet effet, la prime arriérée ou, en cas de fractionnement de la prime annuelle, les fractions de prime ayant fait l'objet de la mise en demeure et celles venues à échéance pendant la période de suspension ainsi que, éventuellement, les frais de poursuites et de recouvrement.

Article L 113-14 du code des assurances

Lorsque l'assuré a le droit de résilier le contrat, la notification de la résiliation peut être effectuée, au choix de l'assuré :

1° soit par lettre ou tout autre support durable ;

2° soit par déclaration faite au siège social ou chez le représentant de l'assureur ;

3° soit par acte extrajudiciaire ;

4° soit, lorsque l'assureur propose la conclusion de contrat par un mode de communication à distance, par le même mode de communication ;

5° soit par tout autre moyen prévu par le contrat.

Le destinataire confirme par écrit la réception de la notification.

Article L113-9 du code des assurances

L'omission ou la déclaration inexacte de la part de l'assuré dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de l'assurance.

Si elle est constatée avant tout sinistre, l'assureur a le droit soit de maintenir le contrat, moyennant une augmentation de prime acceptée par l'assuré, soit de résilier le contrat dix jours après notification adressée à l'assuré par lettre recommandée, en restituant la portion de la prime payée pour le temps où l'assurance ne court plus.

Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après un sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.

Article L114-1 du code des assurances

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, notwithstanding les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

Article L114-2 du code des assurances

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Article L121-11 du code des assurances

En cas d'aliénation d'un véhicule terrestre à moteur ou de ses remorques ou semi-remorques, et seulement en ce qui concerne le véhicule aliéné, le contrat d'assurance est suspendu de plein droit à partir du lendemain, à zéro heure, du jour de l'aliénation ; il peut être résilié, moyennant préavis de dix jours, par chacune des parties.

À défaut de remise en vigueur du contrat par accord des parties ou de résiliation par l'une d'elles, la résiliation intervient de plein droit à l'expiration d'un délai de six mois à compter de l'aliénation.

L'assuré doit informer l'assureur, par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique, de la date d'aliénation. Il ne peut être prévu le paiement d'une indemnité à l'assureur dans les cas de résiliation susmentionnés.

L'ensemble des dispositions du présent article est applicable en cas d'aliénation de navires ou de bateaux de plaisance, quel que soit le mode de déplacement ou de propulsion utilisé.

Article 2240 du code civil

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

Article 2241 du code civil

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion. Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

Article 2242 du code civil

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

Article 2243 du code civil

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

Article 2244 du code civil

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

Article 2245 du code civil

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

Article 2246 du code civil

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance  (Ctrl) interrompt le délai de prescription contre la caution.

Les données personnelles

Responsable de traitement

MAIF

Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances.
200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.
Numéro individuel d'identification à la TVA : FR 81 775 709 702

Le groupe MAIF a désigné un délégué à la protection des données personnelles.

Les personnes concernées peuvent le contacter par courrier postal en écrivant à : Délégué à la protection des données, 200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9, en joignant une copie d'une pièce d'identité.

Par courrier électronique en écrivant à l'adresse de courriel : vosdonnees@maif.fr, en joignant une copie d'une pièce d'identité.

Destinataires des données à caractère personnel

Les données personnelles pouvant être recueillies sont destinées, dans le cadre de leurs missions, aux personnes habilitées par le responsable de traitement, ainsi qu'à ses sous-traitants, partenaires ou prestataires lorsqu'ils participent à la réalisation des finalités pour lesquelles les données sont collectées dans le cadre de la souscription et de l'exécution des contrats d'assurance.

À ce titre, en fonction de la situation, peuvent être également rendues destinataires des données les personnes intervenant au contrat, les personnes intéressées au contrat et les personnes habilitées au titre des **tiers**.

Finalités des traitements et bases légales

Les données personnelles pouvant être recueillies sont utilisées dans le cadre de la relation contractuelle avec MAIF, pour répondre à plusieurs finalités et sur différents fondements juridiques.

La législation impose certaines exigences au titre desquelles ces données sont obligatoirement traitées. Ces traitements sont réalisés sur le fondement juridique des textes les imposant, et notamment le Code des assurances ou le Code monétaire et financier. MAIF utilise ces données pour :

- l'identification et la connaissance de la clientèle lorsque celles-ci sont requises ;
- le respect de la réglementation en matière de devoir de conseil ;
- la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- l'application des mesures nationales ou internationales de sanction, notamment le gel des avoirs ;
- la réalisation de déclarations obligatoires auprès des autorités et administrations publiques ;
- la réponse aux demandes de tiers autorisés, notamment en cas de réquisitions judiciaires légalement formées ou de demandes de communication ;
- la gestion des demandes relatives à l'application de la législation sur la protection des données personnelles.

MAIF utilise ces données personnelles sur le fondement juridique de l'exécution des contrats ou pour des mesures précontractuelles prises à la demande des personnes concernées. Dans ce cadre, MAIF utilise ces données pour

- la passation et la gestion administrative des contrats et services, de la phase précontractuelle à la **résiliation** du contrat, incluant notamment la signature électronique des contrats et les opérations liées aux paiements ;
- l'étude des besoins spécifiques pour proposer des produits ou services adaptés aux besoins ;
- la réalisation d'opérations indispensables comme l'examen, l'acceptation, le contrôle et la surveillance du risque ;
- les opérations nécessaires à la mise en œuvre des garanties et des prestations, notamment dans le cadre de la gestion des **sinistres** ;
- la communication dans le cadre de la gestion des contrats et prestations. À cet égard, MAIF est susceptible d'adresser des appels, courriers, courriels, SMS ou messages téléphoniques préenregistrés ;
- l'exercice des recours, la gestion des **réclamations** et des contentieux ;

Les données personnelles

- la fourniture de comptes personnels sur internet ou l'identification des personnes concernées lorsqu'elles contactent MAIF ou qu'elles se connectent à ses services en ligne ou à ses applications mobiles ;
- l'élaboration des statistiques et études actuarielles ;
- l'organisation des élections, y compris par voie électronique, et des opérations prévues par les statuts dans le cadre de la vie institutionnelle de MAIF.

Informations importantes

Dans ce cadre de la passation et de l'exécution du contrat, des décisions automatisées peuvent être prises, à partir de l'analyse de ces données pour le calcul du tarif et l'appréciation du risque.

Ces **traitements** peuvent avoir des impacts sur les contrats d'assurance, notamment sur le montant de la cotisation appliquée ou l'acceptation du risque, et peuvent conduire à la **résiliation** du contrat.

Dans tous les cas, les personnes concernées peuvent demander l'intervention d'un conseiller pour examiner leur situation ou formuler une réclamation.

MAIF traite certaines de ces **données personnelles** pour lui permettre de réaliser ses intérêts légitimes.

MAIF poursuit plusieurs intérêts et utilise ces données pour :

L'amélioration de la qualité et de la relation **sociétaire et adhérent**

- pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction pour solliciter l'avis des personnes concernées et améliorer ainsi sa compréhension de leurs besoins ou de leurs insatisfactions ;
- pour l'évaluation et la formation des salariés pour assurer une meilleure qualité de service, notamment en procédant à des enregistrements téléphoniques ponctuels ;
- pour assurer la cohérence et maintenir à jour les données fournies, notamment en réalisant des opérations de normalisation ou d'enrichissement.

Le marketing, la publicité et le développement commercial

- pour comprendre la façon dont les personnes concernées utilisent ses services et mieux les connaître afin d'améliorer ses produits et services et développer de nouvelles offres ;
- pour élaborer des statistiques commerciales ou d'utilisation de ses services, sites et applications ;
- pour assurer la sélection des personnes afin de réaliser des actions de fidélisation, de prospection ou de publicité. Dans ce cadre, MAIF est susceptible de procéder à des opérations de **profilage**. Selon les cas et en fonction des termes de la législation, les personnes concernées ont consenti à la réception d'offres que MAIF personnalise (mail/SMS) ou ne s'y sont pas opposées (téléphone/courrier). MAIF prend en compte leurs choix et les personnes peuvent s'opposer à tout moment à la réception de ces offres et à leur personnalisation.

La sécurité et la préservation des intérêts mutualistes

- pour vérifier le bon fonctionnement de ses applications mobiles, de ses sites internet et en améliorer la sécurité, éviter les dysfonctionnements ou prévenir et réagir à des problèmes de sécurité ou à d'autres activités potentiellement interdites ou illégales ;
- pour détecter des cas de fraude et enquêter afin de préserver nos intérêts mutuels ;
- pour assurer la sécurité des personnels et des visiteurs, notamment par la vidéosurveillance de certains locaux.

MAIF traite également ces données personnelles avec le consentement des personnes concernées dans certains cas précis :

- lorsque MAIF souhaite personnaliser ses informations ou offres et les leur adresser par courrier électronique, par SMS ou en utilisant un automate d'appel téléphonique (VMS) ;
- lorsque les circonstances d'un **sinistre font** que MAIF doit traiter des données relatives à la santé ou qu'un questionnaire médical doit être rempli, MAIF demande le consentement des personnes concernées et les informe spécifiquement ;
- pour personnaliser la publicité qu'elles peuvent voir sur des sites tiers.

Dans tous les cas, elles peuvent retirer leur consentement.

Durée de conservation

La durée de conservation des **données personnelles varie** en fonction du contrat et des finalités pour lesquelles les données sont traitées. Elle peut également résulter d'obligations légales de conservation.

Pour les contrats d'assurance, la durée est liée à celle du contrat, des garanties, et à la mise en œuvre de ces garanties augmentée des délais durant lesquels les personnes concernées en bénéficient et des durées de **prescription applicables**.

Cette durée peut atteindre 30 années.

Dans le cadre de la prospection commerciale, les données sont conservées pour une durée de 3 ans au maximum après le dernier contact ou la fin de la relation contractuelle.

Exercice des droits sur les données personnelles

Les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition, de suppression, et peuvent définir des directives post mortem relatives à leurs données.

Lorsque le **traitement des** données est soumis à consentement, les personnes concernées peuvent retirer ce consentement sans préjudice.

Elles peuvent exercer leurs droits auprès de MAIF en contactant le Délégué à la protection des données du groupe MAIF - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9, ou par un courriel adressé à vosdonnees@maif.fr.

Les personnes peuvent introduire une **réclamation auprès** de la CNIL - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07.

MAIF.FR Retrouvez toutes vos informations :
sur espacepersonnel.maif.fr
sur l'**application MAIF**

Suivez-nous aussi sur

www.maif-associationsetcollectivites.fr   

MAIF - société d'assurance mutuelle à cotisations variables - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9
Entreprise régie par le Code des assurances

Autorité chargée du contrôle de l'entreprise : Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09

- 01/2022 - Conception : Studio de création MAIF.