

Regolamento completo del Programma Fedeltà – “Risparmio Insieme”

1. PREMESSA

Risparmio Insieme è il Programma Fedeltà di Risparmio Casa Swiss SA che premia coloro che vi aderiscono, secondo le modalità di seguito descritte (di seguito anche “Operazione”). L’adesione al programma è gratuita.

La partecipazione al presente Programma Fedeltà è disciplinata dal presente regolamento che si intende letto e accettato in tutte le sue parti dai Clienti, al momento dell’adesione stessa.

2. PROMOTORE

Il Soggetto promotore dell’Operazione è Risparmio Casa Swiss SA, con sede c/o 3C GLOBAL CONSULTING, 6900, LUGANO (Svizzera), numero di iscrizione al registro di commercio CHE-501.3.017.376-3 (di seguito “Promotore”).

3. DESTINATARI

Clienti finali maggiorenni titolari della Risparmio Insieme Card Risparmio Casa (di seguito “Risparmio Insieme”) che effettueranno acquisti di prodotti a scopo privato presso i punti vendita Risparmio Casa sul territorio elvetico (di seguito “Clienti”).

La Risparmio Insieme rilasciata a seguito dell’iscrizione al programma è strettamente personale e non è cedibile. Il personale incaricato nel punto vendita si riserva il diritto di richiedere un documento di identità al Cliente, per opportune verifiche.

4. OBIETTIVO E PRODOTTI PROMOZIONATI

La presente Operazione viene realizzata con l’intento di 1) premiare i Clienti che effettuano acquisti nei punti vendita Risparmio Casa presenti sul territorio elvetico, per offrire loro la possibilità di ottenere sconti, nonché ricevere promozioni e offerte personalizzate e 2) incentivare la vendita di prodotti nei punti vendita aderenti.

5. AMBITO TERRITORIALE

La presente Operazione è valida in Svizzera presso tutti i punti vendita Risparmio Casa aderenti alla promozione (di seguito “Punti Vendita aderenti”). L’elenco completo dei punti vendita Risparmio Casa aderenti è disponibile sul sito <https://www.risparmiocasa.com/dove-trovarci-e-orari>

6.DURATA

L'Operazione è valida dal 15.10.2023 al 31.12.2024, ultimo giorno in cui è possibile accumulare i punti ai fini della presente iniziativa (di seguito "Periodo promozionale"). La richiesta dei premi può avvenire entro il 31.12.2024.

7. MECCANICA

Per iscriversi al Programma Fedeltà, i Clienti dovranno recarsi presso uno dei punti vendita aderenti e compilare il modulo di adesione in tutti i campi obbligatori con i propri dati personali e di ricontatto (e-mail e/o numero di telefono), prendendo visione dell'informativa sul trattamento dei dati predisposta in base alla vigente normativa elvetica in materia e prestando i consensi al trattamento dei dati personali. Ciascun partecipante si impegna a fornire dati veri e completi e a comunicare eventuali modifiche al Promotore, assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o indicazioni errate dei dati stessi. Contestualmente alla compilazione del modulo di adesione, sarà rilasciata la Carta fedelà Risparmio Insieme.

Al fine di accumulare punti, dal 15.10.2023 al 31.12.2024, i Clienti dovranno effettuare acquisti di prodotti nei Punti Vendita aderenti e presentare la propria Risparmio Insieme in cassa prima di chiudere la transazione. La mancata esibizione della Risparmio Insieme oppure l'esibizione della stessa a pagamento avvenuto, non darà diritto all'accredito di punti. La Risparmio Insieme non può essere utilizzata come mezzo di pagamento.

Per ogni 0.50 Franchi spesi, il Cliente avrà diritto ad accumulare 1 punto. I punti ottenuti per ogni spesa andranno ad accumularsi automaticamente sulla Risparmio Insieme del Cliente.

Il Cliente potrà consultare in ogni momento il suo saldo punti, tramite scontrino fiscale emesso dal punto vendita a seguito di un acquisto.

Il Promotore si riserva la possibilità di predisporre, nel corso dell'Operazione, eventuali ulteriori attività promozionali al fine di agevolare il Cliente. In particolare, potranno essere previste proroghe, premi supplementari o condizioni di miglior favore per i partecipanti. Tali condizioni saranno comunicate ai Clienti attraverso il materiale pubblicitario messo a disposizione dal Promotore all'interno dei Punti Vendita aderenti e tramite apposita modifica al presente regolamento, nonché tramite comunicazioni personalizzate a mezzo e-mail e sms .

8. PREMI E FRUIZIONE

Ogni 1000 punti = 5 Franchi Svizzeri e multipli.

Ad esempio: 2000 punti = 10 Franchi. 3000 punti = 15 Franchi.

9. PUBBLICITA'

Il promotore comunicherà l'operazione sul sito <https://www.risparmiocasa.com>

Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei consumatori sul sito <https://www.risparmiocasa.com/carta-fedelta-ch/>

10. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO DELLA OPERAZIONE

Il Promotore si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di prolungare, modificare, abbreviare o annullare l'Operazione, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile proseguire con la stessa secondo le disposizioni di questo regolamento.

Le eventuali modifiche saranno comunicate attraverso gli stessi mezzi di promozione di cui sopra e saranno considerate allegato al presente regolamento e parte integrante dello stesso.

Per quanto sopra, il Promotore non potrà essere considerato responsabile nel caso in cui la promozione venisse ritardata, modificata, abbreviata o annullata.

11. GARANZIE E ADEMPIMENTI

La partecipazione alla presente Operazione comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

12. LEGGE APPLICABILE

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione e/o all'interpretazione del presente regolamento come pure relativa allo svolgimento della presente Operazione e più in generale agli acquisti alla base della stessa è soggetta al diritto svizzero. Foro: Lugano.

13. TUTELA DEI DATI PERSONALI

In ottemperanza a quanto disposto dalla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) la società Risparmio Casa Swiss S.A., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali raccolti attraverso la compilazione del modulo di richiesta della Risparmio Insieme e quelli ricavabili dall'utilizzo della stessa in ordine alla quantità ed alla frequenza degli acquisti, nonché alla tipologia e all'entità della spesa, saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza per perseguire le seguenti finalità:

1. a) attività legate al rilascio e alla gestione della Risparmio Insieme nonché all'attribuzione dei vantaggi connessi al suo utilizzo;
2. b) attività di elaborazioni statistiche e di profilazione della clientela, volte a migliorare l'offerta dei prodotti e dei servizi nonché ad individuare sconti e offerte;
3. c) attività di marketing diretto tramite l'invio di materiale promozionale sia per posta ordinaria che per e-mail;

4. d) attività di marketing diretto tramite l'invio di messaggi e/o comunicazioni via SMS e/o MMS e telefono.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia in caso di mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al punto a) e contrassegnati dall'asterisco nell'allegato modulo di richiesta (tipo di richiesta, nome, cognome, data di nascita, sesso, indirizzo, città) Risparmio Casa Swiss SA non potrà provvedere al rilascio e alla gestione della Risparmio Insieme. In caso di mancato conferimento degli ulteriori dati per le finalità di cui ai punti b), c) e d), la Risparmio Insieme verrà comunque rilasciata, ma Risparmio Casa Swiss SA non sarà in grado di fornire i servizi correlati.

I dati verranno trattati dal Titolare tramite dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti, in veste di preposti al trattamento e/o Responsabili del trattamento. L'elenco dei responsabili nominati può essere conosciuto nelle forme e nei modi previsti dalla normativa formulando richiesta al Titolare. I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione. I dati stessi saranno conservati e trattati presso la sede operativa della società per la durata dell'iniziativa; al termine verranno cancellati ovvero trasformati in forma anonima. Il relativo trattamento sarà effettuato all'interno della sede operativa di Risparmio Casa Swiss SA anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare e gestire i dati stessi con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza, nonché potranno essere trasferiti in territorio Italiano dove FORZA 3 soc. consortile a.r.l. con Sede Legale: Strada di Olgia Vecchia – Palazzo Canova, Segrate (MI), P.IVA 04389071004, raccolgono e registrano i dati attinenti alla frequenza e alla quantità degli acquisti, alla tipologia ed entità della spesa, oltre che i dati anagrafici, familiari, ecc., che saranno da Lei indicati con la compilazione del modulo di richiesta. I dati saranno trattati con strumenti elettronici ed anche in formato cartaceo e saranno gestiti da personale appositamente incaricato. La logica utilizzata nei processi decisionali automatizzati tiene conto dei Suoi comportamenti di acquisto. I dati sono inseriti nella banca dati di Risparmio Casa Swiss SA e FORZA 3.

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art.8 e seguenti della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) ovvero in particolare: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali, conoscere le modalità del trattamento, ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge ed opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati stessi. Titolare del trattamento per ogni opportuna richiesta di chiarimento nonché per l'esercizio dei diritti suddetti è la società Risparmio Casa Swiss SA con sede in con sede c/o 3C GLOBAL CONSULTING, 6900, LUGANO (Svizzera), numero di iscrizione al registro di commercio CHE- 501.3.017.376-3 e Forza 3 soc. consortile a.r.l. con Sede Legale: Strada di Olgia Vecchia – Palazzo Canova, Segrate (MI).

14. VARIE

- In caso di smarrimento della Risparmio Insieme, il Cliente dovrà informare tempestivamente un Punto Vendita aderente ai fini di bloccarla. Il Promotore non può essere ritenuto responsabile in alcun caso dell'utilizzo della Risparmio Insieme da parte di terzi che ne siano venuti indebitamente in possesso. La Risparmio Insieme verrà rimessa in forma totalmente gratuita al Cliente.
- Il Promotore non si assume responsabilità nel caso in cui si verifichi un atto, un'omissione, un evento o una circostanza che vada oltre il ragionevole controllo del Promotore e che

impedisca al Promotore di adempiere agli obblighi previsti dal presente regolamento o che comporti un ritardo nello svolgimento degli stessi.

- Qualora si verificano delle circostanze che interferiscano con il regolare svolgimento dell'Operazione o tali da impedire che l'Operazione si svolga come promesso, per qualsiasi motivazione che vada oltre il suo ragionevole controllo, il Promotore si riserva il diritto, a sua sola discrezione e nella misura massima consentita dalla legge di (a) squalificare qualsiasi partecipante o (b) secondo le eventuali indicazioni delle autorità competenti, di modificare, sospendere, terminare anticipatamente o annullare la presente Operazione.