



Designação do projeto | Proglobal.AI – Automação Inteligente e Otimização de Processos com Inteligência Artificial

Entidade beneficiária | 504459201 - PROGLOBAL - COMÉRCIO DE PRODUTOS LICENCIADOS LDA

Aviso | 03/C05-i14.01/2025

Designação | Linha IA nas PME

Investimento | C05-i14.01

Objetivos | Aumentar a produtividade e a eficiência operacional, melhorar a gestão comercial e a tomada de decisão, apoiar o crescimento da empresa.

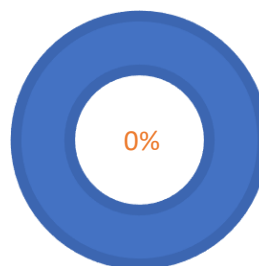
Data de início | 01-01-2026

Data de fim | 31-12-2027

Investimento elegível | 227.450,00 €

Incentivo | 170.587,50 €

■ Aprovado ■ Executado



Objetivos e resultados esperados

O projeto Proglobal.AI tem como objetivo modernizar e automatizar os processos administrativos, produtivos e comerciais da Proglobal, através da integração de soluções de Inteligência Artificial com o ERP Odoo, ferramentas OCR, plataformas de automação, dashboards Power BI, chatbots e assistentes de vendas. Pretende-se reduzir tarefas manuais, melhorar a fiabilidade e rastreabilidade da informação, acelerar a resposta ao cliente, apoiar a tomada de decisão e reforçar as competências digitais e a autonomia tecnológica da empresa.

Como resultados esperados, prevê-se uma redução de pelo menos 60% no tempo de tratamento documental, uma diminuição de 50% dos erros de introdução manual de dados, maior automatização dos fluxos internos e comerciais, acesso centralizado à informação de gestão e melhoria da capacidade de resposta ao cliente. O projeto deverá ainda contribuir para a criação líquida de 4 postos de trabalho, para o crescimento do VAB em 15% e para o aumento da produtividade, eficiência operacional e competitividade da empresa.