

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - 13.709/18



provale.com.br

DPO | ENCARREGADO DE DADOS

Dr. Eduardo Oliveira *Eduardo F. Oliveira*

Drª Susana Guimarães *Susana Guimarães*

AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA

CONSULTING & CORP

AUDITORIA | CONSULTORIA | CAPACITAÇÕES

ÍNDICE

1.	DAS INFORMAÇÕES GERAIS
2.	GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE
3.	CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS
4.	DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
5.	DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS
6.	DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO DE DADOS
7.	DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS
8.	DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS
9.	DOS COOKIES
10.	DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)
11.	DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)
12.	DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA
13.	DAS DISPOSIÇÕES GERAIS
14.	DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Procuramos através deste índice, orientar quem está lendo a Política de Privacidade, permitindo que possa encontrar facilmente as informações que procura.

A Política de Privacidade serve para demonstrar **credibilidade, confiança e transparência** entre a empresa e o Usuário (titular dos dados). As organizações podem detalhar na Política, a finalidade, a necessidade e a forma como realizam o tratamento dos dados pessoais, garantindo aos titulares o acesso à informação e todos os demais direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

Nós, **GRUPO PROVALE TELECOM**, somos uma empresa especializada e provedora de internet e telefonia através das demais empresas que também integram nosso grupo, sendo elas: Provale TI Ltda., Provale SCI Ltda., Provale Informática Ltda., Provale SCM Ltda., Provale Livros Digitais Ltda., Provale Locações de Equipamentos Ltda., GRPR Holding Ltda.

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes, com o intuito de fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada pessoa.

Quando você contrata os serviços do **GRUPO PROVALE TELECOM**, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar o fornecimento de nossos produtos e serviços e para lhe entregar a melhor experiência possível.

Para Nós, a **privacidade**, a **segurança** e a **transparência** são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

A Nossa **Política de Privacidade** atende aos termos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/18). Suas informações não serão vendidas, trocadas, transferidas para qualquer outra empresa, sem o seu consentimento, exceto, para entregar o produto ou serviço solicitado ou ainda em caso de cumprimento de obrigação legal.

Por favor, leia atentamente esta **Política de Privacidade**, para ter o conhecimento de como e com qual finalidade os seus Dados Pessoais podem ser coletados e tratados pelo **GRUPO PROVALE TELECOM**.

A nossa Política de Privacidade é publicada e atualizada de forma contínua e sempre que seja necessário, para um fiel cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados. Por essa razão convidamos você a consultá-la periodicamente no nosso site: provale.com.br

Ao fornecer os seus dados pessoais ao **GRUPO PROVALE TELECOM**, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

Quaisquer dúvidas sobre a legislação aplicável e sobre processos que envolvam o tratamento de Dados Pessoais pelo **GRUPO PROVALE TELECOM**, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deverão ser direcionadas ao “Encarregado de Dados” (DPO), através do contato:

- ❖ **E-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org
- ❖ **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333

2. GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE

Toda vez que houver menção aos termos “GRUPO PROVALE TELECOM”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo ao GRUPO PROVALE TELECOM bem como, toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua” ou “titular dos dados” estaremos nos referindo a **você, usuário**, que está consentindo com os termos dessa Política de Privacidade e com os Termos de Uso para fazer uso e ter acesso ao Site.

2.1. DADOS PESSOAIS

“**Dados Pessoais**” são informações sobre uma pessoa natural identificada, ou identificável. Exemplos de Dados Pessoais são: o nome completo, profissão, estado civil, documento de identificação, carteira de habilitação, endereço, e-mail, número de telefone, escolaridade, IP e até cookies, entre outros.

“**Dados Pessoais Sensíveis**” são informações sobre pessoa natural identificada ou identificável, que merecem tratamento especial, haja vista que, seja por sua natureza ou seja por suas características, a sua violação pode implicar riscos significativos em relação aos direitos e às liberdades fundamentais da pessoa. Exemplos de Dados Pessoais Sensíveis são: dados de origem racial, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, biométricos, entre outros.

“**Tratamento de Dados**” significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“**Titular dos Dados**” é Você (Usuário), pessoa natural (física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.

“**Dados Anonimizados**”: são aqueles que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas (utilização de meios técnicos) que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, ou seja, aquele que é incapaz de revelar a identidade de uma pessoa.

“**Agentes de Tratamento**”: Controlador de dados e Operador de dados;

“**Controlador de Dados**”: entidade legal que determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais;

“**Operador de Dados**”: entidade legal que processa os dados pessoais em nome do Controlador.

“**Encarregado de Dados (DPO)**”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“**Consentimento**”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

“**Legislação aplicável**”: consiste em toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais.

2.2. DADOS DE MENORES DE IDADE

Nossos serviços On-Line não foram formulados nem destinados as pessoas menores de 18 anos e, portanto, se você é menor de 18 anos, solicitamos que não use os nossos Serviços e nem nos forneça qualquer informação. Se um dos pais, ou responsável legal tomar conhecimento de que seu filho menor de idade nos forneceu informações, sem o seu consentimento, o pai ou responsável legal, deverão nos contatar:

- ❖ **E-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org
- ❖ **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333

2.3. MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES (SOBRE VOCÊ)

Os nossos MEIOS de coletar os dados pessoais são por **processos digitais e físicos (papel)**, observando o estabelecido nos Artigos 6º e 7º da Lei 13.709/18 (LGPD). Todas as tecnologias utilizadas pela nossa organização respeitarão a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

Os dados pessoais podem ser fornecidos (incluindo, mas não se limitando): por meio do preenchimento de formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos e por meio da entrega de documentos pessoais

2.4. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS UTILIZAMOS (SOBRE VOCÊ)

O GRUPO PROVALE TELECOM respeita os princípios da transparência e da minimização dos dados, ou seja, os dados pessoais coletados pelo GRUPO PROVALE TELECOM são os mínimos necessários para os investimentos de seus produtos e execução dos serviços, conforme cada finalidade, previamente informada aos titulares.

Na qualidade de **Controlador**, nós tratamos os seus dados, quando **você nos fornece diretamente os dados pessoais**, como por exemplo: quando você se cadastra em nosso site ou plataformas digitais, ou ainda, sempre que você deseja iniciar um relacionamento profissional com o GRUPO PROVALE TELECOM ou em qualquer outra relação direta com a GRUPO PROVALE TELECOM.

Na qualidade de **Operador**, nós tratamos os seus dados pessoais **quando um Controlador** (uma empresa terceira) **nos contrata** para utilizar os nossos serviços, além de pessoas físicas

e profissionais autônomos de diversos ramos. Nesses casos, nós trataremos os seus dados pessoais em nome do Controlador (Art.39 da LGPD).

Os dados pessoais que nós coletamos e realizamos o tratamento (incluindo, mas não se limitando):

- **Dados pessoais inseridos ou submetidos voluntariamente** pelo USUÁRIO/VOCÊ no site, aplicativos e serviços oferecidos, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviço (por exemplo, compra de tickets ou para participar de alguma uma promoção).
- **Dados pessoais submetidos de forma automatizada** e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como por meio de Cookies;
- **Dados pessoais via Contatos Diretos**, são dados pessoais coletados diretamente por determinadas áreas da nossa empresa, (ouvidoria, prospecção, SAC, e Canal de Comunicação/Call Center). **Utilidade:** atender chamadas referentes aos Planos, atender manifestações, reclamações, sugestões, chamadas referentes aos direitos e Proteção de seus Dados pessoais (call center).
- **Dados Pessoais obtidos a partir de transações financeiras** realizadas por aquisição de nossos serviços ou produtos (“Dados de Transações”). Os Dados de Transações podem incluir seu endereço, CPF, dados financeiros, bancários e número de cartão de crédito, dentre outros, e são tratados para o fornecimento de produtos e/ou serviços, cumprimento de obrigações fiscais. A base legal para o tratamento de tais dados pessoais é o cumprimento de obrigação legal, especificamente legislação fiscal.
- **Dados pessoais para prestar suporte técnico** para os serviços. Utilizamos seus dados para processar seu pedido e oferecer suporte ao cliente em caso de dúvidas ou problemas. Também poderemos entrar em contato com você sobre a presente política ou sobre as condições do nosso site na internet.
- **Dados de Marketing:** dados pessoais coletados através de formulários disponibilizados no nosso website, sendo os principais deles: **(a)** e-mail; **(b)** nome; **(c)** telefone/celular; **(d)** país ou região. **Utilidade:** Realizar comunicações com nosso os clientes, bem como, demais terceiros, acerca de: **(a)** campanhas de marketing; **(b)** informações de publicidade; **(c)** promoção de conteúdo agregado; **(d)** e demais eventos; **(e)** contatar potenciais parceiros, entre outros. Você (titular dos dados) poderá não dar o seu consentimento, ou se opor (a qualquer momento), ao tratamento de seus dados pessoais, para fins de Marketing direito.
- **Poderemos utilizar seus dados pessoais e dados demográficos**, para customizar sua experiência conosco. Isso pode incluir a exibição de conteúdo com base em suas preferências. Podemos utilizar seus dados pessoais para realizar pesquisa de mercado e análises a fim de melhorar nosso site na internet e nossos produtos.

- **Utilizamos dados pessoais sobre você junto a terceiros.** Por exemplo, se você utiliza um recurso de mídia social dentro de nossos sites na internet ou de nossos aplicativos ou faz um post em uma plataforma de mídia social, o site da mídia social nos fornecerá alguns dados sobre você. Também podemos obter seus dados a partir de empresas parceiras para disponibilização de promoções ou empresas que fornecem listas de marketing que incluem os seus dados pessoais, em que foi fornecido o seu consentimento explícito, para esta utilização, dentre outros parceiros comerciais.
- **Utilizamos dados pessoais para fins de segurança,** para proteger nossa empresa, nossos clientes ou nossos sites na internet. Isso inclui detectar ou impedir comportamento ilegal.
- **Outros dados pessoais.** Se você utiliza nosso site na internet ou nossos aplicativos, poderemos coletar dados sobre o navegador e o dispositivo que você esteja utilizando, seu endereço de IP, sua localização, o site a partir do qual você chegou ao nosso, o site que você visita quando sai de nosso site e a forma como você utilizou ou não utilizou nosso site ou aplicativo. Podemos coletar esses dados como o uso de tecnologia tais como GPS e Wi-Fi.

2.5. O GRUPO PROVALE PODE REALIZAR O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA AS SEGUINTE FINALIDADES (incluindo, mas não se limitando)

A coleta de seus Dados Pessoais será realizada apenas com as finalidades específicas, explícitas e legítimas, sendo vedado o tratamento dos dados para outros fins. (Art. 6º, I da Lei 13.709/18)

O Tratamento dos seus Dados Pessoais Sensíveis somente pode ser realizado pelo **GRUPO PROVALE TELECOM** mediante o seu consentimento. Podemos solicitar que você forneça o consentimento escrito ou por qualquer meio que confirme tal manifestação de vontade sempre que necessário.

(Art. 11 da Lei 13.709/18)

Bases legais para justificar o tratamento de seus dados, conforme Artigo 7º da LGPD:

- A base jurídica do nosso tratamento de dados pessoais dependerá do motivo (finalidade) pelo qual tratamos os seus dados pessoais.
- Ao se utilizar ou se inscrever em nosso site (fornecer seus dados pessoais), iremos tratar seus dados com base em seu consentimento. Caso, Você (titular dos dados) opte por não dar seu consentimento, a coleta de dados não ocorrerá.
- Quando os seus dados pessoais forem utilizados para fins de marketing direto, nós iremos tratar seus dados com base no seu consentimento. Você (titular dos dados) terá o direito de se opor a qualquer momento e, assim, seus dados deixarão de ser tratados para tais finalidades.

- Ao realizar uma compra, trataremos seus dados pessoais para lhe fornecer o produto ou serviço contratado, com base na execução de contrato.
- Podemos ter que tratar os seus dados pessoais a fim de cumprir com as nossas obrigações legais.

Podemos ainda tratar os seus dados pessoais, pelo legítimo interesse do Controlador, para utilização dos Planos, análise de dados pessoais anônimos, que nos permitam desenvolver e direcionar o marketing dos nossos produtos e serviços, gestão ativa sobre nossa relação com o titular, nossos objetivos empresariais internos, como recuperação em caso de catástrofe, retenção/armazenamento de documentos e continuidade de serviços de TI, dentre outros. Para saber mais sobre em quais casos, especificamente, nos valemos desta base legal, ou para obter mais informações sobre os testes que fazemos para termos certeza de que podemos utilizá-la, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), pelos canais informados nesta Política de Privacidade, no item 7 “Canais de Comunicação”.

2.6. SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros, que possam ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação (“Aplicações de Terceiros”).

O **GRUPO PROVALE TELECOM** não controla, não tem gerência, não endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das nossas.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites, aplicativos do provedor e empresas terceiras, para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

3. CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

Treinamento e Conscientização dos Funcionários

Na nossa empresa, a proteção de dados e a privacidade dos nossos clientes e colaboradores são de extrema importância. Para garantir a conformidade com as políticas de proteção de dados e promover uma cultura de segurança da informação, adotamos uma abordagem abrangente de treinamento e conscientização dos funcionários.

3.1. Treinamento em Proteção de Dados:

Todos os funcionários, desde os níveis mais altos de liderança até os colaboradores em funções operacionais, passam por treinamentos regulares em proteção de dados. Esses treinamentos abrangem temas como a importância da privacidade dos dados, os requisitos

legais da LGPD, as melhores práticas de segurança da informação e os procedimentos internos da empresa para lidar com dados pessoais.

3.2. Conscientização Contínua:

Além dos treinamentos iniciais, promovemos a conscientização contínua por meio de campanhas internas, comunicações regulares e atividades educativas. Essas iniciativas visam manter os funcionários atualizados sobre as últimas ameaças cibernéticas, práticas recomendadas de segurança e políticas internas relacionadas à proteção de dados.

3.3. Testes de Conformidade:

Realizamos testes de conformidade para avaliar o conhecimento dos funcionários em relação às políticas de privacidade e segurança da informação. Esses testes ajudam a identificar áreas de melhoria e garantir que todos os colaboradores estejam alinhados com as melhores práticas de proteção de dados.

3.4. Responsabilidade Individual:

Cada funcionário é responsável por proteger os dados privados da empresa e dos clientes. Incentivamos uma cultura de responsabilidade individual, em que cada colaborador compreenda o impacto de suas ações na segurança dos dados.

Estamos comprometidos em promover uma cultura de segurança da informação e em proteger os dados pessoais de nossos clientes, usuários e colaboradores.

4. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O **GRUPO PROVALE TELECOM** declara que os seus Dados Pessoais estarão armazenados em ambiente seguro e controlado.

O **GRUPO PROVALE TELECOM** poderá armazenar os seus Dados Pessoais coletados, pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades citadas nesta Política, assim como, para o cumprimento da legislação ou regulação aplicável ou quando o período diferente constar no Consentimento específico obtido.

Para a determinação da forma e duração do Tratamento dos seus Dados Pessoais pelo **GRUPO PROVALE TELECOM** será considerada a natureza dos seus Dados Pessoais fornecidos, assim como a finalidade do Tratamento. Uma vez que a finalidade do Tratamento dos seus Dados Pessoais tenha sido exaurida, eles serão eliminados.

A pedido do titular dos dados (Você), eliminaremos ou tornaremos anônimos os seus dados pessoais, de modo que não o identifiquem, **exceto**, nos casos em que for legalmente permitido à Nós ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados por 180 dias, para cumprir com obrigações legais (especificamente legislação fiscal) ou ainda podemos reter os seus

dados pessoais, pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);

- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).

5. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, é uma operação que deverá obedecer às regras, transparência e Conformidade com a Lei vigente.

5.1. DO COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

O GRUPO PROVALE TELECOM poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados, com outras organizações, sejam prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, **exclusivamente**, para a execução do contrato ou o legítimo interesse do GRUPO PROVALE TELECOM das informações relevantes para viabilizar e aprimorar os serviços aos usuários e a proteção por quem as recebeu.

Observados os critérios definidos nesta Política, o GRUPO PROVALE TELECOM não divulgará dados pessoais dos seus clientes à terceiros, exceto:

- **O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros**, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável. No entanto, selecionamos nossos Parceiros e demais empresas que conosco trabalham, com a exigência e mesmo nível de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados que o GRUPO PROVALE TELECOM possui.
- **O compartilhamento seus dados pessoais referentes as transações financeiras** relacionadas aos nossos Serviços e à aquisição de nossos produtos e/ou serviços são tratadas por nossos provedores de serviços de pagamento, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento apenas na extensão necessária para os fins de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.
- **Podemos divulgar seus dados para nossos fornecedores**, na medida do razoavelmente necessário para lhe fornecer nossos produtos e/ou serviços e assegurar a segurança na utilização de nossos Serviços e na utilização de seus dados pessoais, tais como fornecedores, serviços de marketing e atendimento ao consumidor, provedores de redes e serviços de nuvem.
- **Podemos compartilhar seus dados pessoais com fornecedores** que prestam serviços por nossa conta. Por exemplo, compartilhamos dados pessoais com terceiros que nos

ajudam a gerenciar nossa infraestrutura de TI ou que atendem as compras feitas por você. Alguns fornecedores podem estar localizados fora do Brasil, situação na qual serão observados todos os requisitos da legislação para realizar a transferência internacional de dados.

- **Podemos compartilhar dados pessoais a fim de cumprir a lei ou de nos proteger.** Por exemplo, compartilharemos dados pessoais para responder a ordem ou intimação judicial. Também poderemos compartilhar dados pessoais caso uma agência governamental ou órgão de investigação assim solicitar. Poderemos, também, compartilhar dados pessoais quando estivermos investigando uma fraude em potencial.

Além das hipóteses previstas acima, o **GRUPO PROVALE TELECOM** poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

5.2 DO COMPARTILHAMENTO (TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL) PARA OUTROS PAÍSES

- Você reconhece que os dados pessoais que você nos fornece por meio dos nossos Serviços ou de nossos produtos podem estar disponíveis para Operadores em todo o mundo. Na medida em que esse acesso global envolva uma transferência de Dados Pessoais para outros países, essas transferências estão sujeitas a nossa política de transferência internacional de dados e a mecanismos adequados que fornecem um nível adequado de proteção em conformidade com a LGPD. (Art. 33 da Lei 13.709/18).
- Nós podemos também subcontratar o tratamento, ou compartilhar os dados pessoais com terceiros localizados em países, que não o país de residência do titular dos dados. Estes dados poderão, por conseguinte, estar sujeitos a leis de privacidade diferentes das que vigoram no país de residência do titular dos dados.

6. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO OS DADOS

A segurança da informação e a proteção de dados são dois conceitos essenciais no mundo digital atual. Ambos estão relacionados à preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, garantindo que sejam protegidos contra acesso não autorizado, uso indevido, violação ou destruição.

6.1. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Segurança da Informação é um campo amplo que envolve a implementação de controles (desde a infraestrutura de rede até os aplicativos e sistemas usados pelas organizações),

com intuito de proteger as informações contra ameaças, sejam elas intencionais (como hackers, ataques cibernéticos, malware) ou acidentais (como falhas de hardware, erros humanos).

O **GRUPO PROVALE TELECOM** implementa controles de segurança em vários planos, como por exemplo, controles de acesso (autenticação forte, autorização e gerenciamento para controlar quem pode acessar as informações, criptografia) tudo em conformidade com a ISO 27.001 e 27.002, apropriados para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais.

6.2. PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção de dados é uma parte essencial da segurança da informação e se concentra especificamente na proteção dos dados pessoais.

O **GRUPO PROVALE TELECOM** garante que os seus dados pessoais sejam tratados de forma adequada, respeitando a privacidade e os direitos dos indivíduos.

O **GRUPO PROVALE TELECOM** adota procedimentos de proteção nos campos físicos, técnicos e organizacionais, estabelecendo diretrizes sobre como os dados pessoais devem ser coletados, processados e armazenados. Se atentando ainda, as boas práticas e ao cumprimento de leis e regulamentos específicos, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

6.3. NOTIFICAÇÃO DE VIOLAÇÃO DE DADOS

A privacidade e a segurança dos dados dos nossos clientes/usuários são de extrema importância para nós. Estamos comprometidos em proteger as informações pessoais que nos são confiáveis e em agir de forma transparente em caso de violação de dados.

Entenda como lidamos com as notificações referentes à violação de dados pessoais e os procedimentos adotados perante os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Em caso de violação de dados que possa resultar em risco ou danos aos titulares dos dados, comprometemo-nos a notificar os clientes/usuários afetados o mais rápido possível.

A notificação será realizada de acordo com os seguintes procedimentos:

6.3.1. Identificação da Violação: Assim que tomarmos conhecimento de uma violação de dados, nossa equipe de segurança investigará a extensão do incidente para determinar o impacto nos dados dos usuários.

6.3.2. Avaliação do Risco: Faremos uma avaliação do risco para determinar o impacto potencial da violação de dados nos direitos e liberdades dos titulares dos dados.

6.3.3. Notificação aos nossos Clientes/Usuários: Se concluirmos que a violação de dados representa um risco significativo para os usuários, notificaremos os titulares dos dados afetados por e-mail ou por outros meios de proteção. A notificação incluirá informações sobre a natureza da violação, as categorias de dados afetadas e as medidas recomendadas para proteger os dados.

6.3.4. Notificação à ANPD: Se uma violação de dados representar um risco significativo para os direitos e liberdades dos titulares dos dados, notificaremos a ANPD de acordo com as disposições da legislação de proteção de dados, em especial a Resolução CD/ANPD nº 15, de 24 de abril de 2024, a qual determina que a Comunicação de Incidente de Segurança deve ser feita no prazo de 03 (três) dias úteis a contar do conhecimento do mesmo.

6.3.5. Medidas Corretivas: Além de notificar os usuários e a ANPD, tomaremos medidas imediatas para remediar a violação de dados, reforçar a segurança dos sistemas e prevenir incidentes semelhantes no futuro.

7. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS

Você (titular dos dados) tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento dos seus dados, que são disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva pela nossa empresa. (Art. 9º da Lei 13.709/18-LGPD).

Nós respeitamos a sua privacidade e nos preocupamos em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os seus direitos e ter informações adequadas e transparentes sobre o uso e o tratamento dos seus Dados Pessoais.

7.1 ALGUNS DOS DIREITOS CONCEDIDOS A VOCÊ (TITULAR DOS DADOS) DE ACORDO COM O ART. 18 DA LGPD:

- a) **Direito de acesso:** Consiste no direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais que nós coletamos e tratamos;
- b) **Direito de correção/retificação:** É o direito de nos solicitar alguma alteração ou atualização de seus dados pessoais, sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- c) **Direito à eliminação:** Direito de solicitar a exclusão das suas informações dos nossos bancos de dados, exceto, nos casos citados no item 4 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;

- d) **Direito a restringir:** O direito de pedir que seja cessado, temporária ou permanentemente, o tratamento (processamento) de todos ou alguns dos seus dados pessoais excetos, nos casos citados no item 4 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- e) **Direito de oposição:** (a) Direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular; (b) Direito de oposição a que os seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto;
- f) **Direito à portabilidade de dados:** Consiste no direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;
- g) **Direito de revogação:** Consiste no direito de revogar (cancelar) seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais;

Os direitos serão exercidos mediante requerimento expresso do titular dos dados ou de seu representante legal.

7.2. ALGUNS DOS DEVERES DO TITULAR DOS DADOS (VOCÊ):

- a) A partir do momento em que você aceita os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atualizados e corretos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços ou sistemas. Você é o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer ao **GRUPO PROVALE TELECOM**;
- b) Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com o **GRUPO PROVALE TELECOM**, bem como, proteger a confidencialidade de logins e senhas de acesso aos serviços por nós oferecidos, não compartilhando com terceiros, para prevenir o uso não autorizado;

Você deve estar ciente de que os contratos firmados com o **GRUPO PROVALE TELECOM** apresentam cláusulas de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobre o tratamento de dados pessoais, sendo importante sua prévia leitura.

8. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Nós disponibilizamos canais de comunicação, gratuito e facilitado ao titular dos dados pessoais.

Para obter informações a respeito dos seus direitos, portabilidade, prazo de armazenamento, retificação, exclusão dos seus dados pessoais e demais informações, por meio dos canais, criados **exclusivamente** para esses fins:

- ❖ **Por e-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org;
- ❖ **Por telefone:** 0800 133 9333

Todas as dúvidas ou solicitações serão direcionadas aos nossos Encarregados de Dados (*DPO*), Dr. Eduardo Oliveira e/ou Susana Guimarães.

Iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo em prazo de até 15 dias (em cumprimento às diretrizes e prazos definidos na LGPD).

8.2 REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Você (titular dos dados) poderá pedir a exclusão de seus dados pessoais nos canais de comunicação descritos acima (item 7.1). Nós eliminaremos os seus dados pessoais, **exceto**, nos casos em que for legalmente permitido à Nós ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);
- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).

Sua solicitação será analisada, no entanto, caso implique interrupção de fornecimento dos serviços, a sua relação com o **GRUPO PROVALE TELECOM** estará encerrada, mas as obrigações decorrentes da prestação permanecerão válidas e, neste caso, as suas informações e Dados Pessoais continuarão sendo tratadas por nós e/ou terceiros autorizados, até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política de Privacidade.

9. DOS COOKIES

Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário por meio do navegador ou computador por sites que você visita. Permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização e a recorrência das suas sessões. São amplamente utilizados para fazer

os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

O site do **GRUPO PROVALE TELECOM** utiliza apenas **cookies não categorizados**, ou seja, são cookies que não possuem uma classificação específica, mas ajudam no funcionamento do site. Conforme print abaixo:



Relatório detalhado de varredura de cookies para provale.com.br

O Cookieserve verifica apenas a página inicial do site. Para verificar os cookies em todas as páginas, experimente nosso scanner de cookies avançado gratuitamente.

Biscoito	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
AdoptVisitorId	.provale.com.br	sem descrição	2 meses	Outro
VisitorId	.goadopt.io	sem descrição	2 meses	Outro

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies.

Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

10. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

O **GRUPO PROVALE TELECOM** cooperará com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais sob seu Tratamento, dentro dos limites da LGPD.

Nesse sentido adotaremos, dentre outras, as seguintes medidas:

- a. Informação dos dados de contato do Encarregado (DPO);
- b. Revisitando de forma regular e efetiva o procedimento interno em atenção às diretrizes estabelecidas pela ANPD;
- c. Respondendo às solicitações por informações ou reclamações;
- d. Aplicando recomendações ou diretrizes estabelecidas;
- e. O **GRUPO PROVALE TELECOM** observará as decisões da ANPD, mas nunca renunciando ao seu direito ao contraditório.
- f. Caso a ANPD solicite informações ou determine alguma ordem, qualquer colaborador que receba a informação/ordem deverá informar imediatamente ao Encarregado (DPO). O Encarregado (DPO) deverá elaborar a resposta à Autoridade, Operadores de Dados, prestadores de serviços eventualmente envolvidos, administradores, responsáveis e/ou, se necessário, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.
- g. O Encarregado (DPO) será o contato direto e primário entre o **GRUPO PROVALE TELECOM** e a ANPD, assumindo todas as suas responsabilidades referentes ao seu trabalho de Adequação do Controlador.

11. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO DPO)

11.1. O **GRUPO PROVALE TELECOM** atuará na qualidade de **Controlador** dos seus Dados Pessoais, quando nós coletamos e tratamos o seu dado pessoal (quando você mesmo contrata e/ou utiliza os nossos serviços) ou seja, **cabe a Nós** a competência das decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais. E ainda, atuará na qualidade de **Operador**,

quando nós tratamos o seu dado pessoal em nome de empresas (Controlador), sendo que estes agentes coletarão seus dados pessoais.

De acordo com a LGPD - Lei 13.709/18, Nós (**Controlador**) não temos conflito de interesse com o ENCARREGADO (DPO), seguindo a boa observância do Art. 41 da Lei 13.709/18, são eles:

- Independência para exercer suas obrigações;
- Não receber instruções sobre como exercer suas atividades;
- Não ser demitido ou punido por realizar suas funções;
- Reportar-se para a alta gestão/alta liderança da organização;
- Não executar outras atividades que possam causar conflito de interesses.

11.2. De acordo com o Art. 48 da Lei 13.709/18, Nós (Controlador) comunicaremos à Autoridade Nacional e ao titular dos dados, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, por meio da função do ENCARREGADO (DPO). Definido através do Art. 41 da LGPD.

QUADRO RESUMO

AGENTES DE TRATAMENTO:

a) Controlador

(Art. 5º, VI, VII da Lei 13.709/18)

GRUPO PROVALE TELECOM:

PROVALE TI LTDA. – CNPJ: 33.735.743/0001-69

PROVALE SCI LTDA. – CNPJ: 38.872.307/0001-55

PROVALE INFORMATICA LTDA. – CNPJ: 01.142.955/0001-46

PROVALE SCM LTDA. – CNPJ: 04.253.859/0001-63

PROVALE LIVROS DIGITAIS LTDA. – CNPJ: 38.471.101/0001-13

PROVALE LOCAÇÕES DE EQUIPAMENTOS LTDA. – CNPJ:
50.642.329/0001-24

GRPR HOLDING LTDA. – CNPJ: 50.381.393/0001-07

b) Operador

(Art. 5º, VII da Lei 13.709/18)

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

ENCARREGADO (DPO) (Art. 41 da Lei 13.709/18)	AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA, CONSULTING & CORP Dr. Eduardo Oliveira eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org Drª. Susana Guimarães susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente (cookies).
FINALIDADE DO CONTROLADOR	Utilizar os dados dos Titulares somente para as finalidades especificadas no item 2.5.
COMPARTILHAMENTO	Interno entre setores, departamentos e terceiros intervenientes no seu processo de compra e envio de informações relacionadas aos produtos e serviços.
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas, em conformidade com a ISO 27001 e ISO 27002.
DIREITOS DO TITULAR (Art. 18º da Lei 13.709/18)	Confirmação da existência dos dados, pedido de tratamento dos dados, atualizações ou solicitação de remoção, entre outros previstos no art. 18 da LGPD.

12. DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA

A presente **Política de Privacidade** poderá ser atualizada a todo e qualquer momento, sempre que houver necessidade e de acordo com a maturidade da nossa empresa.

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. A presente **Política de Privacidade** poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade da disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Por essa razão convidamos você (Usuário - titular dos dados) a consultá-la periodicamente.

13.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, você (Usuário - titular dos dados) poderá entrar em contato por meio dos canais de comunicação, já descritos anteriormente no item 8.

14. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo

competente o foro de domicílio do **GRUPO PROVALE TELECOM**, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Eduardo F. Oliveira

Última Atualização: Agosto /2024.