

ESTRELAS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA - TAXAS E SERVIÇOS

O presente documento dispõe sobre os produtos e serviços ofertados e tarifas cobradas pela prestadora ESTRELAS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, empresa com sede na Avenida 01, Quadra 29, N° 15 - Vila Nazaré, Paço do Lumiar, CEP 65130-000, no Estado do Maranhão, inscrita no CNPJ sob o n° 12.130.171/0001-14, e com filiais localizadas na R. Cinco, n° 1. Av. Contorno Norte - Cohatrac IV, CEP 65054-550, no município de São Luís - MA e Avenida 13, Quadra 126, n° 34, Loja 1, Maiobão, CEP: 65130-000, no município de Paço do Lumiar - MA.

O presente documento visa, por meio das informações aqui expostas, obedecer ao Artigo 6º, Inciso III do Código de Defesa do Consumidor, garantindo:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

PLANOS VIGENTES - RESIDENCIAIS

Os planos apresentados abaixo representam os produtos oferecidos pela empresa e dependem da disponibilidade de tecnologias de telecomunicação nas regiões contratantes e da infraestrutura disponível:

Planos Disponíveis: Internet Hiperfibra (Residenciais)	Velocidade de Download - 100%	Velocidade de Upload		Valor (R\$)	Valor Promocional (R\$)
Start	500 Mega	40%	200 Mega	R\$99,90/mês	R\$79,90/mês
Hiper Fibra	1000 Mega	60%	600 Mega	R\$149,90/mês	R\$99,90/mês
Hiper Mesh	1000 Mega	60%	600 Mega	R\$184,90/mês	R\$134,90/mês
Estelar	4000 Mega	60%	2400 Mega	R\$ 499,90/mês	R\$199,90/mês

TAXAS DE SERVIÇO

Tipo de serviço	Valor Unitário (R\$)
Mudança de endereço	R\$60,00
Mudança de equipamento interno	R\$40,00
Visita técnica improdutiva	R\$40,00
Taxa de instalação	R\$0,00 - R\$300,00 (Sujeito à política comercial vigente)
Multa contratual	Proporcional ao serviço contratado e benefícios
CABO LAN	Visita técnica - R\$40,00 Acima de 10m - R\$4,00/m

SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO DANIFICADO

Item*	Valor (R\$)
ONU PARKS - FIBERLINK 101	R\$175,00
ONU PARKS WIFI AC - FIBERLINK 210	R\$600,00
ONU PARKS WIFI AC - FIBERLINK 410	R\$600,00
ONU PARKS WIFI AC - FIBERLINK 411	R\$600,00
ONU ZTE	R\$600,00
ROTEADOR TPLINK ARCHER C20	R\$175,00
ROTEADOR INTELBRAS ACTION GF 1200 - 120 MB/240 MB/360 MB	R\$400,00
ROTEADOR ZTE ZXHN H198A	R\$400,00

FORMAS DE PAGAMENTO

As faturas dos planos contratados são enviadas por e-mail para os titulares da conta e/ou emitidas pelo site estrelasinternet.com.br em “Área do Assinante” e aplicativo “Estrelas Internet”, disponível na App Store e Google Play. Os pagamentos podem ser feitos através de boleto bancário em qualquer agência ou casa lotérica e por meio de PIX ou cartão de crédito em nossas lojas.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Estrelas Internet disponibiliza os seguintes canais de atendimento:

- Atendimento virtual: através do Whatsapp (98) 3237-4293, pelo site www.estrelasinternet.com.br e app Estrelas Internet, disponível para download para dispositivos Android e IOS;
- Atendimento presencial: nas filiais localizadas na R. Cinco, nº 1. Av. Contorno Norte - Cohatrac IV, CEP 65054-550, no município de São Luís - MA e na Avenida 13, Quadra 126, nº 34, Loja 1, Maiobão, CEP: 65130-000, no município de Paço do Lumiar - MA.

* Cedido a título de COMODATO os direitos de uso e gozo dos equipamentos.