

## COMUNICADO 001

**Prezados Clientes da Maxxnet em Vitória da Conquista,**

**A Mais Conectividade de VCA LTDA (SigaOn+) no CNPJ nº 55.578.170/0001-40**, tem o prazer de informar que, a partir do dia 01/08/2024, assumimos todas as operações da **Maxxnet CNPJ nº 52.328.269/0001-03**. Os serviços serão geridos através da Mais Conectividade VCA LTDA (SigaOn+) no CNPJ nº 55.578.170/0001-40.

Estamos comprometidos em garantir uma transição suave e sem interrupções nos serviços prestados. A Mais Conectividade de Vitória da Conquista possui vasta experiência no setor e está dedicada a oferecer a mesma excelência que sempre foi a marca registrada da Maxxnet.

Agradecemos a confiança depositada em nossos serviços e estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante este período de transição.

Atenciosamente,

**Equipe SIGAON+ de Vitória da Conquista**

## COMUNICADO 002

A **Mais Conectividade VCA LTDA** (SigaOn+), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 55.578.170/0001-40, com sede na **Avenida Brumado, 1239 - Bairro Brasil - Vitória da Conquista, BA** - CEP 45.051-000, informa aos seus clientes que, a partir de 01/08/2024, os valores de mensalidade dos pacotes fora do período de vigência contratual (superior a 12 meses) serão descontinuados e reajustados conforme o Índice IGP-M acumulado nos últimos 12 meses, com teto de 10%.

Os pacotes afetados são os seguintes:

MAXXNET VITÓRIA DA CONQUISTA
2022 / 2023 / 2024
10 MEGA
20 MEGA
40 MEGA
40 MEGA PROMOCIONAL
50 MEGA
100 MEGA
200 MEGA PROMOCIONAL
250 MEGA PROMOCIONAL
300 MEGA
300 MEGA PROMOCIONAL
400 MEGA
EMPRESARIAL - 350 MEGA

Para mais informações ou dúvidas, nossos canais de atendimento estão à disposição.

CANAIS DE ATENDIMENTO	LOJAS SIGAON+:
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO 24 HORAS:</b> 0800 580 5580 <b>WhatsApp:</b> (77) 2202-0000 (Vitória da Conquista) / (73) 3613-6407 (Demais cidades) <b>E-mail:</b> sac@sigaonmais.com.br <b>Site:</b> www.sigaonmais.com.br	Ilhéus - Av. Itabuna, 809, Conquista, Ilhéus/BA Itabuna - Av. Nações Unidas, 439, Centro, Itabuna-Ba Itajuípe - Rua Diógenes Vinhaes, 122, Centro, Itajuípe-Ba Itapé - Rua João da Costa Mota, 63, Centro, Itapé-Ba Una - Av. David Fuchs, 90, Centro, Una-BA Itacaré - Rua 26 de janeiro, 320-A, Centro, Itacaré Barra Grande - Av. José Melo Pirajá, Galeria Seu Zezinho, Barra Grande, Maraú-Ba Vitória da Conquista: Av. Brumado, 1239 - Brasil, Vitória da Conquista - BA, 45052-000

## COMUNICADO 003

**A Mais Conectividade VCA LTDA (SigaOn+)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 48.973.198/0001-16, com sede na **Avenida Brumado, 1239 - Bairro Brasil - Vitória da Conquista, BA - CEP 45.051-000**, comunica aos seus clientes que a partir de 05/02/2025 o boleto de pagamento para os serviços estará disponível somente na forma digital na Central do Assinante. Isso significa que você poderá fazer o pagamento de maneira mais fácil e rápida, ao mesmo tempo em que contribui para a preservação do meio ambiente.

Além disto O boleto digital oferece mais segurança ao cliente em comparação com os boletos tradicionais impressos. Tais como:

**Menores chances de adulterações:** Boleto digital é gerado eletronicamente e transmitido por meios digitais, reduzindo significativamente o risco de adulterações. Boleto impresso pode ser alvo de fraudes, com a possibilidade de alterações no código de barras ou nos dados impressos.

**Integridade dos dados :** O processo de geração e transmissão do boleto digital é mais controlado e menos suscetível a erros humanos. Isso ajuda a garantir a integridade dos dados, evitando equívocos que poderiam ocorrer na impressão de boletos tradicionais.

**A facilidade de métodos de pagamentos:** A central do assinante normalmente possui as opções de emitir boleto em PDF, copiar código da linha digitável ou PIX cópia e cola, simplificando o pagamento do cliente.

Link de acesso: <http://vca.sigaonmais.com.br/>



The image shows a hand holding a smartphone. The screen displays the sigan+ login interface. At the top, the sigan+ logo is visible. Below it, there are input fields for 'Login' and 'Senha'. A checkbox labeled 'Mantenha-me conectado' is present. A blue button labeled 'ENTRAR' is at the bottom of the login form. Below the button, there is a link that says 'Esqueci minha senha'. The phone's status bar at the top shows the time as 12:07 and signal strength. The browser address bar at the bottom of the phone screen shows 'vca.sigamais.com.br'.

sigan+  
fibra

12:07

sigan+  
fibra

Login

Senha

☐ Mantenha-me conectado

ENTRAR

Esqueci minha senha

vca.sigamais.com.br

ATENÇÃO!  
SEU **BOLETO**  
AGORA É  
**DIGITAL!**

Mais praticidade, segurança  
e rapidez para você!  
Agora, seus boletos podem  
ser acessados diretamente  
na **Central do Assinante.**

Para dúvidas, entre em contato  
conosco pelo número **(77) 2202.0000**  
Nossa equipe está à disposição!

Mensagem enviada pelas redes sociais Instagram / Whatsapp / Email-s cadastrados

ANEXO 02



Mensagem enviada pelas redes sociais Instagram Oficial

## COMUNICADO 004

A **Mais Conectividade VCA LTDA** (SigaOn+), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 55.578.170/0001-40, com sede na **Avenida Brumado, 1239 - Bairro Brasil - Vitória da Conquista, BA** - CEP 45.051-000, informa a todos os clientes que, a partir de 05/02/2025, haverá uma adequação das datas de vencimento das faturas devido a mudança do regime tributário da empresa.

### AS NOVAS DATAS DE VENCIMENTO SÃO AS SEGUINTE:

DATAS DE VENCIMENTOS (MÊS)	
DATA ANTERIOR	DATA ATUAL
26 a 30	01
01	01
02 a 05	05
06 a 10	10
11 a 15	15
16 a 20	20
21 a 25	25

Visando proporcionar maior comodidade e organização para nossos clientes, disponibilizamos seis opções de datas para o vencimento de sua fatura: 01, 05, 10, 15, 20 e 25. A escolha das datas que melhor se adaptam à sua rotina contribui para a sua organização financeira e garante um melhor controle operacional.

Caso tenha interesse em alterar sua data de vencimento, dirija-se a nossa loja ou entre em contato por meio dos nossos canais de atendimento: telefone 0800 580 5580 ou WhatsApp (77) 2202-0000. Estamos à disposição para auxiliá-lo.

**Equipe SIGAON+ de Vitória da Conquista**

## COMUNICADO 005

A Mais Conectividade VCA LTDA comunica oficialmente sua participação como parceira operacional da Mais Conectividade LTDA, conforme estabelecido no contrato vigente entre as empresas.

Essa colaboração tem como finalidade fortalecer a estrutura técnica e garantir maior eficiência na execução das atividades relacionadas ao Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).

Papéis e responsabilidades na parceria:

### **a) Mais Conectividade LTDA - Empresa Principal**

É a responsável pela oferta comercial, gestão, operação, faturamento e cobrança dos serviços de SCM, de acordo com sua autorização junto à ANATEL. Todo o relacionamento comercial com os clientes permanece sob sua responsabilidade.

### **b) Mais Conectividade VCA LTDA - Empresa Secundária**

Contribuirá com atividades técnicas e operacionais de apoio, incluindo:

- Locação de equipamentos e aplicativos;
- Operações de manutenção e suporte técnico;
- Implantação e manutenção de redes de fibra óptica;
- Locação de infraestrutura e serviços necessários à continuidade dos serviços de SCM.

Este comunicado visa reforçar a transparência, demonstrando o alinhamento entre as empresas e o compromisso conjunto com a qualidade e a continuidade dos serviços oferecidos.

**Equipe Mais Conectividade - Vitória da Conquista.**