

## COMUNICADO 001

A **MaisConectividade LTDA** (SigaOn+), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 48.973.198/0001-16, com sede na **Avenida Itabuna 809 - Boa Vista - Ilhéus BA CEP 45652-548**, vem informar aos clientes das empresas:

- **Sigaon Telecom, Sigaon Serviços de Telecomunicações LTDA, CNPJ: 12.993.745/0001-88 sediada na Avenida Nações Unidas 439 Andar Primeiro -Centro Itabuna BA - 45600-124.**
- **Fibramania, Fibramania Serviços de Telecomunicações LTDA CNPJ: 32.769.761/0001-07 sediada na Rua C Dt Industrial S/N Quadra " N" Lote 03 Galpão "F" - Iguape - Ilhéus BA - 45658-464**
- **Sigaon Barra Serviço de Comunicação LTDA CNPJ: 43.322.519/0001-07 sediada na Avenida Jose Melo Pirajá 60 Sala 2 Barra Grande - Centro - Maraú BA - 45520-000**

Que a partir do mês de setembro 2023 daremos continuidade aos serviços de internet até então prestados pelas empresas acima.

A nova operação trará mudanças positivas para todos os clientes, permitindo a ampliação das áreas de atuação na região, além de proporcionar mais tecnologia, serviços e promoções exclusivas e atendimento de qualidade.

Para mais informações, consulte o site ou a nossa Central de Relacionamento com o Cliente, que está a sua disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelo telefone **(73) 3613-6407** ou na central do assinante

[https://central.sigaonmais.com.br/central\\_assinante\\_web/login](https://central.sigaonmais.com.br/central_assinante_web/login)

### CANAIS DE ATENDIMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO 24 HORAS: (73) 3613-6407  
WhatsApp: (73) 3613-6407  
E-mail: [sac@sigaonmais.com.br](mailto:sac@sigaonmais.com.br)  
Site: [www.sigaonmais.com.br](http://www.sigaonmais.com.br)

### LOJAS SIGAON+:

- Itabuna - Av. Nações Unidas, 439, Centro, Itabuna-Ba
- Ilhéus - Av. Itabuna, 809, Conquista, Ilhéus/BA
- Itajuípe - Rua Diógenes Vinhaes, 122, Centro, Itajuípe-Ba
- Itapé - Rua João da Costa Mota, 63, Centro, Itapé-Ba
- Una - Av. David Fuchs, 90, Centro, Una-BA
- Serra Grande - Av. ACM, 119 Bairro Novo, Serra Grande, distrito de Uruçuca-Ba
- Itacaré - Rua 26 de janeiro, 320-A, Centro, Itacaré
- Barra Grande - Av. José Melo Pirajá, Galeria Seu Zezinho, Barra Grande, Maraú-Ba

## COMUNICADO 002

A **MaisConectividade LTDA** (SigaOn+), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 48.973.198/0001-16, com sede na **Avenida Itabuna 809 - Boa Vista - Ilhéus BA CEP 45652-548**, comunica aos seus clientes que a partir de 01/09/2023 os valores de mensalidade dos pacotes fora do período de vigência (acima de 12 meses), descritos a seguir, serão descontinuados e reajustados de acordo com o Índice IGP-M acumulado nos últimos 12 meses, com teto em 10%.

### PLANOS DESCONTINUADOS/REAJUSTADOS 2023

BARRA NORTE	FIBRAMANIA	FIBRAMANIA
2022	2020	2020
100 MB GOVERNO	10 Mega	3MB
100MB_BARRA_2021	10 Mega Cabo UTP	5 Mega Cabo UTP
100MB_SIG_COMBO_BARRA_2021	10 Mega Dedicado	50 Mega Corporativo
100MB_SIG_COMBO+TV_BARRA_2021	10 Mega FTTX	50 Mega Corporativo 2020 Dobrado
1MEGA_FULL	100 Mega Dedicado	50 Mega Corporativo 2021
200MB_SIG_COMBO_BARRA_2021	100Mb por 150Mb Promo por 12 Meses	50 Mega Corporativo Especial
200MB_SIG_COMBO+TV_BARRA_2021	10Mb	50 Mega Dedicado 2020
300MB_BARRA_2021	10Mb por 15Mb Promo por 12 Meses	50 Mega Novo 2020
300MB_SIG_COMBO+TV_BARRA_2021	120 GB por R\$ 129,90 até o vencimento * Taxa de instalação: R\$ 90,00 com ONU inclusa   Sugerido p/ até 8 dispositivos   Velocidade de +/- 30MB download e 9MB upload   Pré-pago residencial	50Mb por 75Mb Promo por 12 Meses
40MB_BARRA_2021	15 Mega	5MB
40MB_SIG_COMBO_BARRA_2021	15 Mega Cabo UTP	6 Mega Cabo
40MB_SIG_COMBO+TV_BARRA_2021	20 Mega Corporativo	6MB
500MB_BARRA_2021	20 Mega Corporativo Novo 2020	8 Mega FTTX
500MB_BARRA_2021_ANTIGO	200 GB por R\$ 149,90 até o vencimento * Instalação GRÁTIS com ONU e WiFi inclusa   Sugerido p/ até 10 dispositivos   Velocidade de +/- 50MB download e 20MB upload   Pré-pago residencial	8MB
LIGHT-4MEGA-BARRA	200 Mega	GOLD
MEGA-5MEGA-BARRA	200 Mega Corporativo	Internet Promocional
NITRO-6MEGA-BARRA	200 Mega Site	Internet Promocional - Marketing
PLANO 120 - BARRA	20Mb	Light
SigaOn_BIG_100	250 GB por R\$ 174,90 até o vencimento * Instalação GRÁTIS com ONU e WiFi inclusa   Sugerido p/ até 12 dispositivos   Velocidade de +/- 80MB download e 40MB upload   Pré-pago residencial	MASTER
SigaOn_Family_200	30 GB - Por R\$ 79,90 * Taxa de Instalação: R\$ 150,00 com ONU Inclusa   Sugerido p/ até 4 dispositivos   Velocidade de +/- 10MB download e 2MB upload   Pré-pago residencial	MEGA
SigaOn_Fast_300	30 GB - Por R\$ 79,90 até o vencimento * Taxa de Instalação: R\$ 150,00 com ONU Inclusa   Sugerido p/ até 4 dispositivos   Velocidade de +/- 10MB dowe 4MB up   Pré-pago residencial	POP
SigaOn_Gamer_400	30 Mega Corporativo	UPGOLD
SigaOn_Giga_1000	30 Mega Novo 2020	UPPOP
TESTE - BARRA	30Mb	2021
2023	30Mb por 40Mb Promo por 12 Meses	10 Mega Novo 2020
SigaOn_Monster_600	310 GB por R\$ 189,90 até o vencimento * Instalação GRÁTIS com ONU	100 Mega Corporativo

FIBRAMANIA	FIBRAMANIA	FIBRAMANIA
2021	2021	2022
100 Mega Corporativo 2021	Mania400Pos	Fibramania_Family_200
100 Mega Corporativo 2021.2	Mania400TV45	Fibramania_Gamer_400
100 Mega Corporativo 2022	Mania400TV45Pos	Fibramania_Monster_600
100 Mega Novo 2020	MANIA450	MESH_600_2_Roteadores
15 Mega FTTX	MANIA450POS	MESH_600_3_Roteadores
150 Mega Dedicado	Mania50	
15Mb	ManiaGamer	
200 Mega Dedicado 2021	ManiaGamerPos	
200 Mega Especial	ManiaGamerTV45	
200 Mega Novo 2020	ManiaGamerTV45Pos	
250 Mega Dedicado	ManiaRet100	
6 Mega FTTX	ManiaRet100Pos	
60 Mega Corporativo 2021	ManiaRet100TV25	
MANIA150	ManiaRet100TV25Pos	
MANIA150POS	ManiaRet50	
Mania200	ManiaRet50Pos	
Mania200Pos	ManiaRet50TV25	
Mania200TV45	ManiaRet50TV25Pos	
Mania200TV45Pos	Plano Gamer	
MANIA260	RETMANIA60	
MANIA260POS	RETMANIA60POS	
Mania300	Teste 1 Giga	
Mania300Pos	TOP	
Mania300TV45	UPMANIA200	
Mania300TV45Pos	UPMANIA200POS	
MANIA350		
MANIA350POS		
Mania400		

SIGAON	SIGAON	SIGAON
2022	2023	2023
100MB_BARRA_2021	100MB_GPON	200MB SIGAON DEDICADO IOS
300MB_BARRA_2021	100MB_SIG_2021	200MB SIGAON IOS
40MB_BARRA_2021	100MB_SIG_COMBO_BARRA_2021	200MB SIGAON ITB
500MB_BARRA_2021	100MB_SIG_COMBO+TV_BARRA_2021	200MB_BARRA_2021
CB_PREMIUM - 400MB	10MEGAS_FIXO	200MB_GPON
LIGHT-4MEGA-BARRA	10MEGAS_FULL	200MB_SIG_2021
MEGA-5MEGA-BARRA	125MB_GPON	200MB_SIG_COMBO_BARRA_2021
NITRO-6MEGA-BARRA	12MB_Cabo	200MB_SIG_COMBO+TV_BARRA_2021
SVA SIGAON EDUCA	15Mb	2023_IR_100MB
TESTE - BARRA	15MEGAS_GPON	2023_IR_200MB
	1MEGA_FIXO	2023_IR_400MB
	1MEGA_FULL	2023_IR_600MB
10 MEGAS DEDICADO	200 MB	2023_IR_600MB_WIFI2
100MB	200MB NOVO	20MB_Cabo
100MB SIGAON DEDICADO IOS	200MB SIGAON DEDICADO	20MEGAS_FULL

SIGAON	SIGAON	SIGAON
2023	2023	2023
250MB SIGAON IOS	40MEGAS_FULL	CB_2023_IR_E_600MB_WIFI3
250MB SIGAON ITB	500MB SIGAON DEDICADO IOS	DESATIVADO
25MB_GPON	500MB_SIG_2021	EMP_SIG_ODONTOC-200MB
25MB_GPON_Prime	50MB_GPON	EMP_SIG_TRANSAMERICA-1G
25MB_INT	50MB_Itape	FICC_PLANO
2MEGAS_FIXO	50MB_SUPER	FICC_PLANO_DEDICADO
300 MB (RENATO GUEDES)	50MEGAS_FULL	IP DEDICADO 100MBPS
300MB SIGA ON IOS	5MB_Itape	IP DEDICADO 60MBPS
300MB SIGAON ITB	5MEGAS_FIXO	LINK - TRANSPORTE - IP PUBLICO
300MB SIGAON PMU	5MEGAS_FULL	P10_Participacoes_Ltda
300MB SIGAON UNA	60MB SIGAON IOS	PJ_ AT_ILHEUS_CONSTRUCOES_001
300MB_SIG_2021	60MB SIGAON ITB	PJ_ BARRA SERVIÇOS_001
300MB_SIG_COMBO+TV_BARRA_2021	6MB_Cabo	PJ_ CAMED MICROCREDITO E SERVICOS LTDA_001
300MB_SIG_RURAL	6MEGAS_FIXO_NOVO_PLANO	PJ_ FIBRAMANIA_001
300MB_SIG_RURAL_ROTADOR	80 Megas Dedicado	PJ_ NORTE TELECOM_001
30MB ANTIGO	80MB SIGAON IOS	PJ_Dalnorde_Comercio_001
30MB SIGAON DEDICADO IOS	80MB SIGAON ITB	PJ_R.M.N.I
30MB SIGAON IOS	Bloqueio	PLANO TESTE 1MB
30MB SIGAON ITB	Camed_Microcredito_Servicos_Ltda	PLUS - 300MB
30MB_GPON	CB_2023_IR_100MB	Rastreador - R\$ 29,90
30MB_INT	CB_2023_IR_B_200MB	Rastreador - R\$ 39,90
30MEGAS_FIXO	CB_2023_IR_B_400MB	Rastreador - R\$ 49,90
30MEGAS_Itape	CB_2023_IR_B_600MB	Rastreador- R\$ 39,90
30MEGASDEDICADO	CB_2023_IR_B_600MB_WIFI2	Rastreador- R\$ 49,90
3MEGAS_FIXO	CB_2023_IR_B_600MB_WIFI3	SigaOn Big 100
4000MB LINK CABLE	CB_2023_IR_E_200MB	SigaOn Big 100 (NORTE)
40MB_SIG_2021	CB_2023_IR_E_400MB	SigaOn Family 200
40MB_SIG_COMBO_BARRA_2021	CB_2023_IR_E_600MB	SigaOn Family 200 (NORTE)
40MB_SIG_COMBO+TV_BARRA_2021	CB_2023_IR_E_600MB_WIFI2	SigaOn Family 200_imp
SigaOn Fast 300	SigaOn Monster 600 3 ROTADOR	SIGAON_CANABRAVA_1GB
SigaOn Fast 300 (NORTE)	SigaOn Monster 600 3 ROTADOR (NORTE)	SIGAON_PREF_MARAU_1000MB
SigaOn Gamer 400	SIGAON PLUS 200MB (NOVO)	SIGAON_PREF_MARAU_2500MB
SigaOn Gamer 400 (NORTE)	SigaON_1GB_Barracuda	TRANSPORTE DE DADOS
SigaOn GIGA 1000	SIGAON_20MB_DEDICADO	TRANSPORTE LAN TO LAN- 100MB
SigaOn Monster 600	SigaON_600MB	TRANSPORTE LAN TO LAN- 2000MB
SigaOn Monster 600 (NORTE)	SigaON_600MB_Barracuda	WIFI PREMIUM - 600MB
SigaOn Monster 600 2 ROTADOR	SIGAON_BARRACUDA_600MB	WIFI PREMIUM 2 - 600MB
SigaOn Monster 600 2 ROTADOR (NORTE)		

Para mais informações, consulte o site ou a nossa Central de Relacionamento com o Cliente, que está a sua disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelo telefone (73) 3613-6407 ou na central do assinante

[https://central.sigaonmais.com.br/central\\_assinante\\_web/login](https://central.sigaonmais.com.br/central_assinante_web/login)

#### CANAIS DE ATENDIMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO 24 HORAS: (73) 3613-6407

WhatsApp: (73) 3613-6407

E-mail: sac@sigaonmais.com.br

Site: www.sigaonmais.com.br

#### LOJAS SIGAON+:

- Itabuna - Av. Nações Unidas, 439, Centro, Itabuna-Ba
- Ilhéus - Av. Itabuna, 809, Conquista, Ilhéus/BA
- Itajuípe - Rua Diógenes Vinhaes, 122, Centro, Itajuípe-Ba
- Itapé - Rua João da Costa Mota, 63, Centro, Itapé-Ba
- Una - Av. David Fuchs, 90, Centro, Una-Ba
- Serra Grande - Av. ACM, 119 Bairro Novo, Serra Grande, distrito de Uruçuca-Ba
- Itacaré - Rua 26 de janeiro, 320-A, Centro, Itacaré
- Barra Grande - Av. José Melo Pirajá, Galeria Seu Zezinho, Barra Grande, Marau-B

## COMUNICADO 003

A **MaisConectividade LTDA** (SigaOn+), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 48.973.198/0001-16, com sede na **Avenida Itabuna 809 - Boa Vista - Ilhéus BA CEP 45652-548**, comunica aos seus clientes que à partir de 01/11/2023 o boleto de pagamento para os serviços estará disponível somente na forma digital na Central do Assinante. Isso significa que você poderá fazer o pagamento de maneira mais fácil e rápida, ao mesmo tempo em que contribui para a preservação do meio ambiente.

Além disto O boleto digital oferece mais segurança ao cliente em comparação com os boletos tradicionais impressos. Tais como:

**Menores chances de adulterações:** Boleto digital é gerado eletronicamente e transmitido por meios digitais, reduzindo significativamente o risco de adulterações. Boleto impresso pode ser alvo de fraudes, com a possibilidade de alterações no código de barras ou nos dados impressos.

**Integridade dos dados :** O processo de geração e transmissão do boleto digital é mais controlado e menos suscetível a erros humanos. Isso ajuda a garantir a integridade dos dados, evitando equívocos que poderiam ocorrer na impressão de boletos tradicionais.

**A facilidade de métodos de pagamentos:** A central do assinante normalmente possui as opções de emitir boleto em PDF, copiar código da linha digitável ou PIX copia e cola, simplificando o pagamento do cliente.

[https://central.sigaonmais.com.br/central\\_assinante\\_web/login](https://central.sigaonmais.com.br/central_assinante_web/login)

### CANAIS DE ATENDIMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO 24 HORAS: (73) 3613-6407  
WhatsApp: (73) 3613-6407  
E-mail: sac@sigaonmais.com.br  
Site: www.sigaonmais.com.br

### LOJAS SIGAON+:

- Itabuna - Av. Nações Unidas, 439, Centro, Itabuna-Ba
- Ilhéus - Av. Itabuna, 809, Conquista, Ilhéus/BA
- Itajuípe - Rua Diógenes Vinhaes, 122, Centro, Itajuípe-Ba
- Itapé - Rua João da Costa Mota, 63, Centro, Itapé-Ba
- Una - Av. David Fuchs, 90, Centro, Una-BA
- Serra Grande - Av. ACM, 119 Bairro Novo, Serra Grande, distrito de Uruçuca-Ba
- Itacaré - Rua 26 de janeiro, 320-A, Centro, Itacaré
- Barra Grande - Av. José Melo Pirajá, Galeria Seu Zezinho, Barra Grande, Maraú-Ba





# Boleto Digital

Acesse onde e quando quiser, **sem precisar imprimir.**

**Fique atento!**  
A partir de novembro sua fatura estará disponível apenas de forma digital.

sigan+  
fibra

**Acesse seu boleto em:**  
**[central.sigaonmais.com.br](http://central.sigaonmais.com.br)**

Mensagem enviada pelas redes sociais  
instagram / Whatsapp / email-s cadastrados

## COMUNICADO 004

A Mais Conectividade LTDA informa aos seus clientes e parceiros que estabeleceu uma parceria operacional com a Mais Conectividade VCA LTDA, em conformidade com o contrato firmado entre as empresas e devidamente alinhado com as diretrizes da ANATEL.

A nova estrutura tem como objetivo aprimorar a eficiência operacional e garantir a continuidade e a qualidade dos serviços prestados.

Responsabilidades na parceria:

### **a) Mais Conectividade LTDA - Empresa Principal**

Permanece responsável pela oferta, gestão, operação, faturamento e cobrança dos serviços de SCM, conforme autorização regulatória vigente. O relacionamento comercial com os clientes continua sendo conduzido exclusivamente pela Mais Conectividade LTDA.

### **b) Mais Conectividade VCA LTDA - Empresa Secundária**

Atuará de forma complementar, prestando suporte técnico e operacional, incluindo:

- Locação de equipamentos e aplicativos;
- Serviços de manutenção, suporte técnico e atendimento complementar;
- Implantação e manutenção de redes de fibra óptica;
- Locação de infraestrutura e demais serviços essenciais à continuidade operacional do SCM.

O propósito deste comunicado é assegurar transparência e reforçar o compromisso de ambas as empresas com a excelência no atendimento e na prestação de serviços.

**Equipe Mais Conectividade.**