

MULTIPLIC COMUNICAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA.
CNPJ 19.611.641/0001-00

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

A Multiplic Comunicação e Tecnologia Ltda., doravante denominada “**MULTIPLIC**”, foi fundada em janeiro de 2014, no município de Santana de Parnaíba, SP. Trata-se de empresa pioneira em *internet* fibra óptica em São Paulo, especificamente nas regiões de Cajamar e Santana de Parnaíba, e tem como missão: *superar as expectativas em soluções de comunicação de pessoas, por pessoas e para pessoas*.

Quando você visita o nosso site, você nos fornece alguns Dados Pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação. Sua privacidade é importante para nós, de forma que estamos sempre atentos a segurança dos seus Dados e transparência com você. Esta Política de Privacidade descreve os Dados Pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses Dados.

PARA QUEM SE APLICA ESSA POLÍTICA?

Esta Política se aplica à nossa página da internet, aos nossos aplicativos e à nossa operação como um todo, abrangendo todas as formas de tratamento que podemos dar a dados pessoais.

Ao fornecer os seus dados à MULTIPLIC, você (pessoa jurídica ou natural) aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

GLOSSÁRIO

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA: para o nosso negócio trata-se de uma base fundamental já que segundo algumas legislações e regulamentações, somos obrigados a realizar reportes para instituições de controle ou fiscalização do governo, como exemplo: para autoridades judiciais, órgãos policiais e ANATEL.

DPO: Do termo em inglês Data Protection Officer (Encarregado de tratamento de dados no Brasil).

DADOS PESSOAIS: Informação que permite identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física natural, que esteja viva, então ela é considerada um dado pessoal: nome, RG, CPF.

LEGÍTIMO INTERESSE: uma das dez bases legais trazidas pela LGPD. Ela é usada para justificar o tratamento que atenda interesses legítimos nossos e que sejam necessários para atingir determinada finalidade sempre em alinhamento com a legislação brasileira vigente.

TITULAR DE DADOS: O titular de dados pessoais é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

TRATAMENTO: são todas as ações realizadas com seus dados pessoais.

USUÁRIO: (aqui também denominado “você” ou “titular de dados” ou “visitante do site”). Todas as pessoas jurídicas ou naturais, estas últimas, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes para a prática dos atos da vida civil.

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.



OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

CONTROLADOR DE DADOS

A Multiplic é responsável por suas informações sob esta Política de Privacidade.

DA BASE LEGAL

As bases legais são hipóteses da Lei Geral de Proteção de Dados que autorizam o tratamento de dados pessoais, ou seja, legitimam o tratamento e o uso de dados pessoais. Conforme artigo 7 da Lei nº 7.219/2018, são 10 as bases legais:

- i. Consentimento do titular
- ii. Legítimo Interesse
- iii. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- iv. Tratamento pela administração pública
- v. Realização de estudos e de pesquisas
- vi. Execução ou preparação contratual
- vii. Exercício regular de direitos
- viii. Proteção da vida e da incolumidade física
- ix. Tutela de saúde do titular
- x. Proteção de crédito

Contamos com seu **CONSENTIMENTO** e/ou nosso **CONTRATO** como base legal na qual coletamos e usamos seus dados pessoais:

- a) Ao utilizar os serviços, fornecer as informações pessoais no site ou se candidatar a uma vaga de emprego (através do formulário do site ou encaminhamento de currículo à MULTIPLIC), você está **CONSENTINDO** com a presente Política de Privacidade e autoriza a coleta e tratamento de dados conforme os princípios e diretrizes descritas neste documento.
- b) Por sua vez, se a sua relação conosco for decorrente de um contrato, a base legal utilizada será a **EXECUÇÃO OU PREPARAÇÃO CONTRATUAL**.

Eventualmente e dependendo da situação apresentada, os dados pessoais dos Titulares poderão ser tratados com base no **CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA PELO CONTROLADOR**, ou ainda pelo **LEGÍTIMO INTERESSE**, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Ao utilizar o nosso site, os Dados Pessoais dos usuários poderão ser coletados de diferentes maneiras:

- **Dados inseridos/fornecidos pelo próprio usuário:**

É possível visitar a maioria das seções do site sem a necessidade de fornecimento de informações pessoais.

No entanto, para o acesso a determinados recursos, como por exemplo, quando você preenche um formulário de contato no site, alguns dados pessoais poderão ser fornecidos.



SERVIÇOS	FINALIDADES DO TRATAMENTO	TIPOS DE DADOS PESSOAIS
Formulário de contratação de planos: CONTRATAR	Contratação de assinaturas de internet – fase inicial online	<i>Nome completo; RG (opcional); CPF; data de nascimento; telefone residencial (opcional); celular (WhatsApp); celular de recado (opcional); e-mail; CEP; cidade; logradouro; número; bairro; complemento; endereço de cobrança se diferente do endereço de instalação; imagem do documento de identificação pessoal; imagem do comprovante de residência</i>
Formulário ENTRE EM CONTATO	Contato para prestar atendimento para sanar dúvidas gerais dos usuários do site	<i>Nome completo; celular; e-mail</i>
Formulário TRABALHE CONOSCO	Possibilitar o cadastro de usuários interessados em participar dos processos seletivos	<i>Nome completo; celular; e-mail; currículo</i>
ÁREA DO CLIENTE e ACESSE A SUA CONTA	Para o cliente acessar a sua área restrita	Usuário (CPF ou e-mail) e senha

A MULTIPLIC também poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- **Manutenção de registros de acesso:** dependendo da sua forma de acesso, o número do IMEI (sequência numérica responsável por identificar cada aparelho móvel) e outros identificadores exclusivos do dispositivo, endereço MAC, endereço IP, versões do sistema operacional, data, hora conteúdo acessado e duração de acesso.
- **Cookies e coleta automatizada de dados:** Nós também podemos utilizar cookies e outras tecnologias que permitem que realizemos coletas automatizadas de dados quando você acessa e utiliza as nossas plataformas digitais.
- **Informações fornecidas por você,** voluntariamente, como por meio de interações, comunicações ou comentários no site ou em redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter), WhatsApp, telefone, e-mail ou outro meio de contato informado no site.
- Caso encaminhe **mensagens** ou **comentários**, ou faça demais interações através das redes sociais, podemos ter acesso ao seu perfil das redes sociais.
- Caso você interaja conosco por meio do canal de atendimento WhatsApp, podemos ter acesso ao seu nome e número do WhatsApp.
- Caso você interaja conosco através de e-mail, podemos ter acesso ao seu nome e e-mail.

Nota: Dados bancários ou de cartões de crédito e débito somente são coletados quando você se torna nosso cliente, para fins de pagamento, não sendo tais informações coletadas através do site.

- **Gravações Telefônicas do SAC:**

Quando você entra em contato com a Central de Atendimento da Multiplic, as ligações são gravadas. Nesse caso os dados coletados são: dados de gravação (dados de voz quando da



gravação de ligações/áudios de atendimento ao cliente). A gravação é realizada para fins de atendimento, bem como para o fim de garantir a prevenção à fraude e a segurança do titular do Dado.

DOS CANDIDATOS A VAGAS DE EMPREGO

A privacidade e discrição são importantes para nossos candidatos e estamos comprometidos a manter as suas informações de forma privada e para uso exclusivo interno da Multiplic, sendo o propósito único o recrutamento (incluindo a identificação de candidatos, avaliação de suas aplicações, tomar decisões de contratações, e contatando candidatos por telefone, WhatsApp ou e-mail). O currículo será mantido em um banco de dados seguro, ao qual somente pessoas autorizadas terão acesso, por um tempo delimitado de 01 ano, e usado apenas quando houver vagas em aberto. Após o preenchimento da vaga ofertada ou passado o período de 01 ano da inclusão do currículo no sistema, e não contratado o candidato, o currículo será excluído definitivamente do sistema da Multiplic. Caso o candidato seja contratado, o currículo será mantido para propósitos de tarefas e negócios relacionados ao seu trabalho. Por fim, caso o candidato queira confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais, atualizar ou deletar as informações do sistema, pode entrar em contato através dos canais de atendimento informados ao final dessa Política de Privacidade.

DA PLATAFORMA GUPY, pertencente a GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO - CNPJ nº 23.514.668/0001-52: A Gupy é uma startup fundada por profissionais de RH e de Tecnologia, tendo desenvolvido a Plataforma Gupy, para recrutamento e seleção, com abrangência no território brasileiro. **No caso de você se candidatar a uma vaga de emprego através da ferramenta Gupy, é importante que você leia o Aviso de Privacidade e uso de cookies dessa empresa**, que podem ser acessados através dos seguintes links:

- <https://www.gupy.io/aviso-de-privacidade-candidatos>
- <https://www.gupy.io/aviso-de-cookies>

Não controlamos ou damos garantias a respeito das práticas de privacidade de empresas terceiras.

APLICAÇÕES, SITES DE TERCEIROS, PLATAFORMAS E RECURSOS DE MÍDIA SOCIAL

Esta Política de Privacidade **não se aplica** a **aplicativos; serviços; sites** ou **recursos de mídia social** de terceiros que possam ser acessados através de links ou botões de mídia social fornecidos em nosso site.

O acesso a aplicativos, serviços e sites de terceiros, através de *links* fornecidos em nosso site, ou o acesso a recursos de mídia social (tal como o botão WhatsApp - empresa Meta; Facebook - empresa Meta; LinkedIn - da Microsoft Corporation; Instagram - empresa Meta), e Twitter (empresa Twitter, Inc.), **faz com que você saia do ambiente virtual da MULTIPLIC.**

Caberá a você ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais aplicações, sites, plataformas, recursos de mídia social fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. **Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros, nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados a ambientes que não o nosso.**

POR QUE SOLICITAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais são necessários para as atividades relacionadas à entrega e manutenção dos serviços contratados, tais como:

- a) Cadastro;



- b) Elaboração dos contratos;
- c) Enviar e processar faturas, notas de crédito, boletos de cobrança (caso seja nosso cliente);
- d) Cumprimento de obrigações legais (por exemplo, prevenção de fraude, diligência prévia antissuborno, verificação de antecedentes de sanções econômicas);
- e) Fins administrativos e de gestão;
- f) Enviar atualizações sobre o status do pedido e comunicações de serviços;
- g) Melhorar a qualidade e prestação adequada dos serviços;
- h) Processar perguntas, comentários e outras solicitações que você desejar fazer entrando em contato conosco pelo site;
- i) Para fins técnicos, através de assistência técnica dedicada.

Além disso, podemos tratar os seus dados pessoais para:

- a) Envio de alertas por e-mail com informações sobre a Multiplic;
- b) Fins comerciais e de marketing, como informações sobre os serviços e divulgações da empresa;
- c) Para avaliar o público do site com o intuito de obter informações sobre a navegação dos visitantes;
- d) Fazer análises e pesquisas de mercado;
- e) Mantê-lo informado sobre os serviços que oferecemos;
- f) Executar publicidade online direcionada;
- g) Prevenir, detectar e investigar atividades que sejam proibidas ou ilegais;
- h) Melhorar nosso site e serviços.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Possuímos uma política de retenção de dados pessoais alinhada com a Lei aplicável. Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, a necessidade de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas por Lei ou regulamentos próprios.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS:

A Multiplic é considerada controladora dos Dados Pessoais, e poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei, ou por meio do seu consentimento:

- **Prestadores de serviços/fornecedores ou parceiros de negócios:** com a finalidade de execução ou gestão dos serviços contratados, tais como:

- a) Prestadores de serviços de instalação, reparos, manutenção e suporte técnico;
- b) Se necessário, para receber aconselhamento jurídico;
- c) Consultas ao sistema de proteção ao crédito;
- d) Cobranças em caso de inadimplência;
- e) Fornecedores de software de gestão para provedores de internet (para o fim de emissão de Nota Fiscal, por exemplo, e melhorar o atendimento prestado ao Cliente);
- f) Serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados;
- g) Para contatar por meio de e-mail e/ou mensagem de texto, como por exemplo: SMS (pela rede social Facebook, da empresa Meta), WhatsApp (da empresa Meta) e provedor de e-mail.



Os nossos prestadores de serviços/fornecedores e parceiros de negócios tratam os Dados Pessoais coletados em nosso nome e sempre para os fins específicos que eles foram contratados. Ou seja, somente são autorizados a utilizar os Dados Pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades.

- **Setor público:** Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, como o envio de informações, relatórios e indicadores à Anatel; envio de informações, relatórios e pareceres ao Procon e demais órgãos e autoridades competentes; em caso de requerimento pela autoridade policial ou requisição do Judiciário ou MP, de registros de conexão (IP) – caso entendamos que determinada ordem é abusiva ou excessiva, vamos sempre defender o direito à privacidade e à proteção dos dados que estão sob o nosso controle.

Se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes sobre os operadores com os quais a Multiplic realiza o uso compartilhado de seus Dados Pessoais, pode entrar em contato conosco, através dos canais de atendimento informados ao final dessa Política de Privacidade.

MARKETING

Os conteúdos de marketing são oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre produtos e informações dirigidas a você, relacionados ao seu perfil no site. Esse serviço abrange envio de e-mails marketing. Vale ressaltar que você pode cancelar o serviço a qualquer momento, por meio de uma solicitação nos nossos canais de atendimento, ou através de e-mail recebido, no campo de [descadastramento](#).

DOS COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O site poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades dos sites poderão ser limitadas.

A Multiplic não tem controle acerca dos cookies habilitados por outros sites que você visite, mesmo que você seja direcionado a eles a partir de nosso site.

Para mais detalhes sobre o uso dessas tecnologias, leia nosso [Aviso de Cookies](#).

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe, a Multiplic observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

RESTRIÇÃO DE IDADE

A Multiplic foi idealizada para consumidores maiores de idade. AO USAR O SITE, VOCÊ DECLARA QUE TEM CAPACIDADE JURÍDICA PLENA, SENDO MAIOR DE 18 ANOS DE IDADE.

SEGURANÇA

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados.



DIREITOS DOS USUÁRIOS COM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS

Na forma do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), você, na qualidade de TITULAR de DADOS PESSOAIS, tem direito a obter da CONTROLADORA, em relação aos dados tratados, a qualquer momento e mediante requisição, a:

- a) Confirmação da existência de TRATAMENTO;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) **ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO ou ELIMINAÇÃO** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD ou nesta política;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação legal;
- f) Eliminação dos DADOS PESSOAIS tratados com o consentimento do TITULAR, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a CONTROLADORA realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e,
- i) Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Quando disponível, você poderá acessar os seus dados pessoais cadastrados no site, ou mesmo retificá-los, na área restrita do Cliente. Contudo, caso você ache necessário, poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, ou exercer os demais direitos por através dos canais de atendimento disponíveis no site.

A Multiplic terá 15 dias para responder à sua solicitação. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo e sem aviso prévio. Toda vez que esta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus Dados Pessoais ou se comunicar com a Multiplic sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelos seguintes canais de atendimento:

- ✓ **Nome:** Nicolle Ramos de Almeida
- ✓ **E-mail:** dpo@multiplicfibra.com.br
- ✓ **Telefone:** (11) 3995-3030 / 0800-580-4200



HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão	Data de Aprovação	Atualização
01	03/02/2023	Elaboração

