

## INFORMATIVA PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### 1. PREMESSA

**Questa Informativa sul trattamento dei dati personali (l'“Informativa”) descrive come raccogliamo, utilizziamo, elaboriamo, conserviamo e proteggiamo i dati personali dei nostri utenti, in connessione con il loro accesso al sito internet [www.babybis.it](http://www.babybis.it) (il “Sito”) ed alla successiva registrazione alla app “Baby Bis” scaricabile da iOS e Android (la “App”).**

L'Informativa è resa agli utilizzatori del Sito e della App (“Utenti” o “Utente”) ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali, “RGPD”), del d. lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”) e successive modifiche e dell'ulteriore normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, incluso il Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 in materia di cookie.

### 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali ai fini della presente Informativa è Baby Bis S.r.l., P.IVA 12518970962 in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Milano Viale Bianca Maria 24, CAP 20129, PEC: [babybis@pec.it](mailto:babybis@pec.it)

### 3. DATI PERSONALI TRATTATI

Baby Bis tratta dati personali conferiti direttamente dall'Utente, dati raccolti automaticamente tramite i dispositivi dell'Utente, inclusi i dispositivi mobili, e dati dell'Utente eventualmente raccolti da soggetti terzi.

#### 1. **Dati personali conferiti dall'Utente Privato e Pro (professionale)**

**Dati dell'Utente.** Quando si registra un nuovo Utente Privato sulla App, chiediamo di fornire alcuni dati quali ad esempio nome, cognome e indirizzo e-mail, dati per la spedizione, dati per la fatturazione, dati bancari, data e luogo di nascita, Codice Fiscale

**Dati dell'Utente Pro (professionale)** Quando si registra un nuovo Utente Pro (professionale) sulla App, chiediamo di fornire alcuni dati quali ad esempio nome, cognome del legale rappresentante, codice fiscale dello stesso, indirizzo e-mail, dati per la fatturazione, dati bancari, p.iva, SDI, sede legale della società e chiediamo di caricare i seguenti documenti : carta di identità del legale rappresentante, visura societaria, statuto, oppure certificato di attribuzione p.iva, dichiarazione UBO, se prevista.

**Comunicazioni con Baby Bis.** Quando l'Utente comunica con Baby Bis, potrebbero essere fornite informazioni tramite comunicazioni, chat con il supporto clienti (o in altro modo) o durante la risoluzione di problemi.

#### 2. **Dati personali raccolti automaticamente quando si utilizza la App**

**Informazioni sull'utilizzo della App.** Raccogliamo dati degli utenti quando si interagisce con i servizi della nostra app di market place e si comunica con Baby Bis. Tali dati sono quelli che rileviamo necessariamente tramite eventuale accesso al sito con conseguente registrazione alla app oppure tramite diretto accesso alla app (scaricabile per dispositivi iOS e Android) con registrazione, o per utilizzo della stessa. Questi possono includere: ID o codice univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, URL di provenienza, indirizzo IP.

**Dati di log e informazioni sui dispositivi.** Raccogliamo automaticamente dati di log e informazioni sui dispositivi quando un Utente scarica, si registra ed utilizza la App anche se l'Utente poi di fatto dopo la registrazione non la utilizza. Tali informazioni comprendono, tra le altre cose: informazioni su come l'Utente sta utilizzando la App, indirizzo IP, data e ora di accesso, informazioni su hardware e software, informazioni sul dispositivo, identificativi unici, dati di crash, cookie, i prodotti del marketplace Baby Bis visualizzati dall'utente e le sue preferenze nonché tutte le pagine visualizzate dall'Utente prima o dopo l'utilizzo della App. Per la raccolta ed il trattamento di questi dati utilizziamo cookie e altre tecnologie simili, tra cui, ad esempio, web beacon, pixel e identificatori di dispositivi mobili per acquisire dati sulle pagine e i collegamenti visitati e altre azioni che l'Utente

esegue quando si utilizza la nostra piattaforma, in conformità alla presente Informativa. Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo di tali tecnologie, si veda la nostra Informativa sui Cookies: **Cookies Policy**.

### 3. Dati personali raccolti da terze parti

**Social Media.** Diamo la possibilità di utilizzare siti di social media per accedere alle Piattaforme (ad esempio grazie alla funzione Facebook Connect,), per collegare l'account Utente al sito di social media interessato e per condividere contenuti tramite plug-in forniti dal social media.

Ci avvaliamo, in particolare, dei seguenti social media, di cui si riporta nel seguito il link alle rispettive policy sul trattamento dei dati personali:

**Facebook Ltd.** <https://it-it.facebook.com/policy.php>

**Instagram** <https://www.instagram.com/about/legal/terms/api/>

**Twitter** <https://twitter.com/it/privacy/>

**Linkedin** [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=it\\_IT](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=it_IT)

**Tik Tok** <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=it>

### 4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Utilizziamo i dati personali dell'Utente per una serie di diverse finalità legate all'erogazione e alla promozione della nostra App.

In particolare, trattiamo i dati personali dell'Utente per le seguenti finalità:

#### A) Finalità di utilizzo della piattaforma Baby Bis e relativi servizi, in particolare:

- Utilizzo della piattaforma marketplace Baby Bis come da **Termini e condizioni generali**
- Invio di messaggi di servizio o di supporto quali, ad esempio, aggiornamenti, avvisi di sicurezza, avvisi sulle spedizioni dei prodotti ed altre notifiche relativi all'account.
- Assistenza ai clienti.
- Condivisione dell'indirizzo mail dell'utente Venditore Privato con l'Acquirente, per permettere agli stessi di accordarsi sui tempi e le modalità dello scambio a mano di un prodotto ingombrante che su Baby Bis può essere venduto solo con la suddetta modalità

**Base giuridica:** per il perseguimento delle finalità di cui alla presente lettera A), i dati personali saranno trattati in esecuzione del contratto tra l'Utente e Baby Bis, senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell'Utente.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di utilizzo della piattaforma e relativi servizi è obbligatorio.

#### B) Finalità di adempimento di obblighi di legge, in particolare:

- Ottemperanza di Baby Bis agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle autorità competenti.

**Base giuridica:** per il perseguimento delle finalità di cui alla presente lettera B), i dati personali saranno trattati per permettere a Baby Bis di adempiere i propri obblighi legali, senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell'Utente.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di adempimento di obblighi di legge è obbligatorio.

#### C) Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse di Baby Bis, in particolare:

- Gestione/manutenzione del Sito vetrina e della App e miglioramento dei Servizi Baby Bis, ivi incluso al fine di misurare la performance delle nostre campagne e-mail di marketing (ad es. analizzando le percentuali di apertura e di click) e migliorare la nostra pubblicità.

- Contattare l'Utente via e-mail per presentare all'Utente comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui l'utente ha già usufruito, se l'utente è già (o è già stato) nostro cliente ai sensi dell'art. 130. co. 4 del D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.
- Esercizio dei diritti e difesa in giudizio da parte del titolare prevenzione di frodi, spam, abusi, incidenti di sicurezza e altre attività potenzialmente dannose per le nostre piattaforme (Sito ed App) e per l'Utente, ivi incluso il monitoraggio delle restrizioni di vendere al di fuori di Baby Bis e di eventuali violazioni delle nostre condizioni generali o della normativa applicabile.
- Elaborazioni statistiche su dati anonimizzati e aggregati.

**Base giuridica:** per il perseguimento delle finalità di cui alla presente lettera C), i dati personali saranno trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di Baby Bis, senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell'Utente.

Il conferimento dei dati per le finalità connesse a un legittimo interesse di Baby Bis è facoltativo, e l'Utente ha il diritto di opporsi in ogni momento, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati per tali finalità, nelle modalità indicate alla sezione 13 (**Diritti dell'Utente**) della presente Informativa.

Il mancato conferimento dei dati o l'esercizio del diritto di opposizione al trattamento da parte dell'Utente comporteranno l'impossibilità per Baby Bis di effettuare le attività oggetto di mancato conferimento o alle quali l'Utente si è opposto.

**D) Finalità di marketing diretto**, in particolare:

- Contattare l'Utente via e-mail, telefono, SMS, MMS, notifiche push, sistemi di messaggistica (ad esempio Whatsapp), social media, posta ordinaria o altri mezzi disponibili per: (i) invio di messaggi pubblicitari; (ii) conoscere le opinioni dell'Utente tramite sondaggi o questionari e per informare sui nostri servizi e prodotti, nonché per invitare l'Utente a eventi o esposizioni; (iii) comunicazioni commerciali anche di attraverso piattaforme di social media (come Facebook, Twitter o Google);

**Base giuridica:** per il perseguimento delle Finalità di cui alla presente lettera D), i dati personali saranno trattati esclusivamente previo consenso espresso dell'Utente.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing diretto è facoltativo, e l'Utente ha il diritto di revocare in ogni momento il proprio consenso (senza pregiudicare i trattamenti svolti in precedenza) nelle modalità indicate alla sezione 13 (**Diritti dell'Utente**) della presente Informativa.

Il mancato conferimento dei dati o la revoca del consenso da parte dell'Utente comporteranno l'impossibilità per Baby Bis di inviare comunicazioni di marketing all'Utente e di conoscere le opinioni dell'Utente sui nostri Servizi e Prodotti, nelle forme e nei limiti sopra indicati.

## 5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

6. Baby Bis tratta i dati personali dell'Utente con modalità elettroniche e automatizzate, nonché con modalità cartacee e manuali, tramite soggetti specificamente autorizzati da parte di Baby Bis. Tali soggetti svolgono i trattamenti impiegando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire la tutela dei dati personali dell'Utente e la sua riservatezza. Il Server di gestione dei dati personali è sito in Italia e gestito dalla società Baby Bis srl

I dati personali dell'Utente saranno conservati da parte di Baby Bis applicando misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate, per periodi di tempo prestabiliti o, comunque, per periodi determinabili in base a specifiche logiche di trattamento e conservazione. Al termine dei periodi di conservazione i dati personali verranno cancellati automaticamente da parte di Baby Bis, in modo sicuro in conformità alle nostre regole sulla conservazione e la cancellazione dei dati

## 6. DURATA DEL TRATTAMENTO

- 10 (dieci) anni dalla raccolta: dati trattati necessariamente per l'utilizzo del marketplace Baby Bis da parte dell'Utente e l'erogazione dei rispettivi Servizi erogati da Baby Bis.
- 2 (due) anni dalla raccolta: (i) dati trattati per il funzionamento del Sito vetrina e della App (dati raccolti automaticamente attraverso i dispositivi dell'Utente, quali file di log, indirizzo IP ecc.); (ii) dati raccolti tramite social media; (iii) dati trattati per finalità di marketing diretto e per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti o servizi già acquistati in passato dall'Utente.

I periodi di conservazione dei dati personali indicati possono essere prolungati da parte di Baby Bis per adempiere a obblighi di legge o eventuali richieste delle autorità.

In caso di cancellazione dell'account: le informazioni che l'Utente ha condiviso nella App Baby Bis (commenti sui profili di altri utenti, recensioni nel blog Baby Bis) potrebbero continuare ad essere visibili agli altri utenti ed al pubblico sulla App. Copie di questi dati (es. registri d'accesso) sono conservati da parte di Baby Bis, in forma pseudonimizzata, con le misure di sicurezza e per i tempi di conservazione indicati nella presente Informativa.

#### **7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E DIFFUSIONE**

I dati personali dell'Utente sono trattati per conto di Baby Bis da parte di responsabili del trattamento che presentano garanzie adeguate. Inoltre, i dati personali dell'Utente sono comunicati da parte di Baby Bis a titolari autonomi, nell'ambito delle loro attività di trattamento dei dati, e a contitolari del trattamento, nell'ambito delle attività di trattamento rispetto alle quali finalità e mezzi del trattamento sono da essi determinati congiuntamente con Baby Bis.

#### **8. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO:**

- analisi e statistica su dati aggregati:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

[https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?visit\\_id=636759015068431447-3280245928&rd=2](https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?visit_id=636759015068431447-3280245928&rd=2)

#### **9. TITOLARI AUTONOMI DEL TRATTAMENTO:**

- professionisti e consulenti (ad esempio commercialisti);
- autorità, in casi specifici, per l'esercizio dei diritti e per soddisfare specifiche richieste;
- eventuali altre società e/o enti legati da rapporti di partnering commerciale, co-marketing con la piattaforma Baby Bis
- eventuali altre società e/o enti legati da rapporti di partnering industriale con la piattaforma Baby Bis oppure in caso di fusione o acquisizione della Baby Bis srl .

#### **10. CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO:**

- Social media: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, TikTok.

#### **11. DESTINATARI DEL TRATTAMENTO:**

- Utenti che utilizzano i Servizi di Baby Bis attraverso il Sito e la App

#### **12. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA- UE E SE**

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi i dati personali dell'Utente sono trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, in paesi (in particolare negli Stati Uniti d'America) in cui le società di seguito riportate abbiano i propri server, e che possono non fornire un adeguato livelli di protezione dei dati personali.

I dati vengono trasferiti ai seguenti soggetti, sulla base delle seguenti salvaguardie:

- Google LLC. Tale trasferimento, relativo al servizio di analisi e statistica fornito da Google e all'utilizzo della funzione di social login tramite il profilo Google dell'Utente avverrà sulla base delle clausole contrattuali standard applicabili ai rapporti con Google, ai sensi dell'art. 46 RGPD.
- Facebook Ireland Ltd. Tale trasferimento, relativo all'utilizzo della funzione di social login tramite il profilo Facebook dell'Utente avverrà sulla base delle clausole contrattuali standard applicabili ai rapporti con Facebook, ai sensi dell'art. 46 RGPD.

#### **13. DIRITTI DELL'UTENTE**

L'Utente può esercitare i diritti che gli vengono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali attraverso il pannello di controllo del proprio account, oppure Baby Bis all'indirizzo [privacy@babybis.it](mailto:privacy@babybis.it).

L'Utente può, in particolare, esercitare i seguenti diritti:

- Revocare il consenso al trattamento per finalità di marketing diretto, laddove prestato;
- Revocare il consenso per l'accesso al proprio dispositivo, laddove prestato;
- Accedere ai dati personali trattati e conservati da Baby Bis e ottenere informazioni sul trattamento ai sensi dell'art. 15 RGPD;
- Rettifica dei dati personali, laddove inesatti, o integrazione dei dati personali, laddove incompleti, ai sensi dell'art. 16 RGPD;
- Cancellazione dei dati personali ai sensi dell'art. 17 RGPD;
- Limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 RGPD;
- Ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (diritto alla portabilità dei dati) ai sensi dell'art. 20 RGPD;
- Opporsi al trattamento ai sensi dell'art. 21 RGPD;
- Proporre reclamo ad una autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 RGPD, qualora ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Se l'Utente ha scelto di collegare il suo account a un'applicazione di terzi, come Facebook o Google, può modificare le impostazioni e rimuovere le autorizzazioni attraverso le impostazioni della App

#### **14. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ADOTTATE DA TERZI**

La presente Informativa contempla soltanto i trattamenti di dati personali che raccogliamo dall'Utente in relazione alla piattaforma (App). Se l'Utente rende noti i suoi dati a terze parti o visita un sito oppure una app di terzi tramite un link presente all'interno della nostra stessa piattaforma, troveranno applicazione le informative sulla protezione dei dati personali e le relative procedure di tali soggetti terzi in relazione a tutti i dati personali che fornirà l'Utente o che tali soggetti raccoglieranno dallo stesso.

#### **15. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA**

L'informativa potrà essere modificata in qualunque momento mediante pubblicazione della versione aggiornata sul Sito. Eventuali modifiche sostanziali alla presente Informativa saranno rese note tramite e-mail all'Utente.