



5-DAAGSE CURSUS

5, 12 februari, 5, 12 en 19 maart 2015

La Vie Utrecht

**Inclusief
6 praktijkcases**

BIG DATA

in het veiligheidsdomein

Voorspel en voorkom veiligheidsproblematiek

Tijdens deze cursus leert u:

- Hoe u Big Data gebruikt bij het oplossen van veiligheidsvraagstukken
- Op welke manier u data verzamelt, veredelt, analyseert en visualiseert
- Hoe u met Big Data veiligheidsrisico's voorspelt en waar mogelijk voorkomt
- Hoe u praktische en organisatorische problemen voorkomt bij het uitwisselen van data
- Wat u kunt leren van vooruitstrevende praktijkvoorbeelden uit binnen- en buitenland



Sander Klous
hoogleraar Big Data,
Universiteit van
Amsterdam



Edward Post
manager conflict- en
crisisbeheersing, Nationale
Politie



Debbie Bruijn
regiocoördinator Actieprogramma
problematische jeugdgroepen,
ministerie van Veiligheid en Justitie



Richard Stronkman
initiatiefnemer van
Twitcident

www.sbo.nl/bigdata



Studiecentrum voor
Bedrijf en Overheid
an **informa** business

i.s.m.



VAN AETSVELD
verandermanagement, projectmanagement



Het voorspellen en voorkomen van veiligheidsproblemen

Het voorkomen van (toekomstige) veiligheidsproblemen is vele malen effectiever dan het bestrijden van incidenten. Om te zorgen dat veiligheidsproblemen uitblijven moet u wel eerst de risico's kennen en weten hoe u deze risico's kunt voorkomen of beperken. Big Data kan een belangrijke rol spelen bij het voorspellen van veiligheidsrisico's en het voorkomen van veiligheidsproblemen. Om een compleet beeld te krijgen van potentiële veiligheidsrisico's is een gedegen analyse vereist van de beschikbare data naar de aard en oorzaken van de veiligheidsproblematiek.

Tijdens deze cursus leert u:

- Hoe u Big Data gebruikt bij het oplossen van veiligheidsvraagstukken
- Op welke manier u data verzamelt, veredelt, analyseert en visualiseert
- Hoe u met Big Data veiligheidsrisico's voorspelt en waar mogelijk voorkomt
- Hoe u praktische en organisatorische problemen voorkomt bij het uitwisselen van data
- Wat u kunt leren van vooruitstrevende praktijkvoorbeelden uit binnen- en buitenland

U gaat naar huis met:

- Antwoorden op al uw vragen gegeven door experts en ervaringsdeskundigen
- Verschillende praktijkcases en interactieve opdrachten door gastdocenten uit het werkveld
- Diverse checklisten, modellen en casus, zodat u direct in uw eigen praktijk aan de slag kunt
- Toegang tot de online leeromgeving, waar u contact kunt onderhouden met uw vakgenoten
- Een certificaat van deelname



**Meld u nu aan en
voorspel en voorkom toekomstige
veiligheidsproblemen!**

MODULE 1

5 februari 2015 | 09:00 Ontvangst - 17:00 Afsluiting

Big Data in het veiligheidsdomein

Introductie en kennismaking

Menno Kloppe, uw hoofddocent en adviseur project- en verandermanagement bij Van Aetsveld, adviseert en begeleidt veiligheidspartners bij samenwerking in het veiligheidsdomein

Big Data en de aanpak van onveiligheid

- Wat is Big Data en waarvoor kan het worden gebruikt?
- Hoe en waar dragen technologische innovaties bij aan het slim organiseren van een veilige samenleving?
- Waarom wordt Big Data steeds belangrijker? En wat betekent deze Big Data revolutie voor het veiligheidsdomein?
- Welke technologische mogelijkheden zijn nu al werkelijkheid?
- Wat zijn goede en slechte voorbeelden van de toepassing van Big Data?
- Welke dilemma's doen zich voor met betrekking tot de toepassing van Big Data?
- Wat kunt u leren van vooruitstrevende praktijkvoorbeelden uit de Verenigde Staten en Europa?
- Welke vragen zijn er nog rondom Big Data en veiligheid?

Sander Klous, adviseur Big Data bij KPMG en hoogleraar Big Data aan de Universiteit van Amsterdam, verricht onderzoek op het terrein van Big Data in het veiligheidsdomein

PRAKTIJKCASE: Voorkomen van een dijkdoorbraak

- Hoe kunt u voorspellen wanneer een dijkdoorbraak dreigt?
- Op welke manier kunt u zwakke plekken in een dijk aanpakken om een doorbraak te voorkomen?
- Wat is de impact van het combineren en verbinden van sensoren en data?
- Wat zijn de gevolgen van een mogelijke dijkdoorbraak?

Jonas van Schrojenstein Lantman, adviseur watermanagement bij Nelen & Schuurmans, adviseert en begeleidt gemeenten en waterschappen bij de toepassing van Big Data om dijkdoorbraken te voorspellen en te voorkomen

MODULE 2

12 februari 2015 | 09:00 Ontvangst - 17:00 Afsluiting

Het verzamelen van Big Data in het veiligheidsdomein

Het verzamelen van Big Data

- Welke informatie heeft u nodig voor de aanpak van uw veiligheidsvraagstuk?
- Waar moet u op letten bij het verzamelen van Big Data in het veiligheidsdomein?
- Wat kan er en wat mag er?
- Welke data wilt u raadplegen en welke niet?
- Welke data heeft u tot uw beschikking? Welke data mist u? En waar vindt u de ontbrekende data?
- Hoe verzamelt u de juiste data voor de oplossing van uw veiligheidsvraagstuk?
- Hoe beoordeelt u de relevantie en betrouwbaarheid van data?
- Welke data is bruikbaar en welke niet?
- Hoe zorgt u ervoor dat de verzamelde data veilig wordt opgeborgen?

Sander Klous, adviseur Big Data bij KPMG en hoogleraar Big Data aan de Universiteit van Amsterdam, verricht onderzoek op het terrein van Big Data in het veiligheidsdomein

PRAKTIJKCASE: Voorkomen van woninginbraken

- Op welke manier kunt u met Big Data voorspellen waar en wanneer woninginbraken plaatsvinden?
- Hoe werken rondtrekkende dadergroepen precies en wat kan de politie er tegen doen?
- Welke datasets gebruikt u om woninginbraken te voorspellen?
- Hoe kunt u aan de hand van de beschikbare data woninginbraken gericht aanpakken?
- Hoe kunnen bewoners, politie, gemeente en bedrijven samen hun straten veiliger maken?
- Met welke innovaties kunnen woninginbraken worden voorkomen op zowel huis-, bure- als straatniveau?

Sjak van Nieuwkuijk, risico- en preventie expert bij Interpolis, initiatiefnemer van de risicokaart waar burgers kunnen zien waar en hoe vaak er in hun gemeente, buurt of wijk wordt ingebroken opdat zij tijdig preventiemaatregelen kunnen nemen

MODULE 3

5 maart 2015 | 09:00 Ontvangst - 17:00 Afsluiting

Het veredelen, analyseren en visualiseren van Big Data in het veiligheidsdomein

Het veredelen en analyseren van Big Data

- Hoe veredelt en analyseert u verkregen data?
- Welke stappen neemt u bij de veredeling en analyse van data?
- Welke methodes gebruikt u om grote databestanden te veredelen en te analyseren?
- Hoe legt u relaties tussen bevindingen uit de analyse?
- Op welke manier kunt u verbanden en trends herkennen?
- Hoe vertaalt u de analyse naar de praktijk?

Sander Klous, adviseur Big Data bij KPMG en hoogleraar Big Data aan de Universiteit van Amsterdam, verricht onderzoek op het terrein van Big Data in het veiligheidsdomein

Het visualiseren van Big Data

- Hoe kan visualisatie u helpen bij de interpretatie van data?
- Hoe maakt u met de visualisatie van Big Data strategische besluitvorming mogelijk?
- Op welke manier visualiseert u relevante bevindingen in een collectie van data?
- Hoe houdt u hierbij rekening met specifieke eigenschappen van data en de verbanden tussen die data?
- Wat zijn geschikte methoden om data te visualiseren?

Joshua de Haseth, informatie analist bij de Provincie Flevoland en initiatiefnemer van Visual Data Works

PRAKTIJKCASE: Visualiseren van bezoekersstromen op evenementen

- Op welke manier kunt u met Big Data de veiligheid op een evenement bevorderen?
- Hoe kan u door het visualiseren van bezoekersstromen inzicht verkrijgen in de drukte op een evenement?
- Op welke manier brengt u in kaart waar de meeste bezoekers zich ophouden en in welke richting zij zich bewegen?
- Hoe kunt u bezoekers informeren over de drukte op diverse locaties op een evenement?

Evelien van Zuidam, adviseur veiligheid bij Capgemini en auteur van Trends in Veiligheid, adviseert en begeleidt veiligheidspartners bij de toepassing van Big Data

MODULE 4

12 maart 2015 | 09:00 Ontvangst - 17:00 Afsluiting

Het verrijken van Big Data in het veiligheidsdomein

Het verrijken van Big Data

- Hoe kunt u data ontsluiten en betekenis geven?
- Welke mogelijkheden heeft u om data te verrijken?
- Wat levert de koppeling van grote hoeveelheden data en geavanceerde modellen op ten aanzien van het voorspellen van mogelijke veiligheidsrisico's?
- Hoe combineert u open en gesloten databronnen? En aan welke criteria (beschikbaarheid, bruikbaarheid en betrouwbaarheid) moeten deze data voldoen?
- Hoe komt u aan de hand van Big Data tot innovatieve oplossingen voor complexe veiligheidsvraagstukken?

Sander Klous, adviseur Big Data bij KPMG en hoogleraar Big Data aan de Universiteit van Amsterdam, verricht onderzoek op het terrein van Big Data in het veiligheidsdomein

PRAKTIJKCASE: Voorkomen en beheersen van crisis en rampen

- Hoe beschikt u over de juiste informatie over incidenten, eenheden en objecten op het juiste moment op de juiste plaats?
- Op welke manier verzamelt u externe geografische data en deelt u deze met de gemeente, brandweer, politie en ambulancedienst?
- Hoe kunt u aan de hand van de beschikbare data situaties analyseren en hier adequaat op anticiperen?

Edward Post, manager conflict- en crisisbeheersing bij de Nationale Politie, programmamanager Versterking Rampenbestrijding en Crisisbeheersing bij de Veiligheidsregio Haaglanden en docent crisisbeheersing aan de Haagse Hogeschool

PRAKTIJKCASE: Het lokaliseren, filteren en analyseren van tweets bij een (dreigende) ramp of incident

- Op welke manier kunt u bij een terroristische aanslag, een aardbeving of een overstroming snel over waardevolle informatie beschikken over locaties, slachtoffers, geblokkeerde wegen of menigtes die op de vlucht zijn?
- Hoe analyseert u in een kort tijdbestek een enorme stroom van tweets met vragen, geruchten, feiten, foto's en video's?
- Hoe onderscheidt u feiten van geruchten?

Richard Stronkman, initiatiefnemer van Twitcident, een tool voor hulpdiensten om twitterberichten over een (dreigende) ramp of een incident te lokaliseren, filteren en analyseren zodat zij snel over betrouwbare informatie beschikken over de aard en omvang van een gebeurtenis

MODULE 5

19 maart 2015 | 09:00 Ontvangst - 17:00 Afsluiting

Het handelen op basis van Big Data in het veiligheidsdomein

Het uitwisselen van Big Data met veiligheidspartners

- Welke data heeft u nodig? En welke veiligheidspartners beschikken over de benodigde data?
- Hoe krijgt u de benodigde data van uw veiligheidspartners?
- Op welke manier wisselt u rechtmatig en doelmatig data uit met uw veiligheidspartners?
- Welke data mag u delen? En met wie?
- Wanneer is privacy wet- en regelgeving van toepassing?
- Hoe overkomt u praktische en organisatorische problemen bij het uitwisselen van data?
- Hoe zet uw organisatie en veiligheidspartners haar capaciteit en middelen in daar waar op basis van de analyse veiligheidsproblemen worden verwacht?

Lucien Stöpler, jurist en organisatiedeskundige, gespecialiseerd in de uitwisseling van data tussen veiligheidspartners

PRAKTIJKCASE: Voorkomen van het afglijden van risicojongeren

- Hoe signaleert u problemen achter de voordeur in uw gemeente?
- Welke indicatoren zijn goede voorspellers van multi-problematiek?
- Welke data zijn nodig om multi-problematiek vroegtijdig te signaleren?
- Hoe grijpt u in voordat de situatie verslechtert en de problematiek onbeheersbaar is?

Debbie Bruijn, regiocoördinator Actieprogramma problematische jeugdgroepen bij het ministerie van Veiligheid en Justitie, ondersteunt en adviseert gemeenten bij de aanpak van risicojongeren

Ino Kalker, bestuursondersteuner netwerken en ketensamenwerking bij de Nationale Politie eenheid Den Haag en docent Integrale Veiligheid aan de Academie Bestuurskunde, Recht en Veiligheid van de Haagse Hogeschool

Dilemma's bij het gebruik van Big Data in het veiligheidsdomein

- Welke dilemma's doen zich voor bij het gebruik van Big Data?
- Welke grenzen hanteert u bij het toepassen van Big Data?
- Hoe bewaakt u de grenzen voor het gebruik van Big Data en voorkomt u dat deze worden overschreden?

Andrey Janko Zwitter, hoogleraar ethiek en internationale politiek aan de Rijksuniversiteit Groningen en initiatiefnemer van de internationale denktank International Network Observatory die zich richt op de ethische implicaties van de toepassing van Big Data

Evaluatie en afsluiting

www.sbo.nl/bigdata

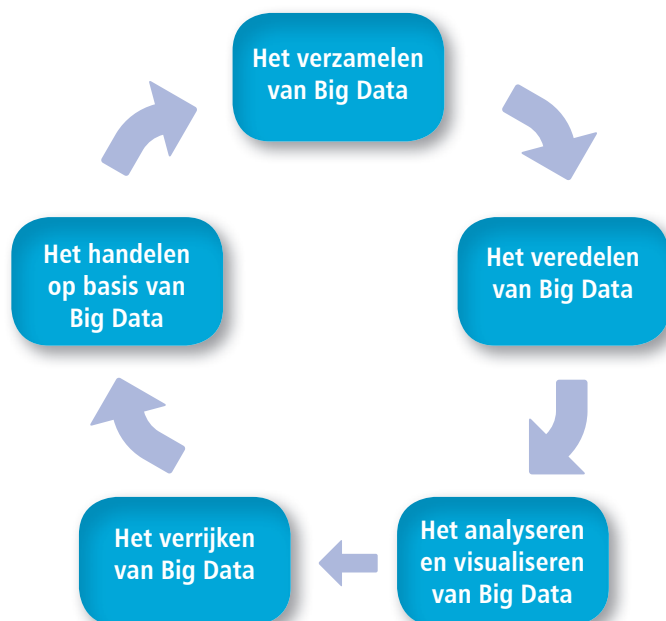


BIG DATA

in het veiligheidsdomein

Voorspel en voorkom veiligheidsproblematiek

BRENG IN 5 STAPPEN VEILIGHEIDSRISICO'S IN KAART MET BIG DATA



VOOR WIE BESTEMD?

Deze cursus is speciaal ontwikkeld voor:

Analisten, informatiespecialisten, (programma)managers, teamleiders, projectleiders, beleidsmedewerkers, coördinatoren, regisseurs en adviseurs veiligheid bij:

- Gemeenten
- Provinciale overheden
- Rijk
- Politie
- Openbaar Ministerie
- Regionale Informatie en Expertise Centra
- Veiligheidshuizen
- Veiligheidsregio's
- Regionale Omgevingsdiensten
- Bijzondere opsporingsdiensten
- Toezichthouders

OOK INTERESSANT VOOR U:

Cursus Informatie uitwisseling in de veiligheidsketen

Om veiligheidsproblemen gericht aan te pakken is informatie een cruciale factor. U moet weten waar de veiligheidsproblemen zich voordoen en wat de oorzaken zijn voordat u deze kunt oplossen. Om een compleet beeld te krijgen van de veiligheidsproblematiek is informatie uitwisseling met uw veiligheidspartners noodzakelijk. Zij beschikken vaak over belangrijke relevante informatie die u nodig heeft om het probleem gericht aan te pakken. Op de cursus Informatie uitwisseling in de veiligheidsketen leert u hoe u informatie verzamelt, analyseert en uitwisselt.

Meer informatie over het programma en docenten van de cursus Informatie uitwisseling in de veiligheidsketen vindt u op de website www.sbo.nl/veiligheidsketen.



www.sbo.nl/bigdata



Gegevens onjuist? Retourneren is niet nodig.
Geef uw wijzigingen door aan de klantenservice via www.sbo.nl

BIG DATA in het veiligheidsdomein

Voorspel en voorkom veiligheidsproblematiek

68803

Meer informatie

Klantenservice: 040 - 2 974 888

Data en locatie

5, 12 februari, 5, 12 en 19 maart 2015

La Vie Utrecht

Voor routebeschrijving zie:

www.sbo.nl/bigdata

Persoonlijk opleidingsadvies

Voor inhoudelijke vragen belt u met:



Trudy van Dam

040 - 2 925 977

t.van.dam@sbo.nl

Wilt u deze cursus met uw gehele afdeling volgen?

Vanaf 5 personen kunt u deze cursus InCompany volgen.
Het programma wordt specifiek afgestemd op uw organisatie,
in overleg wordt een datum, locatie en tijdstip bepaald.

Neem voor informatie contact op met onze adviseur:



Guusje Verhoeven

040 - 2 972 729

g.verhoeven@sbo.nl

Ondersteund door online leeromgeving

Tijdens de cursus maakt u, naast de bijeenkomsten, gebruik van een online leeromgeving. Hier vindt u (extra) leermaterialen die aansluiten bij de lesbijeenkomsten, zoals video's, artikelen, eventueel huiswerk en verwijzingen naar boeken.

De leeromgeving gebruikt u ook als netwerkinstrument en voor interactie: alle deelnemers en docenten zijn via de leeromgeving snel te bereiken. Voor aanvang van de cursus ontvangt u een inlogcode voor de online leeromgeving en een uitnodiging om uw profiel aan te maken.



U kunt zich online inschrijven!

3 makkelijke manieren om u aan te melden!

1. Via internet: www.sbo.nl/bigdata
2. Via e-mail: inschrijving@sbo.nl
3. Telefonisch: 040 - 2 974 888

Uw inschrijvingsbewijs sturen we u zo snel mogelijk toe.

Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u de bevestiging van uw deelname binnen een werkdag via e-mail.

Uw gegevens

Wij houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen in uw vakgebied. U bent daartoe opgenomen in ons adressenbestand of in een bestand dat wij van derden betrekken. Uw gegevens kunnen verstrekt worden aan derden voor marketingdoeleinden. Kloppen uw gegevens niet of wilt u niet dat anderen deze gebruiken? Geef uw wijzigingen door aan de klantenservice via www.sbo.nl

Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid

Het Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid (SBO) organiseert jaarlijks zo'n 200 studiedagen en opleidingen over o.a. ruimtelijke ordening & milieu, bestuur, verkeer & vervoer, sociale zekerheid, onderwijs en gezondheidszorg. Samen met het Institute for International Research (IIR), Nederlands Instituut voor de Bouw (NIB), Euroforum en Secretary Management Institute (SMI) maakt SBO deel uit van Informa. Een wereldwijd congres- en uitgeefconcern genoteerd aan de beurs in Londen. Meer informatie op: www.sbo.nl

Uw investering

Uw investering voor deze 5-daagse cursus Big Data in het veiligheidsdomein bedraagt € 3499,- (exclusief btw) per persoon. Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunches en toegang tot de online leeromgeving.

www.sbo.nl/bigdata



Studiecentrum voor
Bedrijf en Overheid

an **informa** business