



4-daagse opleiding

9, 16, 23 en 30 april 2015

La Vie Utrecht

Voorkom ernstige overlast in uw buurt of wijk!

Overlast coördinator

Leidt u op tot overlastregisseur in uw wijk

Tijdens deze opleiding leert u:

- Hoe u hardnekkige (woon)overlast in probleemwijken, woonwagencentra en voormalige vakantieparken voorkomt en bestrijdt
- Op welke manier u samen met de gemeente, woningcorporatie, de politie en wijkbewoners werkt aan de aanpak van ernstige overlast
- Hoe u dwangmiddelen en zorg kunt combineren om een gedragsverandering af te dwingen bij de overlastpleger
- Wat de belangrijkste wet- en regelgeving is op het terrein van (woon)overlast
- Hoe u ingrijpt wanneer de situatie escaleert

Meld u nu aan en ontvang **gratis** het boek

Frontlijnwerkers in de veiligheidszorg van uw docent Eric Bervoets



Met docenten als:



Riet van Loon
initiatiefnemer van het Landelijk Platform Woonoverlast



Jan Brouwer
hoogleraar Algemene rechtswetenschap aan de Rijksuniversiteit Groningen



Marcel van de Ven
stadsmarinier bij de gemeente Rotterdam



Ino Kalker
bestuursondersteuner netwerken en ketensamenwerking bij de Nationale Politie eenheid Den Haag



Eric Bervoets
criminoloog en bestuurskundig onderzoeker

Inclusief 7 praktijkcases:

o.a. aanpak van probleemwijken, woonwagencentra en voormalige vakantieparken

www.sbo.nl/overlast



Studiecentrum voor
Bedrijf en Overheid
an **informa** business

i.s.m.

Landelijk Platform Woonoverlast
samen voor een betere buurt

COOV

LokaleZaken



Stade
Advies



De aanpak van verloedering en hardnekkige overlast

In verschillende wijken, woonwagencentra en voormalige vakantieparken in Nederland die zich aan het zicht van de overheid onttrekken vinden misstanden plaats zoals drugsoverlast, illegale prostitutie en illegale bewoning. Deze misstanden resulteren in ernstige overlast en onveiligheidsgevoelens bij bewoners.

De verantwoordelijkheid ligt in uw handen

Als overlastcoördinator bent u verantwoordelijk voor de veiligheid en leefbaarheid in uw wijk. Samen met de gemeente, woningcorporatie, de politie en buurtbewoners moet u de verloedering en ernstige overlast in uw wijk aanpakken.

Ontwikkel uzelf tot overlastregisseur

Op deze opleiding leert u:

- Hoe u hardnekkige (woon)overlast in probleemwijken, woonwagencentra en voormalige vakantieparken voorkomt en bestrijdt
- Op welke manier u samen met de gemeente, woningcorporatie, de politie en wijkbewoners werkt aan de aanpak van ernstige overlast
- Hoe u dwangmiddelen en zorg kunt combineren om een gedragsverandering af te dwingen bij de overlastpleger
- Wat de belangrijkste wet- en regelgeving is op het terrein van (woon)overlast
- Hoe u ingrijpt wanneer de situatie escaleert

De opleiding Overlastcoördinator geeft u:

- Antwoord op al uw vragen gegeven door ervaringsdeskundigen
- Verschillende praktijkcases en interactieve opdrachten door gastdocenten uit het werkveld
- Diverse checklisten, modellen en casus, zodat u direct in uw eigen praktijk aan de slag kunt
- Toegang tot een online leeromgeving, waar u ook na afloop van de opleiding contact kunt onderhouden met uw medecursisten
- Het boek Frontlijnwerkers in de veiligheidszorg van uw docent Eric Bervoets
- Een certificaat van deelname



Zorg dat u goed voorbereid bent en meld u nu aan!

www.sbo.nl/overlast

MODULE 1

9 april 2015

De aanpak van woonoverlast en verloedering

Introductie en kennismaking

Peter Wiekenkamp, directeur van Ecart en hoofddocent van de opleiding Overlastcoördinator, heeft jarenlange ervaring opgedaan met de regiovoering van hulpverlening aan huishoudens met complexe meervoudige problematiek

Samenwerken aan de aanpak van hardnekkige woonoverlast en verloedering

- Hoe voorkomt en bestrijdt u hardnekkige woonoverlast (geluidsoverlast, vandalisme, agressief gedrag) en bevordert u de veiligheid in de wijk?
- Op welke manier werkt u samen met de gemeente, woningcorporatie, politie en wijkbewoners bij de aanpak van hardnekkige woonoverlast en verloedering?
- Welke maatregelen neemt u voor de aanpak van hardnekkige woonoverlast en verloedering?
- Op welke manier gaat u om met huishoudens waar sprake is van complexe meervoudige problematiek (huiselijk geweld, drugsverslaving)?
- Hoe kunt u dwangmiddelen en zorg combineren om een gedragsverandering af te dwingen bij de overlastpleger?
- Hoe grijpt u in als de situatie stagneert?
- Wat zijn goede en slechte voorbeelden van de aanpak van hardnekkige woonoverlast en verloedering? En nog belangrijker: wat kunt u hiervan leren?

Riet van Loon, projectleider woonoverlast bij de gemeente Capelle aan den IJssel en initiatiefnemer van het Landelijk Platform Woonoverlast, waar gemeenten, woningcorporaties, politie en zorginstellingen kennis uitwisselen over de aanpak van woonoverlast

Praktijkcase: Buurtbemiddeling als middel om woonoverlast te reduceren

- Hoe kunt u buurtbemiddeling inzetten om conflicten tussen buurtbewoners op te lossen en woonoverlast in uw wijk te reduceren?
- Wanneer is buurtbemiddeling gewenst?
- Voor welke soorten overlast is buurtbemiddeling een geschikt middel?

Stella den Hoed, coördinator Buurtbemiddeling Arnhem bij Rijnstad, een gezamenlijk project van de woningcorporaties Volkshuisvesting, Vivare en Portaal, de gemeente Arnhem en de politie om woonoverlast te reduceren

Praktijkcase: Sociale wijkteams en de ondersteuning van kwetsbare buurtbewoners

- Hoe kunt u sociale problemen in uw wijk vroegtijdig signaleren?
- Op welke manier brengt uw gemeente de zorg dicht bij huis tot stand?
- Hoe kan de omgeving meer betrokken worden bij de ondersteuning van kwetsbare buurtbewoners?

Ingrid Horstik, adviseur Wijken en Leefbaarheid bij Stade Advies, docent op de opleiding beleidsmedewerker Volkshuisvesting en teamleider van het sociaal wijkteam Overvecht, ondersteunt, begeleidt en adviseert gemeenten en woningcorporaties op het terrein van wijkgericht werken en leefbaarheid

MODULE 2

16 april 2015

De aanpak van onveiligheid in de wijk

Veilig samenleven en wonen in de wijk

- Hoe kunt u de veiligheid in buurten, wijken en scholen verbeteren?
- Op welke wijze kunt u de zelfredzaamheid in de wijk bevorderen en de veiligheidsbeleving onder bewoners vergroten?
- Hoe versterkt u de betrokkenheid van bewoners, scholen, het maatschappelijk middenveld en ondernemers bij de wijk?

Edward van der Torre, lector Gebiedsgebonden politie aan de Politieacademie, onderzoeker bij Bureau Lokale Zaken en docent op de opleiding ketenregisseur risicojeugd, verricht onderzoek naar de aanpak veiligheidsvraagstukken

Praktijkcase: Aan de slag met de aanpak van onveiligheid in de wijk

- Op welke manier pakt u veiligheidsproblemen (huisjesmelkers, drugsoverlast, illegale prostitutie en illegale bewoning) in uw wijk aan?
- Hoe legt u duurzame verbindingen met partijen in uw wijk?
- Op welke manier kunt u de samenwerking tussen partijen in uw wijk organiseren en regisseren?
- Op welke wijze adviseert u politie, justitie en gemeentelijke diensten daar waar nodig?
- Hoe kunt u bewoners betrekken bij de aanpak van veiligheidsproblematiek in uw wijk?

Marcel van de Ven, stadsmarinier bij de gemeente Rotterdam en docent op de opleiding ketenregisseur risicojeugd, verantwoordelijk voor de veiligheid in een van de probleemwijken in Rotterdam

Praktijkcase: Normalisatie woonwagencentra

- Op welke manier normaliseert u de situatie op een woonwagencentra in uw gemeente?
- Hoe houdt u toezicht op een woonwagencentra?
- Hoe handhaaft u indien nodig?

Jeroen Kemna, projectmanager woonwagencentra bij Be Flex en docent op de opleiding beleidsmedewerker Volkshuisvesting, adviseert en begeleidt gemeenten en woningcorporaties bij projecten met bijzondere doelgroepen, waaronder woonwagencentra en krachtwijken

MODULE 3

23 april 2015

Wet- en regelgeving rond de aanpak van overlast

Wet- en regelgeving op het terrein van (woon)overlast en verloedering

- Wat is de belangrijkste wet- en regelgeving op het terrein van (woon)overlast?
- Hoe treedt u op tegen (woon)overlast?
- Welke juridische instrumenten (bestuursrecht, strafrecht en privaatrecht) heeft u tot uw beschikking voor de aanpak van (woon)overlast?
- Wat schrijft de Wet Victoria voor over het sluiten van overlastpanden?
- Hoe past u de Wet Victor toe om overlastpanden in beheer te nemen of te onteigenen?
- Op welke manier past u de Wet Damocles toe wanneer er wordt gehandeld in drugs vanuit woningen?
- Welke bevoegdheden ontleent de burgemeester van uw gemeente aan de Wet Maatregelen bestrijding voetbalvandalisme en ernstige overlast?
- Wat schrijft de Wet Cameratoezicht op openbare plaatsen voor over de toepassing van kortstondig en/of mobiel cameratoezicht in uw wijk?

Jan Brouwer, hoogleraar Algemene rechtswetenschap aan de Rijksuniversiteit Groningen, directeur van het Centrum voor Openbare Orde en Veiligheid en docent op de cursus Wet- en regelgeving in Openbare Orde en Veiligheid

Praktijkcase: Aanpak van misstanden op voormalige vakantieparken

- Hoe verkrijgt u zicht op voormalige vakantieparken die zich letterlijk en figuurlijk aan het zicht van de overheid onttrekken?
- Op welke manier kunt u een opeenstapeling van fysieke en sociale problemen in voormalige vakantieparken voorkomen?
- Hoe treedt u op wanneer de situatie dreigt te escaleren?

Rob van den Hazel, adviseur veiligheid en leefbaarheid bij adviesbureau Seinpost en programmamanager Vitale Vakantieparken Noord Veluwe, adviseert en begeleidt gemeenten bij de aanpak van misstanden op voormalige vakantieparken

Arjan Stokreef, juridisch medewerker Bouwen, Ruimtelijke ordening en Milieu en projectleider Interventieacties Vakantieparken bij de gemeente Putten

Praktijkcase: Aanpak van asociale verhuurders

- Hoe ondersteunt u de huurder bij een conflict met de verhuurder?
- Op welke manier pakt u asociaal gedrag en strafbare feiten (huisvredebreuk, oplichting, stalking, bedreiging en intimidatie) door de verhuurder aan?
- Hoe kunt u een verdere escalatie tussen de huurder en de verhuurder voorkomen?

Barend Rombout, hoofd van het Bureau Frontlijn, een projectbureau van de gemeente Rotterdam dat nieuwe oplossingen zoekt voor problemen in achterstandswijken

MODULE 4

30 april 2015

De aanpak van jeugdoverlast en criminaliteit

Samenwerken aan de aanpak van jeugdoverlast en criminaliteit

- Hoe pakt u jeugdoverlast en criminaliteit aan in uw wijk?
- Op welke manier werkt u samen met de gemeente, de politie en jongerenwerk aan de aanpak van jeugdoverlast en criminaliteit?
- Op welke manier laat u de buurt zien dat het menens is?

Debbie Bruijn, regiocoördinator Actieprogramma problematische jeugdgroepen bij het Ministerie van Veiligheid en Justitie en docent op de opleiding ketenregisseur risicojeugd, ondersteunt en adviseert gemeenten bij de aanpak van problematische jeugdgroepen

Ino Kalker, bestuursondersteuner netwerken en ketensamenwerking bij de Nationale Politie eenheid Den Haag, docent Integrale Veiligheid aan de Academie Bestuurskunde, Recht en Veiligheid van de Haagse Hogeschool en docent op de opleiding regisseur veelplegers

Besturen van lokale veiligheidsnetwerken

- Wat verwacht u van een lokaal veiligheidsnetwerk?
- Hoe zet u een lokaal veiligheidsnetwerk op?
- Wat zijn belangrijke randvoorwaarden voor een goede samenwerking?
- Hoe kunt u samenwerking tussen veiligheidspartners organiseren en regisseren?

Eric Bervoets, criminoloog, bestuurskundig onderzoeker en docent op de opleiding regisseur veelplegers, schreef het boek Frontlijnwerkers in de veiligheidszorg, over de dilemma's waar veiligheidsprofessionals in de frontlinie mee worstelen

Arie van Ingen, zelfstandig organisatiecoach en voormalig marinier, ondersteunt, adviseert en inspireert veiligheidspartners bij het versnellen van resultaten in veiligheidsnetwerken

Praktijkcase: Het Veiligheidshuis en de aanpak van overlast en criminaliteit

- Wat is het Veiligheidshuis en wat kan het betekenen voor uw gemeente bij de aanpak van overlast en criminaliteit?
- Hoe werkt u met justitiepartners en zorginstellingen samen onder één dak aan de aanpak van overlast en criminaliteit?
- Het ontwikkelen van een integrale persoonsgerichte aanpak van complexe meervoudige problematiek: wie doet wat?
- De combinatie van strafrecht, zorg, toezicht en bestuursrechtelijke handhaving bij de aanpak van overlast en criminaliteit: hoe gaat dit in de praktijk?

Kees Zeebregts, procesregisseur bij het Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond, waar gemeente, Openbaar Ministerie en zorginstellingen samenwerken aan de aanpak van complexe meervoudige problematiek

Evaluatie en afsluiting

Peter Wiekenkamp, directeur van Ecart en hoofddocent van de opleiding Overlastcoördinator, heeft jarenlange ervaring opgedaan met de regiovoering van hulpverlening aan huishoudens met complexe meervoudige problematiek

VOOR WIE BESTEMD?

Deze opleiding is bestemd voor:

Coördinatoren, regisseurs, wijkmanagers, gebiedsmanagers, projectleiders, beleidsmakers en adviseurs op het gebied van volkshuisvesting, leefbaarheid, veiligheid, toezicht en handhaving bij:

- Gemeenten
- Woningcorporaties
- Politie
- Publieke en private toezichhoudersorganisaties
- Veiligheidshuizen
- Centra voor Jeugd en Gezin
- Sociale Wijkteams
- Zorg- en welzijninstellingen





OOK INTERESSANT VOOR U:

Opleiding ketenregisseur risicojeugd

Risicjongeren zijn gebaat bij een integrale aanpak waarin zorg, onderwijs en justitiepartners samenwerken. Een sleutelrol ligt bij de ketenregisseur die de samenwerking tussen partners moet organiseren en regisseren. De opleiding ketenregisseur risicojeugd leidt u in 8 dagen op tot regisseur in uw gemeente.

Meer informatie over het programma en de docenten van de opleiding ketenregisseur risicojeugd vindt u op de website www.sbo.nl/ketenregisseur.

Opleiding coördinator nazorg ex-gedetineerden

Per jaar keren ruim dertigduizend ex-gedetineerden burgers terug in de maatschappij. Veel van hen vallen na hun detentie terug in strafbaar gedrag wat leidt tot overlast, onveiligheid en hoge maatschappelijke kosten. Een sleutelrol ligt bij u als coördinator nazorg ex-gedetineerden. Samen met uw samenwerkingspartners moet u komen tot een sluitende aanpak van ex-gedetineerden in uw gemeente. De opleiding coördinator nazorg ex-gedetineerden leidt u in 6 dagen op tot regisseur in uw gemeente.

Meer informatie over het programma en de docenten van de opleiding coördinator nazorg ex-gedetineerden vindt u op de website www.sbo.nl/ex-gedetineerden.

Opleiding regisseur veelplegers

Veelplegers zijn verantwoordelijk voor een groot deel van de gepleegde criminaliteit en ervaren overlast in Nederland. Het gaat hierbij ondermeer om High Impact Crimes waaronder woninginbraak, straatroof en overvallen die een grote impact hebben op het slachtoffer, diens directe omgeving en het veiligheidsgevoel in de maatschappij. Om recidive onder veelplegers te voorkomen is een integrale persoonsgerichte aanpak vereist waarin zorg- en justitiepartners samenwerken. Een sleutelrol ligt hierbij bij de regisseur die de samenwerking tussen partners moet organiseren en regisseren. De opleiding regisseur veelplegers leidt u in 4 dagen op tot regisseur in uw gemeente.

Meer informatie over het programma en de docenten van de opleiding regisseur veelplegers vindt u op de website www.sbo.nl/veelplegers.



Tijdschema modules

- 08.30 Ontvangst met koffie en thee
- 09.00 Aanvang ochtendprogramma, met tussentijdse koffie- en theepauze
- 12.30 Lunchpauze
- 13.30 Aanvang middagprogramma, met tussentijdse koffie- en theepauze
- 17.00 Afsluiting van de module

www.sbo.nl/overlast



Gegevens onjuist? Retourneren is niet nodig.
Geef uw wijzigingen door aan de klantenservice via www.sbo.nl

Overlastcoördinator

Leidt u op tot overlastregisseur in uw wijk

68927

Meer informatie

Klantenservice: 040 - 2 974 888

Data en locatie

9, 16, 23 en 30 april 2015

La Vie Utrecht

Voor routebeschrijving zie:

www.sbo.nl/overlast

Persoonlijk opleidingsadvies

Voor inhoudelijke vragen belt u met:



Sandra Donkers-Habraken
040-2972770
s.donkers@sbo.nl

Wilt u deze opleiding met uw gehele afdeling volgen?

Vanaf 5 personen kunt u deze opleiding InCompany volgen.
Het programma wordt specifiek afgestemd op uw organisatie,
in overleg wordt een datum, locatie en tijdstip bepaald.

Neem voor informatie contact op met onze adviseur:



Guusje Verhoeven
040 - 2 972 729
g.verhoeven@sbo.nl

Ondersteund door online leeromgeving

Tijdens de opleiding maakt u, naast de bijeenkomsten, gebruik van een online leeromgeving. Hier vindt u (extra) leermaterialen die aansluiten bij de lesbijeenkomsten, zoals video's, artikelen, eventueel huiswerk en verwijzingen naar boeken.

De leeromgeving gebruikt u ook als netwerkinstrument en voor interactie: alle deelnemers en docenten zijn via de leeromgeving snel te bereiken. Voor aanvang van de opleiding ontvangt u een inlogcode voor de online leeromgeving en een uitnodiging om uw profiel aan te maken.



U kunt zich online inschrijven!

3 makkelijke manieren om u aan te melden!

Via internet: www.sbo.nl/overlast

Via e-mail: inschrijving@sbo.nl

Telefonisch: 040 - 2 974 888

Uw inschrijvingsbewijs sturen we u zo snel mogelijk toe.

Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u de bevestiging van uw deelname binnen een werkdag via e-mail.

Uw gegevens

Wij houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen in uw vakgebied. U bent daartoe opgenomen in ons adresbestand of in een bestand dat wij van derden betrekken. Uw gegevens kunnen verstrekt worden aan derden voor marketingdoeleinden. Kloppen uw gegevens niet of wilt u niet dat anderen deze gebruiken? Geef uw wijzigingen door aan de klantenservice via www.sbo.nl

Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid

Het Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid (SBO) organiseert jaarlijks zo'n 200 studiedagen en opleidingen over o.a. ruimtelijke ordening & milieu, bestuur, verkeer & vervoer, sociale zekerheid, onderwijs en gezondheidszorg. Samen met het Institute for International Research (IIR), Nederlands Instituut voor de Bouw (NIB), Euroforum en Secretary Management Institute (SMI) maakt SBO deel uit van Informa. Een wereldwijd congres- en uitgeefconcern genoteerd aan de beurs in Londen. Meer informatie op: www.sbo.nl

Uw investering

De kosten van deze opleiding bedragen €2.999,- (excl. btw) per persoon. Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunches, toegang tot de online leeromgeving en het boek Frontlijnwerkers in de veiligheidszorg.

www.sbo.nl/overlast



Studiecentrum voor
Bedrijf en Overheid
an **informa** business