

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění motorových vozidel Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vracete i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince clientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

## Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím clientského servisu na lince 844 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Volání na linku 844 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://generali.cz/vyrocní-zpravy>.

## Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost **pojistné plnění** poskytnout (**výluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

## Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

**Pojištění se sjednává na dobu neurčitou nebo na dobu určitou nebo na dobu určitou s automatickou prodloužením. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.**

Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden počátek pojištění ve smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku.

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva **na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím**.

Pokud je pojistná smlouva uzavřena **na dobu určitou** (stanovenou ve smlouvě) **s automatickou prodloužením**, pak uplynutím dohodnuté doby pojištění nezankne a smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že na pojištění již nemá zájem.

## Základní charakteristika pojištění

### Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení)

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla VPP POV 2016/02 (dále jen „**VPP POV**“).

### Rozsah pojištění

**Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěnému vznikne povinnost nahradit jinému újmu způsobenou provozem vozidla.**

Pojištěný má právo, aby pojistitel za něj uhradil újmy vzniklé na zdraví nebo usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a ve stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením. Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**Zákon**“), a to nejvýše do limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.

### Garanční fond

V souladu se Zákonem jsou pojistitelé povinni odvádět příspěvky do garančního fondu.

### Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených v Zákoně, zejména nehradí:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- Zákonem stanovené škody, které je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit;



- d) Zákonem stanovené škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobené provozem jiného vozidla;
- e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

### Právo pojistitele na úhradu vyplaceného pojistného plnění

V případech a za podmínek stanovených Zákonem má Pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na úhradu toho, co plnil. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- a) způsobil újmu úmyslně,
- b) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- c) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích, což bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy (např. řízení vozidla pod vlivem alkoholu, řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, řízení v době zákazu činnosti řídit vozidlo atp.),
- d) porušil povinnosti předepsané právními předpisy, například:
  - odmítl se podrobit na výzvu Policie ČR zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - nesepsal společný záznam o dopravní nehodě nebo neohlásil dopravní nehodu, čímž ztížil šetření pojistitele,
  - porušil povinnost oznámit škodnou událost a další stanovené údaje, čímž ztížil šetření pojistitele.

## Pojištění, KASKO, doplňková pojištění, asistenční služb

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPP HAV 2016/03 (dále jen „VPP HAV“):

### Pojištění KASKO

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK).

### Rozsah pojištění

**O rozsahu pojistné ochrany**, tj. jaká pojistná nebezpečí jsou pojištěna, rozhoduje klient zvolením některého z následujících produktů, případně povolené kombinace produktů (Minikasko + Pojištění pro případ odcizení):

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko						
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění-pro případ odcizení	Minikasko	Minikasko+Odcizení	Retro (allrisk)	Retro (živly; odcizení; vandalismus)
havárie	✓	✓				✓	
střet se zvířetem	✓	✓		✓	✓	✓	
vandalismus	✓	✓		✓	✓	✓	✓
živelní událost	✓	✓		✓	✓	✓	✓
požár a výbuch	✓	✓		✓	✓	✓	✓
odcizení	✓		✓		✓	✓	✓

Pojištění se sjednává na pojistnou částku nebo limit pojistného plnění a se spoluúčastí, s výjimkou Minikaska, kde je spoluúčast jen u pojistného nebezpečí vandalismu. **Pojistnou částku/limit pojistného plnění stanovuje v pojistné smlouvě pojistník na vlastní odpovědnost.**

**Pojistná částka** by měla odpovídat pojistné hodnotě vozidla (včetně doplňkové výbavy) k datu sjednání pojištění.

**Doplňková výbava vozidla** je výbava pořízená za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla; pojistit nelze tzv. vnější doplňky vozidla (např. střešní box, nosič na kola, na lyže, na surf apod.) a dále vyjímatelná a přenosná technická zařízení (např. mobilní telefony včetně handsfree, vysílačky, navigace apod.).

**Pojistnou částkou u nového vozidla** je většinou cena vozidla uvedená na prodejní faktuře, pozor však na mimořádné slevy poskytnuté obchodníkem; pojistná částka by měla odpovídat **nové ceně vozidla**, tj. ceně, za kterou lze v daném čase a místě stejné vozidlo pořídit jako vozidlo nové.

**Pojistná částka u ojetého vozidla** by měla odpovídat **obvyklé ceně vozidla**, tj. ceně, která by byla dosažena při prodeji stejného nebo srovnatelného vozidla, v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.

**Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě pojistitel sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

**Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události; v případě **pojištění na první riziko** je limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě nejvyšší hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

**Zabezpečení vozidla:** vozidlo pojištěné ve variantě **Allrisk, Pojištění pro případ odcizení vozidla, Retro (allrisk), Retro (živly, odcizení, vandalismus) a Minikasko + Odcizení** musí být vybaveno zabezpečovacím zařízením dle požadavků pojistitele. Požadavky na zabezpečení vozidla jsou uvedeny v čl. 20 VPP HAV.

Pokud dojde k odcizení vozidla, které nebylo vybaveno požadovaným zabezpečením nebo toto zabezpečení nebylo funkční, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.

**Pojistné plnění:** pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistné plnění je snižováno o dohodnutou spoluúčast, výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí v důsledku **odcizení** je pouze taková událost, kdy pachatel **prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením** a stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny.

**Vozidlo s neoprávněně upraveným VIN** – pokud kdykoliv po sjednání pojištění bude zjištěno, že na vozidle byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, hledí se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny jako na soubor náhradních dílů.

**Akceptace smluvního servisu pojistitele** – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla pojistitelem doporučený servis, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiném, než doporučeném servisu, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém bylo poníženo pojistné v důsledku přiznání slevy za akceptaci smluvního servisu.

## Výluky z pojištění

**Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve výlukách z pojištění** (čl. 22 VPP HAV). V případě sjednání pojištění **Minikasko, Pojištění pro případ odcizení** nebo **Retro (živly, odcizení, vandalismus)** pojistitel neposkytne pojistné plnění také v případech stanovených ve **specifických výlukách z pojištění** (čl. 25 VPP HAV).

## Doplňková pojištění

Doplňková pojištění jsou vázána na uzavření některého z hlavních (základních) pojištění, kterými jsou pojištění odpovědnosti a pojištění kasko.

**Druhy doplňkových pojištění:** Pojištění GAP, Pojištění skel, Pojištění náhradního vozidla, Pojištění zavazadel, Pojištění poškození vozidla živelní událostí, Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem, Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem a pojištění asistenčních služeb. Klientem zvolený limit pojistného plnění / pojistná částka a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

**Výluky z pojištění: pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve výlukách z pojištění** (čl. 22 VPP HAV) **a specifických výlukách z pojištění** (čl. 28 VPP HAV).

## Asistenční služby

Asistenční služby zabezpečují pomoc v případech **nepojízdnosti vozidla**, ke které dojde při provozu vozidla na pozemní komunikaci v důsledku **havárie**, příp. **poruchy** vozidla (pokud stárá vozidla k datu počátku pojištění nepřesáhlo 11 let).

Oprávnění uživatelé **osobního** nebo **nákladního vozidla**, pro které je u pojistitele sjednáno **pojištění odpovědnosti z provozu vozidla** na dobu neurčitou, nebo kasko pojištění ve variantě **Allrisk, Havarijní pojištění** nebo **Retro (allrisk)** mají možnost **využívat asistenční služby Generali Assistance**, a to v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

Klienti, kteří mají zájem o širší rozsah asistenčních služeb a vyšší limity pro čerpání služeb, si mohou uzavřít doplňkové pojištění asistenčních služeb. V případě, že z pojištění vzniká oprávněné osobě nárok na asistenci v důsledku poruchy a dále zamrznutí, záměny nebo nedostatku pohonných hmot, ztráty, zabouchnutí, nebo zalomení klíčků, vybití baterie, rozlomení spínací skříňky, defektu pneumatiky a zdravotní indispozice řidiče, je pojištění limitováno **maximálně 2 škodnými událostmi v každém pojistném období**.

**Výluky z pojištění: pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve výlukách z pojištění** (čl. 37 VPP HAV).

## Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem VPP URZ 2016/02 (dále jen „**VPP URZ**“).

**Rozsah pojištění:** pojištění se sjednává pro případ úrazu pojištěných osob přepravovaných motorovým vozidlem

Pojištěna jsou pojistná nebezpečí: **trvalé následky způsobené úrazem, smrt následkem úrazu a denní odškodné za dobu nezbytného léčení v pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů**.

**Pojištěnými osobami jsou**, v závislosti na klientem zvolené variantě produktu:

- **Pojištění úrazu „všech sedadel“:** všechny osoby přepravované pojištěným vozidlem,
- **Pojištění úrazu řidiče:** řidič pojištěného vozidla,
- **Pojištění úrazu řidiče a dětí:** řidič a děti přepravované v autosedačce.

**Pojistné plnění** je vyplaceno v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, a to maximálně do výše pojistné částky stanovené pro jednotlivá pojistná nebezpečí v pojistné smlouvě.

**Snížení pojistného plnění:** pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách (čl. 20 VPP URZ).

**Výluky: pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve výlukách z pojištění** (čl. 19 VPP URZ).

## Pojistné

### Výše pojistného

Výše základního pojistného, koeficienty jednotlivých slev, přírážek, bonusu/malusu a výsledná výše pojistného za jednotlivá sjednaná pojištění (produkty) i celková výše pojistného za všechna sjednaná pojištění (produkty) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

### Změna výše pojistného v průběhu pojistné smlouvy

a) Systém bonus / malus

V závislosti na škodném průběhu pojištění upravuje pojistitel v průběhu trvání pojištění pojistné za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Do systému bonus/malus jsou zařazena všechna vozidla pojištěná v rozsahu pojištění odpovědnosti na dobu neurčitou a dále vozidla pojištěná v rozsahu Allrisk, Havarijní pojištění a Retro (allrisk).

b) Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistně-matematických metod, pokud dojde ke změně dohodnutých podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Tyto podmínky jsou stanoveny v pojistných podmínkách, a sice v čl. 9, odst. 14, VPP POV pro pojištění odpovědnosti; v čl. 9, odst. 15, VPP HAV pro kasko a doplňková pojištění a v čl. 8 odst. 13 VPP URZ pro úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem.

## Splatnost a způsob placení pojistného

Pojistník je povinen platit pojistné. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno výslovně jinak, jedná se o tzv. běžné pojistné, které se platí vždy za dohodnuté období. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (pololetní nebo čtvrtletní). Pololetní, resp. čtvrtletní splátky jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou (kratší než 1 rok), je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně, a to převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo inkasem z účtu), prostřednictvím SIPO, poštovní poukázkou, platební kartou nebo na terminálech Sazky.

Způsob placení a četnost splátek jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné.

## Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

## Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

## Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení pojistného plnění nebo požadovat úhradu za již poskytnuté pojistné plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

## Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (pojištění odpovědnosti z provozu vozidla: čl. 8 VPP POV; kasko a doplňková pojištění: čl. 6 VPP HAV; úrazové pojištění: čl. 6 VPP URZ).

### 1) Nejčastější důvody zániku pak jsou:

- změna vlastníka vozidla  
Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví pojištěného vozidla pojistiteli. Výjimkou jsou některé případy, vymezené v pojistných podmínkách, kdy do pojištění vstupuje jiná osoba.  
Změna vlastnictví musí být pojistiteli doložena (technický průkaz vozidla s vyznačenou změnou vlastníka nebo výpis z evidence vozidel, případně smlouva o převodu vlastnictví).
- nezaplacení pojistného  
Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi.
- výpověď pojistníka nebo pojistitele
  - doručená druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - doručená druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - doručená druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
- vyřazení vozidla z evidence vozidel  
Pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen pojistiteli doložit (kopii technického průkazu). V kasko pojištění je důvodem zániku pouze trvalé vyřazení vozidla z evidence vozidel.
- odcizení vozidla  
Pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen pojistiteli doložit (policejní protokol).

### 2) Pojištění kasko dále zaniká:

- při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodné události;
- rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
- odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy;
- odmítnutím pojistného plnění;  
pojistitel má právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.

### 3) Doplňková pojištění sjednaná k základnímu pojištění (pojištění odpovědnosti nebo k některému z produktů kasko pojištění) zanikají nejpozději se zánikem základního pojištění. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i kasko pojištění zanikají doplňková pojištění společně se zánikem posledního základního pojištění.

## Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

### Obecná úprava

**Pojistník** může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

**Pojistitel** může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela

zjistit porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, zůstává pojistná smlouva účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, Praha 2, PSČ 120 84. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

### **Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory**

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

### **Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku**

O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj. V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

### **Informace o platném právu a řešení stížností**

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu [stiznosti.cz@generali.com](mailto:stiznosti.cz@generali.com). V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách [generali.cz](http://generali.cz).

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění si Vás dovoluujeme informovat o možnosti spotřebitelů řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### **Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku**

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může na vyžádání obdržet od pojistitele další informace o pojištění. Při uzavírání smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají pojistníkovi dodatečné náklady, které by se lišily od základní sazby poskytovatele těchto služeb.

### **Doba platnosti poskytnutých údajů**

Informace obsažené v této Informaci pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy, není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

### **Poučení o ochraně osobních údajů a mlčenlivosti**

Dovoluujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Generali Pojišťovna a.s. je ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů pojistitele. Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

### **Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.), a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinně sdělované informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).

Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

### **Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta**

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

## Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb pojistitele, dalších členů skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách pojistitele, a za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet klientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat služby poskytované skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.) Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zaslání reklamy.

## Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů.

## Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším)
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedeným na internetových stránkách pojistitele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojistitele
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

## Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

## Povinnost mlčenlivosti

Mlčenlivostí jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům skupiny Generali. V takovém případě je pojistitel v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali oprávněn sdělovat ostatním členům skupiny Generali základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

## Práva a povinnosti

Generali Pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Užitečné rady klientům

### Zelená karta k povinnému ručení

- nepamenejte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),

- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

### Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na tel. číslo 155), Policii ČR (na tel. číslo 158), případně hasičský záchranný sbor (na tel. číslo 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (na tel. číslo 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
  - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
  - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
  - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
  - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
  - zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
    - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
    - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
    - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
    - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli;
  - pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**
    - **jestli-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte pojistovnu Generali;
    - **jestli-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
    - **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít **asistenční službu Generali Assistance**, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z **ČR** můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo **221 586 666**, ze **zahraničí** volejte **+420 221 586 666**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou sms na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, RZ vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

### Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince clientského servisu v pracovních dnech mezi 7–19 hod. (tel. **844 188 188**) nebo na internetových stránkách pojistitele nebo na kterékoliv pobočce pojistovny Generali.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas pojistitele (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů pojistitele** (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách pojistitele [generali.cz/servisy](http://generali.cz/servisy)).
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle **pokynů pojistitele**.

### Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví pojistiteli, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit.
- Vraťte nám zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet, zaslání přeplatku složenkou je zpoplatněno částkou 50 Kč.

### Změna smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: clientský servis na tel. 844 188 188, e-mail: [servis.cz@generali.com](mailto:servis.cz@generali.com), [generali.cz](http://generali.cz). Některé změny (např. změnu registrační značky, změnu způsobu hrazení pojistného, změnu kontaktního spojení (telefon, e-mail) můžete provést telefonicky. Ostatní požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce Generali, u svého obchodního zástupce nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Pojišťovna a.s., P. O. Box 151 (korespondenční adresa) 657 51 Brno 2. Žádost lze také přiložit naskenovanou jako přílohu do e-mailu a zaslat na [servis.cz@generali.com](mailto:servis.cz@generali.com). Z důvodu bezpečnosti si však pojistitel vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.