



ProAuto

pojištění motorových vozidel

obsah

Oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy („Předsmluvní informace“)	1-4
Informace o zpracování osobních údajů a poučení ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb.	1
Pokyny pro klienta	1-2
Pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla PP WPA POV 2015/01	1-20
Pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel PP WPA HAV 2015/01	1-19
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel Asistenční služby DPP WPA AS 2015/01	1-5
Údaje potřebné pro platbu pojistného	1

informace

Oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme za Váš zájem uzavřít s Wüstenrot pojišťovna a.s. (dále jen „pojistitel“) pojistnou smlouvu. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „Zákon“), jsme zavázáni Vám poskytnout informace před případným uzavřením pojistné smlouvy. Tyto informace slouží k obchodním účelům. Převážná část předepisovaných informací je pojistitelem standardně poskytována přímo v pojistné smlouvě/návrhu na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídce“), v Pojistných podmínkách pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „PP WPA POV 2015/01“), v Pojistných podmínkách pro havarijní pojištění vozidel (dále jen „PP WPA HAV 2015/01“), v Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP WPA AS 2015/01), které jsou součástí pojistné smlouvy/nabídky. Pro správné a úplné porozumění vždy doporučujeme seznámit se s úplným obsahem všech smluvních dokumentů, abyste se ujistili, že navrhovaná pojistná smlouva splňuje Vaše očekávání a představy a že můžete být s poskytovanou pojistnou ochranou a našimi dalšími službami spokojeni. Níže poskytujeme přehled těch nejdůležitějších informací, které se navrhované pojistné smlouvy týkají.

Informace o pojistiteli:

obchodní firma: Wüstenrot pojišťovna, a.s.
právní forma: akciová společnost
registrace: zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 14328
identifikační číslo: 28400682
předmět podnikání: pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v rozsahu pojistných odvětví neživotních pojištění dle povolení České národní banky
vnitřní struktura: neobsahuje agentury ani pobočky
sidlo: Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika
kontaktní údaje: bezplatná infolinka: 800 225 555; e mail: kontakt@wuestenrot.cz
orgán dohledu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Informace o zprostředkovateli

Pojišťovací zprostředkovatel jedná na základě smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené s pojistitelem a je povinen poskytnout pojistníkovi podrobnější informace předepsané zvláštními právními předpisy.

Obecné informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva je smlouvou o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

Součástí pojistné smlouvy jsou PP WPA POV 2015/01, PP WPA HAV 2015/01, DPP WPA AS 2015/01, případná smluvní ujednání, případně i jiné pojistitelem vyžádané a pojistníkem nebo pojištěným předložené dokumenty či učiněná prohlášení.

Charakteristika pojistné smlouvy:

Produkt: Pojištění motorových vozidel
Název pojištění: ProAuto

Obsah pojištění

A) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem stanovená povinnost nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, jestliže ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za jejíž náhradu pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.

Základní pojištění:

Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku nahradil poškozenému

- způsobenou újmu na zdraví nebo usmrcením,
- způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
- ušlý zisk,
- účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 zákona nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za jejíž náhradu pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.

Připojištění – v případě zájmu klienta možno připojit:

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Připojištění skel	ve smlouvě stanovený limit
Připojištění odcizení vozidla	ve smlouvě stanovený limit 100.000Kč
Připojištění vozidla pro případ živelní události	ve smlouvě stanovený limit 100.000Kč pro všechny pojistné události v jednom pojistném období
Připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem	ve smlouvě stanovený limit 100.000Kč
Připojištění rozšířených asistenčních služeb	limity jsou uvedeny v DPP WPA AS 2015/01
Připojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků v důsledku úrazu	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v jednom pojistném období

B) Havarijní pojištění

Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla a uvedené v pojistné smlouvě, které je v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.

Základní pojištění – pojištěno v základním krytí:

Základní pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění		
Typ pojištění uveden v nabídce	Komplet	Praktik	Expert
Havárie	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	nepojištěno
Odcizení	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	nepojištěno	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.
Vandalismus	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.
Živel	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.

Připojištění – v případě zájmu klienta možno připojit:

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Připojištění skel	ve smlouvě stanovený limit
Připojištění rozšířených asistenčních služeb	limity specifikují DPP WPA AS 2015/01
Připojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků v důsledku úrazu	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v jednom pojistném období
Připojištění náhradního vozidla	ve smlouvě stanovený limit
Připojištění zavazadel	ve smlouvě stanovený limit

Definice všech pojištění, jejich názvy a charakteristiky naleznete ve PP WPA POV 2015/01, PP WPA HAV 2015/01 a/nebo jsou obsahem pojistné smlouvy / nabídky.

Výluky z pojištění

Výluky z pojištění stanovují případy, kdy pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, jelikož ke škodné události došlo v důsledku událostí, aktivit či skutečností uvedených níže v tabulce výluk.

Hlavní výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla:

1. Pokud v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, pojistitel za pojištěného nehradí:	a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
	b) újmu podle článku 14 odst. 4 písm. b) a c) PP WPA POV 2015/01, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou újmy podle článku 14 odst. 4 písm. c) PP WPA POV 2015/01, jestliže tato újma souvisí s újmu podle článku 14 odst. 4 písm. a) PP WPA POV 2015/01,
	c) škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
	d) škodu podle článku 14 odst. 4 písm. b) a c) PP WPA POV 2015/01, vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
	e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
	f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
	g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
	h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
	i) újmu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.

Další výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla jsou uvedeny v článku 15 PP WPA POV 2015/01.

Hlavní výluky z havarijního pojištění:

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:

a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,
b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
c) v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné řazení převodových stupňů, nedostatek provozních hmot, záměna pohonných hmot, přehřátí motoru, nesprávné uložení či upevnění nákladu, apod.),
d) v důsledku provedené opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá,
e) v důsledku závady, kterou mělo vozidlo před začátkem platnosti pojištění a která byla nebo by mohla být pojištěnému, jeho zmocněncům či zástupcům známa, bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
f) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která není oprávněna vozidlo řídit nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku),

Další výluky z havarijního pojištění jsou uvedeny v článku 21 PP WPA HAV 2015/01.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je stanovena v pojistné smlouvě/nabídce. Pojištění motorových vozidel se obvykle uzavírá na dobu neurčitou. Pojistné období je jeden rok. Pokud žádná ze smluvních stran neukončí pojištění výpovědí doručenou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období, pojištění pokračuje dál.

Nejčastější důvody zániku pojištění

Uplynutí doby
Výpověď pojistitele nebo pojistníka
Dohoda smluvních stran
Zánik pojistného zájmu
Další informace jsou uvedeny v článku 11 PP WPA POV 2015/01 a článku 16 PP WPA HAV 2015/01

Podmínky a lhůty odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistníka:

- Poruší-li pojistitel při sjednávání pojistné smlouvy svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistníka na skutečnosti týkající se pojištění nebo povinnost upozornit pojistníka jako zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy se zasílá do sídla pojistitele.
- Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy **bez udání důvodů** ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy (v případě uzavření pojistné smlouvy formou komunikace na dálku také ode dne sdělení informací před uzavřením pojistné smlouvy, obsažené v tomto oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy, či pojistných podmínek, pokud je pojistník neobdržel při uzavírání pojistné smlouvy). V případě neuplatnění tohoto práva ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou.

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistitele:

- Poruší-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost k pravdivým sdělením, má pojistitel s výjimkou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže prokáže, že při řádném splnění této povinnosti by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistitel do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupení od pojistné smlouvy kterékoli ze stran (kromě odstoupení bez udání důvodů ve 14ti denní lhůtě ze strany pojistníka) musí být odůvodněno, musí z něj být zřejmé, ze které skutečnosti nebo skutečností odstupující své právo od pojistné smlouvy odstupit odvozuje. Jestliže tomu tak není, upozorní ta smluvní strana, již bylo doručeno oznámení o odstoupení bez příslušného odůvodnění na povinnost provést jeho doplnění, k čemuž jí stanoví dodatečnou lhůtu, která nesmí být kratší než 14 dnů. Pokud ani v této lhůtě nebude oznámení o odstoupení doplněno, účinky odstoupení nenastanou. Jestliže dojde k řádnému doplnění odůvodnění odstoupení v dodatečné lhůtě, nastanou účinky odstoupení ke dni doručení původního (neodůvodněného) oznámení.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného dále odečítají i jednorázové náklady spojené se vznikem pojištění a náklady na správu pojištění zahrnuté v pojistném, případně další dodatečné náklady spojené se vznikem pojištění nebo s odstoupením od pojistné smlouvy. Bylo-li však pojistné plněno vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od smlouvy ze strany pojistníka musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu:

Wüstenrot pojišťovna, a.s., Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4. Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je k dispozici v sídle pojistitele, na obchodních místech pojistitele a na internetových stránkách pojistitele.

Platba pojistného

Níže jsou uvedeny způsoby placení pojistného, které jsou také součástí pojistné smlouvy/nabídky:

- bankovní převod (příkaz k úhradě);
- poštovní poukázka;
- SINK (forma úhrady pojistného prostřednictvím souhlasu s inkasem z bankovního účtu pojistníka).

Pojistitel akceptuje jakýkoli z uvedených způsobů placení pojistného (při respektování pravidel pojistitele o minimální výši pojistného).

Splatnost pojistného: pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období, přičemž první den prvního pojistného období je shodný se dnem počátku pojištění. V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku je však nutné provést úhradu lhůtě 2 týdnů ode dne doručení nabídky pojistníkovi.

Výše pojistného za každé sjednané soukromé pojištění odpovídá pojistně-matematickým zásadám s ohledem na související pojistná nebezpečí, rizika a náklady; vlastní výše pojistného je součástí pojistné smlouvy/nabídky.

Bonusy ve smyslu Zákona nejsou obsahem tohoto pojištění.

Opce nejsou poskytovány.

Platné právo

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky. Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Možné způsoby mimosoudního řešení sporů jsou předmětem vzájemné dohody smluvních stran, resp. účastníků pojištění.

Informace o daňových předpisech

Ke dni účinnosti PP WPA POV 2015/01 a PP WPA HAV 2015/01 se k soukromému pojištění upravenému těmito pojistnými podmínkami vztahuje také zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů (dále jen „zákon o daních z příjmů“) a další předpisy, na které tento zákon odkazuje, zejména pak zákon č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků. Uzavřením pojistné smlouvy nevzniká pojistníkovi žádná daňová či poplatková povinnost (existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem nebo jím nejsou vybírány, není v tomto případě dána). Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění není tzv. soukromým životním pojištěním ve smyslu zákona o daních z příjmů a nevztahuje se na něj tudíž státní podpora podle tohoto zákona.

Další informace o souvisejících zákonech

Pro oblast pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla byl zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zřízen garanční fond spravovaný Českou kanceláří pojistitelů. Škoda způsobená provozem nepojištěného vozidla je hrazena z tohoto garančního fondu.

Vyřizování stížností, reklamací a kodexy chování

Stížnosti a reklamace pojistníků, pojištěných a oprávněných osob vyřizuje pověřený zaměstnanec útvaru, do jehož činnosti stížnost nebo reklamace svým obsahem věcně směřuje, příp. manažer stížností. Stížnosti a reklamace je možné podávat písemně i ústně a jsou vyřizovány nejpozději do 30 kalendářních dnů od data obdržení. Podrobnosti pro vyřizování stížností a reklamací jsou stanoveny v Informacích o postupu vyřizování reklamací a stížností obchodními společnostmi skupiny Wüstenrot přístupných na internetových stránkách pojistitele.

Se stížností nebo reklamací je možné se obrátit také na Českou národní banku.

Kodexy chování pro pojistitele závazné nebo jím dobrovolně dodržované jsou Kodex etiky v pojišťovnictví a Etický kodex finančního trhu, přístupné na internetových stránkách www.cap.cz.

Jazyk pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami

Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy, pro komunikaci mezi smluvními stranami při uzavření pojistné smlouvy i v průběhu jejího trvání a pro veškerou dokumentaci je český jazyk, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Některé z výše poskytovaných informací vycházejí z právních předpisů nebo vnitřních předpisů pojistitele účinných k 1. 11. 2013 a tak dojde-li k jejich změně, mohou se tyto změny dotknout i Vašeho pojištění.

Informace týkající se zvláštností smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

(platí pouze pro smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku)

Protože hodláte uzavřít pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, tj. typicky prostřednictvím elektronické nebo telefonické komunikace, obdrželi jste také instrukce k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy, v nichž jsou mj. popsány jednotlivé kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy a možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat.

Zvláštnosti u smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, změnit způsob komunikace na dálku, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.

Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.

informace

Informace o zpracování osobních údajů a poučení ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. (dále jen „Zákon“)

Wüstenrot pojišťovna a.s., IČ 28 40 06 82, Vás tímto jako správce osobních údajů informuje o následujících skutečnostech:

- a) nejste povinen správcí osobních údajů poskytnout jakékoliv údaje o své osobě ani souhlas s jejich zpracováním a jste oprávněn toto odmítnout, poskytujete-li jakékoliv osobní údaje a/nebo souhlas s jejich zpracováním, činíte tak zcela dobrovolně. Rozhodnete-li se své osobní údaje a/nebo souhlas s jejich zpracováním (v požadovaném nezbytně nutném rozsahu) neposkytnout, správce osobních údajů může odmítnout nebo nebude moci s Vámi navázat smluvní vztah. Učiníte-li tak až v době trvání takového smluvního vztahu (včetně případů i jen částečného odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů), správce osobních údajů může odmítnout nebo nebude moci poskytnout Vám jinak dohodnutá plnění;
- b) poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli písemně odvolat na adrese sídla správce osobních údajů, a to v celém rozsahu nebo jen částečně v závislosti na jeho povaze nebo povaze těch kterých osobních údajů (viz i předchozí odstavec);
- c) zpracování Vašich osobních údajů bude po zániku Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů (při zohlednění rozsahu Vašeho event. odvolání tohoto poskytnutého souhlasu) nebo po uplynutí oprávněné doby zpracování Vašich osobních údajů bez zbytečného odkladu ukončeno nebo omezeno, pokud správce osobních údajů nebude oprávněn či povinen v něm pokračovat z jiného titulu;
- d) Vaše osobní údaje budou zpracovány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly (resp. i budou) poskytnuty, v jakém při trvání toho kterého závazkového právního vztahu vznikají a/nebo v jakém je správce osobních údajů oprávněn (event. povinen) tyto sám zjišťovat na základě Vašeho svolení nebo právních předpisů;
- e) aniž by nastaly nepříznivé následky uvedené pod písm. a), nemusíte správcí osobních údajů poskytnout: osobní údaje v rozsahu elektronická adresa a telefonní číslo (s výjimkou produktů nebo služeb, u kterých z povahy jejich konstrukce nutnost jejich poskytnutí plyne), souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb, souhlas s využitím adresy a každého obdobného kontaktního údaje ke sdělování údajů o správcí, jeho službách, jakož i nabídky zboží nebo služeb jakýchkoli třetích osob, a souhlas se zasíláním tzv. obchodních sdělení podle zvláštního právního předpisu. Jejich poskytnutím můžete však získat některé výhody (např. výhodné nabídky v rámci produktových kampaní);
- f) Vaše osobní údaje budou zpracovány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů a dále třetích osob (zejména zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jim obdobných za podmínek Zákonu (zpracovateli jsou zejména obchodní společnosti Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ 26 74 71 54, Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., IČ 47 11 52 89 a Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s., IČ 25 72 01 98, dále také obchodní zástupci činní pro správce osobních údajů nebo některou z uvedených obchodních společností); Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny jen osobám k tomu oprávněným v rámci plnění jejich pracovních úkolů, ať již smluvně převzatých nebo plynoucích z právních předpisů, a podléhajícím zákonné či smluvně převzaté povinnosti mlčenlivosti;
- g) Vaše osobní údaje budou zabezpečeně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě;
- h) máte právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě Vaší písemné žádosti je Vám správce osobních údajů jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace;
- i) máte právo, domníváte-li se, že správce osobních údajů nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se Zákonem:
 - i) požádat správce osobních údajů nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - ii) požadovat, aby správce osobních údajů nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; správce osobních údajů nebo zpracovatel jsou povinni neprodleně odstranit takto vzniklý stav, je-li Vaše žádost shledána oprávněnou;
- j) máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s podnětem nebo stížností, pokud správce osobních údajů nebo zpracovatel nevyhoví Vaší žádosti podle předchozího odstavce, můžete se na tento úřad obrátit i přímo.

Další podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznete na internetových stránkách www.wuestenrot.cz. Tyto internetové stránky jsou průběžně aktualizovány a informace na nich zveřejňované se proto budou v čase měnit tak, aby odpovídaly skutečnosti.

Wüstenrot pojišťovna a.s.

pokyny

Pokyny pro klienta

Infolinka

Veškeré informace ohledně pojištění motorových vozidel Vám zodpovíme na naší infolince **800 22 55 55**.

Zelená karta

- Vždy spolu s ostatními doklady mějte u sebe originál i duplikát zelené karty, a to v tuzemsku i v zahraničí.
- Před vycestováním do zahraničí si nezapomeňte zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.

Nezapomeňte:

Řidič, který měl účast na dopravní nehodě je povinen:

- a) neprodleně zastavit vozidlo,
- b) zdržet se požití alkoholického nápoje a jiných návykových látek po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku, vždy však do doby příjezdu policisty v případě, že jsou účastníci nehody povinni ohlásit nehodu příslušnému policejnímu orgánu,
- c) učinit opatření k zabránění vzniku újmy osobám nebo věcem, pokud tato hrozí v důsledku dopravní nehody, a
- d) spolupracovat při zjišťování skutkového stavu.

Účastníci dopravní nehody jsou povinni:

- a) učinit vhodná opatření, aby nebyla ohrožena bezpečnost provozu na pozemních komunikacích v místě dopravní nehody; vyžadují-li to okolnosti, jsou oprávněni zastavovat jiná vozidla,
- b) oznámit, v případech stanovených tímto zákonem, nehodu policii; došlo-li k zranění, poskytnout podle svých schopností první pomoc a k zraněné osobě přivolat zdravotnickou záchrannou službu,
- c) označit místo dopravní nehody,
- d) umožnit obnovení provozu na pozemních komunikacích, zejména provozu vozidel hromadné dopravy osob,
- e) neprodleně ohlásit policii poškození pozemní komunikace, obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí, pokud k němu při dopravní nehodě došlo,
- f) prokázat si na požádání navzájem svou totožnost a sdělit údaje o vozidle, které mělo účast na dopravní nehodě,
- g) v případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě, který podepíší a neprodleně předají pojistiteli; tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků.

Dojde-li při dopravní nehodě k usmrcení nebo zranění osoby nebo k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000Kč, jsou účastníci dopravní nehody povinni:

- a) neprodleně ohlásit dopravní nehodu policistovi,
- b) zdržet se jednání, které by bylo na újmu řádného vyšetření dopravní nehody, zejména přemístění vozidel; musí-li se však situace vzniklá dopravní nehodou změnit, zejména je-li to nutné k vyproštění nebo ošetření zraněné osoby nebo k obnovení provozu na pozemních komunikacích, především provozu vozidel hromadné dopravy osob, vyznačit situaci a stopy,
- c) setrvat na místě dopravní nehody až do příchodu policisty nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody.

Povinnost podle předchozího odstavce platí i v případě, kdy při dopravní nehodě:

- a) dojde ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,
- b) dojde k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích, nebo
- c) účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích.

Záznam o dopravní nehodě (Evropský záznam dopravní nehody)

Od 1.1.2010 je povinností každého řidiče mít ve vozidle Záznam o dopravní nehodě.

Co mám dělat, když je mé vozidlo po dopravní nehodě nepojízdné?

- Pokud k dopravní nehodě přijede Policie ČR, zavolá následně přes Nehodové centrum Vaši asistenční službu, a ta zabezpečí odtah nepojízdného vozidla.
- Můžete sami zavolat Vaši asistenční službu Wüstenrot na tel. (+420) 227 231 222.

Co mám dělat, když jsem sám nehodu nezavinil?

- V případě, že jste poškozen druhým účastníkem dopravní nehody, i tak se řiďte výše uvedenými pokyny.
- Pokud máte havarijní pojištění Wüstenrot, můžete následně škodu uplatnit z tohoto pojištění.
- Pokud havarijní pojištění u Wüstenrot nemáte, je třeba škodu uplatnit na pojišťovně viníka přímo z jeho pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- Zajistěte si svědky dopravní nehody, kteří Vám poskytnou písemné vyjádření, které Vaši nevinu podpoří.

Škodní událost (postup při hlášení škody)

- Oznamte škodu, nejlépe telefonicky na bezplatnou linku 800 22 55 55, na které získáte potřebné informace k nahlášení škody a následné likvidaci škody.
- Pro nahlášení škody, objednání prohlídky a pro další informace o likvidaci škody použijte i další kontakty:

CALL CENTRUM

Hlášení nových škod a objednání prohlídek
800 22 55 55

Sídlo pojistitele – na adrese Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4

hlášení nových škod a objednání prohlídek hlášení nových škod,
prohlídky zde a po Praze

800 22 55 55 (po - pá; 8:00 - 17:00)

CENTRUM ŠKOD

informace k již nahlášeným škodám

257 092 511

centrum.skod@wuestenrot.cz

[on-line hlášení škody - www.wuestenrot.cz](http://www.wuestenrot.cz)

fax **257 092 565**

asistenční služba v rámci autopojištění **227 231 222** (non-stop)

Změna smlouvy

V případě, že chcete změnit údaje ve Vaší smlouvě, obraťte se na:
Infolinku 800 22 55 55 nebo svého pojišťovacího zprostředkovatele.

Ukončení pojištění

- Zelenou kartu musíte po ukončení pojištění vrátit pojistiteli.
- Po ukončení pojistné smlouvy Vám bude vystaveno potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu pojištění.

Výpověď pojistné smlouvy

Veškeré informace o zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla naleznete v Pojistných podmínkách pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (PP WPA POV 2015/01), pro havarijní pojištění v Pojistných podmínkách pro havarijní pojištění (PP WPA HAV 2015/01).

Prodej vozidla

Po prodeji svého vozidla písemně zrušte pojistnou smlouvu; pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla zaniká až dnem, kdy pojistitel obdrží Vaše oznámení o prodeji vozidla; havarijní pojištění zaniká dnem prodeje vozidla.

podmínky

Pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (PP WPA POV 2015/01)

A. OBECNÁ ČÁST

- Článek 1: Úvodní ustanovení
- Článek 2: Některé pojmy užívané v těchto pojistných podmínkách
- Článek 3: Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku
- Článek 4: Uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku
- Článek 5: Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění
- Článek 6: Druhy pojištění a připojištění
- Článek 7: Přejedání práv
- Článek 8: Zachraňovací náklady
- Článek 9: Pojistné, splatnost pojistného
- Článek 10: Povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 11: Zánik pojištění
- Článek 12: Forma právních jednání
- Článek 13: Doručování

B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA

- Článek 14: Rozsah pojištění, územní platnost
- Článek 15: Výluky z pojištění
- Článek 16: Povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 17: Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 18: Pojistné plnění
- Článek 19: Systém bonus, malus
- Článek 20: Multisleva

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

- Článek 21: Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast
- Článek 22: Výluky
- Článek 23: Pojistné
- Článek 24: Zánik připojištění skel

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (úrazové připojištění).

- Článek 25: Pojistná událost a pojištěné osoby
- Článek 26: Tabulka pro stanovení trvalých následků úrazu
- Článek 27: Výluky a omezení z úrazového připojištění
- Článek 28: Pojistné a pojistná částka
- Článek 29: Povinnosti pojištěného při uplatňování práva na pojistné plnění
- Článek 30: Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 31: Pojistné plnění
- Článek 32: Zánik připojištění

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VOZIDLA

- Článek 33: Úvodní ustanovení
- Článek 34: Pojistná událost, pojistné plnění, spoluúčast a pojistný limit
- Článek 35: Výluky z připojištění odcizení vozidla

Článek 36: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Článek 37: Pojistné

Článek 38: Územní platnost připojištění

Článek 39: Požadavky na zabezpečení vozidla

Článek 40: Zánik připojištění

V. PŘIPOJIŠTĚNÍ VOZIDLA PRO PŘÍPAD ŽIVELNÍ UDÁLOSTI

Článek 41: Úvodní ustanovení

Článek 42: Pojistná událost, pojistné plnění, spoluúčast a pojistný limit

Článek 43: Výluky z pojištění

Článek 44: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Článek 45: Pojistné

Článek 46: Územní platnost připojištění vozidla pro případ živelní události

Článek 47: Zánik připojištění vozidla pro případ živelní události

VI. PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POŠKOZENÍ VOZIDLA ZVÍŘETEM

Článek 48: Úvodní ustanovení

Článek 49: Pojistná událost, pojistné plnění, spoluúčast a pojistný limit

Článek 50: Výluky z připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem

Článek 51: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Článek 52: Pojistné

Článek 53: Územní platnost připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem

Článek 54: Zánik připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Soukromé pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) a doplňkových připojištění, které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika, IČ 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14328 (dále jen „pojistitel“), jako pojištění škodové, s výjimkou úrazového připojištění osob přepravovaných vozidlem sjednávaného jako pojištění obnosové, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „zákon“), a jinými právními předpisy České republiky. Příslušná část obsahu pojistné smlouvy je určena těmito pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla PP WPA POV 2015/01 (dále jen „pojistné podmínky“), eventuálně příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami nebo dalšími písemnými ujednáními mezi stranami k této pojistné smlouvě.
2. Ujednání v pojistné smlouvě, jakož i případná další písemná ujednání mezi stranami, mají při výkladu práv a povinností z pojistné smlouvy přednost před úpravou v pojistných podmínkách, neboť vyjadřují vůli stran upravit si vzájemná práva a povinnosti pro daný případ odchýlně. Ustanovení doplňkových (či jiných specifických) obchodních podmínek mají přednost před obecnou úpravou v těchto pojistných podmínkách.
3. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, použije se úprava v obecně závazných právních předpisech.
4. Tyto pojistné podmínky nabyly účinnosti dne 15. 9. 2015.

Článek 2: Některé pojmy užívané v těchto pojistných podmínkách

pojem	výklad pojmu
Asistenční služby	Asistenční služby jsou služby pomoci poskytované pojistitelem nebo jím pověřenou třetí osobou v rozsahu a za podmínek definovaných v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby.
Česká kancelář pojistitelů	Českou kancelář pojistitelů je profesní organizace sdružující pojišťovny, které jsou v České republice oprávněny provozovat pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
Členský stát	Členským státem je členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor.
Limit pojistného plnění	Limit pojistného plnění je horní hranice pojistného plnění pojistitele u jedné pojistné události.
Nabídka	Nabídka je návrhem na uzavření pojistné smlouvy včetně všech součástí či souvisejících dokumentů.
Oprávněná osoba	Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
Podvod	Podvod je obohacení se tak, že pachatel uvede jinou osobu v omyl nebo omyl této osoby využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti. Pojistný podvod je uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy, v souvislosti s likvidací pojistné události nebo při uplatnění práva z pojištění nebo jiné obdobné plnění a dále úmyslné vyvolání nebo předstírání pojistné události nebo udržování stavu vyvolaného pojistnou událostí v úmyslu opatřit sobě nebo jinému prospěch.
Pojistník	Pojistník je ten, kdo uzavřel s pojistitelem smlouvu o pojištění odpovědnosti.
Pojistka	Pojistka je potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy.
Pojistné období	Pojistné období je jeden rok (12 kalendářních měsíců). První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako začátek pojištění, následná pojistná období začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění. Není-li takový den v daném měsíci, připadne začátek následného či konec pojistného období na poslední den měsíce.
Pojistná doba	Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno a je určena pojistnou smlouvou.

pojem	výklad pojmu
Pojistná smlouva	Pojistná smlouva je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje hradit pojistné.
Pojistná událost	Pojistná událost je nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
Pojistné nebezpečí	Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
Pojistný zájem	Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
Pojistné	Pojistné je úplata za pojištění; běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období, po započtení bonusu/malusu,
Pojištěný	Pojištěný je ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění odpovědnosti vztahuje; v případě připojištění skla je pojištěným vlastník vozidla a v případě úrazového připojištění a připojištění rozšířených asistenčních služeb je pojištěným každý, kdo se v době pojistné události nacházel ve vozidle, není-li dále stanoveno jinak.
Poškozený	Poškozený je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na náhradu újmy.
Škodná událost	Škodná událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění (způsobená újmy provozem vozidla).
Pojištění obnosové	Pojištění obnosové je pojištění, jež zavazuje pojistitele poskytnout v případě pojistné události jednorázové či opakované pojistné plnění v ujednaném rozsahu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu újmy.
Pojištění škodové	Pojištění škodové je pojištění, při němž poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
Provoz vozidla	Provoz vozidla je zejména chod motoru vozidla, jízda vozidla a manipulace s vozidlem při přípravě k jízdě a bezprostředně po jejím skončení.
Splátkové období	Splátkové období je období mezi splatnostmi dvou po sobě následujících splátek pojistného.
Území, na kterém má vozidlo obvyklé stanoviště	Území, na kterém má vozidlo obvyklé stanoviště, je: a) území státu, jehož státní poznávací značkou nebo jinou registrační značkou je vozidlo opatřeno, bez ohledu na to, zda uvedená značka je trvalá nebo dočasná, nebo b) území státu, v němž značka přidělená vozidlu pojistitelem nebo jiná rozlišovací značka byla vydána, jestliže vozidlo nepodléhá evidenci vozidel, ale na vozidle je umístěna značka přidělená pojistitelem nebo jiná rozlišovací značka, která je obdobou státní poznávací značky, nebo c) území státu, v němž má vlastník nebo spoluvlastník (dále jen „vlastník“) vozidla bydliště, jestliže se pro takové vozidlo nevyžaduje ani registrační značka ani značka přidělená pojistitelem nebo jiná rozlišovací značka, která je obdobou státní poznávací značky, nebo d) území státu, ve kterém došlo ke škodné události, jestliže se jedná o vozidlo bez státní poznávací značky, přestože mělo být takovou značkou opatřeno, nebo o vozidlo se státní poznávací značkou či jinou registrační značkou, která neodpovídá nebo přestala odpovídat vozidlu, a to v případech poskytnutí plnění podle § 24 odst. 2 písm. b) zákona.
Věci na sobě nebo při sobě	Věci na sobě nebo při sobě jsou věci spojené s účelem cesty, v žádném případě ne věci, které se svojí povahou nebo množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním motorovém vozidle a autobuse jde o věci přepravované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše; v nákladním motorovém vozidle jde jen o věci v kabině vozidla.
Vozidlo	Vozidlo je silniční vozidlo, zvláštní vozidlo, trolejbus; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěšky jdoucí osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
Vozidlo cizozemské	Vozidlo cizozemské je vozidlo, které je vybaveno cizí státní poznávací značkou, nebo vozidlo, které není vybaveno cizí státní poznávací značkou a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání mimo území České republiky, anebo právnické osoby se sídlem mimo území České republiky. Tato vozidla pojistitel nepojišťuje.
Vozidlo tuzemské	Vozidlo tuzemské je vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel vedené podle zvláštního právního předpisu (dále jen „evidenci vozidel“) nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky, anebo vozidlo, které bylo odesláno do České republiky z jiného členského státu, je-li Česká republika státem cílového určení, a to po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba vozidlo převzala, i když vozidlo nebylo v České republice registrováno.
Zelená karta	Zelená karta (mezinárodní automobilová pojišťovací karta) je mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení.
Úraz	Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
Totální škoda	Totální škoda je zničení nebo takové poškození vozidla, jehož oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná; o ekonomické účelnosti opravy rozhoduje pojistitel na základě porovnání nákladů na opravu s obvyklou cenou vozidla.
Žádost na dálku	Žádost na dálku je dokument s údaji uvedenými zájemcem o uzavření pojistné smlouvy písemně ve formuláři umístěném na internetových stránkách pojistitele, a/nebo ústně v rozhovoru s operátorem call centra pojistitele.

Článek 3: Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku

- Pojistník jako zájemce o uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím:
 - internetových stránek pojistitele (nebo pojistitelem určených) a na nich umístěného formuláře, nebo
 - telefonického hovoru s operátorem call centra pojistitele (nebo pro pojistitele činného),
sdělí pojistiteli údaje, které pojistitel požaduje pro uzavření pojistné smlouvy, a podá tak pojistiteli žádost o vyhotovení nabídky na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „žádost na dálku“).
- Na základě žádosti na dálku zašle pojistitel v nejkratším možném termínu na pojistníkem v žádosti na dálku určený e-mail (elektronickou adresu) vyhotovenou nabídku na uzavření pojistné smlouvy včetně všech součástí (dále jen „nabídka“) či souvisejících dokumentů a s instrukcemi k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy (dále jen „instrukce“). Pokud o to pojistník v žádosti na dálku požádal, zašle mu pojistitel tuto nabídku také obyčejnou zásilkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na jeho korespondenční adresu. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce, zda jsou správné a nadále aktuální (není-li tomu tak, postupuje podle instrukcí).
- Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem úhrady pojistného na pojistitelem určený účet (dle pravidel uvedených v čl. 9 bod 6) v případě, že je toto pojistné řádně uhrazeno ve výši uvedené ve smlouvě a ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Nebylo-li toto pojistné zapláceno řádně a ve lhůtě stanovené pojistitelem, nedojde k uzavření pojistné smlouvy.

4. Pokud bude úhrada dle předchozího odstavce provedena pozdě a pojištění nevznikne, vrátí pojistitel pojistníkovi pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne připsání platby na účet pojistitele. Pro vrácení plateb použije pojistitel stejný platební prostředek, který použil pojistník pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak.

Článek 4: Uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku

1. Nabídku předkládá pojistitel prostřednictvím pro pojistitele činného pojišťovacího zprostředkovatele, a to písemně na formuláři pojistitele. Nabídka musí být pojistníkem a též pojištěným, pokud je osobou odlišnou od pojistníka, vlastnoručně podepsána a opatřena datem. V případě, že není možné zajistit podpis pojištěného, osvědčí pojistník svůj pojistný zájem jinak. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce.
2. Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.

Článek 5: Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění

1. Odpověď pojistníka na nabídku pojistitele s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou, i když by podstatně neměnila podmínky nabídky, se vždy považuje za odmítnutí nabídky.
2. Pojistník je povinen osvědčit existenci pojistného zájmu, a pokud je osobou odlišnou od pojištěného, je dále povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy.
3. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok (12 kalendářních měsíců), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojistník, případně též pojištěný, pokud je osobou odlišnou od pojistníka, má povinnost k pravdivým sdělením. Pojistitel má povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy ke skutečnostem týkajícím se pojištění vůči zájemci při jednání o uzavření pojistné smlouvy, při jednání o změně smlouvy pak vůči pojistníkovi.
5. V případě, že si to vyžadují okolnosti sjednávání pojištění, je pojistník povinen na výzvu pojistitele prokázat existenci pojistného zájmu a to do 3 měsíců od obdržení výzvy.
6. Není-li některý z účastníků pojištění svéprávný, jedná za něj jeho zákonný zástupce, příp. osoba jinak oprávněná ho zastupovat, taková osoba je povinna na výzvu pojistitele své oprávnění prokázat.
7. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření smlouvy a zelenou kartu.
8. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě uveden přesný čas, vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě sjednán pozdější začátek pojištění. U uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku je možné jako počátek pojištění sjednat již okamžik zaslání žádosti pojistníka o nabídku pojistitele. Platnost pojištění je však podmíněna uzavřením pojistné smlouvy.
9. Je-li vozidlo ve spoluvlastnictví více osob, plní povinnosti podle zákona ten ze spoluvlastníků, který k tomu byl spoluvlastníky vozidla písemně pověřen. Nebyl-li nikdo ze spoluvlastníků písemně pověřen, plní povinnosti podle věty první všichni spoluvlastníci společně a nerozdílně. V případě zániku právnické osoby povinnosti vlastníka vozidla podle zákona vykonává její právní nástupce, zaniká-li právnická osoba bez právního nástupce, likvidátor. Probíhá-li insolvenční řízení, v němž je řešen úpadek nebo hrozící úpadek vlastníka vozidla, vykonává povinnosti vlastníka vozidla podle zákona po svém ustanovení insolvenční správce, jestliže na něj přešlo oprávnění nakládat s majetkovou podstatou vlastníka vozidla.
10. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla patřícího do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění jako pojistník pozůstalý manžel, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla a jestliže zároveň platí, že pozůstalý manžel má pojistný zájem na pojištěném vozidle. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
11. Veškerá ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.
12. Nezaplacením splatného pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 6: Druhy pojištění a připojištění

Pojistnou smlouvou může být sjednáno:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
	Připojištění odcizení vozidla
	Připojištění pro případ živelní události
	Připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem
	Připojištění skel
	Připojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků v důsledku úrazu (dále také „úrazové připojištění“)
	Připojištění rozšířených asistenčních služeb

Článek 7: Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Na pojistitele také přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, které byly pojištěnému vůči žalovanému přiznány, jestliže je pojistitel za pojištěného uhradil.
3. Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené sumy nebo na snížení důchodu a na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku uhradil nebo za něj vyplácí důchod.
4. Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 8: Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady jsou nutně a účelně vynaložené náklady, které pojištěný nebo jiná osoba vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- Tyto náklady uhradí pojistitel ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do uvedených limitů. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.
- Nad rámec pojistné částky nebo limitu plnění uhradí pojistitel nutně a účelně vynaložené zachraňovací náklady:
 - do výše 30% pojistné částky nebo limitu pojistného plnění v případě, že jde o zachraňovací náklady na záchranu lidského života nebo zdraví, a
 - k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do výše 10% z pojistné částky pro bezprostředně ohrožený pojištěný majetek, nejvýše však 100 000 Kč,
 - vynaložené z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěného majetku poškozeného nebo zničeného pojistnou událostí, a to do výše 10% z pojistného plnění za daný pojištěný poškozený majetek, nejvýše však 100 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným subjektem na základě zvláštních právních předpisů.

Článek 9: Pojistné, splatnost pojistného

- Pojistné se stanoví ve výši zabezpečující trvalou splnitelnost závazků vzniklých provozováním pojištění odpovědnosti včetně úhrady příspěvků České kanceláří pojistitelů podle § 18 odst. 5 zákona, a to zejména dostatečnou tvorbu aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy podle zvláštního právního předpisu upravujícího pojišťovnictví.
- Při sjednávání výše pojistného v pojistné smlouvě je pojistitel povinen zohlednit celkový předcházející škodní průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, a to slevou na pojistném v případě bezeškodního průběhu pojištění nebo přírážkou k pojistnému v případě výplaty pojistného plnění z pojištění odpovědnosti. Při zohlednění předcházejícího škodního průběhu pojistitel nepřihlíží k době přerušení pojištění odpovědnosti. V takovém případě se při zohlednění předcházejícího škodního průběhu doba přerušení pojištění odpovědnosti nezapočítává do pojistné doby tohoto pojištění.
- Za zvláště riziková vozidla se stanoví vyšší pojistné, a za tato vozidla pojistitel považuje:
 - vozidla taxislužby,
 - vozidla nájemní (autopůjčovny),
 - vozidla pro přepravu nebezpečných věcí,
 - vozidla s právem přednosti v jízdě.Způsob užití vozidla je pojistník povinen uvést v pojistné smlouvě.
- Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů a dokladů rozhodných pro stanovení pojistného.
- Výše pojistného je uvedená v pojistné smlouvě a vychází ze sazeb pojistitele platných ke dni uzavření pojistné smlouvy. Není-li ujednáno v pojistné smlouvě jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné, které je splatné první den pojistného období.
- Pojistné se považuje za uhrazené:
 - okamžikem připsání příslušné částky pojistného na pojistitelem určený účet při platbě bezhotovostním převodem či platební kartou,
 - dnem připsání příslušné částky na pojistitelem určený účet při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence.
- Nejpozději ke konci každého pojistného období vyhodnotí pojistitel škodní průběh pojištění a podle jeho výsledku přizná pojistníkovi slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní vůči pojistníkovi přírážku k pojistnému (malus). Změna stupně bonusu a malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
- Pojistitel má právo nově upravit výši pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného v případě, že:
 - skutečné náklady na pojistná plnění jsou vyšší než pojistitelem kalkulované náklady na pojistná plnění a to z důvodu nárůstu cen náhradních dílů vozidla či zvýšení nákladů za práci mechaniků a techniků,
 - dojde ke změně právních předpisů, jimiž se mění výše DPH nebo jiných daní, které odvádí pojistitel (týká se škodového pojištění),
 - dojde ke změně právních předpisů, které mají vliv na výši nákladů či poplatků hrazených z vybraného pojistného.Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pojistník může sdělit svůj nesouhlas do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla navrhovaná změna doručena. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento důsledek upozornit. Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
- Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.

Článek 10: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou je pojistník a pojištěný povinen zejména:

Pravdivost a úplnost informací	1. zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění,
Doklady a informace k ověření	2. při sjednávání nebo změně pojištění předložit pojistiteli na jeho žádost potřebné doklady, informace a vysvětlení k ověření správnosti a úplnosti údajů potřebných pro uzavření pojistné smlouvy a pro stanovení výše pojistného; jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen je pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou pojistitel určí, nejpozději však do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy,
Doklady a jejich kopie	3. předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie,
Pojistný zájem	4. prokázat na výzvu pojistitele svůj pojistný zájem,
Placení pojistného	5. platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě,

Oznamování změn	6. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. prohlášení), a/nebo byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví vozidla, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změnu užití vozidla, změnu korespondenční adresy apod.), 7. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli uzavření pojištění odpovědnosti s jiným pojistitelem,
Dodržování povinností	8. dbát, aby v průběhu pojištění pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
Povinnosti při vzniku škodné události	9. při vzniku škodné události: a) zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody, zajistit odvrácení následných škod, b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že taková událost nastala, podat pravdivé a úplné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, c) oznámit pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení, d) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele, e) podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodné události, f) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořízení jejich kopií, g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
Zpracování údajů	10. umožnit pojistiteli jako správci údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a jeho smluvním zpracovatelům splňujícím podmínky stanovené zákonem zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších souvisejících činností stanovených zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Článek 11: Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká zejména:	
změna vlastníka	a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, nebo jeho právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla,
zánik vozidla nepodléhajícího evidenci vozidel	b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz,
vyřazení vozidla z evidence	c) dnem dočasného nebo trvalého vyřazení tuzemského vozidla z evidence vozidel,
odcizení vozidla	d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
uplynutím lhůty stanovené v upomínce	e) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného a o této upomínce pojistitel současně informuje osobu uvedenou v pojistné smlouvě jako vlastníka tuzemského vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
výpověď	f) výpovědí pojistitele nebo pojistníka: a. doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zaniká uplynutím pojistného období. b. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je 8 dnů. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby. c. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní doba je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby.
dohoda	g) dohodou. Dohoda pojistníka a pojistitele o zániku pojištění musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků, pojištění zaniká dnem uvedeným v dohodě. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti.
uplynutí doby	h) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění odpovědnosti sjednáno.
2. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 1 písm. a) až d).	
3. Zanikne-li vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odstavce 1 písm. c) tohoto článku s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evidenčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tento evidenční úkon provést, a jestliže tak učinila bezodkladně, když tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.	
4. U zániku pojištění podle odst. 1 jsou pojistník a/nebo osoba, která uvedenou změnu oznamuje, povinni současně doložit pojistiteli provedení zápisu této změny u orgánu evidence vozidel (v registru silničních vozidel vedeném podle zvláštního právního předpisu) a to v případě, že se tento důvod změny v registru silničních vozidel zaznamenává.	

Článek 12: Forma právních jednání

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, nestanoví-li občanský zákoník jinak. Ostatní právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu, neujedná-li strany, že této formy není zapotřebí (odst. 2 a 6 tohoto článku). Písemná forma se vyžaduje vždy pro právní jednání týkající se:
 - trvání a zániku pojištění,
 - změny rozsahu pojištění,
 - oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události.

Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednatelky osoby. Právní jednání podle odst. 2 se nepovažují za učiněná v písemné formě.

Pojistitel je oprávněn v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách určit jednání, která nevyžadují písemnou formu.

2. Právní jednání účastníka pojištění, která nemusí mít písemnou formu, musí být učiněna jedním z těchto dvou způsobů (pokud nejsou učiněna písemně):
 - a) prostřednictvím a v rozsahu internetové aplikace pojistitele, do které je účastníkovi pojištění umožněn přístup prostřednictvím pojistitelem přidělených jedinečných a důvěrných autentizačních prvků. O umožnění přístupu rozhoduje pojistitel. Účastník pojištění je odpovědný za ochranu přidělených autentizačních prvků a pojistitel neodpovídá za ztráty a škody způsobené jejich zneužitím;
 - b) telefonicky na telefonním čísle pojistitelem k tomuto účelu určeném nebo prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na e-mailovou adresu pojistitelem k tomuto účelu určenou,
- a to výhradně v rozsahu těch oznámení a návrhů na změnu smlouvy, které jsou uvedeny níže:
 1. oznámení účastníka pojištění týkající se změny příjmení, adresy trvalého bydliště, korespondenční adresy, telefonního čísla a e-mailu (elektronické adresy), IČ, registrační značky vozidla a čísla technického průkazu uvedených v pojistné smlouvě;
 2. změna formy placení pojistného;
 3. žádost o vrácení přeplatku pojistného;
 4. oznámení pojistné události;
 5. oznámení škodné události;
 6. odpověď pojistitele na žádost (čl. 3 odst. 2).
3. Pro právní jednání učiněná některým z uvedených způsobů platí, že musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněna písemnou formou, a to ve lhůtě pojistitelem určené, jejímž marným uplynutím se má za to, že není pojistitel povinen k tomu kterému právnímu jednání přihlížet.
4. Pojistitel je oprávněn stanovit, že bez ohledu na jeho formu musí být určité právní jednání týkající se pojištění učiněno prostřednictvím jím vytvořeného a k tomu určeného formuláře.
5. Bez ohledu na formu se veškerá sdělení, oznámení, žádosti či návrhy týkající se pojištění podávají v českém jazyce. Veškeré předkládané doklady v jiném než českém jazyce musejí být úředně přeloženy do českého jazyka (to neplatí pro podklady ve slovenském jazyce).
6. V záležitostech pojištění, zejména v souvislosti s jeho správou a šetřením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Každý z ostatních účastníků je povinen neprodleně pojistiteli oznámit změnu kontaktních údajů poskytnutých mu za účelem vzájemné komunikace. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným mu jinými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.
7. Vzhledem zejména k potřebě správy pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku a pojistných smluv, u kterých měla některá právní jednání formu podle bodu 3, je nezbytné dokumentovat některé operace zvukovým záznamem, a to i s ohledem na potřebu jednoznačného určení osoby odpovědné za škodu, jež by té které smluvní straně v souvislosti takovými operacemi eventuálně vznikla, souhlasí pojistník, pojištěný i každý další účastník pojištění s tím, že z veškeré komunikace s call centrem pojistitele (nebo pro něj činného) může být pořizován zvukový záznam a že takový záznam může být použit jako důkazní prostředek. Na pořizování záznamu bude pojistitel i tak předem upozorňovat.
8. Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi pojistitelem a některým z účastníků pojištění nejsou pod přímou kontrolou pojistitele, který tudíž neodpovídá za škodu způsobenou jejich případným zneužitím. Taková komunikace je zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám jen tehdy, pokud tak pojistitel výslovně uvede a za podmínky dodržení bezpečnostních pravidel tím kterým z účastníků pojištění.

Článek 13: Doručování

1. Písemnosti (listiny) jsou pojistiteli doručovány:
 - a) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla pojistitele, nebo
 - b) osobně do sídla pojistitele v době úředních hodin.
2. Písemnosti (listiny) jsou tomu kterému účastníkovi pojištění doručovány:
 - a) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojistiteli známou korespondenční adresu v České republice (pokud adresát přesídílí do ciziny, musí pojistitel sdělit dodací adresu na území České republiky a jméno(a) a příjmení osoby na tomtéž území, kterou zmocnil k přijímání zásilek od pojistitele). Pojistitel je oprávněn doručovat každému z účastníků pojištění i na jinou než korespondenční adresu, pokud se na korespondenční adresu doručení nezdařilo, nebo se z jiného důvodu jeví neúčelným; nebo
 - b) osobně prostřednictvím zaměstnance nebo pověřeného zástupce pojistitele.
3. Účastník pojištění je povinen bezodkladně informovat pojistitele o každé změně své korespondenční adresy (adresy jím určené ke komunikaci s ním).
4. U písemnosti pojistitele odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb a došlé adresátovi se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání. Za došlou zásilku se považuje i zásilka odeslaná pojistitelem na poslední jemu známou korespondenční adresu adresáta v České republice, jejíž změnu adresát pojistiteli včas neoznámil.
5. Odepře-li adresát písemnost převzít, má se za to, že došla dne, kdy její přijetí bylo odepřeno; adresát o důsledku odepření převzetí nemusí být poučen.
6. Doručování elektronickými prostředky včetně doručování projevů vůle, u kterých není nutné dodržet písemnou formu, se řídí pravidly uvedenými v článku 12 těchto pojistných podmínek, není-li dohodnuto nebo jinými právními předpisy stanoveno jinak.

B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA

Pro toto pojištění platí také obecná část A těchto pojistných podmínek.

Článek 14: Rozsah pojištění, územní platnost

1. Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem stanovená povinnost nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, jestliže ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za jejíž náhradu pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
2. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, k nimž dojde na území členských států a na území dalších států vyznačených v zelené kartě.

3. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která ve smyslu právních předpisů odpovídá za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
4. Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku nahradil poškozenému
 - a) způsobenou újmu na zdraví nebo usmrcením,
 - b) způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - c) ušlý zisk,
 - d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 zákona nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za jejíž náhradu pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
5. Újma podle odst. 4 písm. a) až c) se nahradí způsobem stanoveným občanským zákoníkem, maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Škoda se hradí v penězích i tehdy, pokud by uvedení poškozené věci do předešlého stavu vyžadovalo náklady vyšší, než byla hodnota věci před jejím poškozením.
6. Pojištěný má dále právo, aby za něj pojistitel uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za jejíž náhradu pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané pojištěnému k úhradě podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
7. Pojistná smlouva týkající se pojištění odpovědnosti musí být uzavřena tak, aby toto pojištění na základě jediného pojistného platilo na území všech členských států a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví ministerstvo vyhláškou. Pojistitel je povinen tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačit.
8. V případě újmy způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu, pokud podle zákona nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.
9. Na újmu způsobenou provozem vozidla občanovi členského státu během jeho přímé cesty mezi dvěma územími členských států, jestliže se na území, kterým taková osoba projíždí a na kterém došlo k události, z níž újma vznikla, nevztahuje působnost žádné národní kanceláře pojistitelů, se vztahuje právní úprava toho členského státu, na jehož území má vozidlo obvyklé stanoviště.
10. Součástí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou i základní asistenční služby.

Článek 15: Výluky z pojištění

1. Pokud v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, pojistitel za pojištěného nehradí:	<ol style="list-style-type: none"> a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena, b) újmu podle článku 14 odst. 4 písm. b) a c), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou újmy podle článku 14 odst. 4 písm. c), jestliže tato újma souvisí s újmou podle článku 14 odst. 4 písm. a), c) škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit, d) škodu podle článku 14 odst. 4 písm. b) a c), vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla, e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla, f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena, g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích, h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí, i) újmu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.
2.	Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle článku 14 odst. 4 písm. a) včetně náhrady nákladů vynaloženou na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle článku 14 odst. 6.
3.	V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.
4.	Plnění za újmu způsobenou provozem vozidla v rozsahu, v jakém je pojištěný tuto újmu nahradit a kterou poškozený řádně prokázal, nelze odmítnout ani snížit s výjimkou případů uvedených v zákoně nebo občanském zákoníku.
5.	Z pojištění se nehradí mimořádná cena věci.

Článek 16: Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný je kromě povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech a v obecné části A těchto pojistných podmínek povinen:
 - a) vykonat potřebná opatření k omezení rozsahu újmy, pokud nastane škodná událost, ze které by mohla České kanceláři pojistitelů vzniknout povinnost plnit,
 - b) v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii České republiky podle zákona o silničním provozu, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a bez zbytečného odkladu předložit vyplněný a podepsaný společný záznam pojistiteli,
 - c) bez souhlasu pojistitele zcela ani zčásti neuznat a neuspokojit žádný nárok vyplývající z pojištění odpovědnosti, bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,

- d) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - e) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví a postupovat v řízení v souladu s pokyny pojistitele,
 - f) vznést námitku promlčení, neuzavřít soudní smír, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání; poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit, má pojistitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil,
 - g) jestliže poté, co bylo vyplaceno pojistné plnění, zjistí, že nastaly okolnosti odůvodňující přechod práva na pojistitele podle článku pojistných podmínek, bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně toto oznámit a odevzdat mu doklady potřebné pro uplatnění těchto práv,
 - h) po zániku pojištění odpovědnosti bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu,
 - i) bez zbytečného prodlení pojistiteli uhradit případný postih, na který vzniklo pojistiteli právo podle těchto pojistných podmínek a podle zákona o silničním provozu,
 - j) v případě dopravní nehody podléhající oznámení Policii České republiky podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích tak učinit.
2. Na žádost poškozeného je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu poskytnout poškozenému údaje nezbytné pro uplatnění práva na plnění podle těchto pojistných podmínek, nejméně však:
- a) své jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,
 - b) jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla,
 - c) obchodní firmu a sídlo pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice,
 - d) číslo pojistné smlouvy a
 - e) jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, registrační značku vozidla, kterým byla újma způsobena.

Článek 17: Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen:
 - a) po uzavření pojistné smlouvy vydat pojistníkovi bez zbytečného odkladu zelenou kartu,
 - b) do 15 dnů ode dne doručení písemné žádosti pojistníka o vydání Potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu vydat pojistníkovi toto potvrzení. Jestliže pojistník neodevzdal pojistiteli zelenou kartu, není pojistitel povinen mu do doby splnění této povinnosti potvrzení vydat. Ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění, přičemž stejnou povinnost má pojistitel, jedná-li se o žádost pojistníka o vydání potvrzení o vrácení zelené karty,
 - c) nahradit náklady občanského soudního řízení o náhradě újmy a právního zastoupení pojištěného, pokud se k tomu předem písemně zaváže,
 - d) bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události učiněné oprávněnou osobou či osobou, která se za oprávněnou považuje, je povinen ověřit, že toto oznámení učinila skutečně osoba oprávněná, nebo osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, a:
 - 1) je-li tomu tak, je povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění;
 - 2) není-li tomu tak, sdělí tuto skutečnost oznamovateli a není povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit.
 - e) ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody.
2. Lhůta uvedená v písm. e) tohoto článku neběží a šetření se přerušuje, především je-li znemožněno nebo ztíženo v důsledku skutečnosti zaviněných pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou. Šetření se přerušuje zejména:
 - a) uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro předložení k šetření potřebných dokladů (lhůta musí být přiměřená povaze a rozsahu požadovaných dokladů);
 - b) dnem odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nezbytného pro šetření;
 - c) uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro vyjádření oprávněné osoby, pokud oznámení pojistné události nebylo podáno oprávněnou osobou;
 - d) dnem, kdy se pojistitel dozvěděl o probíhajícím přípravném řízení nebo trestním stíhání ve věci, v níž jsou vyšetřovány okolnosti události, jež v souladu s oznámením k němu oprávněné osoby má být pojistnou událostí.
3. Přerušeni šetření dle bodu 1. písm. d) tohoto článku končí dnem, kdy odpadl důvod, který k přerušeni vedl.
4. Pojistitel je oprávněn při přerušeni šetření podle bodu 1. písm. d) tohoto článku na základě bodu 2. písm. a), b) a c) tohoto článku stanovit maximální délku trvání přerušeni uvedeného šetření, jejímž marným uplynutím bude toto šetření zastaveno (případně ukončeno).
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
6. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít, a v prvních 2 (dvou) měsících po obdrženi oznámení od oprávněné osoby či osoby, která se za oprávněnou považuje.
7. Pokud byly náklady šetření podle bodu 1. písm. d) tohoto článku, vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti pojistníka, pojištěného či jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění, má pojistitel právo požadovat přiměřenou náhradu na tom, kdo povinnost porušil.
8. Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám či újmám, případně tak, aby škoda či újma již hrozící nebo jejich následky byly co nejmenší.
9. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud se na uvedení nepravdivých informací, neúplně zodpovězených dotazů učiněných v písemné formě nebo vědomě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů podílel výlučně poškozený nebo i jiná osoba s vědomím poškozeného.

Článek 18: Pojistné plnění

1. Náklady spojené s uplatněním práva na pojistné plnění nese ten, kdo je uplatňuje.
2. Oznámení pojistné události zasílá pojistiteli oprávněná osoba, příp. ten, kdo se za ni považuje, která je dále povinna bez zbytečného odkladu:
 - a) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a o právech třetích osob,
 - b) předložit potřebné doklady,
 - c) postupovat způsobem ujednaným s pojistitelem, příp. způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
 Oznámení jako oprávněná osoba může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.

3. Pojistné plnění vyplacené z jedné škodné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.
4. Pojistné plnění je splatné na území a v měně České republiky, pokud z obecně závazných právních předpisů nevyplývá jinak.
5. Pojistitel poskytne plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), jestliže poškozený je plátcem této daně a má dle příslušných právních předpisů nárok na její odpočet. V ostatních případech pojistitel poskytne pojistné plnění včetně DPH. V této souvislosti se za poškozeného považuje nájemce poškozené věci, jestliže prokazatelně vynaložil náklady na její uvedení do původního stavu. V ostatních případech se za poškozeného považuje vlastník poškozené věci.
6. Jako účelně vynaložené náklady spojené s právním zastupováním poškozeného při uplatňování nároku na náhradu újmy podle zákona je pojistitel povinen uhradit jen přiměřené náklady, které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle příslušného právního předpisu.
7. Nahradil-li pojištěný újmu poškozenému, má vůči pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to až do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
8. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - a) způsobil újmu úmyslně,
 - b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
 - c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
 - d) bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření škodné události pojistitelem dle článku 17,
 - e) bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle článku 16 odst. 1 písm. c) až e) a odst. 2 a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření škodné události pojistitelem,
 - f) bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - g) nesplnil povinnost podle článku 16 odst. 1 písm. b) a j) těchto pojistných podmínek.
9. Porušením základních povinností ve smyslu odst. 8 písm. b) tohoto článku se rozumí
 - a) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - c) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - e) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).
10. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost
 - a) o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněného porušení povinnosti zájemce o pojištění k pravdivým a úplným sdělením na písemné dotazy pojistitele o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy a
 - c) jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.
11. Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odst. 8 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.
12. Součet požadovaných náhrad podle odst. 8, 10 a 11 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodné události, se kterou toto právo pojistitele souvisí. Výši náhrady určí pojistitel podle míry porušení těchto ustanovení a ve výši přiměřené vzhledem ke všem okolnostem daného případu. Tím není dotčen nárok pojistitele na úhradu dlužného pojistného.
13. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v článku 16 odst. 1 písm. c) až e) a odst. 2 těchto pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle odst. 8 písm. e) tohoto článku.
14. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Článek 19: Systém bonus, malus

1. Pro přiznání bonusu a malusu při uzavření pojistné smlouvy je rozhodující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušeno trvání pojištění odpovědnosti pojistníka, která se počítá v celých ukončených měsících, snižena za každou rozhodnou událost o 24 měsíců. Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu, resp. uplatnění malusu, sleduje od začátku pojištění odpovědnosti, nejdříve však od 1. 1. 2000. Na základě rozhodné doby je pojistníkovi přidělen stupeň bonusu či malusu dle tabulky v bodě 9 tohoto článku.
2. Rozhodnou událostí je každá škodná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé újmě, ze které tomu kterému pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
3. Za rozhodnou událost se nepovažuje:
 - a) škodná událost, ze které se následně zjistí, že ten který pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění,
 - b) pojistná událost, za kterou byla tomu kterému pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co za pojištěného plnil,
 - c) pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci (majetku) ve smyslu trestního zákona nebo zákona o přestupcích.
4. Při uzavírání pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a přiznává bonus, resp. uplatňuje malus podle údajů v Databázi škod České kanceláře pojistitelů nebo podle předloženého Potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění, avšak pouze pro vozidlo téhož druhu. V průběhu pojištění odpovědnosti se vyhodnocuje stupeň bonusu a malusu tak, že za každou rozhodnou událost se stupeň bonusu a malusu snižuje o dva stupně. V případě pojistného období bez rozhodné události se stupeň bonusu/malusu o jeden stupeň zvyšuje. Výsledný stupeň bonusu a malusu se zohlední v předpisu pojistného nejpозději na následující pojistné období. Změna stupně bonusu a malusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období. Bonusem se rozumí sleva na pojistném, malusem se rozumí přírůstek k pojistnému.

5. Při uzavírání pojistné smlouvy pojistitel přízná pojistníkovi bonus, respektive uplatní malus podle údajů v Databázi škod České kanceláře pojistitelů. Doloží-li pojistník následně Potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojištění u jiného pojistitele, které potvrzuje odlišnou výši rozhodné doby od výše dopočtené dle údajů Databáze škod České kanceláře pojistitelů, pojistitel mu s účinností od počátku pojištění doloženou výši rozhodné doby přízná a přepočítá pojistné.
6. V případě nedostupnosti Databáze škod České kanceláře pojistitelů při uzavírání pojistné smlouvy pojistitel přízná pojistníkovi bonus i na základě jím v pojistné smlouvě uvedeného údaje o tom, kolik měsíců předcházejících začátku pojištění odpovědnosti u pojistitele byl pojištěn u jiného pojistitele a kolik škodných událostí měl z těchto pojištění odpovědnosti. V tomto případě je však pojistník povinen nejpozději do 2 měsíců ode dne začátku pojištění doručit pojistiteli originál Potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojištění u jiného pojistitele, které potvrzuje údaje jím uvedené. Pokud Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění pojistník ve stanovené lhůtě pojistiteli nedoloží, je pojistitel oprávněn odejmout pojistníkovi uplatněný bonus a to zpětně od počátku pojištění. Obdobně též, jestliže pojistitel na základě údajů v Databázi škod České kanceláře pojistitelů či na základě předloženého Potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojištění zjistí, že prohlášení pojistníka je nepravdivé.
7. Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na náhradu vzniklého rozdílu.
8. Pojistitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela pojistníka nebo partnera ve smyslu zákona o registrovaném partnerství a z fyzické osoby nepodnikatele na tutéž fyzickou osobu podnikatele a naopak. Převod této rozhodné doby je možný jen pro vozidlo téhož druhu.
9. Stupeň bonusu a malusu:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B10	120 a více měsíců	60 %
B9	108 až 119 měsíců	55 %
B8	96 až 107 měsíců	50 %
B7	84 až 95 měsíců	47 %
B6	72 až 83 měsíců	44 %
B5	60 až 71 měsíců	42 %
B4	48 až 59 měsíců	40 %
B3	36 až 47 měsíců	35 %
B2	24 až 35 měsíců	30 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 až 11 měsíců	0 %
Stupeň malusu	Rozhodná doba	Malus (přirážka)
M1	- 12 měsíců až - 1 měsíc	30 %
M2	- 36 měsíců až - 13 měsíců	90 %
M3	- 37 měsíců a více	150 %

Článek 20: Multisleva

1. Výklad pojmů pro účely multislevy:

Multisleva je sleva na ročním pojistném přiznaná na nově uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uzavřenou na dobu neurčitou, ve které je pojistníkem vlastník vozidla. Tuto smlouvu lze uzavřít pouze ke stávající smlouvě, přičemž k jedné stávající smlouvě lze uzavřít maximálně tři další smlouvy.

Stávající smlouvou se pro účely multislevy rozumí pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uzavřená na dobu neurčitou, ve které je pojistníkem vlastník vozidla. Výjimkou je smlouva na Komplexní pojištění motorových vozidel Opel, ze které multislevu na další smlouvu převádět nelze.

Vlastníkem vozidla pro účely multislevy může být:

- fyzická osoba (včetně OSVČ),
- manžel pojistníka ze Stávající smlouvy, partner pojistníka ze Stávající smlouvy ve smyslu zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství, druh/družka pojistníka ze Stávající smlouvy, žijící s ním ve společné domácnosti,
- osoby uvedené v předchozích bodech v pozici leasingového nájemce vozidla.

Vozidlo je osobní, užitkové a nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 t.

2. Rozsah multislevy

- výše multislevy na pojistném Další smlouvy může dosáhnout maximálně výše bonusu dosaženého na Stávající smlouvě,
- multisleva na Další smlouvě musí odpovídat aktuální výši bonusu Stávající smlouvy ke dni uzavření Další smlouvy.

3. Zánik multislevy

Zanikne-li Další smlouva, zaniká i multisleva a pojistníkovi je vystaveno Potvrzení o době trvání a škodním průběhu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla za dobu skutečného trvání Další smlouvy. Toto se vztahuje i na Potvrzení vydaná v době trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

4. Ostatní ujednání

- multislevu nelze převádět na další vozidla nebo osoby,
- pokud pojistník nedoložil nárok na bonus/malus na Stávající smlouvě, má pojistitel právo nárok ověřit v databázi škod České kanceláře pojistitelů a upravit výši bonusu/malusu na Stávající smlouvě k datu počátku stávajícího pojistného období a na Další smlouvě k datu začátku pojištění a požadovat doplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo navýšeno roční pojistné,
- bude-li zjištěno, že pojistníkovi byla při uzavření Další smlouvy přiznána multisleva ve výši, která neodpovídala aktuální výši bonusu Stávající smlouvy, má pojistitel právo přepočítat multislevu a požadovat od pojistníka doplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo navýšeno roční pojistné,
- změny bonusu na Stávající smlouvě, ke kterým dojde po dni uzavření Další smlouvy, nemají vliv na multislevu,
- přepočítání bonusu na Stávající smlouvě a multislevy na Další smlouvě se nepovažuje za úpravu běžného pojistného,
- multisleva u další smlouvy se řídí pravidly uvedenými v čl. 19 těchto pojistných podmínek s výjimkou věty první odst. 4 a odst. 5. Pojistník může multislevu získat vždy pouze v maximální výši bonusu dle těchto pojistných podmínek.

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění nemůže být sjednáno samostatně. Pro všechny dále uvedené druhy připojištění platí kromě této části i obecná část A těchto pojistných podmínek spolu s čl. 16 odst. 1 části B těchto pojistných podmínek (kromě práv a povinností plynoucích ze zákona nebo bezprostředně souvisejících se zákonem).

Územní platnost připojištění je shodná s územní platností pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, není-li uvedeno jinak.

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 21: Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

- Připojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli náhodnou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. beze škod na dalších částech vozidla (dále jen „připojištění skel“). Připojištění skel lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní).
- Připojištění skel se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla“), která byla k vozidlu připevněna způsobem stanoveným výrobcem, jsou pro daný typ vozidla schválená příslušnými předpisy a mají příslušné atesty, a která byla v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
- Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak pouze do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
- U připojištění skel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, minimálně však ve výši 500Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. V případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, není pojistné plnění snižováno o spoluúčast.
- Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce platí nejvýše v prvních 3 měsících od začátku pojištění následující:
 - sjednaná spoluúčast pojištěného činí vždy 50 %, min. 1 000Kč,
 - v případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, je pojistné plnění snižováno o spoluúčast dle písm. a),
 - provedením prohlídky vozidla včetně fotodokumentace s kladným výsledkem pro připojištění skel platí ustanovení předchozího odstavce.

Článek 22: Výluky

1. Připojištění se nevztahuje na:	a) odcizení skel vozidla, b) škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné fólie, clony apod., dále také snimače a části elektronických systémů – čidla, kamery apod.), c) škody související (poškození laku, čalounění apod.), d) škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem,
2. Připojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:	a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu, b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady, c) v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné uložení či upevnění nákladu apod.), d) v důsledku provedené opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá, e) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která není oprávněna vozidlo řídit nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku), f) v důsledku využití vozidla coby pracovního stroje, g) v důsledku použití vozidla k vojenským účelům, h) v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin, i) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci, j) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je ve vztahu k pojištěnému, pojistníkem nebo jejich společníkovi osobou blízkou, nebo s nimi žije ve společné domácnosti, nebo v důsledku úmyslného jednání osoby, která jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka, k) v době, kdy je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla, l) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti, m) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému, n) při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku, o) v důsledku poškození vzniklého v době odcizení vozidla, p) v důsledku poškození nebo zničení vozidla při jakýchkoli závodech a soutěžích nebo při přípravných jízdách na závody a soutěže.
3.	Připojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).

Článek 23: Pojistné

- Pojistník platí pojistné za připojištění skel ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za připojištění se platí společně s pojistným za pojištění nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.
- Nezaplacením splatného pojistného se připojištění nepřerušuje.

Článek 24: Zánik připojištění skel

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění skel rovněž při zániku pojištění. Bylo-li připojištění skel sjednáno k pojištění odpovědnosti a havarijnímu pojištění zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (úrazové připojištění).

Článek 25: Pojistná událost a pojištěné osoby

- Pojistnou událostí je úraz, který pojištěná osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:
 - při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
 - při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
 - během jízdy vozidla,
 - při nakládání a vykládání přepravovaných věcí,
 - při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.), jehož následkem je smrt nebo trvalé následky úrazu.
- Pojištěné osoby
Úrazové připojištění lze sjednat v některé z následujících variant:
 - Úrazové připojištění řidiče a osob přepravovaných vozidlem, dále také „všech sedadel“
Pojištěnými osobami jsou řidiče a osoby přepravované pojištěným vozidlem, které se v době trvání připojištění nacházejí se souhlasem pojištěného ve vozidle, nastupují nebo vystupují z něho, případně jsou jako řidiči či přepravované osoby činné při nakládání nebo vykládání přepravovaných věcí.
 - Úrazové připojištění řidiče
Pojištěnou osobou je výhradně řidič pojištěného vozidla.
- Za úraz se považují též následující události nezávislé na vůli pojištěného:
 - utonutí a tonutí,
 - tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, v případě, že na pojištěného působily nepřetržitě, krátkodobě a rychle
 - vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení na končetinách a páteři se nacházejících svalů, šlach, vaziva a pouzder kloubních v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu,
 - nákaza tetanem nebo vzteklinou při úrazu.
- Úrazové připojištění nelze sjednat pro motocykly, tříkolky, čtyřkolky a přípojná vozidla.

Článek 26: Tabulka pro stanovení trvalých následků úrazu

Stupeň poškození při úplné ztrátě orgánu nebo úplné ztrátě funkce

Úplná ztráta orgánu nebo úplná ztráta funkce	Ohodnocení v %
Jedné horní končetiny od ramenního kloubu	70%
Jedné horní končetiny do výše nad loket	65%
Jedné horní končetiny do výše pod loket nebo jedné ruky	60%
Jednoho palce ruky	20%
Jednoho ukazováku	10%
Jednoho jiného prstu u ruky	5%
Jedné dolní končetiny až do výše nad polovinu stehna	70%
Jedné dolní končetiny až do výše poloviny stehna	60%
Jedné dolní končetiny do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla	50%
Jednoho palce u nohy	5%
Jednoho jiného prstu u nohy	2%
Zraku obou očí	100%
Zraku jednoho oka	35%
Sluchu obou uší	60%
Sluchu jednoho ucha	15%
Smyslu čichového	10%
Smyslu chuťového	5%
Jedné ledviny	20%
Obou ledvin	50%
Sleziny	15%
Jednoho zubu (kromě mléčného zubu)	1%

Uvedené hodnoty jsou maximálním procentuálním ohodnocením stupně poškození při úplné ztrátě orgánu nebo úplné ztrátě funkce. Při výpočtu pojistného plnění se vychází ze sjednané pojistné částky.

Článek 27: Výluky a omezení z úrazového připojištění

1. Za úraz se nepovažují:	a) nemoci včetně infekčních nemocí, b) srdeční infarkt, mozková mrtvice, amoce sítnice, c) duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu, d) nádory zhoubné i nezhoubné, e) kýly všech lokalizací f) zhoršení nemoci následkem úrazu, g) aseptické záněty tíhových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom), h) přerušení degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus), i) porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetětí z vnějšku; ostruha patní kosti, j) náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének, i když se dostavily jako následky úrazu, k) krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného, l) duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy.
2. Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy:	a) které vznikly před počátkem pojištění a pro něž byl pojištěný před počátkem pojištění léčen, lékařsky sledován nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky; b) vzniklé léčebnými postupy nebo zásahy, které si pojištěný na sobě sám provedl nebo si je nechal provést, pokud k nim nedošlo v souvislosti s úrazem, na který se pojištění vztahuje; c) které způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření; d) ke kterým došlo v prostorách vozidla, které nejsou určeny pro přepravu osob, e) které nastaly při testování vozidla, f) které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušení jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla), g) ke kterým došlo při činnosti vozidla jako pracovního stroje, h) při účasti na motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto závodů a soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec i) ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat, j) které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době a dále jejich příčiny, následky a komplikace.
3. Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy či smrt přepravovaných osob, které nastaly v důsledku:	a) válečných událostí, povstání, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní nebo úřední moci a terorismu, b) použití motorového vozidla osobou, která použila vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat, c) srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice.
4. Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě:	a) tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásazích, které pojištěný učinil nebo nechá učinit na svém těle a ke kterým pojistná událost nezavdala žádnou příčinu, b) tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energií.
5.	Pojistitel je podle povahy případu oprávněn odmítnout pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen za úmyslný trestný čin, nebo který si úmyslně ublížil na zdraví.
6.	Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě, jestliže pojištěný utrpěl úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel nebo při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel nebo bez řidičského oprávnění, jestliže o té které skutečnosti pojištěný věděl, nebo měl či mohl vědět.
7.	Osoba, které má smrti pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, pokud způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou. Stejně je tomu i v případech, kdy nedošlo k projednání skutku této osoby před soudem anebo jejímu potrestání soudem pro nepřipustnost trestního stíhání z důvodu udělení milosti či vyhlášení amnestie prezidentem republiky, promlčení trestního stíhání, vynětí této osoby z pravomoci orgánů činných v trestním řízení nebo neudělení souhlasu s takovým řízením příslušným orgánem, pro nedostatek trestní odpovědnosti z důvodu nízkého věku této osoby, v důsledku smrti nebo prohlášení za mrtvého této osoby; v důsledku uplatnění mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána; pro zastavení trestního stíhání z důvodu nepřičetnosti nebo z důvodu bezvýznamnosti trestu, který by mohl být uložen, vzhledem k trestu, který již uložen byl nebo jehož uložení se očekává; pro přerušení trestního stíhání z důvodu nepřítomnosti této osoby nebo těžké či duševní nemoci této osoby, vyhoštění této osoby či předání trestního stíhání do ciziny; dále také v případech podmíněného zastavení trestního stíhání nebo narovnání. obdobně platí pro ustanovení odst. 5.
8.	Nastane-li úraz, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a pokračovat v léčení až do jeho skončení; dále je povinen dodržovat všechna opatření směřující k odvrácení a zmírnění následků úrazu.
9.	Pokud vědomé porušení povinností uvedených v odst. 8 mělo podstatný vliv na zvětšení rozsahu následků úrazu a povinnosti pojistitele plnit, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 28: Pojistné a pojistná částka

- Pojistník platí pojistné za úrazové připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za úrazové připojištění se platí společně s pojistným nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.
- V pojistné smlouvě uvedená pojistná částka platí pro každou pojištěnou osobu a pojistnou událost zvlášť. Použilo-li vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižuje se pojistná částka pro každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle k počtu osob přepravovaných v době úrazu.
- Nezaplacením splatného pojistného se připojištění nepřerušuje.

Článek 29: Povinnosti pojištěného při uplatňování práva na pojistné plnění

1. Povinností pojištěného je vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření, zajistit, aby byl vyšetřen a aby mohl výsledek vyšetření prokázat lékařskou dokumentací.
2. Pojištěný je povinen pojistiteli bez odkladu písemně oznámit, že nastala pojistná událost (výjimka dle čl. 12 odst. 2 těchto pojistných podmínek se zde neuplatní).
3. Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazem, je povinna:
 - a) předložit lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - b) neprodleně zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - c) umožnit pojistiteli přístup ke zdravotní dokumentaci a předložit údaje ze zdravotní dokumentace,
 - d) zbavit ve prospěch pojistitele mlčenlivosti o svém zdravotním stavu všechny zdravotnické pracovníky, zdravotnická zařízení a další poskytovatele péče o zdraví, u kterých se pojištěný léčil, či mu byla poskytována jiná péče o zdraví,
 - e) za účelem posouzení rozsahu trvalých následků úrazu se podrobit lékařské prohlídce u lékaře, resp. lékařů, které pojistitel určí,
 - f) při likvidaci pojistné události písemně zmocnit pojistitele k získávání informací o zdravotním stavu nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
4. Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, je povinna:
 - a) předložit písemné oznámení o vzniku pojistné události spolu s lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - b) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu pojištěného,
 - c) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii lékařské zprávy o ohledání mrtvého a o příčině úmrtí,
 - d) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii zprávy o úředním vyšetřování úmrtí, jestliže bylo šetření provedeno,
 - e) bez zbytečného odkladu zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - f) umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci pojištěného,
 - g) ve prospěch pojistitele a na jeho výzvu zbavit mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného všechny zdravotnické pracovníky, zdravotnická zařízení a další poskytovatele péče o zdraví, kde se pojištěný léčil, či mu byla poskytována jiná péče o zdraví,
 - h) pojistitele při likvidaci pojistné události písemně zmocnit k získávání informací o zdravotním stavu pojištěného nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

Článek 30: Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel má právo:
 - a) požadovat od pojistníka zaplacení pojistného za úrazové připojištění sjednané v pojistné smlouvě,
 - b) požadovat od pojištěného, aby se podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí, a aby předložil údaje ze zdravotní dokumentace,
 - c) požadovat při likvidaci pojistné události od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného, písemné zmocnění k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
2. Pojistitel je povinen:
 - a) vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění,
 - b) jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám podle občanského zákoníku.

Článek 31: Pojistné plnění

Pojistitel poskytuje pojištěnému pojistné plnění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:

1. za trvalé následky úrazu:
 - a) jestliže se po uplynutí 1 roku ode dne úrazu ukáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstanou trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající tolika procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků podle oceňovacích tabulek pojistitele,
 - b) do 1 roku po úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění za trvalé následky jen tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu,
 - c) jestliže není možné rozsah trvalých následků jednoznačně určit, je pojištěný stejně jako pojistitel oprávněn každý rok po dobu 4 let ode dne úrazu předat rozsah trvalých následků k novému lékařskému prošetření, po 2 letech ode dne úrazu je také možné přezkoumání lékařskou komisí,
 - d) jestliže pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu 1 roku po úrazu, nárok na pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu nevzniká,
 - e) v případě, že jediný úraz způsobil pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100 %,
 - f) jestliže pojištěnému zůstaly trvalé následky v důsledku úrazu a tyto trvalé následky se týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snížena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození,
 - g) pokud pojištěný zemře před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ne však na následky tohoto úrazu, stává se právo na pojistné plnění součástí pozůstalosti. Pojistné plnění představuje částku odpovídající rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného.
2. za smrt způsobenou úrazem:
 - a) jestliže dojde k úmrtí pojištěného v důsledku úrazu v průběhu 1 roku ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem osobám uvedeným v čl. 30 odst. 2, písm. b),
 - b) jestliže pojištěný zemře na následky úrazu, za který již pojistitel plnil, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 30 odst. 2, písm. b) rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

Článek 32: Zánik připojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká úrazové připojištění rovněž při zániku pojištění. Bylo-li úrazové připojištění sjednáno k pojištění odpovědnosti a havarijnímu pojištění, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

K pojištění odpovědnosti z provozu vozidla lze sjednat připojištění rozšířených asistenčních služeb za podmínek stanovených v „Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP WPA AS 2015/01)“.

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VOZIDLA

Článek 33: Úvodní ustanovení

Připojištění odcizení vozidla lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní), a to pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.

Článek 34: Pojistná událost, pojistné plnění, spoluúčast a pojistný limit

- Připojištění odcizení vozidla se sjednává pro případ odcizení celého pojištěného vozidla, pokud k odcizení došlo krádeží nebo loupeží.
- Pojistitel vyplatí pojištěnému následující pojistné plnění:
pojistitel poskytne plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události, maximálně však do limitu pojistného plnění, pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
- Není-li ujednáno jinak, toto připojištění zanikne splněním rozvazovací podmínky, již je skutečnost, že ve lhůtě jednoho měsíce:
 - od uzavření pojistné smlouvy, je-li toto připojištění uzavíráno současně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla, nebo
 - od uzavření dodatku k pojistné smlouvě, není-li toto připojištění uzavíráno současně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla (je uzavíráno následně),nedojde k řádnému provedení prohlídky vozidla, a to jak z důvodu, že vozidlo nebylo k provedení prohlídky vozidla vůbec přistaveno, nebo z důvodu nikoli kladného výsledku prohlídky. Pokud prohlídku vozidla provádí pojistitel nebo jím pověřená osoba, informuje pojistníka o jejím výsledku bez zbytečného odkladu.
- U tohoto připojištění se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 5 000 Kč.
- Není-li při sjednání tohoto připojištění (uzavření pojistné smlouvy, resp. dodatku k pojistné smlouvě) řádně provedena prohlídka vozidla, pak bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce činí spoluúčast v tomto připojištění v době od vzniku tohoto připojištění do provedení prohlídky vozidla s kladným výsledkem, případně do zániku tohoto připojištění v důsledku splnění rozvazovací podmínky ve smyslu odst. 4 tohoto článku vždy 99%.
- Limit pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.

Článek 35: Výluky z připojištění odcizení vozidla

1. Připojištění se nevztahuje na činnosti a situace vzniklé:	a) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
	b) v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá,
	c) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem ve vztahu osoby blízké nebo která s nimi žije ve společné domácnosti, nebo v důsledku úmyslného jednání jiné osoby, jestliže tato osoba jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
	d) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
	e) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,
	f) v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),
	g) při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku.
2. Z připojištění se nehradí mimořádná cena věci..	
3. Připojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody či jiné újmy všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).	

Článek 36: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou je pojistník a pojištěný povinen:

- neprodleně odcizení oznámit příslušným policejním orgánům.
- bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od zjištění, že došlo k odcizení vozidla, oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a jakémkoliv vícenásobném pojištění, současně předložit doklady, které pojistitel potřebuje k likvidaci, a prokázat vznik a rozsah škody.
- odevzdat pojistiteli originál technického průkazu, veškeré klíče od vozidla, štítky, karty ke klíčům a další ovládací prvky zabezpečovacích systémů vozidla, originál Osvědčení o technickém průkazu (pokud již nebyl odevzdán příslušným policejním orgánům) a servisní knížku.

Článek 37: Pojistné

- Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za připojištění se platí společně s pojistným za pojištění nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.
- Nezaplacením splatného pojistného se připojištění nepřerušuje.

Článek 38: Územní platnost připojištění odcizení vozidla

Připojištění vozidla se vztahuje na případ odcizení vozidla na území ČR.

Článek 39: Požadavky na zabezpečení vozidla

Pojistník/pojištěný je povinen zabezpečit vozidlo jedním z uvedených způsobů:

1. imobilizérem
2. mechanickým zabezpečovacím zařízením pevně spojeným s karosérií
3. alarmem s blokováním funkcí motoru.

Článek 40: Zánik připojištění odcizení vozidla

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění odcizení vozidla:

1. při zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
2. v případě odcizení vozidla zaniká připojištění ke dni, kdy bylo odcizení vozidla ohlášeno příslušným policejním orgánům, nelze-li okamžitě odcizení zjistit jinak. Pojistiteli náleží v případě pojistné události pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
3. naplněním rozvazovací podmínky dle článku 34, bodu 3.

V. PŘIPOJIŠTĚNÍ VOZIDLA PRO PŘÍPAD ŽIVELNÍ UDÁLOSTI

Článek 41: Úvodní ustanovení

Připojištění vozidla pro případ živelní události lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní), a to pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.

Článek 42: Pojistná událost, pojistné plnění, spoluúčast a pojistný limit

1. Připojištění vozidla pro případ živelní události se sjednává pro případ:
 - a) poškození nebo zničení vozidla pádem stromu, požárem, výbuchem, bleskem, krupobitím, vichřicí, sesuvem půdy nebo lavin, zemětřesením, povodní, záplavou.
 - b) ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy.
2. Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti (maximálně však do výše pojistného limitu) následujícím způsobem:
 - a) pojistné plnění při částečné škodě:

je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu; u vozidel ve stáří do 5 let pojistitel doporučuje autorizované opravce, u vozidel starších než 5 let je možné využít také opravce nezávislé; pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného jako objednatel opravu předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výfuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů.
 - b) pojistné plnění při totální škodě:

výši pojistného plnění stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla v době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného; obvyklá cena je cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení; tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.
3. Požádá-li pojištěný písemně pojistitele, nebo pokud budou důvody hodné zvláštního zřetele, a souhlasí-li s tím pojistitel, určí pojistitel výši pojistného plnění formou rozpočtu. V případě plnění formou rozpočtu poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % z ceny normohodiny autorizovaného servisu v daném regionu na daný typ vozidla a ve výši 75 % z ceny náhradních dílů určených podle kalkulačního programu používaného pojistitelem.
4. Není-li ujednáno jinak, toto připojištění zanikne splněním rozvazovací podmínky, již je skutečnost, že ve lhůtě jednoho měsíce:
 - a) od uzavření pojistné smlouvy, je-li toto připojištění uzavíráno současně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla, nebo
 - b) od uzavření dodatku k pojistné smlouvě, není-li toto připojištění uzavíráno současně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla (je uzavíráno následně),nedojde k řádnému provedení prohlídky vozidla, a to jak z důvodu, že vozidlo nebylo k provedení prohlídky vozidla vůbec přistaveno, nebo z důvodu nikoli kladného výsledku prohlídky. Pokud prohlídku vozidla provádí pojistitel nebo jím pověřená osoba, informuje pojistníka o jejím výsledku bez zbytečného odkladu.
5. U tohoto připojištění se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 5 000Kč.
6. Není-li při sjednání tohoto připojištění (uzavřením pojistné smlouvy, resp. dodatku k pojistné smlouvě) řádně provedena prohlídka vozidla, pak bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce činí spoluúčast v tomto připojištění v době od vzniku tohoto připojištění do provedení prohlídky vozidla s kladným výsledkem, případně do zániku tohoto připojištění v důsledku splnění rozvazovací podmínky ve smyslu odst. 4 tohoto článku vždy 99%.
7. Limit pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění pro všechny škody nastalé v průběhu pojistného období.

Článek 43: Výluky z připojištění vozidla pro případ živelní události

1. Připojištění se nevztahuje na činnosti a situace vzniklé:	a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,
	b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
	c) v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá,
	d) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která není oprávněna vozidlo řídit nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku),
	e) v důsledku jaderných rizik – působení jaderné energie,
	f) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
	g) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem ve vztahu osoby blízké nebo která s nimi žije ve společné domácnosti, nebo v důsledku úmyslného jednání jiné osoby, jestliže tato osoba jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
	h) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
	i) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,
	j) v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),
	k) při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
l) poškození nebo zničení vozidla při účasti na motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim	
2. Z připojištění se nehradí mimořádná cena věci.	
3. Připojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody či jiné újmy všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).	

Článek 44: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy, těmito pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou je pojistník a pojištěný povinen:

- umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků na pokyn pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně;
- umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla.

Článek 45: Pojistné

- Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za připojištění se platí společně s pojistným za pojištění nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.
- Nezaplacením splatného pojistného se připojištění nepřerušuje.

Článek 46: Územní platnost připojištění vozidla pro případ živelní události

Připojištění vozidla se vztahuje na případ poškození vozidla živelní událostí na území ČR.

Článek 47: Zánik připojištění vozidla pro případ živelní události

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění vozidla pro případ živelní události:

- při zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
- při zjištění totální škody. Připojištění zaniká dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu pojistitele plnit, nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká připojištění dnem škodné události. Pojistiteli při zjištění totální škody náleží pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
- naplněním rozvazovací podmínky dle článku 42, bodu 4.

VI. PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POŠKOZENÍ VOZIDLA ZVÍŘETEM

Článek 48: Úvodní ustanovení

Připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní), a to pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.

Článek 49: Pojistná událost, pojistné plnění, spoluúčast a pojistný limit

- Připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem se sjednává pro případ:
 - poškození nebo zničení vozidla střetem se zvířetem. Střetem se zvířetem se rozumí fyzický kontakt jedoucího vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci.
 - poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného vozidla okousáním zvířetem.
- Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti (maximálně však do výše pojistného limitu) následujícím způsobem:

a) pojistné plnění při částečné škodě:

je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu; u vozidel ve stáří do 5 let pojistitel doporučuje autorizované opravce, u vozidel starších než 5 let je možné využít také opravce nezávislé; pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného jako objednatel opravu předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výfuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů.

b) pojistné plnění při totální škodě:

výši pojistného plnění stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla v době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného; obvyklá cena je cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení; tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.

3. Požádá-li pojištěný písemně pojistitele, nebo pokud budou důvody hodné zvláštního zřetele, a souhlasí-li s tím pojistitel, určí pojistitel výši pojistného plnění formou rozpočtu. V případě plnění formou rozpočtu poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % z ceny normohodiny autorizovaného servisu v daném regionu na daný typ vozidla a ve výši 75 % z ceny náhradních dílů určených podle kalkulačního programu používaného pojistitelem.
4. Není-li ujednáno jinak, toto připojištění zanikne splněním rozvazovací podmínky, již je skutečnost, že ve lhůtě jednoho měsíce:
 - a) od uzavření pojistné smlouvy, je-li toto připojištění uzavíráno současně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla, nebo
 - b) od uzavření dodatku k pojistné smlouvě, není-li toto připojištění uzavíráno současně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla (je uzavíráno následně),
 nedojde k řádnému provedení prohlídky vozidla, a to jak z důvodu, že vozidlo nebylo k provedení prohlídky vozidla vůbec přistaveno, nebo z důvodu nikoli kladného výsledku prohlídky. Pokud prohlídku vozidla provádí pojistitel nebo jím pověřená osoba, informuje pojistníka o jejím výsledku bez zbytečného odkladu.
5. U tohoto připojištění se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši:
 - a) 5 000Kč v případě střetu vozidla se zvířetem (pojistná událost ve smyslu odst. 1 písm. a) tohoto článku) a
 - b) 1 000Kč v případě poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného vozidla okousáním zvířetem (pojistná událost ve smyslu odst. 1 písm. b) tohoto článku). Sjednaná výše spoluúčasti (odst. 5 nebo 6 tohoto článku) představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
6. Není-li při sjednání tohoto připojištění (uzavřením pojistné smlouvy, resp. dodatku k pojistné smlouvě) řádně provedena prohlídka vozidla, pak bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce činí spoluúčast v tomto připojištění v době od vzniku tohoto připojištění do provedení prohlídky vozidla s kladným výsledkem, případně do zániku tohoto připojištění v důsledku splnění rozvazovací podmínky ve smyslu odst. 4 tohoto článku vždy 99 %.
7. Limit pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění pro všechny škody nastalé v průběhu pojistného období.

Článek 50: Výluky z připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem

1. Připojištění se nevztahuje na činnosti a situace vzniklé:	a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,
	b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
	c) v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá,
	d) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která není oprávněna vozidlo řídit nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku),
	e) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem ve vztahu osoby blízké nebo která s nimi žije ve společné domácnosti, nebo v důsledku úmyslného jednání jiné osoby, jestliže tato osoba jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
	f) v případě střetu se zvířetem v době, kdy vozidlo na základě svého technického stavu nesplňovalo podmínky zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo pokud se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé,
	g) v případě střetu se zvířetem v době, kdy je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
	h) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
	i) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,
	j) v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),
	k) při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
	l) poškození nebo zničení vozidla při účasti na motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim
	m) při střetu se zvířetem, kdy škodní událost nebyla ani oznámena policejním orgánům, ani asistenční službě pojišťovny, nebo řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.
2. Z připojištění se nehradí mimořádná cena věci..	
3. Připojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody či jiné újmy všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).	

Článek 51: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy, těmito pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou je pojistník a pojištěný povinen:

1. umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků na pokyn pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně;
2. umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla;
3. v případě střetu se zvířetem tuto skutečnost neprodleně oznámit příslušným policejním orgánům a asistenční službě pojistitele; vyčkat na místě dopravní nehody do příjezdu policejních orgánů, v případě, že tyto z jakýchkoli důvodů odmítnou přijet, pak do příjezdu asistenční služby, nebrání-li mu v tom vážné důvody.

Článek 52: Pojistné

1. Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pojistné za připojištění se platí společně s pojistným za pojištění nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.
3. Nezaplacením splatného pojistného se připojištění nepřerušuje.

Článek 53: Územní platnost připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem

Připojištění vozidla se vztahuje na případ poškození vozidla zvířetem na území ČR.

Článek 54: Zánik připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění pro případ poškození vozidla zvířetem:

- a) při zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
- b) při zjištění totální škody. Připojištění zaniká dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu pojistitele plnit, nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká připojištění dnem škodné události. Pojistiteli při zjištění totální škody náleží pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
- c) naplněním rozvazovací podmínky dle článku 49, bodu 4.

podmínky

Pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel (PP WPA HAV 2015/01)

A. OBECNÁ ČÁST

- Článek 1: Úvodní ustanovení
- Článek 2: Některé pojmy užívané v těchto pojistných podmínkách
- Článek 3: Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku
- Článek 4: Uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku
- Článek 5: Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění
- Článek 6: Druhy pojištění a připojištění
- Článek 7: Přejedání práv
- Článek 8: Zachraňovací náklady
- Článek 9: Pojistné, splatnost pojistného
- Článek 10: Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 11: Povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 12: Pojistné plnění
- Článek 13: Rozhodné právo
- Článek 14: Územní platnost pojištění
- Článek 15: Řešení sporů
- Článek 16: Zánik pojištění
- Článek 17: Forma právních jednání
- Článek 18: Doručování

B. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- Článek 19: Předmět pojištění
- Článek 20: Pojistná nebezpečí
- Článek 21: Výluky z pojištění
- Článek 22: Povinnosti pojištěného
- Článek 23: Plnění pojistitele
- Článek 24: Systém bonus / malus
- Článek 25: Požadavky na zabezpečení vozidla

C. Doplnková připojištění

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

- Článek 26: Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast
- Článek 27: Výluky
- Článek 28: Pojistné
- Článek 29: Zánik připojištění skel

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (úrazové připojištění).

- Článek 30: Pojistná událost a pojištěné osoby
- Článek 31: Tabulka pro stanovení trvalých následků úrazu
- Článek 32: Výluky a omezení z úrazového připojištění
- Článek 33: Pojistné a pojistná částka
- Článek 34: Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění
- Článek 35: Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 36: Pojistné plnění
- Článek 37: Zánik úrazového připojištění

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Článek 38: Úvodní ustanovení

Článek 39: Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

Článek 40: Výluky z připojištění náhradního vozidla

Článek 41: Územní platnost připojištění náhradního vozidla

Článek 42: Zánik připojištění náhradního vozidla

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 43: Úvodní ustanovení

Článek 44: Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

Článek 45: Výluky z připojištění zavazadel

Článek 46: Zánik připojištění zavazadel

V. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Soukromé havarijní pojištění (dále jen „havarijní pojištění“) a doplňková připojištění, které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika, IČ 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14328 (dále jen „pojistitel“), jako pojištění škodové, s výjimkou úrazového připojištění osob přepravovaných vozidlem sjednávaného jako pojištění obnosové, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a dalšími právní předpisy České republiky. Příslušná část obsahu pojistné smlouvy je určena těmito pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel PP WPA HAV 2015/01 (dále jen „pojistné podmínky“), Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP WPA AS 2015/1, eventuálně příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami nebo dalšími písemnými ujednáními mezi stranami k této pojistné smlouvě.
2. Ujednání v pojistné smlouvě, jakož i případná další písemná ujednání mezi stranami, mají při výkladu práv a povinností z pojistné smlouvy přednost před úpravou v pojistných podmínkách, neboť vyjadřují vůli stran upravit si vzájemná práva a povinnosti pro daný případ odchýlně. Ustanovení doplňkových (či jiných specifických) obchodních podmínek mají přednost před obecnou úpravou v těchto pojistných podmínkách.
3. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, použije se úprava v obecně závazných právních předpisech.
4. Tyto pojistné podmínky nabyly účinnosti dne 15. 9. 2015.

Článek 2: Některé pojmy užívané v těchto pojistných podmínkách

pojem	výklad pojmu
Aktivní satelitní vyhledávací zařízení	Aktivní satelitní vyhledávací zařízení je elektronické zařízení s automatickou aktivací signálu při nepovoleném vniknutí do vozidla nebo při jeho provozu, přičemž tento signál musí být vysílán nepřetržitě a musí být možné jej identifikovat i sledovat. Jedná se o zařízení, které je napojeno na pult centrální ochrany.
Asistenční služby	Asistenční služby jsou služby pomoci poskytované pojistitelem nebo jím pověřenou třetí osobou v rozsahu a za podmínek definovaných v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby.
Celková pojistná částka včetně doplňkové výbavy	Celková pojistná částka včetně doplňkové výbavy je součet pojistné částky vozidla a doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované doplňkové výbavy. Na návrh pojistníka se stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době uzavření pojistné smlouvy, a představuje horní hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.
Havárie	Havárie je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.
Krádež	Krádež je přisvojení si pojištěné věci tak, že se jí pachatel zmocní s úmyslem zacházet s ní jako s vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.
Krádež vloupáním	Krádež vloupáním je přisvojení si pojištěné věci pachatelem některým z následujících způsobů: a) pachatel do motorového vozidla pronikne tím, že ho otevře nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo b) pachatel se do motorového vozidla dostane jinak než dveřmi, nebo c) pachatel otevře motorové vozidlo originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, kterého se zmocnil krádeží nebo loupeží.
Krupobití	Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
Loupež	Loupež je přisvojení si pojištěné věci tak, že pachatel použije proti pojištěnému či jiné osobě pověřené pojištěným k užívání vozidla, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.
Nabídka	Nabídka je návrhem na uzavření pojistné smlouvy včetně všech součástí či souvisejících dokumentů
Nahodilá událost	Nahodilá událost je událost, která se může stát, ovšem není jisté, zda v době trvání pojištění nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
Neoprávněné užívání cizí věci	Neoprávněným užíváním cizí věci se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem tuto věc přechodně užívat nebo pojištěnou věc, která mu byla svěřena, neoprávněně přechodně užívat.
Nová cena vozidla	Nová cena vozidla je cena, za kterou je možné pořídit v České republice v daném čase nové stejné nebo srovnatelné vozidlo.

pojem	výklad pojmu
Obvyklá cena vozidla	Obvyklá cena vozidla je cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popř. srovnatelného vozidla v daném čase a místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího, ani vliv zvláštní obliby.
Oprávněná osoba	Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
Oprávněný uživatel vozidla	Oprávněným uživatelem vozidla je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zmocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.
Pád stromů, stožárů a jiných předmětů	Pád stromů, stožárů a jiných předmětů označuje pohyb tělesa, který má znaky volného pádu.
Podvod	Podvod je obohacení se tak, že pachatel uvede jinou osobu v omyl nebo omyl této osoby využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti. Pojistný podvod je uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy, v souvislosti s likvidací pojistné události nebo při uplatnění práva z pojištění nebo jiné obdobné plnění a dále úmyslné vyvolání nebo předstírání pojistné události nebo udržování stavu vyvolaného pojistnou událostí v úmyslu opatřit sobě nebo jinému prospěch.
Pojistný zájem	Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
Pojištěný	Pojištěný je osoba, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. V úrazovém připojištění může být pojištěným pouze fyzická osoba.
Pojistná doba	Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno a je určena pojistnou smlouvou.
Pojistná hodnota vozidla	Pojistná hodnota vozidla je hodnota pojištěného vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky, tj. cena, kterou je třeba v daném místě vynaložit na znovupořízení vozidla stejného druhu a kvality. Představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat.
Pojistné období	Pojistné období je jeden rok (12 měsíců). První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako začátek pojištění, následná pojistná období začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění. Není-li takový den v daném měsíci, případně začátek následného či konec pojistného období na poslední den měsíce.
Pojistná smlouva	Pojistná smlouva je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje hradit pojistné.
Pojistná událost	Pojistná událost je nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
Pojistné	Pojistné je úplata za pojištění; běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období.
Pojistné nebezpečí	Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
Pojištění škodové	Pojištění škodové je pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
Pojištění obnosové	Pojištění obnosové je pojištění, které zavazuje pojistitele poskytnout v případě pojistné události jednorázové či opakované pojistné plnění v ujednaném rozsahu, přičemž základem je částka určená pojistnou smlouvou, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody či újmy.
Pojistník	Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
Prohlídka vozidla	Prohlídka vozidla je prohlídka, kontrola a provedení fotodokumentace pojišťovaného vozidla prováděná i) pojistitelem, nebo ii) třetí osobou pověřenou pojistitelem, nebo iii) stanicí technické kontroly, při níž jsou ověřovány následující skutečnosti: a) zda údaje uvedené o vozidle v pojistné smlouvě odpovídají skutečnosti, b) zda je vozidlo řádně opatřeno příslušnými identifikátory a zda neexistují pochybnosti o pravosti těchto identifikátorů, c) zda se údaje identifikátorů a skutečný stav vozidla shodují s údaji uvedenými v dokladech k vozidlu, přičemž platí, že prohlídka vozidla je provedena řádně tehdy, pokud osoba, která prohlídku prováděla, potvrdí v příslušném zápisu, že výsledek provedení prohlídky byl kladný.
Přiměřený náklad na opravu	Přiměřený náklad na opravu hradí pojistitel tehdy, je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná. Přiměřenost nákladů na opravu vozidla určí pojistitel s přihlédnutím k cenám oprav vozidla stejného či srovnatelného druhu a kvality v době vzniku pojistné události a v místě pojištění. O přiměřenosti nákladů na opravu rozhoduje pojistitel po posouzení rozhodujících okolností.
Povodeň	Povodeň je přechodné výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku. Platí to přiměřeně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem.
Požár	Požár je oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem však není žhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
Sabotáž	Sabotáž se rozumí úmyslná, většinou organizovaná záškodnická činnost, „vyrovnávání si účtů“ při střetu zájmů pojištěného s jinou osobou, ničení hmotného majetku pojištěného.
Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín	Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín je nahodilý pohyb, ke kterému došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu.
Sesuv nebo zřícení lavin	Sesuv nebo zřícení lavin je jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
Škodná událost	Škodná událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění (způsobení újmy provozem vozidla).
Teroristická akce	Teroristická akce je činnost zaměřená na uplatňování fyzického, jakož i psychického násilí, hrubého zastrašování odpůrců hrozbou a použitím násilí.
Totální škoda	Totální škoda je zničení nebo takové poškození vozidla, jehož oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná; o ekonomické účelnosti opravy rozhoduje pojistitel na základě porovnání nákladů na opravu s obvyklou cenou vozidla;

pojem	výklad pojmu
Úder blesku	Úder blesku je zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěného vozidla, přičemž místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následné přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
Ukončení podnikatelské činnosti	Ukončením podnikatelské činnosti se rozumí: a) výmaz z registru - u právnických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem, b) zrušení právnické osoby zřizovatelem - u právnických osob, které se nezapisují do zákonem určeného registru, c) výmaz z registru – u podnikatelů – fyzických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem, d) zánik oprávnění k podnikatelské činnosti – u podnikatelů – fyzických osob, které nejsou zapsány v registru určeném zákonem.
Úraz	Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
Vandalismus	Vandalismus je zaviněné jednání třetí osoby, poškození nebo zničení parkujícího vozidla či jeho částí prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Vandalismem nejsou případy škod, ke kterým došlo pochybením řidičů při parkování (nesprávné couvání apod.) a škody, k nimž došlo při vloupání do vozidla nebo při pokusu o vloupání a po odcizení vozidla.
Voda z vodovodních zařízení	Voda z vodovodních zařízení je: a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přívodní a odvodní potrubí vody s výjimkou venkovních dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor s obsahem vody nejméně 200l; b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového, dálkového topení nebo solárního systému; c) hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
Vozidlo	Vozidlo je silniční vozidlo nebo zvláštní vozidlo. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěšky jdoucí osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl. Součástí vozidla jsou jeho části a příslušenství tvořící jeho standardní výbavu. Vozidlu je na základě platného technického průkazu přidělena státní poznávací značka (registrační značka) a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.
Vozidlo cizozemské	Vozidlo cizozemské je vozidlo, které je vybaveno cizí státní poznávací značkou, nebo vozidlo, které není vybaveno cizí státní poznávací značkou a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání mimo území České republiky, anebo právnické osoby se sídlem mimo území České republiky. Tato vozidla pojistitel nepojišťuje.
Vozidlo tuzemské	Vozidlo tuzemské je vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel vedené podle zvláštního právního předpisu (dále jen „evidence vozidel“) nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky, anebo vozidlo, které bylo odesláno do České republiky z jiného členského státu, je-li Česká republika státem cílového určení, a to po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba vozidlo převzala, i když vozidlo nebylo v České republice registrováno.
Výbava doplňková	Výbava doplňková nainstalovaná přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla je doplňkové vybavení, které je pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla, dodávaná za příplatek k základní ceně vozidla.
Výbava doplňková dodatečně nainstalovaná	Výbava doplňková dodatečně nainstalovaná je doplňkové vybavení dodatečně nainstalované do vozidla, pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla.
Výbava standardní	Výbava standardní je vybava dodávaná bez příplatku výrobcem pro daný model vozidla, zahrnutá v jeho základní ceně. Dále se jí rozumí věci tvořící povinnou výbavu.
Vichřice	Vichřice je dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s či rychleji (75 km/h a více). Pojištěný musí současně prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění na řádně udržovaných budovách nebo jiných, stejně odolných věcech škody nebo že škoda mohla při bezchybném stavu pojištěné budovy nebo budovy, ve které se pojištěné věci nacházejí, vzniknout pouze v důsledku vichřice.
Výbuch	Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Pro účely těchto pojistných podmínek není výbuchem reakce ve spalovacím prostoru motoru.
Záplava	Záplava je vytvoření souvislé vodní plochy na větším územním celku, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.
Zemětřesení	Zemětřesení je zemětřesení dosahující alespoň 5. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení (MCS).
Žádost na dálku	Žádost na dálku je dokument s údaji uvedenými zájemcem o uzavření pojistné smlouvy písemně ve formuláři umístěném na internetových stránkách pojistitele, a/nebo ústně v rozhovoru s operátorem call centra pojistitele.
Živelní událost	Živelní událostí (živlem) se rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava, a voda z vodovodních zařízení.

Článek 3: Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku

- Pojistník jako zájemce o uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím:
 - internetových stránek pojistitele (nebo pojistitelem určených) a na nich umístěného formuláře, nebo
 - telefonického hovoru s operátorem call centra pojistitele (nebo pro pojistitele činného),
sdělí pojistiteli údaje, které pojistitel požaduje pro uzavření pojistné smlouvy, a podá tak pojistiteli žádost o vyhotovení nabídky na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „žádost na dálku“).
- Na základě žádosti na dálku zašle pojistitel v nejkratším možném termínu na pojistníkem v žádosti na dálku určený e-mail (elektronickou adresu) vyhotovenou nabídku na uzavření pojistné smlouvy včetně všech součástí (dále jen „nabídka“) či souvisejících dokumentů a s instrukcemi k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy (dále jen „instrukce“). Pokud o to pojistník v žádosti na dálku požádal, zašle mu pojistitel tuto nabídku také obyčejnou zásilkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na jeho korespondenční adresu. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce, zda jsou správné a nadále aktuální (není-li tomu tak, postupuje podle instrukcí).
- Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem úhrady pojistného na pojistitelem určený účet (dle pravidel uvedených v čl. 9 bod 6) v případě, že je toto pojistné řádně uhrazeno ve výši uvedené ve smlouvě a ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Nebylo-li toto pojistné zapláceno řádně a ve lhůtě stanovené pojistitelem, nejde o uzavření pojistné smlouvy.

4. Pokud bude úhrada dle předchozího odstavce provedena pozdě a pojištění nevznikne, vrátí pojistitel pojistníkovi pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne připsání platby na účet pojistitele. Pro vrácení plateb použije pojistitel stejný platební prostředek, který použil pojistník pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak.
5. Není-li ujednáno jinak, pojištění zanikne splněním rozvazovací podmínky, již je skutečnost, že ve lhůtě jednoho měsíce od uzavření pojistné smlouvy nedojde k řádnému provedení prohlídky vozidla včetně fotodokumentace, a to jak z důvodu, že vozidlo nebylo k provedení prohlídky vozidla vůbec přistaveno, nebo z důvodu nikoli kladného výsledku prohlídky. Pokud prohlídku vozidla provádí pojistitel nebo jím pověřená osoba, informuje pojistníka o jejím výsledku bez zbytečného odkladu.
6. Bez ohledu na jiná ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek upravujících spoluúčast činí spoluúčast v havarijním pojištění v době od vzniku pojištění do provedení prohlídky vozidla, případně do zániku pojištění v důsledku splnění rozvazovací podmínky vždy 99 %. Spoluúčast v připojištění skel se řídí ustanovením čl. 26.

Článek 4: Uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku

1. Nabídku předkládá pojistitel prostřednictvím pro pojistitele činného pojišťovacího zprostředkovatele, a to písemně na formuláři pojistitele. Nabídka musí být pojistníkem a též pojištěným, pokud je osobou odlišnou od pojistníka, vlastnoručně podepsána a opatřena datem. V případě, že není možné zajistit podpis pojištěného, osvědčí pojistník svůj pojistný zájem jinak. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce.
2. Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.
3. Není-li při jednání o uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku provedena prohlídka vozidla včetně fotodokumentace pojišťovnou nebo třetí osobou pověřenou pojistitelem (zpravidla pojišťovacím zprostředkovatelem), platí pro tento způsob uzavření smlouvy úprava důsledků prohlídky vozidla podle čl. 3 odst. 5 a 6 těchto pojistných podmínek obdobně.

Článek 5: Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění

1. Odpověď pojistníka na nabídku pojistitele s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou, i když by podstatně neměnila podmínky nabídky, se vždy považuje za odmítnutí nabídky.
2. Pojistník je povinen osvědčit existenci pojistného zájmu a pokud je osobou odlišnou od pojištěného, je dále povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy.
3. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok (12 kalendářních měsíců), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojistník, případně též pojištěný, pokud je osobou odlišnou od pojistníka, má povinnost k pravdivým sdělením. Pojistitel má povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy ke skutečnostem týkajícím se pojištění vůči zájemci při jednání o uzavření pojistné smlouvy, při jednání o změně smlouvy pak vůči pojistníkovi.
5. V případě, že si to vyžadují okolnosti sjednávání pojištění, je pojistník povinen na výzvu pojistitele prokázat existenci pojistného zájmu a to do 3 měsíců od obdržení výzvy.
6. Není-li některý z účastníků pojištění svéprávný, jedná za něj jeho zákonný zástupce, příp. osoba jinak oprávněná ho zastupovat, taková osoba je povinna na výzvu pojistitele své oprávnění prokázat.
7. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření smlouvy.
8. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě uveden přesný čas, vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě sjednán pozdější začátek pojištění. U uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku je možné jako počátek pojištění sjednat již okamžik zaslání žádosti pojistníka o nabídku pojistitele. Platnost pojištění je však podmíněna uzavřením pojistné smlouvy.
9. Je-li vozidlo ve spoluvlastnictví více osob, plní povinnosti podle zákona ten ze spoluvlastníků, který k tomu byl spoluvlastníky vozidla písemně pověřen. Nebyl-li nikdo ze spoluvlastníků písemně pověřen, plní povinnosti podle věty první všichni spoluvlastníci společně a nerozdílně. V případě zániku právnické osoby povinnosti vlastníka vozidla podle zákona vykonává její právní nástupce, zaniká-li právnická osoba bez právního nástupce, likvidátor. Probíhá-li insolvenční řízení, v němž je řešen úpadek nebo hrozící úpadek vlastníka vozidla, vykonává povinnosti vlastníka vozidla podle zákona po svém ustanovení insolvenční správce, jestliže na něj přešlo oprávnění nakládat s majetkovou podstatou vlastníka vozidla.
10. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o havarijním pojištění vozidla patřícího do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění jako pojistník pozůstalý manžel, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla a jestliže zároveň platí, že pozůstalý manžel má pojistný zájem na pojištěném vozidle. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
11. Veškerá ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.
12. Nezaplacením splatného pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 6: Druhy pojištění a připojištění

Pojistnou smlouvou může být sjednáno:	Havarijní pojištění v některé z dále uvedených variant odlišných rozsahem pojistného krytí:
	a) pojištění Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení)
	b) pojištění Wüstenrot Praktik (živel, vandalismus, havárie)
	c) pojištění Wüstenrot Expert (živel, vandalismus, odcizení)
	Připojištění skel
	Připojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků v důsledku úrazu (dále jen „ úrazové připojištění “)
	Připojištění náhradního vozidla
Připojištění zavazadel	
Připojištění rozšířených asistenčních služeb	

Článek 7: Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Na pojistitele také přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, které byly pojištěnému vůči žalovanému přiznány, jestliže je pojistitel za pojištěného uhradil.
3. Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené sumy nebo na snížení důchodu a na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku uhradil nebo za něj vyplácí důchod.
4. Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 8: Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady jsou nutně a účelně vynaložené náklady, které pojištěný nebo jiná osoba vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozcí pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Tyto náklady uhradí pojistitel ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do uvedených limitů. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.
3. Nad rámec pojistné částky nebo limitu plnění uhradí pojistitel nutně a účelně vynaložené zachraňovací náklady:
 - a) do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění v případě, že jde o zachraňovací náklady na záchranu lidského života nebo zdraví, a
 - b) k odvrácení bezprostředně hrozcí pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do výše 10 % z pojistné částky pro bezprostředně ohrožený pojištěný majetek, nejvýše však 100 000 Kč,
 - c) vynaložené z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěného majetku poškozeného nebo zničeného pojistnou událostí, a to do výše 10 % z pojistného plnění za daný pojištěný poškozený majetek, nejvýše však 100 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným subjektem na základě zvláštních právních předpisů.

Článek 9: Pojistné, splatnost pojistného

1. Pojistné se stanoví podle pojistných sazeb stanovených pojistitelem (příp. paušální částkou) které s ohledem zejména na pojistné riziko, teritoriální vliv, rozsah pojištění a škodný průběh zabezpečuje trvalé plnění všech závazků pojistitele.
2. Pojistné je považováno za běžné pojistné (pojistné za pojistné období), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo na pojistné do zániku pojištění, ledaže ze zákona nebo z pojistné smlouvy vyplývá, že pojistné náleží pojistiteli i za dobu po zániku pojištění. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojistiteli vždy celé.
3. Za vozidla provozovaná v jiném než běžném provozu se stanoví vyšší pojistné. Jedná se o vozidla s právem přednosti v jízdě, vozidla pro přepravu nebezpečného nákladu a vozidla k provozování taxislužby.
4. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách; tato dohoda nemá vliv na pojistná období. Čtvrtletní, resp. pololetní splátky jsou splatné dnem, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, vždy po každých třech, resp. šesti měsících; není-li takový den v posledním měsíci příslušného čtvrtletí, resp. pololetí, je splátka pojistného splatná první den měsíce následujícího. Neuhrazením jakékoli splátky v dohodnuté výši se stává splatným celý zůstatek dlužného pojistného bez předchozí výzvy pojistitele, a to ke dni splatnosti neuhrazené splátky.
5. Pojistitel má právo nově upravit výši pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného v případě, že:
 - a) skutečné náklady na pojistná plnění jsou vyšší než pojistitelem kalkulované náklady na pojistná plnění a to z důvodu nárůstu cen a náhradních dílů vozidla či zvýšení nákladů za práci mechaniků a techniků,
 - b) dojde ke změně právních předpisů, jimiž se mění výše DPH nebo jiných daní, které odvádí pojistitel (týká se škodového pojištění)Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pojistník může sdělit svůj nesouhlas do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla navrhovaná změna doručena. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento důsledek upozornit. Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
6. Pojistné se považuje za uhrazené:
 - a) okamžikem připsání příslušné částky pojistného na pojistitelem určený účet při platbě bezhotovostním převodem či platební kartou. Pokud je datum splatnosti na realizovaném platebním příkazu shodné s počátkem pojištění, uvedeném v pojistné smlouvě, považuje se pojistné za uhrazené již tímto dnem,
 - b) dnem připsání příslušné částky na pojistitelem určený účet při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatek. Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem.
8. Přeplatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistná období (resp. na úhradu splátek pojistného), nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
9. Pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění, případně provést jinou výplatu spojenou s plněním (např. přeplatky pojistného) a to do výše 50 Kč.

Článek 10: Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota je hodnota vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky. Pojistná hodnota nového vozidla je vyjádřena novou cenou, pojistná hodnota ojetého vozidla je vyjádřena obvyklou cenou.
2. Hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy. Limit plnění se stanoví v případě, že nelze určit pojistnou hodnotu. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu škodnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

3. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota vozidla, jedná se o podpojištění. Pojistitel sníží pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla k datu počátku pojištění.
4. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného vozidla, může pojistník písemným návrhem doručeným nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě 1 měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím stávajícího pojistného období.

Článek 11: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou je pojistník a pojištěný povinen zejména:

Pravdivost a úplnost informací	1. zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění,
Doklady a informace k ověření	2. při sjednávání nebo změně pojištění předložit pojistiteli na jeho žádost potřebné doklady, informace a vysvětlení k ověření správnosti a úplnosti údajů potřebných pro uzavření pojistné smlouvy a pro stanovení výše pojistného; jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen je pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou pojistitel určí, nejpozději však do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy,
Umožnění prohlídky vozidla	3. při uzavírání pojistné smlouvy, nebo nejpozději do 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy, umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám provést prohlídku vozidla, provedení fotodokumentace a ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného, totéž platí obdobně v době trvání pojištění,
Doklady a jejich kopie	4. předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie,
Pojistný zájem	5. prokázat na výzvu pojistitele svůj pojistný zájem,
Placení pojistného	6. platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě,
Oznamování změn	7. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. prohlášení), a/nebo byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví vozidla, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změnu užití vozidla, změnu korespondenční adresy apod.),
Dodržování povinností	8. dbát, aby v průběhu pojištění pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; je povinen dbát, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečené proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě a aby se v něm nenacházely doklady k vozidlu, 9. řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, 10. oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl, a zároveň sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
Povinnosti při vzniku škodné události	11. při vzniku škodné události: a) zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody, zajistit odvrácení následných škod, b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že taková událost nastala, podat pravdivé a úplné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, c) oznámit pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení, d) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele, e) podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodné události a výši vzniklé škody či újmy, náklady s tím spojené nese pojištěný, f) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořízení jejich kopií, g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, h) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým nebo filmovým záznamem, i) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody či újmy způsobené pojistnou událostí, j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našlo pohřešované vozidlo či jiný ztracený či odcizený majetek, za který pojistitel poskytl nebo má poskytnout pojistné plnění, k) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy, l) oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele, m) dojde-li k odcizení vozidla, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu, veškeré klíče od vozidla, štítky, karty ke klíčům a další ovládací prvky zabezpečovacích systémů vozidla, originál Osvědčení o registraci vozidla (případně Osvědčení o technickém průkazu) pokud již nebyl odevzdán Policii ČR, a servisní knížku.
Porušení povinností	12. Poruší-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění a bylo-li v důsledku toho ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet. Mělo-li porušení povinností podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

Zpracování údajů	13. Pojistník a pojištěný je povinen umožnit pojistiteli jako správci údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a jeho smluvním zpracovatelům splňujícím podmínky stanovené zákonem zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších souvisejících činností stanovených zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
-------------------------	---

Článek 12: Pojistné plnění

1. Náklady spojené s uplatněním práva na pojistné plnění nese ten, kdo je uplatňuje.
2. Oznámení pojistné události zasílá pojistiteli oprávněná osoba, příp. ten, kdo se za ni považuje, která je dále povinna bez zbytečného odkladu:
 - a) oznámit pojistiteli, že nastala událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění,
 - b) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a o právech třetích osob,
 - c) předložit potřebné doklady,
 - d) postupovat způsobem ujednaným s pojistitelem, příp. způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
 Oznámení jako oprávněná osoba může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
3. Šetření pojistné události
 - a) pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události dle bodu 2 tohoto článku povinen ověřit, že toto oznámení učinila skutečně osoba oprávněná, nebo osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, a:
 - 1) je-li tomu tak, je povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění;
 - 2) není-li tomu tak, sdělí tuto skutečnost oznamovateli a není povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit.
 - b) Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody.
 - c) Lhůta uvedená v písm. b) tohoto odstavce neběží a šetření se přerušuje, především je-li znemožněno nebo ztíženo v důsledku skutečností zaviněných pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou. Šetření se přerušuje zejména:
 - 1) uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro předložení k šetření potřebných dokladů (lhůta musí být přiměřená povaze a rozsahu požadovaných dokladů);
 - 2) dnem odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nezbytného pro šetření;
 - 3) uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro vyjádření oprávněné osoby, pokud oznámení pojistné události nebylo podáno oprávněnou osobou;
 - 4) dnem, kdy se pojistitel dozvěděl o probíhajícím přípravném řízení nebo trestním stíhání ve věci, v níž jsou vyšetřovány okolnosti události, jež v souladu s oznámením k němu oprávněné osoby má být pojistnou událostí.
 Přerušeni šetření dle odst. 3 písm. a) tohoto článku končí dnem, kdy odpadl důvod, který k přerušeni vedl.
 - d) Pojistitel je oprávněn při přerušeni šetření podle písm. a) tohoto odstavce na základě písm. c) bodu 1), 2) nebo 3) tohoto odstavce stanovit maximální délku trvání přerušeni uvedeného šetření, jejímž marným uplynutím bude toto šetření zastaveno (případně ukončeno).
 - e) Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít, a v prvních 2 (dvou) měsících po obdržení oznámení od oprávněné osoby či osoby, která se za oprávněnou považuje.
 - f) Pokud byly náklady šetření podle odst. 3 písm. c) bodu 1) tohoto článku, vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojistníka, pojištěného či jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění, má pojistitel právo požadovat přiměřenou náhradu na tom, kdo povinnost porušil.
 - g) Obsahuje-li oznámení podle odst. 3 písm. a) tohoto článku vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny.
 - h) Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám či újmám, případně tak, aby škoda či újma již hrozící nebo jejich následky byly co nejmenší.
4. Splatnost pojistného plnění
 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Měna
 - a) Pojistné plnění se poskytuje v penězích, nikoliv uvedením do předešlého stavu, a je splatné na území a v měně České republiky, není-li ujednáno jinak.
 - b) Pro přepočítání cizí měny se použije kursu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
6. Spoluúčast
 - a) Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na úhradě vzniklé škody, není-li ujednáno jinak.
 - b) Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše při každé pojistné události od přiznaného pojistného plnění.
 - c) Pokud výše škody nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění se neposkytuje.
7. Přechod vlastnictví
 Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Oprávněná osoba je povinna vrátit pojistiteli pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu poškození vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (smlouva o postoupení pohledávky).
8. Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo k újmám na zdraví, škodám na majetku, na přírodě nebo životním prostředí, případně tak, aby škoda již hrozící nebo její následky byly co nejmenší. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah jeho povinnosti plnit.
9. Má-li pojištěný provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí dle obecně závazných právních předpisů nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
10. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřeno právo na pojistné plnění. Pokud by v souvislosti s řízením o pozůstalosti mělo právo na pojistné plnění vzniknout státu, pojistitel je nevyplatí. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu případně dědicství jako odumrtý, nevzniká mu právo na pojistné plnění.

11. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uložené zákonem či pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh pojistné události, nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.
12. Byla-li příčinou pojistné události skutečnost:
 - a) o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události
 - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněného porušení povinnosti zájemce o pojištění k pravdivým a úplným sdělením na písemné dotazy pojistitele o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy
 - c) jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
13. Pojistitel má též právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.
14. Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

Článek 13: Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.

Článek 14: Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na geografickém území Evropy včetně Turecka, Estonska, Litvy a Lotyšska, s výjimkou Běloruska, Ukrajiny, Moldavska a Ruska. Pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění podle těchto pojistných podmínek i na doplňková připojištění.

Článek 15: Řešení sporů

Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, mohou se obrátit pojistitel, pojistník nebo pojištěný na příslušný soud České republiky.

Článek 16: Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká zejména:	
Výpověď	výpovědí pojistitele nebo pojistníka: <ol style="list-style-type: none"> a) doručenu nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zaniká uplynutím pojistného období. b) doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je 8 dnů. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby. c) doručenu do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní doba je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby.
Dohoda	dohodou. Dohoda pojistníka a pojistitele o zániku pojištění musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků, pojištění zaniká dnem uvedeným v dohodě. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti.
Uplynutí doby	uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
Odmítnutí pojistného plnění při porušení povinnosti	doručením odmítnutí pojistného plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistníkem či pojištěným a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek. Pojistiteli náleží pojistné za dobu do konce pojistného období, ve kterém byla škodná událost nahlášena.
Zánik pojistného zájmu	zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl. Pojistný zájem zaniká například: <ol style="list-style-type: none"> a) změnou vlastníka tuzemského vozidla, b) dočasným nebo trvalým vyřazením tuzemského vozidla z evidence vozidel, c) zánikem vozidla; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz. Došlo-li však k zániku v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém k zániku došlo. Pojistník je povinen tyto skutečnosti pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit a současně doložit pojistiteli provedení zápisu této změny u orgánu evidence vozidel (v registru silničních vozidel vedeném podle zvláštního právního předpisu), a to v případě, že se tento důvod v registru silničních vozidel zaznamenává.
Jiný důvod	2. Z jiných důvodů <ol style="list-style-type: none"> a) v případě sjednání smlouvy jinak než formou obchodu na dálku dle čl. 4 neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného; pojištění zaniká od počátku. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení lhůty pro úhradu, b) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. O této upomínce pojistitel současně informuje osobu uvedenou v pojistné smlouvě jako vlastníka vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit, c) při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodné události. Pojistiteli náleží pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti. d) v případě odcizení vozidla zaniká pojištění ke dni, kdy bylo odcizení vozidla ohlášeno Policii ČR, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak. Pojistiteli náleží v případě pojistné události pojistné až do konce pojistného období, ve kterém k odcizení došlo. e) dnem rozhodnutí o úpadku v insolvenčním řízení na majetek pojistníka nebo pojištěného. f) naplněním rozvazovací podmínky dle čl. 3 odst. 5 nebo dojde ke zjištění, že pojištění nevzniklo u důvodu uvedeného v čl. 19 odst. 4. g) odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy.

Jiný důvod	<p>Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.</p> <p>Pojistník má právo od smlouvy odstoupit za stejných okolností nebo porušil-li pojistitel povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistníka na skutečnosti týkající se pojištění, případně pokud si pojistitel musel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a na tyto jej neupozornil. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhá straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.</p>
-------------------	---

Článek 17: Forma právních jednání

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
Ostatní právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu, neujedná-li strany, že této formy není zapotřebí (odst. 2 a 6 tohoto článku). Písemná forma se vyžaduje vždy pro právní jednání týkající se:
 - trvání a zániku pojištění,
 - změny rozsahu pojištění,
 - oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události.

Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednáající osoby. Právní jednání podle odst. 2 se nepovažují za učiněná v písemné formě.

Pojistitel je oprávněn v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách určit jednání, která nevyžadují písemnou formu.
- Právní jednání účastníka pojištění, která nemusí mít písemnou formu, musí být učiněna jedním z těchto dvou způsobů (pokud nejsou učiněna písemně):
 - prostřednictvím a v rozsahu internetové aplikace pojistitele, do které je účastníkovi pojištění umožněn přístup prostřednictvím pojistitelem přidělených jedinečných a důvěrných autentizačních prvků. O umožnění přístupu rozhoduje pojistitel. Účastník pojištění je odpovědný za ochranu přidělených autentizačních prvků a pojistitel neodpovídá za ztráty a škody způsobené jejich zneužitím;
 - telefonicky na telefonním čísle pojistitelem k tomuto účelu určeném nebo prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na e-mailovou adresu pojistitelem k tomuto účelu určenou, a to výhradně v rozsahu těch oznámení a návrhů na změnu smlouvy, které jsou uvedeny níže:
 - oznámení účastníka pojištění týkající se změny příjmení, adresy trvalého bydliště, korespondenční adresy, telefonního čísla a e-mailu (elektronické adresy), IČ, registrační značky vozidla a čísla technického průkazu uvedených v pojistné smlouvě;
 - změna formy placení pojistného;
 - žádost o vrácení přeplatku pojistného;
 - oznámení pojistné události.
 - odpověď pojistitele na žádost (čl. 3 odst. 2).
- Pro právní jednání učiněná některým z uvedených způsobů platí, že musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněna písemnou formou, a to ve lhůtě pojistitelem určené, jejímž marným uplynutím se má za to, že není pojistitel povinen k tomu kterému právnímu jednání přihlížet.
- Pojistitel je oprávněn stanovit, že bez ohledu na jeho formu musí být určité právní jednání týkající se pojištění učiněno prostřednictvím jím vytvořeného a k tomu určeného formuláře.
- Bez ohledu na formu se veškerá sdělení, oznámení, žádosti či návrhy týkající se pojištění podávají v českém jazyce. Veškeré předkládané doklady v jiném než českém jazyce musejí být úředně přeloženy do českého jazyka (to neplatí pro podklady ve slovenském jazyce).
- V záležitostech pojištění, zejména v souvislosti s jeho správou a šetřením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Každý z ostatních účastníků je povinen neprodleně pojistiteli oznámit změnu kontaktních údajů poskytnutých mu za účelem vzájemné komunikace. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným mu jinými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.
- Vzhledem zejména k potřebě správy pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku a pojistných smluv, u kterých měla některá právní jednání formu podle bodu 3, je nezbytné dokumentovat některé operace zvukovým záznamem, a to i s ohledem na potřebu jednoznačného určení osoby odpovědné za škodu, jež by té které smluvní straně v souvislosti takovými operacemi eventuálně vznikla, souhlasí pojistník, pojištěný i každý další účastník pojištění s tím, že z veškeré komunikace s call centrem pojistitele (nebo pro něj činného) může být pořizován zvukový záznam a že takový záznam může být použitý jako důkazní prostředek. Na pořizování záznamu bude pojistitel i tak předem upozorňovat.
- Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi pojistitelem a některým z účastníků pojištění nejsou pod přímou kontrolou pojistitele, který tudíž neodpovídá za škodu způsobenou jejich případným zneužitím. Taková komunikace je zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám jen tehdy, pokud tak pojistitel výslovně uvede a za podmínky dodržení bezpečnostních pravidel tím kterým z účastníků pojištění.

Článek 18: Doručování

- Písemnosti (listiny) jsou pojistiteli doručovány:
 - prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla pojistitele, nebo
 - osobně do sídla pojistitele v době úředních hodin.
- Písemnosti (listiny) jsou tomu kterému účastníkovi pojištění doručovány:
 - prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojistiteli známou korespondenční adresu v České republice (pokud adresát přesídlí do ciziny, musí pojistiteli sdělit dodací adresu na území České republiky a jméno(a) a příjmení osoby na tomtéž území, kterou zmocnil k přijímání zásilek od pojistitele). Pojistitel je oprávněn doručovat každému z účastníků pojištění i na jinou než korespondenční adresu, pokud se na korespondenční adresu doručení nezdařilo, nebo se z jiného důvodu jeví neúčelným; nebo
 - osobně prostřednictvím zaměstnance nebo pověřeného zástupce pojistitele.

- Účastník pojištění je povinen bezodkladně informovat pojistitele o každé změně své korespondenční adresy (adresy jím určené ke komunikaci s ním).
- U písemnosti pojistitele odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb a došlé adresátovi se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání. Za došlou zásilku se považuje i zásilka odeslaná pojistitelem na poslední jemu známou korespondenční adresu adresáta v České republice, jejíž změnu adresát pojistiteli včas neoznámil.
- Odepře-li adresát písemnost převzít, má se za to, že došla dne, kdy její přijetí bylo odepřeno; adresát o důsledku odepření převzetí nemusí být poučen.
- Doručování elektronickými prostředky včetně doručování projevů vůle, u kterých není nutné dodržet písemnou formu, se řídí pravidly uvedenými v článku 17 těchto pojistných podmínek, není-li dohodnuto nebo jinými právními předpisy stanoveno jinak.

B. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Pro toto pojištění platí také obecná část A těchto pojistných podmínek.

Článek 19: Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla a uvedené v pojistné smlouvě, které je v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
- Pojištění nelze uzavřít pro nepojistitelná vozidla; na nepojistitelná vozidla se pojistná ochrana nevztahuje a jsou z pojištění vyloučena.
- Za nepojistitelná vozidla se považují vozidla, u kterých bude zjištěno, že:
 - jsou opatřena nepravým identifikačním údajem, nebo
 - identifikační údaj a specifikace vozidla dle výrobce uvedený v dokladech k vozidlu nesouhlasí s faktickým stavem (např. odlišný typ motoru, karoserie).
- V případě, že se pojištění uzavře pro nepojistitelné vozidlo, je pojistná smlouva od počátku neplatná. Jakmile pojistitel tuto skutečnost zjistí, zašle pojistníkovi oznámení o tom, že pojistná smlouva je od počátku neplatná a pojištění tudíž nevzniklo. Pojistník (příp. oprávněná osoba) a pojistitel jsou povinni si v takovém případě vrátit veškerá plnění, která byla do té doby poskytnuta, přičemž pojistitel je oprávněn si od částky zaplacené jako pojistné odečíst náklady v rozsahu obdobném jako pro vznik a správu pojištění. Obdobné platí též, jde-li o změnu pojištění.
- Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
- Pojištění dále zahrnuje základní asistenční služby, jejichž poskytování upravují doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby.

Článek 20: Pojistná nebezpečí

Pojištění Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení)
Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v článku 21 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ:
1. poškození nebo zničení vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, zejména náraz na jakoukoliv překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu, pád stromu, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, záplava, poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného vozidla okousáním zvířetem,
2. vandalismu,
3. odcizení pojištěného vozidla, jeho částí a doplňkové výbavy, pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním,
4. ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy.
Pojištění Wüstenrot Praktik (živel, vandalismus, havárie)
Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v článku 21 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ:
1. poškození nebo zničení vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, zejména náraz na jakoukoliv překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu, pád stromu, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, záplava, poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného vozidla okousáním zvířetem,
2. vandalismu,
3. ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy.
Pojištění Wüstenrot Expert (živel, vandalismus, odcizení)
Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v článku 21 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ:
1. poškození nebo zničení vozidla pádem stromu, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, záplava, poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného vozidla okousáním zvířetem,
2. vandalismu,
3. odcizení pojištěného vozidla, jeho částí a doplňkové výbavy, pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním),
4. ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy.

Článek 21: Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:	a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,
	b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
	c) v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné řazení převodových stupňů, nedostatek provozních hmot, záměna pohonných hmot, přehřátí motoru, nesprávné uložení či upevnění nákladu, apod.),
	d) v důsledku provedené opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá,
	e) v důsledku závady, kterou mělo vozidlo před začátkem platnosti pojištění a která byla nebo by mohla být pojištěnému, jeho zmocněncům či zástupcům známa, bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
	f) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která není oprávněna řídit nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku),
	g) v důsledku využití vozidla coby pracovního stroje,
	h) v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
	i) v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
	j) v důsledku jaderných rizik – působení jaderné energie,
	k) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávk, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
	l) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem ve vztahu osoby blízké nebo která s nimi žije ve společné domácnosti, nebo v důsledku úmyslného jednání jiné osoby, jestliže tato osoba jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
	m) v případě havárie v době, kdy vozidlo na základě svého technického stavu nesplňovalo podmínky zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo pokud se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé,
	n) v době, kdy je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
	o) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
	p) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránič vozidla nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,
	q) v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),
r) při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel, stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,	
1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:	s) při poškození vozidla, jeho části a pojištěné výbavy v době odcizení, pokud je sjednáno pojištění Wüstenrot Praktik nebo Wüstenrot Expert,
	t) při poškození nebo zničení vozidla při účasti na motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
	u) pojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody či jiné újmy všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).
2.	Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění.
3.	Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
4.	Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí, pokud současně nedošlo ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit.
5.	Pojištění se nevztahuje na mimořádnou cenu věci.

Článek 22: Povinnosti pojištěného

Kromě povinností stanovených právními předpisy a společnými ustanoveními uvedených v Obecné části A) těchto pojistných podmínek má pojištěný zejména tyto další povinnosti:

- neprodleně oznámit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány nehodu, dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než je částka stanovená zákonem č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na míře účasti na způsobení vzniklé škody, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
- umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně;
- v případě vzniku pojistné události, při které dojde k poškození pojištěného vozidla, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení vozidla nebo snížení rizika jeho dalšího poškození;
- neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
- používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé;

- f) umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla,
- g) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od zjištění, že došlo k odcizení vozidla, oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a jakémkoliv vícenásobném pojištění, současně předložit doklady, které pojistitel potřebuje k likvidaci, a prokázat vznik a rozsah škody,
- h) odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině, oznámit orgánům policie na území, kde k odcizení došlo, a rovněž Policii ČR.

Článek 23: Plnění pojistitele

1. Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) pojistné plnění při částečné škodě:

je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu; u vozidel ve stáří do 5 let pojistitel doporučuje autorizované opravce, u vozidel starších než 5 let je možné využít také opravce nezávislé; pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného jako objednatel opravu předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik, pojistné plnění se může snížit o částku odpovídající jejich stáří a opotřebení.
 - b) pojistné plnění při totální škodě:

výši pojistného plnění stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla v době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného; obvyklá cena je cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení; tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.
 - c) pojistné plnění při odcizení:
 - pojistitel poskytne plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události, pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit,
 - v případě krádeže části vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je uložena v uzamčeném vozidle, vzniká pojištěnému právo na náhradu škody jen za podmínky, že ke krádeži došlo demontáží vnější části vozidla nebo vloupáním do uzamčeného prostoru.
2. Při likvidaci pojistné události vzniklé na doplňkové výbavě je cena stanovena dle specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětná výbava v pojistné smlouvě specifikována přesným označením nebo cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobné výbavy běžně dostupné na trhu v ČR.
3. Je-li oprávněná osoba plátcem DPH a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje pojistitel plnění včetně DPH.
4. Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se vyšší náklady tím vzniklé do pojistného plnění.
5. Požádá-li pojištěný písemně pojistitele, nebo pokud budou důvody hodné zvláštního zřetele, a souhlasí-li s tím pojistitel, určí pojistitel výši pojistného plnění formou rozpočtu. V případě plnění formou rozpočtu poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % z ceny normohodiny autorizovaného servisu v daném regionu na daný typ vozidla a ve výši 75 % z ceny náhradních dílů určených podle kalkulačního programu používaného pojistitelem.
6. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

Článek 24: Systém bonus / malus

1. V případě uzavření havarijního pojištění:
 - Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení)
 - Wüstenrot Praktik (živel, vandalismus, havárie)
 poskytuje pojistitel za bezeškodný průběh pojištění slevu na pojistném (bonus).
2. Pro přiznání bonusu při uzavření pojistné smlouvy je rozhodující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušovaného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a která se za každou rozhodnou událost snižuje o 24 měsíců. Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu sleduje od počátku pojištění. Na základě rozhodné doby je pojistníkovi přidělen stupeň bonusu či malusu dle tabulky v bodě 9 tohoto článku.
3. Rozhodnou událostí je každá škodná událost, ze které pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
4. Za rozhodnou událost se nepovažuje:
 - a) škodná událost, u které se následně zjistí, že pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění,
 - b) pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co pojištěnému pojistitel plnil,
 - c) pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu § 207 trestního zákoníku nebo § 50 odst. 1 písm. b) zákona o přestupcích,
 - d) škodná událost, která nastala v době, kdy bylo vozidlo po přechodnou dobu prokazatelně odevzdané do opravy,
 - e) pojistná událost, která nastala v důsledku živelní události.
5. Při uzavírání pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a přiznává se bonus podle originálu posledního Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění. V průběhu pojištění se vyhodnocuje stupeň bonusu tak, že za každou rozhodnou událost se stupeň bonusu pro následující pojistné období snižuje o dva stupně, v případě pojistného období bez rozhodné události se stupeň bonusu pro následující pojistné období o jeden zvyšuje. Výsledný stupeň bonusu se zohlední v předpisu pojistného na následující pojistné období. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou rozhodnou dobu. Změna stupně bonusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období podle článku 9 odst. 5 těchto pojistných podmínek.
6. Při uzavírání pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn přiznat pojistníkovi bonus i na základě jím v pojistné smlouvě uvedeného údaje o tom, kolik měsíců předcházejících začátku havarijního pojištění byl pojištěn u jiného pojistitele a kolik měl z těchto pojištění škodných událostí. V tomto případě je však pojistník povinen nejpozději do 2 měsíců ode dne začátku pojištění doručit pojistiteli originál posledního vydaného Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění u jiného pojistitele. Jestliže však pojistník toto Potvrzení pojistiteli nedoručí, je pojistitel oprávněn s účinností od začátku pojištění odejmout pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo na základě prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce roční pojistné sníženo. Zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo roční pojistné na základě prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce sníženo. To samé platí, jestliže se na základě předloženého Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění zjistí, že prohlášení pojistníka je nepravdivé.
7. Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na úhradu vzniklého rozdílu.

8. Pojistitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela pojistníka nebo partnera pojistníka ve smyslu zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství a z fyzické osoby nepodnikatele na tutéž fyzickou osobu podnikatele a naopak. Převod rozhodné doby je možný jen z vozidla stejné kategorie.

9. Bonusová stupnice

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B10	120 a více měsíců	60 %
B9	108 až 119 měsíců	55 %
B8	96 až 107 měsíců	50 %
B7	84 až 95 měsíců	45 %
B6	72 až 83 měsíců	40 %
B5	60 až 71 měsíců	30 %
B4	48 až 59 měsíců	20 %
B3	36 až 47 měsíců	15 %
B2	24 až 35 měsíců	10 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 až 11 měsíců	0 %

10. Po zániku pojištění má pojistník nárok na vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu pojištění. Pojistitel není povinen vystavit toto potvrzení, pokud pojištění zaniklo z důvodu nezaplacení pojistného a není uhrazeno dlužné pojistné.

Článek 25: Požadavky na zabezpečení vozidla

1. V případě uzavření pojištění:

- Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení)
- Wüstenrot Expert (živel, vandalismus, odcizení)

je pojistník/pojištěný, v závislosti na výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacím zařízením uvedeným v tabulce:

Pojistná částka v Kč:	Povinné zabezpečení vozidla:
do 900 000 Kč	1. imobilizér nebo 2. mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo 3. alarm s blokováním funkcí motoru
od 900 001 do 1 500 000 Kč	1. imobilizér a mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo 2. imobilizér a alarm s blokováním funkcí motoru
od 1 500 001 Kč	1. imobilizér a alarm s blokováním funkcí motoru a aktivní satelitní vyhledávací zařízení

2. Požadované zabezpečovací zařízení je pojistník/pojištěný povinen po celou dobu trvání pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.

C. Doplnková připojištění

Připojištění nemůže být sjednáno samostatně. Pro všechny dále uvedené druhy připojištění platí kromě části B i obecná část A těchto pojistných podmínek.

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 26: Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

1. Připojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli náhodnou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. beze škod na dalších částech vozidla (dále jen „připojištění skel“). Připojištění skel lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní).
2. Připojištění skel se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla“), která byla k vozidlu připravena způsobem stanoveným výrobcem, jsou pro daný typ vozidla schválená příslušnými předpisy a mají příslušné atesty, a která byla v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
3. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak pouze do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
4. V případě připojištění skel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, minimálně však ve výši 500Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. V případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, není pojistné plnění snižováno o spoluúčast.
5. Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce platí v prvních 3 měsících od začátku pojištění následující:
 - a) sjednaná spoluúčast pojištěného činí vždy 50 %, min. 1 000Kč,
 - b) v případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, je pojistné plnění snižováno o spoluúčast dle písm. a),
 - c) provedením prohlídky vozidla včetně fotodokumentace s kladným výsledkem pro připojištění skel platí ustanovení předchozího odstavce.

Článek 27: Výluky

Kromě výluk stanovených v čl. 21 těchto pojistných podmínek se připojištění nevztahuje na:
a) odcizení skel vozidla,
b) škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod., dále také snímače a části elektronických systémů – čidla, kamery apod.),
c) škody související (poškození laku, čalounění apod.),
d) škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem,

Článek 28: Pojistné

- Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za připojištění se platí společně s pojistným za pojištění nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.

Článek 29: Zánik připojištění skel

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění skel rovněž při zániku pojištění, ke kterému bylo sjednáno. Bylo-li připojištění skel sjednáno k havarijnímu pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím pojištěním, jehož zánik nastane později.

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (úrazové připojištění).

Článek 30: Pojistná událost a pojištěné osoby

- Pojistnou událostí je úraz, který pojištěná osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:
 - při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
 - při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
 - během jízdy vozidla,
 - při nakládání a vykládání přepravovaných věcí,
 - při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.), jehož následkem je smrt nebo trvalé následky úrazu.
- Pojištěné osoby
Úrazové připojištění lze sjednat v některé z následujících variant:
 - Úrazové připojištění řidiče a osob přepravovaných vozidlem, dále také „všech sedadel“
Pojištěnými osobami jsou řidič a osoby přepravované pojištěným vozidlem, které se v době trvání připojištění nacházejí se souhlasem pojištěného ve vozidle, nastupují nebo vystupují z něho, případně jsou jako řidič či přepravované osoby činné při nakládání nebo vykládání přepravovaných věcí.
 - Úrazové připojištění řidiče
Pojištěnou osobou je výhradně řidič pojištěného vozidla.
- Za úraz se považují též následující události nezávislé na vůli pojištěného:
 - utonutí a tonutí,
 - tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, v případě, že na pojištěného působily nepřetržitě, krátkodobě a rychle
 - vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení na končetinách a páteři se nacházejících svalů, šlach, vaziva a pouzder kloubních v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu,
 - nákaza tetanem nebo vzteklinou při úrazu.
- Úrazové připojištění nelze sjednat pro motocykly, tříkolky, čtyřkolky a přípojná vozidla.

Článek 31: Tabulka pro stanovení trvalých následků úrazu

Stupeň poškození při úplné ztrátě orgánu nebo úplné ztrátě funkce

Úplná ztráta orgánu nebo úplná ztráta funkce	Ohodnocení v %
Jedné horní končetiny od ramenního kloubu	70%
Jedné horní končetiny do výše nad loket	65%
Jedné horní končetiny do výše pod loket nebo jedné ruky	60%
Jednoho palce ruky	20%
Jednoho ukazováku	10%
Jednoho jiného prstu u ruky	5%
Jedné dolní končetiny až do výše nad polovinu stehna	70%
Jedné dolní končetiny až do výše poloviny stehna	60%
Jedné dolní končetiny do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla	50%
Jednoho palce u nohy	5%
Jednoho jiného prstu u nohy	2%
Zraku obou očí	100%
Zraku jednoho oka	35%
Sluchu obou uší	60%
Sluchu jednoho ucha	15%
Smyslu čichového	10%

Úplná ztráta orgánu nebo úplná ztráta funkce	Ohodnocení v %
Smyslu chuťového	5%
Jedné ledviny	20%
Obou ledvin	50%
Sleziny	15%
Jednoho zubu (kromě mléčného zubu)	1%

Uvedené hodnoty jsou maximálním procentuálním ohodnocením stupně poškození při úplné ztrátě orgánu nebo úplné ztrátě funkce. Při výpočtu pojistného plnění se vychází ze sjednané pojistné částky.

Článek 32: Výluky a omezení z úrazového připojištění

1. Za úraz se nepovažují:	<ul style="list-style-type: none"> a) nemoci včetně infekčních nemocí, b) srdeční infarkt, mozková mrtvice, amoce sítnice, c) duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu, d) nádory zhoubné i nezhoubné, e) kýly všech lokalizací f) zhoršení nemoci následkem úrazu, g) aseptické záněty tělových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom), h) přerušení degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus), i) porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetětí z vnějšku; ostruha patní kosti, j) náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének, i když se dostavily jako následky úrazu, k) krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného, l) duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy.
2. Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy:	<ul style="list-style-type: none"> a) které vznikly před počátkem pojištění a pro něž byl pojištěný před počátkem pojištění léčen, lékařsky sledován nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky; b) vzniklé léčebnými postupy nebo zásahy, které si pojištěný na sobě sám provedl nebo si je nechal provést, pokud k nim nedošlo v souvislosti s úrazem, na který se pojištění vztahuje; c) které způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření; d) ke kterým došlo v prostorách vozidla, které nejsou určeny pro přepravu osob, e) které nastaly při testování vozidla, f) které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušování jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla), g) ke kterým došlo při činnosti vozidla jako pracovního stroje, h) při účasti na motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto závodů a soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec i) ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat, j) které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době a dále jejich příčiny, následky a komplikace.
2. Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy:	<ul style="list-style-type: none"> j) které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době a dále jejich příčiny, následky a komplikace.
3. Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy či smrt přepravovaných osob, které nastaly v důsledku:	<ul style="list-style-type: none"> a) válečných událostí, povstání, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní nebo úřední moci a terorismu, b) použití motorového vozidla osobou, která použila vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat, c) srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice.
4. Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě:	<ul style="list-style-type: none"> a) tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásazích, které pojištěný učinil nebo nechal učinit na svém těle a ke kterým pojistná událost nezavdala žádnou příčinu, b) tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energií.
5.	Pojistitel je podle povahy případu oprávněn odmítnout pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen za úmyslný trestný čin, nebo který si úmyslně ublížil na zdraví.
6.	Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě, jestliže pojištěný utrpěl úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel nebo bez řídicího oprávnění, a také v důsledku nebo při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel nebo bez řídicího oprávnění, jestliže o té které skutečnosti pojištěný věděl, nebo měl či mohl vědět.
7.	Osoba, které má smrti pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, pokud způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou. Stejně je tomu i v případech, kdy nedošlo k projednání skutku této osoby před soudem anebo jejímu potrestání soudem pro nepřipustnost trestního stíhání z důvodu udělení milosti či vyhlášení amnestie prezidentem republiky, promlčení trestního stíhání, vynětí této osoby z pravomoci orgánů činných v trestním řízení nebo neudělení souhlasu s takovým řízením příslušným orgánem, pro nedostatek trestní odpovědnosti z důvodu nízkého věku této osoby, v důsledku smrti nebo prohlášení za mrtvého této osoby; v důsledku uplatnění mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána; pro zastavení trestního stíhání z důvodu nepřičetnosti nebo z důvodu bezvýznamnosti trestu, který by mohl být uložen, vzhledem k trestu, který již uložen byl nebo jehož uložení se očekává; pro přerušování trestního stíhání z důvodu nepřítomnosti této osoby nebo těžké či duševní nemoci této osoby, vyhoštění této osoby či předání trestního stíhání do ciziny; dále také v případech podmíněného zastavení trestního stíhání nebo narovnání. Obdobně platí pro ustanovení odst. 5.

8.	Nastane-li úraz, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a pokračovat v léčení až do jeho skončení; dále je povinen dodržovat všechna opatření směřující k odvrácení a zmírnění následků úrazu.
9.	Pokud vědomé porušení povinností uvedených v odst. 8 mělo podstatný vliv na zvětšení rozsahu následků úrazu a povinnosti pojistitele plnit, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 33: Pojistné a pojistná částka

- Pojistník platí pojistné za úrazové připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za úrazové připojištění se platí společně s pojistným nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.
- V pojistné smlouvě uvedená pojistná částka platí pro každou pojištěnou osobu a pojistnou událost zvlášť. Použilo-li vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižuje se pojistná částka pro každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle k počtu osob přepravovaných v době úrazu.
- Nezaplacením splatného pojistného se připojištění nepřerušuje.

Článek 34: Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

- Povinností pojištěného je vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření, zajistit, aby byl vyšetřen a aby mohl výsledek vyšetření prokázat lékařskou dokumentací.
- Pojištěný je povinen pojistiteli bez odkladu písemně oznámit, že nastala pojistná událost (výjimka dle čl. 17 odst. 2 těchto pojistných podmínek se zde neuplatní).
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazem, je povinna:
 - předložit lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - neprodleně zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - umožnit pojistiteli přístup ke zdravotní dokumentaci a předložit údaje ze zdravotní dokumentace,
 - zbavit ve prospěch pojistitele mlčenlivosti o svém zdravotním stavu všechny zdravotnické pracovníky, zdravotnická zařízení a další poskytovatele péče o zdraví, u kterých se pojištěný léčil či mu byla poskytována jiná péče o zdraví,
 - za účelem posouzení rozsahu trvalých následků úrazu se podrobit lékařské prohlídce u lékaře, resp. lékařů, které pojistitel určí,
 - při likvidaci pojistné události písemně zmocnit pojistitele k získávání informací o zdravotním stavu nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, je povinna:
 - předložit písemné oznámení o vzniku pojistné události spolu s lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu pojištěného,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii lékařské zprávy o ohledání mrtvého a o příčině úmrtí,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii zprávy o úředním vyšetřování úmrtí, jestliže bylo šetření provedeno,
 - bez zbytečného odkladu zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci pojištěného,
 - ve prospěch pojistitele a na jeho výzvu zbavit mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného všechny zdravotnické pracovníky, zdravotnická zařízení a další poskytovatele péče o zdraví, kde se pojištěný léčil, či mu byla poskytována jiná péče o zdraví,
 - pojistitele při likvidaci pojistné události písemně zmocnit k získávání informací o zdravotním stavu pojištěného nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

Článek 35: Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel má právo:
 - požadovat od pojistníka zaplacení pojistného za úrazové připojištění sjednané v pojistné smlouvě,
 - požadovat od pojištěného, aby se podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí, a aby předložil údaje ze zdravotní dokumentace,
 - požadovat při likvidaci pojistné události od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného, písemné zmocnění pojistitele při likvidaci pojistné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
- Pojistitel je povinen:
 - vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění,
 - jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám podle občanského zákoníku.

Článek 36: Pojistné plnění

Pojistitel poskytuje pojištěnému pojistné plnění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:

- za trvalé následky úrazu:
 - jestliže se po uplynutí 1 roku ode dne úrazu ukáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstanou trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající tolika procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků podle oceňovací tabulky pojistitele (viz čl. 31),
 - do 1 roku po úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění za trvalé následky jen tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu,
 - jestliže není možné rozsah trvalých následků jednoznačně určit, je pojištěný stejně jako pojistitel oprávněn každý rok po dobu 4 let ode dne úrazu předat rozsah trvalých následků k novému lékařskému prošetření, po 2 letech ode dne úrazu je také možné přezkoumání lékařskou komisí,
 - jestliže pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu 1 roku po úrazu, nárok na pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu nevzniká,
 - v případě, že jediný úraz způsobil pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100 %,
 - jestliže pojištěnému zůstaly trvalé následky v důsledku úrazu a tyto trvalé následky se týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snížena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození,

- g) pokud pojištěný zemře před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ne však na následky tohoto úrazu, stává se právo na pojistné plnění součástí pozůstalosti. Pojistné plnění představuje částka odpovídající rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného.
2. za smrt způsobenou úrazem:
- a) Jestliže dojde k úmrtí pojištěného v důsledku úrazu v průběhu 1 roku ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem osobám uvedeným v čl. 35 odst. 2 písm. b).
- b) Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu, za který již pojistitel plnil, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 35 odst. 2 písm. b) rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

Článek 37: Zánik úrazového připojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká úrazové připojištění rovněž při zániku pojištění. Bylo-li úrazové připojištění sjednáno k havarijnímu pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Článek 38: Úvodní ustanovení

Připojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní), a to pouze spolu s havarijním pojištěním.

Článek 39: Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

1. Připojištění náhradního vozidla se sjednává pro případ úhrady nákladů vynaložených pojištěným za nájem náhradního vozidla pronajatého kvůli náhlému poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě následkem dopravní nehody (dále jen „vozidlo“). Toto poškození znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích kvůli neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou nebo kvůli nutnosti dodržovat platné právní předpisy, zejména pak předpisy upravující technickou způsobilost vozidel při jejich provozu na pozemních komunikacích.
2. Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě a současně do výše denního limitu 1 200 Kč bez DPH, platného pro plátce DPH, nebo 1 200 Kč včetně DPH, platného pro neplátce DPH.
3. Připojištění vozidla se sjednává bez spoluúčasti.
4. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění z připojištění vozidla při splnění následujících podmínek:
 - a) doba opravy vozidla související s pojistnou událostí přesahuje podle norem výrobce 1 den (8 normohodin),
 - b) vozidlo bylo opraveno osobou oprávněnou k podnikání v tomto oboru,
 - c) pojištěný prokáže, že došlo k nehodě, a fakturou za opravu vozidla doloží, že potřebná doba opravy přesahuje normu uvedenou v písm. a) tohoto odstavce,
 - d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než pojištěné vozidlo,
 - e) pojištěný prokáže vydané náklady na pronájem náhradního vozidla (účetní doklad, smlouva o pronájmu vozidla),
 - f) náhradní vozidlo je pronajaté na území České republiky.
5. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 40: Výluky z připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se nevztahuje na náklady za pohonné hmoty, umývání, čištění, opravu a údržbu náhradního vozidla apod.

Článek 41: Územní platnost připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem vozidla na území ČR.

Článek 42: Zánik připojištění náhradního vozidla

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění náhradního vozidla rovněž při zániku havarijního pojištění.

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 43: Úvodní ustanovení

Připojištění zavazadel lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní), a to pouze spolu s havarijním pojištěním.

Článek 44: Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

1. Připojištění zavazadel se sjednává pro případ:
 - a) poškození nebo zničení zavazadel v důsledku živelní události,
 - b) poškození, zničení nebo ztráty zavazadel při dopravní nehodě, která postihla vozidlo,
 - c) krádeže vloupáním nebo loupeží zavazadel umístěných ve vozidle nebo ve střešním kufru či nosiči, pokud byly šetřeny Policií ČR; kufr nebo nosič musí být na vozidle pevně připevněn a uzamčen.
2. Připojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, které mají osoby přepravované ve vozidle na sobě, při sobě nebo které jsou připevněné na místě určeném pro zavazadla (společně dále jen „zavazadla“). Pojištěné osoby jsou ty osoby, které jsou v době pojistné události se souhlasem pojištěného přepravovány ve vozidle.
3. Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:
 - a) je-li pojištěná věc (zavazadlo) poškozená, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu věci,

- b) je-li pojištěná věc zničená nebo zcizená, vyplátí pojistitel částku odpovídající nákladům na znovunabytí zničené nebo zcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci.
4. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného, jejich hodnota se odpočítává od pojistného plnění. Poskytne-li pojistitel pojištěnému pojistné plnění za zcizené zavazadlo nebo jeho část a zavazadlo či jeho část bude nalezena, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli poskytnutou náhradu sníženou o náklady za znovunabytí zavazadla a za škodu, která na něm byla způsobena.
5. Při krádeži zavazadla z vozidla vloupáním nebo loupeží poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
- ke krádeži vloupáním nebo loupeží došlo mezi 6. a 22. hodinou,
 - vozidlo bylo úplně uzamčené, mělo úplně uzavřena všechna okna včetně střešního, a pokud byly činné zabezpečovací systémy,
 - zavazadla byla uložena v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla zvenčí vidět,
 - škodná událost byla šetřena policií a pojištěný předložil doklad o ukončení vyšetřování,
 - zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
6. Pokud dojde ke ztrátě zavazadla při dopravní nehodě, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
- pojištěný prokáže vlastnictví zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá,
 - pojištěný byl následkem zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat.
7. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
8. Právo na výplatu pojistného plnění vzniká následkem událostí uvedených v odst. 1 tohoto článku.
9. U připojištění zavazadel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, min. však ve výši 1 000 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
10. Limit pojistného plnění, který si zvolil pojistník v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 45: Výluky z připojištění zavazadel

Připojištění zavazadel se nevztahuje na:
a) mimořádnou cenu věci,
b) cenosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy), starožitnosti, věci umělecké nebo historické povahy, jakékoli písemnosti či jinou dokumentaci, sloužící k výkonu povolání, k podnikání,
c) zvířata,
d) cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky, průkazy a oprávnění všeho druhu, jiné doklady, klíče, sportovní náčiní,
e) fotografické, filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, audiovizuální techniku, jakékoli elektronické přístroje či záznamy na jakýchkoli nosičích,
f) předměty přepravované pro třetí osoby,
g) poškození nebo zničení zavazadel při nakládání, skládání a překládání,
h) poškození nebo zničení zavazadel způsobená jejich nesprávným uložením a škody způsobené těmito zavazadly,
i) na škody na zavazadlech v důsledku provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
j) na škody na zavazadlech v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá k řízení vozidla oprávnění,
k) na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
l) na škody na zavazadlech v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
m) na škody na zavazadlech v důsledku jaderných rizik - působení jaderné energie,
n) na škody na zavazadlech v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické nebo jiné obdobné moci,
o) na škody na zavazadlech v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka nebo osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu nebo s nimi žije v domácnosti, nebo úmyslným jednáním osoby, která se takového jednání dopustila z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
p) na škody na zavazadlech v době, kdy vozidlo svým technickým stavem nespĺňuje podmínky zákona o provozu na pozemních komunikacích, nebo kdy se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé,
q) na škody na zavazadlech v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
r) na škody na zavazadlech, pokud krádež způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze vozidla,
s) na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla pro jiné účely, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.), a
t) zavazadla zcizená z vozidla, které stálo v uzamčené garáži, na vlastním dvoře, na místě obvyklého parkování (např. před domem nebo místem přechodného bydliště provozovatele vozidla), tj. v případech, kdy má pojištěný možnost uložit zavazadla na bezpečnější místo.

Článek 46: Zánik připojištění zavazadel

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění zavazadel rovněž při zániku havarijního pojištění.

V. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

K havarijnímu pojištění lze sjednat připojištění rozšířených asistenčních služeb za podmínek stanovených v „Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP WPA AS 2015/01)“.

podmínky

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel Asistenční služby (DPP WPA AS 2015/01)

A) OBECNÁ ČÁST

Článek 1: Úvodní ustanovení

- Připojištění asistenčních služeb, které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika, IČ 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14328 (dále jen „pojistitel“) jako pojištění škodové se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a dalšími právní předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami (dále jen „DPP WPA AS 2015/01“) a dále příslušnými ustanoveními pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel PP WPA HAV 2015/01 a příslušnými ustanoveními pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla PP WPA POV 2015/01 a pojistnou smlouvou.
- Ujednání v pojistné smlouvě, jakož i případná další písemná ujednání mezi stranami, mají při výkladu práv a povinností z pojistné smlouvy přednost před úpravou v pojistných podmínkách, neboť vyjadřují vůli stran upravit si vzájemná práva a povinnosti pro daný případ odchylně. Ustanovení doplňkových (či jiných specifických) obchodních podmínek mají přednost před obecnou úpravou v těchto pojistných podmínkách.
- Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, použije se úprava v obecně závazných právních předpisech.
- Tyto pojistné podmínky nabyly účinnosti dne 15. 9. 2015.

Článek 2: Výklad pojmů pro pojištění asistenčních služeb

pojem	výklad pojmu
Krupobití	Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na vozidlo, a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.
Nehoda	Nehodou se rozumí střet, tedy událost, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky, pokud k ní dojde na pozemních komunikacích.
Oprávněná osoba	Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující ve vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla.
Osoba blízká	Osobou blízkou se rozumí: a) příbuzný v řadě přímé, b) sourozenec, c) manžel/manželka pojištěného, partner/partnerka pojištěného podle zákona upravujícího registrované partnerství, d) druh/družka pojištěného, pokud žije s pojištěným prokazatelně ve společné domácnosti, e) děti, osvojení, a děti svěřené do pěstounské péče pojištěného nebo osob uvedených v písm. b) až c) tohoto odstavce, f) rodiče pojištěného nebo osob uvedených v písm. a) až d) tohoto odstavce. Jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.
Pojistná událost	Pojistnou událostí se rozumí, stane-li se v důsledku skutečností vymezených v těchto DPP WPA AS 2011/2 na smluvně vymezeném území vozidlo nepojízdným.
Porucha	Poruchou se rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční, pokud není uvedeno dále jinak.
Povodeň	Povodeň je přechodné výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a způsobuje škody. Platí to přiměřeně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem.
Požár	Požár je oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
Vandalismus	Vandalismus je zaviněné jednání třetí osoby, poškození nebo zničení parkujícího vozidla či jeho částí prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Vandalismem nejsou případy škod, ke kterým došlo pochybením řidičů při parkování (nesprávné couvání apod.) a škody, k nimž došlo při vloupání do vozidla nebo při pokusu o vloupání a po odcizení vozidla.
Vozidlo	Vozidlem se v pojištění asistenčních služeb rozumí pojištěné osobní a nákladní vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (včetně) vždy s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče a nákladní vozidlo s celkovou hmotností nad 3,5t.
Záplava	Záplava je vytvoření souvislé vodní plochy na větším územním celku, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.
Živelní událost	Živelní událostí (živlem) se rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobití, víchřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava, a voda z vodovodních zařízení.

B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

I. Základní asistence

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. V případě, že je sjednáno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za újmu z provozu vozidla a/nebo havarijní pojištění, má pojištěný a oprávněné osoby cestující tímto vozidlem v době trvání alespoň jednoho z uvedených pojištění nárok na využívání základní asistence ve smyslu těchto DPP WPA AS 2015/01.
2. Nárok na pojistné plnění nevzniká v případě poškození pneumatik, nepojízdnosti vozidla způsobené pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby (např. záměna pohonných hmot, nedostatek pohonných hmot, ztráta klíčků, zlomení klíčků, zabouchnutí klíčků, rozlomení spínací skříňky, vybití akumulátoru, poškození zámku zpátečky).

Článek 2

1. Rozsah pojištění

Rozsah pojistné ochrany u základní asistence je rozdílný pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t a pro vozidla nákladní s celkovou hmotností nad 3,5t.

2. Základní asistence je poskytována pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5t v následujícím rozsahu:

a) k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

V případě, že dojde v důsledku nehody nebo živelní události k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus).

b) k pojištění Wüstenrot Komplet

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu tří dnů za podmínek:
 - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem,
 - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
 - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo vozidlo odtaženo, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
 - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny
- repatriace vozidla.

c) k pojištění Wüstenrot Praktik

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu 3 dnů za podmínek:
 - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem,
 - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
 - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo vozidlo odtaženo, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
 - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny
- repatriace vozidla.

d) k pojištění Wüstenrot Expert

V případě, že dojde v důsledku živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu 3 dnů za podmínek:
 - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem,
 - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,

- náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo vozidlo odtaženo, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
- náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny,
- repatriace vozidla.

3. Základní asistence je poskytována pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t v následujícím rozsahu:

a) k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

V případě, že dojde v důsledku nehody nebo živelní události k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojížděného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do 3 dnů.

b) k pojištění Wüstenrot Komplet

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojížděného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně manipulace,
- uschování vozidla do 3 dnů,
- úhrada nákladů na vyslání náhradního řidiče v případě úrazu řidiče.

c) K pojištění Wüstenrot Expert a Wüstenrot Praktik není pojištění základní asistence poskytováno.

Článek 3: Pojistná částka

1. V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sjednanému pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, je úhrada asistenční služby limitována částkou:
 - **pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t**
3 000Kč na území České republiky
150 EUR na území Evropy (mimo ČR)
 - **pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t**
2 500Kč pro práci na místě na území České republiky
5 000Kč pro odtažení vozidla na území České republiky
100 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
200 EUR pro odtažení vozidla na území Evropy (mimo ČR)
 na jednu pojistnou událost.
2. V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sjednanému havarijnímu pojištění, je úhrada asistenční služby limitována částkou:
 - **pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t**
5 000Kč na území České republiky.
250 EUR na území Evropy (mimo ČR)
 - **pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t**
5 000Kč pro práci na místě na území České republiky
10 000Kč pro odtažení vozidla na území České republiky
5 000Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky
200 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
400 EUR pro odtažení vozidla na území Evropy (mimo ČR)
200 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)
 na jednu pojistnou událost.
3. V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), je úhrada asistenční služby limitována částkou:
 - **pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t**
5 000Kč na území České republiky.
250 EUR na území Evropy (mimo ČR)
 - **pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t**
5 000Kč pro práci na místě na území České republiky
10 000Kč pro odtažení vozidla na území České republiky
5 000Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky
200 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
400 EUR pro odtažení vozidla na území Evropy (mimo ČR)
200 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)
 na jednu pojistnou událost.

II. Rozšířená asistence

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. V případě, že je u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a/nebo havarijní pojištění, lze pro toto vozidlo po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených druhů pojištění sjednat za úplaty též připojištění rozšířené asistence.
2. Nárok na pojistné plnění vzniká i v případě nepojízdnosti vozidla způsobené některým z dále uvedených pochybení pojištěného nebo oprávněné osoby - záměna pohonných hmot, nedostatek pohonných hmot, ztráta klíčků, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky.
Nárok na pojistné plnění nevzniká při poškození pneumatiky.
3. Připojištění rozšířené asistence se sjednává jako doplňkové k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění.

Článek 2

1. Rozsah připojištění

Rozsah pojistné ochrany u rozšířené asistence je rozdílný pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5t a pro vozidla nákladní s celkovou hmotností nad 3,5t.

2. V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, jsou asistenční služby poskytovány v následujícím rozsahu:

a) pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5t

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu tří dnů za podmínek:
 - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy pojištěného vozidla servisem,
 - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
 - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo pojištěné vozidlo odtazeno, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
 - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny.
- repatriace vozidla.

b) pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla, včetně manipulace, do nejbližšího vhodného servisu,
- uschování vozidla do 3 dnů,
- úhrada nákladů na vyslání náhradního řidiče v případě úrazu řidiče.

Článek 3: Pojistná částka

1. pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t

8 000 Kč na území České republiky.
500 EUR na území Evropy (mimo ČR)

2. pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

10 000 Kč pro práci na místě na území České republiky
20 000 Kč pro odtah vozidla na území České republiky
10 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky
400 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
800 EUR pro odtah vozidla na území Evropy (mimo ČR)
400 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)

3. V případě, že je připojištění rozšířené asistence uzavřeno k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, sčítají se pro konkrétní vozidlo pojistné částky rozšířené asistence uvedené v odst. 1 nebo 2 tohoto článku s pojistnou částkou základní asistence v pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.
4. V případě, že je připojištění rozšířené asistence uzavřeno k havarijnímu pojištění, sčítají se pro konkrétní vozidlo pojistné částky rozšířené asistence uvedené v odst. 1 nebo 2 tohoto článku s pojistnou částkou základní asistence v havarijním pojištění.
5. V případě, že je připojištění rozšířené asistence uzavřeno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), je úhrada asistenční služby limitována součtem pojistné částky k havarijnímu pojištění u základní asistence a pojistné částky v rozšířené asistenci.

C) SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1: Územní platnost pojištění a připojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na území ČR a na území Evropy v zemích aktuální platnosti zelené karty (mezinárodní automobilová pojišťovací karta).

Článek 2: Využívání asistenčních služeb

1. Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat výhradně prostřednictvím smluvního partnera pojistitele (asistenční centrály), a to na základě telefonické žádosti pojištěného nebo oprávněné osoby na tel. čísle: **227 231 222** při volání z tuzemska a **+420 227 231 222** při volání ze zahraničí. Služby jsou k dispozici 24 hodin denně a 365 dní v roce.
2. Pojištěný nebo oprávněná osoba uvede asistenční centrále následující informace:
 - jméno a příjmení
 - číslo pojistné smlouvy a datum počátku pojištění nebo připojištění
 - místo vzniku pojistné události
 - popis pojistné události
 - typ vozidla, značku vozidla
 - registrační značku a VIN vozidla
3. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu dle těchto DPP WPA AS 2015/01 a pojištěný nebo oprávněná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.
4. Na místě zásahu (poskytnutí služby) je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuálně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

Článek 3: Výluky

Nárok na pojistné plnění nevzniká v případech, kdy k nepojízdnosti vozidla došlo za těchto podmínek:

1. pokud pojištěný nebo oprávněná osoba bez předchozího souhlasu smluvního partnera pojistitele nebo pojistitele využil jiné asistenční služby či jiné pomoci; výjimkou jsou případy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou,
2. v důsledku nebo při řízení vozidla osobou, která nemá oprávnění k řízení,
3. v důsledku nebo při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel, nebo návykových látek,
4. v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je osobou blízkou pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka (§ 22 občanského zákoníku), nebo v důsledku úmyslného jednání osoby, která jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
5. v důsledku neoprávněného užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,
6. v důsledku nebo při účasti vozidla na motoristických závodech, soutěžích či trénincích k nim nebo při pokusech o rekord,
7. v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),
8. v době, kdy bylo vozidlo svěřeno za účelem opravy nebo údržby dodavateli k provedení úkonu, za který ze zákona odpovídá,
9. v době, kdy je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
10. v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
11. v důsledku nebo při činnosti vozidla používaného jako pracovní stroj,
12. v důsledku nebo při manipulaci s nákladem a jeho přepravou.

Článek 4: Ostatní ujednání

1. Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto DPP AS 2015/01 bez právního důvodu, je pojistník povinen uhradit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby uhrazena.
2. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel nebo jeho smluvní partner.
3. V případě, kdy je poskytnuto pojistné plnění v zahraniční měně, se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

Článek 5: Zánik připojištění

Pojištění asistenčních služeb končí nejpozději dnem zániku pojištění, ke kterému bylo uzavřeno.

Bylo-li připojištění sjednáno k havarijnímu pojištění a k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

platba

Údaje potřebné pro platbu pojistného

	bezhotovostní úhrada, úhrada složenkou	trvalý příkaz k úhradě
Název banky:	Wüstenrot hypoteční banka a.s.	Wüstenrot hypoteční banka a.s.
Číslo účtu:	0 222 333 222	0 222 333 222
Kód banky:	7980	7980
Variabilní symbol 1. platba:	evidenční číslo pojistné smlouvy	*)
Variabilní symbol další platby:	číslo pojistky	číslo pojistky
Konstantní symbol:	3558	3558

*) Trvalý příkaz, případně souhlas k inkasu z účtu si prosím založte až po obdržení pojistky, abyste mohli správně zadat variabilní symbol.