

## 服務業總成績

項目	2012年	2011年	2010年
總營業收入(台幣億元)	88736.13	86521.5	84415.9
總營業收入成長率(%)	2.6	2.5	11.5
營收成長的企業(家)	374	380	457
營收衰退的企業(家)	265	181	118
總資產(台幣億元)	115607.4	113340.9	102862.4
提供家數(家)	599	598	580
總純益(台幣億元)	2400.7	2683	3621.9
提供家數(家)	546	548	549
獲利率平均數(%)	6.9	7.1	7.2
平均獲利率(%)	2.7	3.1	4.3
資產報酬率平均數(%)	5.2	5.5	6.1
平均資產報酬率(%)	2.1	2.4	3.5
股東權益報酬率平均數(%)	9.9	12.8	14.2
平均股東權益報酬率(%)	5.3	5.6	7.8
盈餘的企業(家)	491	501	511
虧損的企業(家)	52	46	38
負債比率平均數(%)	52.6	54.3	53
員工總數(萬人)	76	69	60
提供家數(家)	614	550	502
員工產值平均數(台幣百萬)	36.6	40.4	54.2
平均員工產值(台幣百萬)	11.6	12.4	14.1

## 哪個行業成長最快、最賺錢

行業別	平均營收成長率		平均純益		平均獲利率	
	(%)	排名	(億元)	排名	(%)	排名
投資控股	127.11	1	13.73	3	13.33	5
建設	52.91	2	13.24	5	24.64	1
電信	21.29	3	80.63	1	1.34	24
機械及設備租賃	16.80	4	6.05	11	8.66	10
觀光餐飲	13.90	5	2.19	17	6.19	14
水電燃氣	11.70	6	-18.71	25	6.50	12
廣告、公關及設計	9.65	7	-	-	-	-
倉儲運輸	9.60	8	1.88	19	3.51	19
其他服務業	8.52	9	3.52	13	7.94	11
軟體	7.70	10	1.82	20	10.94	8
環境衛生服務	7.46	11	6.67	9	20.08	2
法律、會計及工商服務	7.12	12	2.19	17	16.33	3
保全	6.28	13	6.25	10	9.89	9
百貨批發零售	5.83	14	5.94	12	3.70	18
空運	4.98	15	0.88	22	1.73	22
海運及船務代理	4.72	16	10.11	6	12.09	6
陸上客運	3.56	17	-5.50	24	0.90	25
醫療及社會服務	2.99	18	15.85	2	5.29	15
工程承攬	1.43	19	2.76	15	6.45	13
汽車銷售、修理	0.95	20	7.59	7	2.47	21
房屋仲介	0.93	21	13.51	4	15.44	4
資訊設備銷售與服務	0.86	22	7.45	8	4.76	17
貿易	0.68	23	0.36	23	2.99	20
出版、印刷、書店	-1.25	24	2.33	16	4.99	16
資訊、通訊、IC通路	-1.30	25	3.49	14	1.45	23
媒體娛樂	-1.50	26	1.52	21	11.17	7

## 哪個行業規模最大

行業別	總營業金額		平均營業金額		進榜家數	進榜家數排名
	(億元)	排名	(億元)	排名		
資訊設備銷售與服務	17978.27	1	428.05	2	42	6
資訊、通訊、IC通路	13355.35	2	205.47	6	65	3
百貨批發零售	12035.98	3	179.64	7	67	2
水電燃氣	7900.48	4	239.41	4	33	8
汽車銷售、修理	5378.82	5	158.20	9	34	7
海運及船務代理	4624.18	6	220.20	5	21	12
電信	4415.76	7	551.97	1	8	17
工程承攬	3648.23	8	57.00	17	64	4
建設	3256.76	9	72.37	15	45	5
貿易	3072.49	10	35.32	20	87	1
空運	2957.65	11	369.71	3	8	17
倉儲運輸	2119.23	12	78.49	13	27	10
醫療及社會服務	1661.92	13	127.84	10	13	15
機械及設備租賃	1214.66	14	75.92	14	16	14
觀光餐飲	1062.18	15	34.26	21	31	9
投資控股	869.04	16	173.81	8	5	21
陸上客運	832.05	17	92.45	11	9	16
軟體	578.82	18	32.16	22	18	13
其他服務業	472.52	19	59.07	16	8	17
媒體娛樂	380.98	20	15.87	24	24	11
出版、印刷、書店	376.63	21	47.08	19	8	17
保全	236.14	22	47.23	18	5	21
環境衛生服務	133.44	23	26.69	23	5	21
房屋仲介	87.50	24	87.50	12	1	26
法律、會計及工商服務	58.33	25	14.58	25	4	24
廣告、公關及設計	28.72	26	14.36	26	2	25