

## 服務業總成績

項目	2003年	2002年	2001年
總營業收入(台幣億元)	40103.2	36946.9	34448.5
總營業收入成長率(%)	8.5	7.3	-3.2
營收成長的企業(家)	359	322	229
營收衰退的企業(家)	138	139	232
總資產(台幣億元)	66411.9	64378.6	62062.4
提供家數(家)	440	450	450
總純益(台幣億元)	1938.1	1352	692.7
提供家數(家)	397	415	421
獲利率平均數(%)	4.6	1.7	0.3
平均獲利率(%)	4.8	3.8	2
資產報酬率平均數(%)	4.2	3.3	0.1
平均資產報酬率(%)	2.9	2.1	1.1
股東權益報酬率平均數(%)	10.1	2.9	8.5
平均股東權益報酬率(%)	5.3	3.9	1.9
盈餘的企業(家)	346	334	313
虧損的企業(家)	50	77	108
負債比率平均數(%)	56.5	55.7	56
平均負債比率(%)	45.2	45.8	45
員工總數(萬人)	36	36	35
提供家數(家)	488	440	419
員工產值平均數(台幣百萬)	45.4	37.7	45.1
平均員工產值(台幣百萬)	10.6	9.4	8.9

## 服務業每一百名群組表現成績

依規模別 成績	總營業 收入(億元)	佔總營收 比率(%)	平均營收 成長率 (%)	員工人數 (人)	平均 獲利率 (%)	平均 員工產值 (百萬元/人)
1 - 100	28031.23	69.90	13.93	210443	5.18	13.32
101 - 200	5953.49	14.85	9.16	68690	4.26	8.67
201 - 300	2918.58	7.28	9.71	34732	4.30	8.40
301 - 400	1890.88	4.72	4.55	34067	3.09	5.55
401 - 500	1309.04	3.26	2.93	18165	3.63	7.21

## 服務業行業別 營運狀況

排名	行業別	平均營收 (億元)
1	電信	320.21
2	水電燃氣	212.75
3	空運	207.64
4	資訊設備銷售與服務	135.45
5	海運及船務代理	112.31
6	汽車銷售、修理	104.15
7	醫療及社會服務	85.41
8	百貨批發零售	84.89
9	投資控股	80.55
10	陸上客運	75.38
11	資訊、通訊、IC通路	69.85
12	倉儲運輸	53.92
13	機械及設備租賃	52.45
14	工程承攬	44.28
15	貿易	37.36
16	保全	35.77
17	其他服務業	31.89
18	出版、印刷、書店	30.67
19	建設	29.32
20	房屋仲介	28.31
21	廣告、公關及設計	26.30
22	媒體娛樂	25.07
23	觀光餐飲	17.89
24	軟體	16.44

排名	行業別	總營業 收入 (億元)
1	資訊設備銷售與服務	5959.83
2	資訊、通訊、IC通路	5308.37
3	百貨批發零售	5093.31
4	水電燃氣	4467.78
5	電信	3202.09
6	汽車銷售、修理	2603.69
7	工程承攬	2391.34
8	貿易	1942.78
9	海運及船務代理	1909.27
10	空運	1661.09
11	倉儲運輸	1078.32
12	投資控股	966.61
13	醫療及社會服務	854.08
14	建設	645.00
15	媒體娛樂	476.37
16	陸上客運	301.51
17	廣告、公關及設計	289.27
18	機械及設備租賃	262.25
19	出版、印刷、書店	214.72
20	觀光餐飲	196.80
21	軟體	115.10
22	保全	71.55
23	其他服務業	63.77
24	房屋仲介	28.31

排名	行業別	進榜家數
1	資訊、通訊、IC通路	76
2	百貨批發零售	60
3	工程承攬	54
4	貿易	52
5	資訊設備銷售與服務	44
6	汽車銷售、修理	25
7	建設	22
8	水電燃氣	21
9	倉儲運輸	20
10	媒體娛樂	19
11	海運及船務代理	17
12	投資控股	12
13	觀光餐飲	11
13	廣告、公關及設計	11
15	醫療及社會服務	10
15	電信	10
17	空運	8
18	軟體	7
18	出版、印刷、書店	7
20	機械及設備租賃	5
21	陸上客運	4
22	保全	2
22	其他服務業	2
24	房屋仲介	1

## 服務業行業別 營運狀況

排名	行業別	獲利率 (%)
1	保全	26.00
2	投資控股	25.70
3	海運及船務代理	20.04
4	房屋仲介	18.30
5	機械及設備租賃	10.24
6	水電燃氣	9.16
7	電信	9.12
8	其他服務業	6.77
9	建設	6.05
10	觀光餐飲	5.87
11	出版、印刷、書店	5.24
12	倉儲運輸	4.53
13	醫療及社會服務	3.33
14	資訊、通訊、IC通路	3.23
15	工程承攬	2.97
16	貿易	2.91
17	汽車銷售、修理	2.11
18	百貨批發零售	1.82
19	資訊設備銷售與服務	1.38
20	媒體娛樂	1.05
21	廣告、公關及設計	0.49
22	軟體	0.13
23	空運	-2.18
24	陸上客運	-7.11

排名	行業別	平均純益 (億元)
1	電信	80.88
2	水電燃氣	17.42
3	海運及船務代理	16.20
4	保全	9.20
5	投資控股	7.55
6	房屋仲介	5.18
7	機械及設備租賃	3.92
8	資訊設備銷售與服務	3.33
9	汽車銷售、修理	3.29
10	空運	2.98
11	出版、印刷、書店	2.05
12	資訊、通訊、IC通路	2.04
13	百貨批發零售	1.99
14	其他服務業	1.91
15	工程承攬	1.36
16	建設	1.33
17	貿易	1.13
18	觀光餐飲	1.06
19	倉儲運輸	1.00
20	醫療及社會服務	0.86
21	媒體娛樂	0.70
22	軟體	0.63
23	廣告、公關及設計	0.07
24	陸上客運	-23.22

排名	行業別	營收 成長率 (%)
1	海運及船務代理	31.25
2	房屋仲介	30.16
3	資訊設備銷售與服務	22.91
4	資訊、通訊、IC通路	22.40
5	媒體娛樂	17.46
6	觀光餐飲	9.24
7	百貨批發零售	8.79
8	出版、印刷、書店	8.49
9	水電燃氣	8.25
10	貿易	8.10
11	倉儲運輸	5.53
12	保全	4.74
13	電信	4.38
14	汽車銷售、修理	1.29
15	工程承攬	0.14
16	空運	-3.51
17	軟體	-4.16
18	建設	-9.52
19	陸上客運	-10.72
20	投資控股	-13.10
21	廣告、公關及設計	-14.00
22	機械及設備租賃	-17.58
23	醫療及社會服務	-17.93
24	其他服務業	-19.14

## 五百大之最

### 成長最快的五十家公司

排名	公司名稱	營收 成長率 (%)	營業收入 (億元)	主要產品	服務業 排名
1	燁宏企業	935.73	38.84	鋼捲	199
2	百鼎投資	426.99	11.91	出售證券, 權益法認列	477
3	三采建設	347.97	12.14	國民住宅	470
4	昱博科技	323.93	23.74	無線通訊網路元件(藍芽), 通訊微處理器介面 IC	295
5	三顧	296.10	24.40	消費性應用 IC, 一般通訊應用 IC	288
6	群聯電子	195.81	24.70	快閃記憶體相關產品設計	285
7	大華建設	181.91	26.81	出售房地住宅, 出售辦公商業大樓	262
8	評輝營造	161.13	24.39	工程收入	289
9	吉美建設	146.15	21.39	售屋收入	316
10	全台物流	141.37	130.53	貨品運輸配送	66
11	國揚實業	140.40	28.92	營建收入, 租賃收入	249
12	網路家庭國際資訊	134.92	13.32	電子商務, 廣告收入	441
13	全洋海運公司	132.28	48.50	出租船收入	164
14	和平電力	126.81	112.61	電力	77
15	加得滿	123.60	29.14	油品	247
16	台灣富士通	118.35	140.86	硬式磁碟機	56
17	新企科技服務	112.04	11.45	資訊銷售收入, 資訊服務收入	488
18	佳能半導體設備	108.27	131.52	液晶顯示器製造設備, 半導體製造設備	63
19	力麒建設	106.59	26.65	房地出售, 租賃收入	265
20	大成工程	102.03	41.90	營建收入	192
21	和運租車	101.84	12.97	企業長租(車), 個人短租(車)	451
22	東森得易購	95.69	137.63	電視購物, 代字物資	58
23	宏碁	93.93	817.18	可攜式電腦, 其他	4
24	大潤發流通	93.58	205.00	銷貨收入, 其他	36
25	詮鼎科技	89.45	77.24	電腦週邊零件, 通訊網路	120
26	鼎大興業	85.74	27.49	光儲存設備及零組件, 消費性 IC 及其它	258
27	中運國際航運	83.12	15.62	船舶航運	404
28	弘憶國際	80.83	35.08	數位通訊, 週邊元件	217
29	遠森網路科技	79.99	101.21	貿易, 航運	91
30	王品台塑牛排館	79.85	17.05	餐飲	376
31	中嘉國際投資	78.90	33.40	投資控股	226
32	興富發建設	77.04	28.45	營建收入, 租賃收入	252
33	中鋼運通	74.63	101.18	散裝運輸	92
34	台灣東芝數位資訊	72.73	380.00	儲存媒體	18
35	中福營造	69.10	26.38	營建工程	268
36	尚立	68.81	30.15	半導體零組件, 光電零組件	241
37	唐德材料科技	68.67	19.92	鋁錠, 鎂錠	337
38	燦坤實業	65.40	232.17	商品銷售, 原料模具設備	34
39	山隆通運	62.78	49.21	運輸收入, 汽修, 檢驗收入	160
40	長榮海運	62.17	351.09	運輸收入	23
41	豐藝電子	61.70	102.65	液晶模組產品, 線性 IC	89
42	日商華大林組營造	60.35	69.96	營造工程	129
43	新世紀資通	59.45	55.57	語音, 數據	150
44	有萬科技	59.26	22.01	液晶顯示器, 消費性積體電路	310
45	新企工程	59.07	18.07	高科技機電整合工程, 醫療系統工程	357
46	聯旭國際	58.48	14.20	廣告收入	423
47	富爾特科技	57.93	82.11	半導體, 軟體	110
48	建達國際	56.85	94.63	硬碟機, 筆記型、桌上型電腦	97
49	和裕投資	56.19	12.12	轉投資收入, 租金收入	472
50	台灣三星電子	56.04	937.14	液晶顯示螢幕面板, 記憶體	3

## 五百大之最

### 最賺錢的五十家公司

排名	公司名稱	稅後純益 (億元)	服務業 排名
1	中華電信	484.88	2
2	台灣電力	241.23	1
3	台灣大哥大	133.44	14
4	遠傳電信	81.88	20
5	宏碁	73.14	4
6	陽明海運	66.49	9
7	萬海航運	44.30	19
8	遠鼎投資	40.01	173
9	統一超商	36.82	5
10	麥寮汽電	35.09	52
11	長榮海運	34.21	23
12	和平電力	30.74	77
13	交通部高雄港務局	28.67	105
14	新光三越百貨	26.83	13
15	聯強國際	24.03	7
16	裕民航運	22.99	239
17	全洋海運公司	22.63	164
18	和泰汽車	21.50	10
19	台灣固網	19.13	111
20	中華航空	17.79	6
21	泛亞電信	17.66	75
22	和信電訊	14.77	32
23	長榮航空	13.96	8
24	世正開發	12.56	380
25	台中港務局	11.68	188
26	中興保全	11.28	181
27	麗寶建設	11.07	172
28	長生電力	10.89	123
29	弘運科技	10.11	65
30	燦坤實業	9.74	34
31	智冠科技	9.67	257
32	大陸工程	9.28	51
33	匯豐汽車	8.86	27
34	遠森網路科技	8.43	91
35	中鼎工程	7.95	71
36	中央印製廠	7.91	234
36	華立企業	7.91	117
38	台灣航業	7.72	298
39	世平興業	7.34	17
40	關中	7.28	135
41	台灣新光保全	7.12	269
42	互助營造	6.92	49
43	台灣三菱電機	6.89	45
44	中運國際航運	6.85	404
45	三立電視	6.75	212
46	震旦行	6.35	101
47	漢唐集成	6.31	121
48	裕融企業	6.30	296
49	益登科技	6.15	41
50	晶華國際酒店	6.11	344

## 五百大之最

### 最會賺錢的五十家公司

排名	公司名稱	獲利率 (億元)	服務業 排名
1	遠鼎投資	86.49	173
2	裕民航運	75.18	239
3	世正開發	74.85	380
4	全洋海運公司	46.66	164
5	中運國際航運	43.85	404
6	凱友投資	40.41	480
7	訊連科技	36.87	438
8	智冠科技	34.92	257
9	交通部高雄港務局	33.52	105
10	台灣航業	32.75	298
11	晶華國際酒店	31.87	344
12	三井工程	31.43	349
13	台灣大哥大	29.66	14
14	和平電力	27.30	77
15	台中港務局	27.29	188
16	中華電信	27.07	2
17	台灣新光保全	27.05	269
18	裕融企業	26.58	296
19	中興保全	24.94	181
20	中央印製廠	24.49	234
21	精誠資訊	24.17	420
22	麗寶建設	23.92	172
23	麥寮汽電	23.78	52
24	中國航運運輸	23.59	478
25	台灣固網	23.32	111
26	遠傳電信	22.09	20
27	嘉新國際	20.23	416
28	翔韋投資	19.52	462
29	中連汽車貨運	19.32	378
30	三立電視	18.98	212
31	緯來電視網	18.97	284
32	長榮國際	18.84	254
33	桃園汽車客運	18.48	448
34	信義房屋仲介	18.30	253
35	大台北區瓦斯	17.76	263
36	京城建設	16.63	372
37	亞翔工程	15.86	248
38	王品台塑牛排館	15.84	376
39	泛亞電信	15.34	75
40	東貿國際	15.30	390
41	神通電腦	14.82	195
42	長生電力	14.80	123
43	欣欣天然氣	14.65	422
44	大園汽電共生	13.39	497
45	欣桃天然氣	13.07	498
46	達和航運	12.11	260
47	百鼎投資	12.01	477
48	萬海航運	11.76	19
49	台灣通運倉儲	11.64	435
50	台北自來水事業處	11.33	167

## 五百大之最

## 資產報酬率最高的五十家公司

排名	公司名稱	資產報酬率 (億元)	服務業 排名
1	美商仙妮蕾德	43.73	406
2	美商如新華茂	32.66	278
3	王品台塑牛排館	32.53	376
4	關中	32.06	135
5	台灣雅芳	30.63	202
6	麗寶建設	21.50	172
7	群聯電子	21.19	285
8	信義房屋仲介	20.58	253
9	晶華國際酒店	16.86	344
10	裕民航運	16.59	239
11	益登科技	16.10	41
12	訊連科技	16.06	438
13	倍微科技	15.77	326
14	全洋海運公司	15.50	164
15	茂綸	15.42	302
16	台灣拜耳	15.10	88
17	茂宣企業	14.98	456
18	中貿國際	14.97	146
19	長華電材	14.92	152
20	美商智邁	14.71	126
21	緯來電視網	14.70	284
22	泛亞電信	14.61	75
23	凱友投資	14.43	480
24	趨勢科技	14.41	405
25	順發電腦	14.19	138
26	三立電視	14.16	212
27	特力和樂	14.07	403
28	精誠資訊	13.89	420
29	長江化學	13.30	345
30	統一超商	13.23	5
31	台灣客服科技	13.12	328
32	加維	13.06	450
33	亞翔工程	12.86	248
34	台灣航業	12.85	298
35	大同世界科技	12.75	266
36	富爾特科技	12.73	110
37	香港商誼家貿易 (IKEA)	12.64	191
38	中運國際航運	12.58	404
39	崇越貿易	12.08	453
40	萬海航運	11.99	19
41	遠傳電信	11.46	20
42	華立企業	11.32	117
43	蜜望實企業	11.10	223
44	統振	11.07	208
45	陽明海運	10.92	9
46	中興保全	10.90	181
47	世正開發	10.78	380
48	光菱電子	10.56	261
49	中華電信	10.52	2
50	和泰汽車	10.45	10

## 五百大之最

## 股東權益報酬率最高的五十家公司

排名	公司名稱	股東權益報酬率(%)	服務業排名
1	美商智邁	427.27	126
2	美商如新華茂	159.26	278
3	全洋海運公司	96.67	164
4	香港商誼家貿易 (IKEA)	82.93	191
5	美商仙妮蕾德	78.47	406
6	台灣雅芳	70.08	202
7	王品台塑牛排館	50.28	376
8	群聯電子	50.10	285
9	佳能半導體設備	47.57	63
10	關中	46.82	135
11	麗寶建設	46.65	172
12	信義房屋仲介	33.02	253
13	捷盟行銷	32.03	22
14	中貿國際	31.51	146
15	長華電材	31.20	152
16	世正開發	31.01	380
17	統一星巴克	30.67	330
18	緯來電視網	30.48	284
19	益登科技	30.32	41
20	中福營造	30.25	268
21	三顧	29.72	288
22	順發電腦	29.58	138
23	台灣拜耳	28.80	88
24	東逸企業	28.66	468
25	茂綸	27.28	302
26	長江化學	27.27	345
27	來雅	27.27	447
28	趨勢科技	27.19	405
29	倍微科技	27.12	326
30	豐藝電子	27.10	89
31	新光三越百貨	26.90	13
32	統一超商	26.67	5
33	三井工程	26.07	349
34	建台豐	26.01	104
35	寶雅國際	25.68	259
36	富爾特科技	25.52	110
37	台灣三菱電機	25.38	45
38	住工	25.30	489
39	傲勝國際	25.23	485
40	大智通文化行銷	24.82	189
41	統振	24.63	208
42	凱友投資	24.29	480
43	裕毛屋企業	24.11	384
44	昱博科技	23.82	295
45	台灣富士通	23.78	56
46	特力和樂	23.53	403
47	尚立	23.50	241
48	長鴻營造	23.10	132
49	大同世界科技	23.00	266
50	宏中興業	22.67	200