



フェンリルとアリババクラウド、 スケーラブルで信頼性の高いECプラットフォームを共同で開発



フェンリル株式会社（本社：大阪府大阪市、最高経営責任者：牧野 兼史、以下 フェンリル）とアリババクラウドは、革新的な EC プラットフォームを共同で開発したと発表しました。アリババクラウドが提供する安全かつ信頼性の高いクラウドサービスと、日本における EC オープンソースシステムのナンバーワン（※1）である「EC-CUBE」を組み合わせ、販売プロモーション等で急増するトラフィックをスケーラビリティを確保しながら処理できるようにします。

従来のECプラットフォームの課題

自社で EC プラットフォームを運営する際の課題として、次の 2 点が挙げられます。

- ・販売促進のキャンペーンの開始時など、急激なトラフィック増加により、サーバーが処理しきれず受注機会の損失を招く
- ・トラフィックのピークを想定してシステム構築を構築するため高いランニングコストが掛かる

また、第三者によるサービス提供が可能な SaaS 型の EC サイトにおいても、大規模なトラフィックを処理できず、受注機会を失うケースが見られます。

EC-CUBE とは

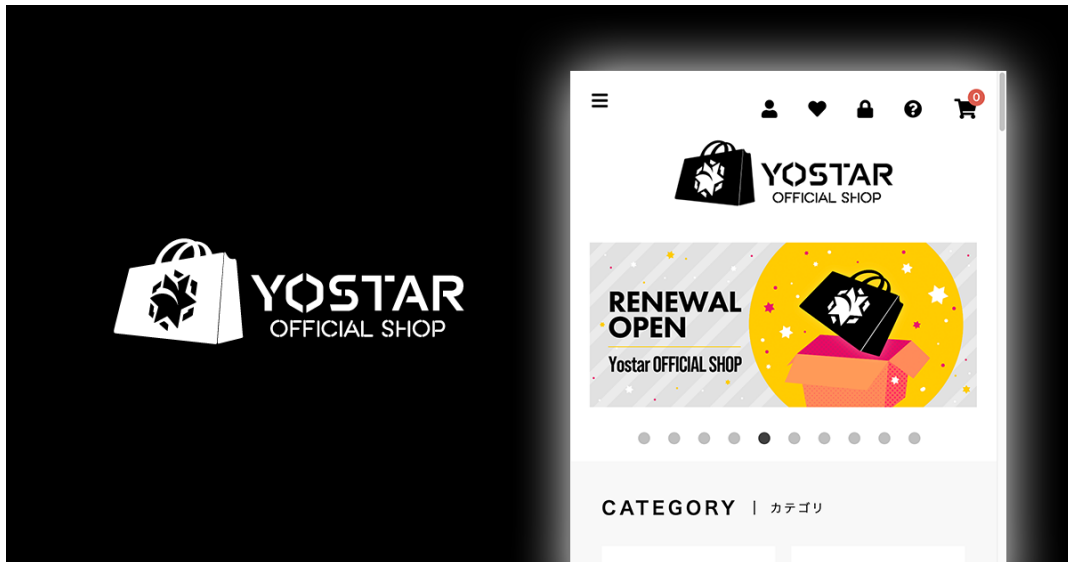
EC-CUBE は、日本国内で幅広い実績をもつ、柔軟なサイトデザインが特長の EC オープンソースです（※2）。ウェブプログラミング言語である PHP を使用して開発されており、他のプログラミング言語と比較して処理スピードが遅く、高負荷トラフィックが発生する EC サイトを運営するためには高負荷対策を個別で実施する必要があります。

アリババクラウドのクラウドサービス

アリババクラウドの安全かつ信頼性の高いクラウドサービスは、優れたスケーラビリティを備えています。クラウドサーバーの台数を負荷に応じて自動的に増減させるオートスケール機能により、トラフィックが急増した場合でも最大 2,000 台まで自動的に拡張することができます。このサービスにより、従来の EC プラットフォームが抱えていた課題の解決が可能です。

「Yostar OFFICIAL SHOP」の導入事例

フェンリルとアリババクラウドは、信頼性の高いアリババクラウドのオートスケール機能と EC-CUBE を組み合わせた新しい EC プラットフォームを共同で開発。フェンリルは、日本国内の EC 販売オペレーションに必要なカスタマイズに対応し、トラフィックの急増に対応できる、柔軟なデザインの EC プラットフォームを共同で開発しました。



旧 EC サイトでは、新商品の発売開始時に急増するトラフィックを EC サーバーが処理しきれず、受注機会の損失や、EC サイトにアクセスできなくなるといった問題が発生していました。また、旧 EC サイトは外部の SaaS を利用していたため、システムキャパシティを個別に強化することができませんでした。

これらの課題を解決するため、フェンリルとアリババクラウドは共同で、アリババクラウドと EC CUBE (4 系) を組み合わせた新しい EC サイトを構築し、安定した稼働を実現。受注機会の損失という課題を解消しました。

お客様の声 Yostar OFFICIAL SHOP のリニューアルの背景

Yostar グループが日本で展開しているゲームやアニメ関連のキャラクターグッズのオンラインで販売する EC サイトの運営に、従来は日本の SaaS を利用してきました。キャラクターグッズという販売特性から、新製品の発売や販売キャンペーンの開始時にサイトへのアクセスが急増し、従来のシステムではトラフィックを処理しきれず、個別のシステム強化も難しいため、受注機会の損失が発生していました。

今後もゲームやアニメ関連のキャラクターグッズのオンライン販売は拡大が見込まれるため、コストを抑えつつ課題を解決できるソリューションを模索していました。そこで、アリババクラウドのスケラブルかつ信頼性の高いクラウドソリューションと、フェンリルによる EC-CUBE 導入のサポート実績に注目し、リニューアルを実施することを決定しました。

開発プロジェクト期間中は、アリババクラウドのエンジニアの的確な助言を得ながら、アリババクラウドと EC-CUBE の統合に関する技術的な課題を迅速に解決することができました。また、フェンリルは日本国内の EC 販売オペレーションに必要な個別のカスタマイズにも柔軟に対応してくれました。これらのサポートのおかげで、リニューアルが成功し、新製品を販売する際の受注機会の損失を大幅に低減することができました。

※1 独立行政法人情報処理推進機構「第 3 回オープンソースソフトウェア活用ビジネス実態調査」による。

※2 EC マーケティング株式会社が実施したネットショップ動向調査で、「月商 1,000 万円以上で利用されているカートシステム」の利用数ランキングでナンバーワンを獲得。(https://www.ec-cube.net/)

※EC-CUBE は株式会社イーシーキューブの商標です。

フェンリルについて

デザインと技術を最大の強みとするプロフェッショナル集団。

専門性を超えたチームワークから生まれるプロダクトやサービスを通じて、ユーザーにハピネスを届けることを使命としています。

フェンリル株式会社 会社概要

| | |
|---------|---|
| 会社名 | フェンリル株式会社 (英語表記 Fenrir Inc.) |
| 本社 | 大阪府大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪 タワー B 14F |
| 最高経営責任者 | 牧野 兼史 |
| 設立 | 2005年6月13日 |
| 事業内容 | デザインと技術にこだわったプロダクトとサービスの制作 |
| URL | https://www.fenrir-inc.com/ |

本件に関するお問い合わせ

リリースに関するお問い合わせ

フェンリル株式会社 広報担当

pr@fenrir.co.jp

※現在リモートワーク中のため、メールでのご連絡をお願いいたします。