

Algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden voor de diensten aangeboden op idGarages.com

Versie van 16 december 2025

In geval van vertaling blijft uitsluitend de Franse versie rechtsgeldig.

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden en modaliteiten te bepalen voor het beschikbaar stellen van een gratis onlinedienst voor het zoeken en reserveren van onderhouds- en herstellingsdiensten voor auto's, alsook voor het (de)monteren van auto-onderdelen bij partnergarages. Deze algemene voorwaarden kunnen in de toekomst worden aangevuld of gewijzigd door specifieke voorwaarden en gebruiksmodaliteiten die eigen zijn aan bepaalde functionaliteiten. De dienst wordt uitsluitend aangeboden aan natuurlijke personen die meerderjarig zijn of aan ontvoogde minderjarigen die volledig handelingsbekwaam zijn volgens het Franse recht. Als gebruiker van de website die toegankelijk is op www.idGarages.com wordt beschouwd iedere persoon die de site bezoekt en/of de site en de bijbehorende diensten gebruikt.

1. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

DIGITAL AFTERMARKET biedt een informatie- en contactdienst tussen enerzijds een gebruiker die een onderhouds- of herstellingsdienst aan zijn voertuig wil laten uitvoeren, of een dienst voor het monteren van auto-onderdelen, en anderzijds aangesloten garages die hun aanbiedingen en diensten presenteren. De gebruiker verklaart en erkent kennis te hebben genomen van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Het bekijken van de pagina's van de site of het verbinden met een van de diensten die worden aangeboden op de site die toegankelijk is op het adres: www.idGarages.com (hierna de website www.idGarages.com) valt onder deze algemene voorwaarden.

DIGITAL AFTERMARKET kan deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk wijzigen, met name in geval van wettelijke, reglementaire en/of technische ontwikkelingen.

De toepasselijke algemene voorwaarden zijn die welke online beschikbaar en raadpleegbaar zijn op het adres "<https://www.idgarages.com/nl-be/over/algemene-voorwaarden>". Van toepassing zijn de voorwaarden die gelden op het moment van de reservering door de gebruiker, in de versie die vóór de reservering kan worden geraadpleegd en die bij de bevestiging van de reservering wordt toegezonden.

DIGITAL AFTERMARKET behoudt zich het recht voor de toegang tot de diensten te schorsen en/of te weigeren aan de gebruiker in geval van een inbreuk op deze algemene voorwaarden of in geval van frauduleus gebruik van de diensten.

2. Aangeboden diensten – beschrijving en werking

a. Zoeken en online reserveren van onderhouds- en hersteldiensten en diensten voor (de)montage van auto-onderdelen

De website www.idGarages.com biedt de gebruiker met name de mogelijkheid om online onderhouds- en hersteldiensten en diensten voor het (de)monteren van auto-onderdelen bij aangesloten garages te zoeken, te vergelijken en te reserveren. Hiervoor moet de gebruiker:

- Zijn/haar voertuig identificeren door het invoeren van het kentekennummer of het typegoedkeuringsnummer (“Type/Variant” of “Nationaal identificatiecode van het type”), aangevuld met de datum van eerste inkeerstelling van het voertuig.
- Een geografische zone aangeven: postcode of stad.
- Een uit te voeren dienst voor zijn/haar voertuig selecteren.

De gebruiker kan vervolgens aanbiedingen van aangesloten garages vergelijken en deze sorteren op verschillende criteria: de afstand van elke garage tot de opgegeven zone, het totale bedrag van de online offerte die door elke garage wordt voorgesteld, de gemiddelde beoordeling van elke garage, de naam/het uithangbord van elke garage, de beschikbaarheden voor een volgende online afspraak, enz. Deze lijst van criteria is niet uitputtend en kan op elk moment evolueren.

Indien de gebruiker zoekt in een geografisch gebied waar geen aangesloten idGarages-garages kunnen worden voorgesteld, of indien het voertuig van de gebruiker niet door het systeem van idGarages wordt herkend, of indien de gewenste dienst niet beschikbaar is voor een onmiddellijke online prijsberekening, dan heeft hij/zij de mogelijkheid om een afspraak zonder offerte te maken voor de betreffende dienst bij de door hem/haar gekozen **autogarage** (afspraak zonder offerte). De gebruiker wordt ervan in kennis gesteld dat de op www.idGarages.com aangeboden diensten in de loop der tijd kunnen evolueren, met name afhankelijk van de diensten die door aangesloten garages worden aangeboden. DIGITAL AFTERMARKET kan derhalve alle of een deel van de op haar site aangeboden diensten toevoegen of verwijderen, zonder dat dit de lopende reserveringen beïnvloedt. Alle informatie over de aangesloten garages (adres, handelsnaam, beschrijving, enz.) en hun aanbiedingen wordt door laatstgenoemden aan DIGITAL AFTERMARKET verstrekt. DIGITAL AFTERMARKET geeft geen enkele garantie met betrekking tot de juistheid of de volledigheid van de verstrekte informatie.

b. Berekening van de indicatieve offerte (onder voorbehoud van bevestiging door de aangesloten garage)

De indicatieve offerte wordt berekend op basis van de door elke aangesloten garage verstrekte informatie (uurloon, aanpassing op de prijs van onderdelen) en de voertuigspecifieke informatie van de fabrikant. Alleen het totale, bij benadering en indicatief, bedrag van de offerte verschijnt op het moment van reserveren. Het detail van de offerte met vermelding van de verschillende interventies en gedetailleerde diensten wordt op de dag van de afspraak door de aangesloten garage verstrekt.

DIGITAL AFTERMARKET verstrekt via haar website www.idGarages.com indicatieve offertes voor diensten die door aangesloten garages worden aangeboden, berekend op basis van talrijke technische gegevens die in databanken zijn opgeslagen. Deze informatie wordt met de grootst mogelijke professionaliteit samengesteld en gebruikt. Niettemin kan in bepaalde gevallen het berekende bedrag onjuist blijken. In dat geval informeert de garage onmiddellijk en rechtstreeks idGarages, dat contact zal opnemen met de gebruiker om samen het juiste tarief voor de gewenste dienst overeen te komen. De gebruiker kan, indien hij/zij dat wenst, dit nieuwe voorstel weigeren en zijn/haar reservering kosteloos annuleren. De reserveringskosten worden volledig terugbetaald in de vorm van een tegoed dat wordt bijgeschreven op het idGarages.com-klantaccount. Dit is 6 maanden geldig, eenmaal verlengbaar op verzoek.

In het geval dat de bestelde dienst niet overeenstemt met het probleem dat door de garagist op de dag van de afspraak is vastgesteld, worden de reserveringskosten niet terugbetaald. Indien de bestelde dienst onmogelijk uitvoerbaar blijkt wegens een op het voertuig vastgesteld defect op de dag van de afspraak of wanneer het door de gebruiker aangeleverde onderdeel niet door de garagist op het voertuig kan worden gemonteerd (bijvoorbeeld: uitlijnen onmogelijk wegens een defecte stuurkogel of een auto-onderdeel dat niet compatibel is met het voertuig of niet conform met de gevraagde diensten), worden de reserveringskosten niet terugbetaald.

De Klant krijgt als optie het gebruik van onderdelen uit de circulaire economie aangeboden ter vervanging van nieuwe onderdelen, overeenkomstig de bepalingen van de artikelen L.224-67 en R.224-22 en volgende van de Franse Consumentenwet. Overeenkomstig artikel R.224-23 van de Consumentenwet wordt de optie niet aan de klant aangeboden wanneer onderdelen uit de circulaire economie niet beschikbaar zijn binnen een termijn die verenigbaar is met de immobilisatietijd van het voertuig zoals vermeld in de werkopdracht, wanneer de Reparateur van oordeel is dat dergelijke onderdelen een aanzienlijk risico kunnen vormen voor het milieu, de volksgezondheid, de verkeersveiligheid of voor een voertuig dat wordt onderhouden of gerepareerd in het kader van een gratis dienst, een contractuele garantie of een terugroepactie. Onderdelen uit de circulaire economie die in aanmerking komen zijn: afneembare carrosseriedelen, interieurbekledings- en zittingen, niet-gelijmde ruiten, verlichtingselementen en mechanische of elektronische onderdelen (met uitzondering van ophanging, stuurinrichting, remorganen, en samengestelde, onderhevig aan mechanische slijtage en niet-demontabele onderdelen van de wielophanging).

c. Afspraak en online reservering

Het maken van een afspraak is mogelijk op de dagen en tijdvakken die beschikbaar zijn op de dag van online reservering. De garage is vrij om vooraf de beschikbaarheden te beheren die zij voor online afspraken aanbiedt. De afspraak wordt bevestigd op het moment dat de online reservering wordt bevestigd. De reservering en de online offerte worden binnen 24 kantooruren na bevestiging van de reservering doorgestuurd naar de door de automobilist geselecteerde aangesloten garage. De validatie door laatstgenoemde bevestigt de afspraak.

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Consumentenwet wordt de gebruiker ervan op de hoogte gebracht dat de bevestiging en de betaling van de reservering leiden tot verlies van het herroepingsrecht.

d. Wijziging, annulering en niet-verschijnen op een afspraak

Indien de gebruiker op de afgesproken dag en tijdstip niet aanwezig kan zijn in de gekozen aangesloten garage, dient hij de klantenservice van idgarages zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen: contact@idgarages.com. Er wordt dan zo snel mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt, in overleg met de gebruiker en afhankelijk van de beschikbaarheid van de aangesloten garage.

De gebruiker wordt erop gewezen dat indien hij zijn reservering minder dan 48 werkuren voor de geplande afspraak wenst te wijzigen of te annuleren, of indien hij niet komt opdagen, zijn reservering zonder mogelijkheid tot terugbetaling wordt geannuleerd. De gebruiker kan online een nieuwe reservering maken tegen de tarieven die op het moment van zijn nieuwe reservering van kracht zijn.

Indien de aangesloten garage niet beschikbaar is, neemt de klantenservice van idgarages snel en rechtstreeks contact op met de gebruiker om hem een nieuwe afspraak voor te stellen op een tijdstip dat hem het beste uitkomt bij de geselecteerde garage of een andere garage.

De gebruiker kan, indien hij dat wenst, dit nieuwe voorstel weigeren en zijn reservering kosteloos annuleren. De reserveringskosten worden volledig terugbetaald in de vorm van een tegoed dat wordt bijgeschreven op de klantaccount van idGarages.com. Dit tegoed is 6 maanden geldig en kan op verzoek eenmaal worden verlengd.

e. Invoer van het kentekennummer

De gegevens die u invoert, stellen ons in staat de databank van het bedrijf AAA DATA te raadplegen, op basis van informatie die wordt doorgegeven door het Système d'Immatriculation des Véhicules (artikel L.330-5 van de Franse Wegenverkeerswet). Op basis van de verzamelde voertuiggegevens kunnen wij een technische databank raadplegen om het best passende onderdeel voor uw voertuig te bepalen. U kunt zich tegen een dergelijk gebruik van uw gegevens verzetten.

Hiertoe volstaat het zich tot de prefectuur van een departement naar keuze te wenden om bezwaar te maken tegen hergebruik van uw persoonsgegevens voor enquêtes en commerciële prospectie. Overeenkomstig de Franse Wet bescherming persoonsgegevens beschikt u eveneens over een recht op informatie, inzage, rectificatie, verzet om legitieme redenen en dataportabiliteit met betrekking tot al uw gegevens, uit te oefenen bij de Functionaris voor gegevensbescherming van AAA DATA per e-mail op cil[at]aaa-data.fr of per post op het volgende adres: AAA DATA – Correspondant Informatique et libertés – 2, rue de Presbourg, 75008 Paris.

f. Beoordelingen en gebruikerscommentaren

Aangesloten garages worden uitsluitend beoordeeld door automobilisten die een online reservering hebben bevestigd en de gemaakte afspraak zijn nagekomen. Deze automobilisten kunnen desgewenst ook een commentaar achterlaten over de gekozen aangesloten garage. DIGITAL AFTERMARKET heeft het beheer van beoordelingen en gebruikerscommentaren toevertrouwd aan een toonaangevende, erkende speler op de betreffende markt in Frankrijk en wereldwijd: het bedrijf NET REVIEWS (www.avis-verifies.com). NET REVIEWS behoudt zich het recht voor om elke opmerking te normaliseren, te weigeren of te verwijderen naar eigen goeddunken indien deze niet in overeenstemming is met zijn gebruiksvoorwaarden. De vragenlijst voor beoordelingen en commentaren wordt beschouwd als een enquête en bevat als zodanig geen commerciële aanbieding, uitnodiging of aanvullende reclame. De gebruiksvoorwaarden van beoordelingen en klantreviews worden beschreven in deel 6 van deze algemene voorwaarden.

g. Profiteren van promoties en speciale aanbiedingen die worden voorgesteld door de op www.idGarages.com vermelde garages

De website www.idGarages.com stelt de automobilist-gebruiker in staat, **uitsluitend** indien hij/zij reserveert via de daarvoor voorziene online reserveringsmodule op www.idGarages.com, te profiteren van promoties of speciale aanbiedingen die door de aangesloten garages op de site worden voorgesteld. Niet alle garages bieden promoties of speciale aanbiedingen aan, hetgeen de gebruiker uitdrukkelijk erkent en aanvaardt. De geldigheidsvoorwaarden van deze promoties worden op de site uiteengezet.

h. Bijbehorende gepersonaliseerde diensten

Het aanmaken van een account op www.idGarages.com stelt de automobilist-gebruiker in staat om reserveringen te maken zonder opnieuw zijn/haar gegevens in te voeren en, in het kader van de commerciële overeenkomsten van DIGITAL AFTERMARKET, te profiteren van aantrekkelijke aanbiedingen bij garages in zijn/haar regio.

i. Disclaimer

Het is aan de automobilist om een garage te kiezen op basis van zijn behoeften. DIGITAL AFTERMARKET is verantwoordelijk voor het leggen van contact en het maken van een afspraak bij de door de gebruiker gekozen garage.

DIGITAL AFTERMARKET is geen garage en voert geen reparatie- of onderhoudswerkzaamheden uit. In geval van slechte uitvoering van de diensten door de aangesloten garage, is deze aansprakelijk voor de geleverde diensten onder de voorwaarden van het gemeen recht.

j. Vragen / Antwoorden

DIGITAL AFTERMARKET vraagt toegang tot uw gegevens om uw vragen te kunnen beantwoorden, de bestelde goederen en diensten te leveren en u te laten profiteren van onze dienstverlening na verkoop in verband met uw bestellingen, zoals hulpdiensten en toegang tot onze advies- en aanbevelingsfora, evenals diensten die rechtstreeks verband houden met uw verzoeken, zoals toegang tot informatiesites of fora waarmee u ons dienstenaanbod kunt aanvullen. Wij behouden ons tevens het recht voor uw gegevens te gebruiken om uw behoeften en consumptiegewoonten beter te leren kennen en u diensten aan te bieden die beter op uw verzoeken zijn afgestemd.

3. Reserveringskosten

De in deze algemene voorwaarden beschreven en aangeboden diensten zijn onderworpen aan **reserveringskosten van 9%**, berekend over het totale bedrag van de diensten in het winkelmandje van de gebruiker.

Door zijn/haar afspraak bij een garage op de site te bevestigen, betaalt de gebruiker reserveringskosten aan DIGITAL AFTERMARKET ten belope van 9% berekend over het **totale BTW-bedrag** van zijn/haar winkelmandje. Indien het winkelmandje een prijsrange bevat voor een becijferbare dienst, worden de 9% kosten berekend over het **laagste totale BTW-bedrag** van de betreffende prijsrange. Indien een dienst niet online kan worden geoffreerd, worden **geen** reserveringskosten toegepast op de betreffende dienst.

Wanneer er sprake is van een vooruitbetaling voor de reservering, wordt de gebruiker uitgenodigd om zijn/haar kaartnummer in te voeren via onze partner **WORLDLINE**. Deze dienst is 100% beveiligd en er worden geen bankgegevens opgeslagen op de site of in de databank van idGarages. De gebruiker erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat reserveringskosten door hem/haar worden betaald. De volgende kaarten worden geaccepteerd: Mastercard, Visa, Carte Bleue. Na de transactie worden de afspraken van de gebruiker geregistreerd en wordt de factuur met betrekking tot het bedrag van de

reservering op naam van DIGITAL AFTERMARKET opgesteld en ter beschikking gesteld in de beveiligde klantzone van de gebruiker, voor het bedrag van zijn/haar reservering.

Het gebruik van de website www.idGarages.com in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden is **gratis** voor de gebruiker. De gebruiker erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat www.idGarages.com verwijst naar **betalende** dienstverlening. In het bijzonder erkent en aanvaardt de gebruiker dat de **afspraakservice** via de site **betalend** is, voor de bemiddeling uitgevoerd door DIGITAL AFTERMARKET, en dat elke onderhouds- of hersteldienst of dienst voor het monteren van onderdelen uitgevoerd door de derde-garage die op www.idGarages.com wordt vermeld **betalend** is bij de betreffende garage. Het bedrag van de dienst wordt rechtstreeks bij de aangesloten garage betaald op de dag van de afspraak, of volgens de op de dag van de afspraak overeengekomen betalingsdatum.

Daarnaast kan www.idGarages.com links bevatten naar websites van derden, die eigendom zijn van en worden geëxploiteerd door derden die losstaan van DIGITAL AFTERMARKET. Deze derden kunnen van de gebruiker een vergoeding verlangen voor het gebruik van bepaalde inhoud of diensten die op de website van de derde worden aangeboden. Het is daarom aan de gebruiker om, alvorens een transactie met een derde aan te gaan, alle noodzakelijke en wenselijke controles uit te voeren om te verifiëren of een vergoeding verschuldigd zal zijn en onder welke voorwaarden.

4. Aanmaken van een account – identificatie – bewijs – informatie-uitwisseling

De gebruiker kan bij het aanmaken van een account een gebruikersnaam en wachtwoord (hierna “Inloggegevens”) krijgen die hem/haar toegang geven tot de eigen privé-account.

a. Vertrouwelijkheid van de Inloggegevens

De Inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk en kunnen alleen worden gewijzigd op verzoek van de gebruiker of op initiatief van DIGITAL AFTERMARKET. De gebruiker is persoonlijk, volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn/haar Inloggegevens en verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om deze geheim te houden en niet aan wie dan ook bekend te maken, in welke vorm dan ook. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle schadelijke gevolgen in geval van verlies of diefstal van zijn/haar Inloggegevens en verbindt zich ertoe zo snel mogelijk de procedure te volgen om deze te wijzigen, die op de inlogpagina kan worden geraadpleegd.

b. Bewijsafspraken

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat:

- de aanwezigheid van een identificatiecode de auteur van een document of bericht geldig identificeert en de authenticiteit van het document of bericht vaststelt;
- een elektronisch document dat een identificatiecode bevat gelijkstaat aan een schriftelijk document dat door de verzender is ondertekend;
- partijen zich kunnen beroepen op een papieren afdruk van een e-mailbericht vanuit een e-mailprogramma om de inhoud van de uitwisselingen te bewijzen die zij hebben gehad met betrekking tot de uitvoering van deze algemene voorwaarden.

c. Informatie-uitwisseling

De gebruiker aanvaardt het gebruik van e-mail voor de verzending van informatie die hij/zij verzoekt met betrekking tot de uitvoering van deze voorwaarden.

5. Bescherming van persoonsgegevens

DIGITAL AFTERMARKET verzamelt bepaalde informatie of persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens. DIGITAL AFTERMARKET respecteert de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens van Gebruikers en met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming of "AVG").

a. Verzamelde gegevens

De bij Gebruikers verzamelde gegevens zijn bestemd voor de hieronder gedefinieerde verwerkingsdoeleinden. Bij de verzameling wordt de Gebruiker geïnformeerd over welke gegevens onmisbaar zijn voor DIGITAL AFTERMARKET om de verwerking uit te voeren; deze zijn met een sterretje aangeduid. Op idGarages.com verzamelde gegevens zijn: naam, voornaam, e-mailadres, adres, postcode, telefoonnummer en het kentekennummer van het voertuig.

b. Gebruik van de gegevens

De verwerking van deze Gegevens is noodzakelijk om Gebruikers in staat te stellen:

- toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Site en een antwoord te ontvangen op het bericht dat aan www.idGarages.com is gericht;
- gepersonaliseerde offertes te ontvangen;
- een afspraak te maken bij een garage.

De gebruiker wordt door deze voorwaarden geïnformeerd dat de als verplicht aangeduide en verzamelde persoonsgegevens op de formulieren noodzakelijk zijn voor het gebruik van deze dienst, uitsluitend in het kader van deze dienst worden gebruikt en uitsluitend bestemd zijn voor DIGITAL AFTERMARKET en/of haar onderaannemers, alsook voor haar aangesloten klantgarages. Alle betrokken partijen nemen alle nuttige voorzorgsmaatregelen om, voor zover mogelijk, de veiligheid van de gegevens te waarborgen. De gebruiker machtigt DIGITAL AFTERMARKET om bepaalde informatie aan haar technische dienstverleners te verstrekken om de gebruiker bepaalde functionaliteiten van de Site te laten benutten (forum, reviews, commentaren, ...). De gebruiker machtigt DIGITAL AFTERMARKET om alle vereiste informatie over hem/haar te verstrekken aan de aangesloten klantgarages van DIGITAL AFTERMARKET (met uitzondering van de door de gebruiker ingevoerde kaartgegevens, waartoe DIGITAL AFTERMARKET geen toegang heeft). DIGITAL AFTERMARKET verbindt zich ertoe de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens **niet** door te geven aan derden voor commerciële benaderingsdoeleinden.

c. Bewaartermijn van de gegevens

De gegevens van Gebruikers worden bewaard voor de duur die nodig is om het doel te bereiken en in overeenstemming met wettelijke en reglementaire verplichtingen.

d. Respect voor de persoonlijke levenssfeer en naleving van de beginselen van Verordening (EU) 2016/679 (AVG)

De gegevens betreffende de gebruiker worden op rechtmatige en behoorlijke wijze verzameld en verwerkt voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden, zonder later op een wijze te worden verwerkt die onverenigbaar is met deze doeleinden, in een vorm die de identificatie van de betrokken personen mogelijk maakt voor een duur die niet langer is dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door een verwerker of een persoon die handelt onder het gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of die van de verwerker, en dan uitsluitend op instructie van de verwerkingsverantwoordelijke binnen DIGITAL AFTERMARKET. Dienstverleners van DIGITAL AFTERMARKET hebben toegang tot bepaalde gegevens voor het beheer van door gebruikers gegenereerde inhoud.

e. Cookies

De website www.idGarages.com en/of haar aangesloten partijen kunnen informatie op de computer van de gebruiker opslaan. Deze informatie neemt de vorm aan van "Cookies" of vergelijkbare bestanden. "Cookies" zijn gegevens die geen persoonsgegevens bevatten en die via de server op de harde schijf van de computer van de gebruiker worden geplaatst. De rol van cookies is onder meer de gebruiker sneller te identificeren bij het inloggen en zijn/haar deelname te vergemakkelijken aan bepaalde evenementen, promoties, activiteiten... op www.idGarages.com. DIGITAL AFTERMARKET kan geen optimale werking van www.idGarages.com

garanderen indien de gebruiker cookies weigert. De gebruiker erkent en aanvaardt dat DIGITAL AFTERMARKET zich het recht voorbehoudt om een "Cookie" op zijn/haar computer te plaatsen om alle informatie met betrekking tot de navigatie van zijn/haar computer op de site <https://www.idGarages.com> vast te leggen.

Indien u niet wilt dat er een cookie op uw computer wordt geplaatst, volgt u dan onderstaande procedure voor de belangrijkste browsers op de markt:

- **Internet Explorer:** 1 Klik op het pictogram Internet Explorer en vervolgens bovenaan op "Extra"; 2 Klik op "Internetopties"; 3 Kies het tabblad "Privacy"; 4 Klik op de knop "Geavanceerd"; 5 Vink "Automatische cookieverwerking overschrijven" en de tabbladen "Accepteren" aan; 6 Klik in het gedeelte "First-party cookies" op "Weigeren"; 7 Klik in het gedeelte "Third-party cookies" op "Weigeren"; 8 Klik op "OK"; 9 Klik nogmaals op "OK".
- **Firefox:** 1 Klik op het pictogram Firefox en vervolgens in het menu op "Extra"; 2 Klik op "Opties"; 3 Klik bovenaan op "Privacy"; 4 Selecteer in "Bewaarregels" de optie "Aangepaste instellingen voor geschiedenis gebruiken"; 5 Vink "Cookies accepteren" uit; 6 Klik op "OK" om op te slaan en te sluiten.
- **Google Chrome:** 1 Klik op het menu van Google Chrome in de werkbalk van de browser; 2 Selecteer "Instellingen"; 3 Klik op "Geavanceerde instellingen weergeven"; 4 Klik in de sectie "Privacy" op de knop "Instellingen voor inhoud"; 5 Vink in de sectie "Cookies" de optie "Alle cookies blokkeren" aan; 6 Klik op "OK".
- **Safari:** 1 Kies in het Safari-menu "Voorkeuren"; 2 Klik in het venster "Voorkeuren" op het pictogram "Beveiliging"; 3 Klik in de sectie "Accepteer cookies" op de knop "Nooit".

f. Rechten van gebruikers

De gebruiker heeft het recht op inzage, rectificatie, dataportabiliteit, verwijdering en bezwaar tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een bericht, vergezeld van een kopie van een identiteitsbewijs, te sturen naar het volgende e-mailadres: "rgpd-idgarages[@]idGarages.com" of per post naar: DIGITAL AFTERMARKET – Functionaris voor gegevensbescherming, 22 Avenue Aristide Briand, 94110 Arcueil. De gebruiker kan zich te allen tijde uitschrijven voor de nieuwsbrief van idGarages.com en voor andere soorten communicatie (beoordelingen, vragen/antwoorden, ...) via de links die aanwezig zijn in alle e-mails die door DIGITAL AFTERMARKET worden verzonden. Indien u, ondanks de inspanningen van DIGITAL AFTERMARKET om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen, meent dat uw rechten niet worden gerespecteerd, herinneren wij u eraan dat u de mogelijkheid hebt om uw nationale toezichhoudende autoriteit inzake gegevensverwerking te benaderen (in Frankrijk: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Overeenkomstig artikel L.223-2 van de Consumentenwet, indien u niet telefonisch commercieel benaderd wenst te worden, kunt u zich gratis inschrijven op de nationale bel-me-niet-lijst Bloctel via www.bloctel.gouv.fr.

g. Verwerking van door Gebruikers gegenereerde inhoud

Hiermee wordt bedoeld: de inhoud die gebruikers op de site publiceren of via de site doorgeven, met name schriftelijke beoordelingen en commentaren. DIGITAL AFTERMARKET kan van tijd tot tijd en naar eigen goeddunken door gebruikers gegenereerde inhoud verwijderen of herstellen, hetgeen de gebruiker uitdrukkelijk erkent en aanvaardt. Door tekst-, video-, visuele of geluids inhoud te plaatsen op www.idGarages.com (beoordelingen, commentaren, waarderingen, reviews, vragen, enz.), en waarvoor hij/zij instaat, stemt de gebruiker ermee in om **kosteloos, exclusief en onherroepelijk** aan DIGITAL AFTERMARKET het recht te verlenen om deze inhoud zonder tijds- of geografische beperking te gebruiken, openbaar te verspreiden op www.idGarages.com of op andere online en offline media, in databanken op te slaan, te reproduceren en openbaar beschikbaar te stellen, in andere talen te vertalen, en te exploiteren voor marketing-, reclame-, promotionele of onderzoeksdoeleinden. De gebruiker doet onherroepelijk afstand van elke aanspraak en vordering met betrekking tot vermogensrechten op de door hem/haar verleende inhoud.

De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de inhoud die hij/zij op www.idGarages.com indient. DIGITAL AFTERMARKET controleert deze inhoud niet op volledigheid, legaliteit, juistheid, actualiteit, kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. De gebruiker verklaart en garandeert dat alle aan www.idGarages.com ingediende inhoud vrij is van rechten die een onbeperkt gebruik door DIGITAL AFTERMARKET zouden verhinderen. DIGITAL AFTERMARKET behoudt zich het recht voor om inhoud zonder voorafgaande kennisgeving te weigeren en te verwijderen, met name indien deze onwettig, onrechtmatig, in strijd met de openbare orde of met de goede zeden is. DIGITAL AFTERMARKET is niet verplicht om door gebruikers gegenereerde inhoud te bewaren of duplicaten ervan te verstrekken en staat op geen enkele wijze garant voor de betrouwbaarheid van deze inhoud, hetgeen de gebruiker erkent en aanvaardt.

h. Waarschuwing met betrekking tot door Gebruikers gegenereerde inhoud

DIGITAL AFTERMARKET behoudt zich de mogelijkheid voor om de Site tijdelijk of permanent te wijzigen of te onderbreken, zonder dat dit de lopende reserveringen beïnvloedt, met name maar niet uitsluitend in geval van:

- overtreding door de internetgebruiker van deze voorwaarden, onverminderd de rechten die hij/zij kan hebben jegens DIGITAL AFTERMARKET en/of de rechten die laatstgenoemde tegenover hem/haar kan hebben;
- updates, onderhoudswerkzaamheden of technische problemen met de infrastructuur die is opgezet voor de online-plaatsing en werking van de Site.

i. Beveiliging

Door de Site te gebruiken, verbindt de internetgebruiker zich ertoe:

- geen handelingen te verrichten die tot computerstoringen, functionele storingen of enige andere vorm van storingen kunnen leiden en die de werking van de Site of van een server of dienst die via de Site toegankelijk is, zouden kunnen beïnvloeden;
 - de nationale wet- en regelgeving na te leven, alsook de rechten van derden;
 - op geen enkele wijze schade toe te brengen aan het imago van DIGITAL AFTERMARKET en/of haar netwerken of GARAGES, in welke hoedanigheid of vorm dan ook.
-

6. Gebruik van gegevens

a. Verwerking van persoonsgegevens

De gebruiker wordt door deze voorwaarden geïnformeerd dat de als verplicht aangeduide en verzamelde persoonsgegevens op de formulieren noodzakelijk zijn voor het gebruik van deze dienst, uitsluitend in het kader van deze dienst worden gebruikt en uitsluitend bestemd zijn voor DIGITAL AFTERMARKET en/of haar hierboven genoemde onderaannemers, alsook voor haar aangesloten klantgarages. Alle betrokken partijen nemen alle nuttige voorzorgsmaatregelen om, voor zover mogelijk, de veiligheid van de gegevens te waarborgen.

De gebruiker machtigt DIGITAL AFTERMARKET om bepaalde informatie aan haar technische dienstverleners te verstrekken om de gebruiker bepaalde functionaliteiten van de Site te laten benutten (forum, reviews, commentaren, ...). De gebruiker machtigt DIGITAL AFTERMARKET om alle vereiste informatie over hem/haar te verstrekken aan de aangesloten klantgarages van DIGITAL AFTERMARKET (met uitzondering van de door de gebruiker ingevoerde kaartgegevens, waartoe DIGITAL AFTERMARKET geen toegang heeft). DIGITAL AFTERMARKET verbindt zich ertoe de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens **niet** door te geven aan derden voor commerciële benaderingsdoeleinden.

b. Recht op rectificatie en bezwaar

De gebruiker beschikt over het recht op inzage, rectificatie en bezwaar tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een bericht te sturen naar het volgende e-mailadres: "contact[at]idGarages.com". De gebruiker kan zich te allen tijde uitschrijven voor de nieuwsbrief van idGarages.com via de link die in alle e-mails van DIGITAL AFTERMARKET aanwezig is.

c. Verwerking van door Gebruikers gegenereerde inhoud

Zie ook punt 5.g. Hetzelfde regime is van toepassing op alle door gebruikers gepubliceerde of via de site doorgegeven inhoud (beoordelingen, commentaren, waarderingen, reviews, vragen, enz.). De in punt 5.g beschreven rechten en waarborgen zijn mutatis mutandis van toepassing.

d. Waarschuwing

In het algemeen en gezien de huidige stand van de techniek erkent en aanvaardt de gebruiker uitdrukkelijk dat, zodra hij/zij online persoonlijke informatie verstrekt, deze informatie kan worden verzameld en gebruikt door derden, en met name door onderaannemers van DIGITAL AFTERMARKET. De gebruiker ontslaat DIGITAL AFTERMARKET derhalve van elke aansprakelijkheid of schadelijke gevolgen van het gebruik door derden van informatie die wordt uitgewisseld via de op www.idGarages.com aangeboden communicatiemiddelen, waaronder maar niet beperkt tot chat, forum en reviews.

7. Aansprakelijkheidsbeperkingen

a. Garantie en aansprakelijkheid met betrekking tot de uitvoering van de dienst in aangesloten garages

DIGITAL AFTERMARKET biedt een bemiddelingsdienst tussen een gebruiker en aangesloten garages. De tussenkomst van DIGITAL AFTERMARKET beperkt zich tot de via www.idgarages.com geleverde diensten, te weten onder meer de presentatie van garages, offertes en de reservering van afspraken bij garages. In dit kader wordt de gebruiker er met name op gewezen dat DIGITAL AFTERMARKET niet gehouden is om een van de door de aangesloten garages aangeboden hersteldiensten uit te voeren. De aansprakelijkheid en garantie voor de onderhouds- of hersteldienst rusten bij de aangesloten garage die de betwiste prestatie heeft geleverd, overeenkomstig het gemeen recht.

b. Werking van het internet

Gezien de specificiteit van het internet biedt DIGITAL AFTERMARKET geen enkele garantie op de continuïteit van de dienst. DIGITAL AFTERMARKET kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die verband houdt met de tijdelijke of definitieve onmogelijkheid om toegang te krijgen tot een van de diensten die worden aangeboden op www.idGarages.com. DIGITAL AFTERMARKET geeft geen garantie voor het herstel van de online dienst.

c. Verklaringen van de gebruiker

De gebruiker verklaart perfect op de hoogte te zijn van de kenmerken en beperkingen van het internet. Hij/zij erkent met name dat het onmogelijk is te

garanderen dat de gegevens die via het internet worden verzonden volledig beveiligd zijn. DIGITAL AFTERMARKET kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten die uit deze verzending kunnen voortvloeien. De gebruiker communiceert ze op eigen risico. DIGITAL AFTERMARKET kan slechts verzekeren dat zij alle redelijke middelen inzet die haar ter beschikking staan om een maximaal niveau van veiligheid te garanderen. In ieder geval erkent en aanvaardt de gebruiker uitdrukkelijk dat het gebruik van www.idGarages.com op eigen risico en onder zijn/haar uitsluitende verantwoordelijkheid gebeurt.

d. Hyperlinks

De website www.idGarages.com bevat links naar websites van derden. DIGITAL AFTERMARKET is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites van derden. DIGITAL AFTERMARKET is niet verplicht deze sites, hun inhoud en de daarop aanwezige informatie te controleren en wijst derhalve elke aansprakelijkheid af voor de inhoud van deze sites en voor het gebruik ervan door de gebruiker. Het beroep op deze sites door de gebruiker valt uitsluitend onder zijn/haar eigen verantwoordelijkheid. DIGITAL AFTERMARKET verstrekt deze links uitsluitend voor het gemak en de aanwezigheid van een link impliceert geenszins dat DIGITAL AFTERMARKET de gelinkte site sponsort of aanbeveelt, noch dat DIGITAL AFTERMARKET ermee is verbonden. Aangezien websites van derden eigendom zijn van en worden geëxploiteerd door derden, kan DIGITAL AFTERMARKET de gebruiker niet garanderen dat hij/zij tevreden zal zijn met de producten, diensten of handelspraktijken die op deze sites worden vermeld of aangeboden. Het is aan de gebruiker om alle noodzakelijke of wenselijke controles uit te voeren alvorens enige transactie met een van deze derden aan te gaan.

e. Wijziging van de site

De gebruiker erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat alle informatie op www.idGarages.com kan evolueren en op elk moment en om welke reden dan ook door DIGITAL AFTERMARKET kan worden gewijzigd. Deze evoluties en wijzigingen hebben geen invloed op lopende reserveringen; voor deze reserveringen blijven de contractuele voorwaarden gelden die de gebruiker op het moment van de reservering heeft aanvaard.

f. Gebruik van de site

DIGITAL AFTERMARKET wijst iedere directe of indirecte aansprakelijkheid af voor enige schade of verlies, van welke aard ook, die verband houdt met het gebruik of de onmogelijkheid van gebruik van de website <https://www.idGarages.com> of de inhoud ervan, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

Documenten, informatie, beschrijvende fiches en in het algemeen alle inhoud op www.idGarages.com worden geleverd **zoals ze zijn**, zonder enige expliciete of impliciete garantie van welke aard dan ook. De gebruiker erkent uitdrukkelijk dat de foto's op www.idGarages.com **niet contractueel** zijn. Het gebruik van www.idGarages.com is

uitsluitend toegestaan voor **menselijke gebruikers** en **meerderjarige personen** of **ontvoogde minderjarigen** die volledig handelingsbekwaam zijn. Geautomatiseerde verzoeken en het automatisch scrapen van verstrekte gegevens, met name tarieven, zijn **verboden**. Ter herinnering: alle door DIGITAL AFTERMARKET op www.idGarages.com aangeboden gegevens zijn auteursrechtelijk beschermd en reproductie is strikt verboden.

8. Verplichtingen van de gebruiker

a. Aanvaarding van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden

Door de site te raadplegen, een account te openen of een reservering te bevestigen, aanvaardt de gebruiker uitdrukkelijk en zonder voorbehoud alle bepalingen van deze algemene voorwaarden.

b. Verstrekking van juiste, oprechte en waarheidsgetrouwe informatie

De gebruiker verbindt zich ertoe juiste en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken, met name over zijn/haar contactgegevens, aanhef, naam, voornaam/namen, e-mailadres en telefoonnummer, die nodig zijn voor een correcte identificatie met het oog op het openen van een account.

c. Controle van de geldigheidsvoorwaarden van promoties en speciale aanbiedingen

De gebruiker verbindt zich ertoe de geldigheidsvoorwaarden van een promotie te controleren alvorens op de site te reserveren en kan **in geen geval** aanspraak maken op een idGarages-promotie bij de aangesloten garage buiten de op de site uiteengezette geldigheidsvoorwaarden en buiten de procedure voor reservering met promotie of speciale aanbieding.

d. Naleving van nationaal en internationaal intellectueel eigendomsrecht

De gebruiker onthoudt zich ervan om informatie of enig element dat hij/zij van DIGITAL AFTERMARKET heeft ontvangen of dat beschikbaar is op www.idGarages.com in welke vorm dan ook door te geven, te kopiëren, te wederverkopen, opnieuw te publiceren of, in het algemeen, beschikbaar te stellen aan een andere natuurlijke of rechtspersoon. De gebruiker verbindt zich er bovendien toe de hieronder uiteengezette bepalingen inzake intellectuele eigendom na te leven.

9. Intellectuele eigendom

a. Auteursrecht en copyright

Deze website is de volledige eigendom van DIGITAL AFTERMARKET. De website <https://www.idGarages.com> vormt een werk in de zin van de artikelen L 111-1 en

volgende van de Franse Code de la Propriété Intellectuelle en als zodanig geniet DIGITAL AFTERMARKET, als auteur van deze originele creatie, de door de wet voorziene bescherming en voorbehouden rechten. Elke gedeeltelijke of volledige reproductie of voorstelling van de gehele of een deel van deze Site, op welk medium dan ook, is verboden, behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van DIGITAL AFTERMARKET als auteur en houder van alle intellectuele eigendomsrechten. Niet-naleving van dit verbod vormt een inbreuk waarvoor de civielrechtelijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van de inbreukmaker kan worden ingeroepen, en DIGITAL AFTERMARKET behoudt zich het recht voor om vergoeding te vorderen voor de volledige door haar geleden schade. De aan de gebruiker verleende rechten voor het gebruik van www.idGarages.com en de door DIGITAL AFTERMARKET geleverde diensten impliceren geen enkele overdracht of toestemming om enig element van www.idGarages.com te exploiteren of te gebruiken.

b. Bescherming van alle elementen: merken, tekeningen, logo's, hyperlinks, informatie, enz.

DIGITAL AFTERMARKET, exploitant van deze site, is eigenaar van de elementen (merken, tekeningen, teksten, hyperlinks, logo's, beelden, video's, geluidsfragmenten, software, lay-out, databanken, codes...) die op de website aanwezig zijn, evenals van de rechten verbonden aan de merken, handelsnamen, handelsbenamingen, uithangborden en andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten waarvan het bestaan en de geldigheid uitdrukkelijk worden erkend door elke gebruiker van deze site. Al deze elementen blijven de exclusieve eigendom van DIGITAL AFTERMARKET en/of haar onderaannemers of aangesloten partijen. De vermelding van andere merken, handelsbenamingen, handelsnamen of uithangborden, al dan niet geregistreerd en die aan bepaalde termen of tekens op deze site kunnen zijn gekoppeld, vormt geen licentie of enige toestemming om ze te reproduceren en/of te gebruiken zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van hun houders. Het ontbreken van een vermelding van bescherming en/of eigendom impliceert geenszins dat de merken, handelsbenamingen, handelsnamen, uithangborden, termen of tekens of andere elementen op deze site niet beschermd zijn. Het wordt uitdrukkelijk erkend en aanvaard door elke gebruiker van deze site dat elk product, elke dienst of technologie die in de toegankelijke documenten en/of op deze site wordt beschreven, onderworpen kan zijn aan andere intellectuele eigendomsrechten ten voordele van DIGITAL AFTERMARKET of een derde. Er wordt hier geen enkel recht verleend om dergelijke intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.

c. Verbod op gebruik zonder toestemming

Zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van DIGITAL AFTERMARKET en/of haar onderaannemers of aangesloten partijen is het de gebruiker verboden om enige reproductie, voorstelling, herdistributie, aanpassing, vertaling en/of gehele of gedeeltelijke transformatie uit te voeren, of een overdracht naar een andere website of elk ander medium van enig element dat deel uitmaakt van en

aanwezig is op www.idGarages.com. De gebruiker erkent dat het niet-naleven van dit verbod een inbreuk vormt die zowel civiel- als strafrechtelijk vervolgbaar is.

10. Sancties bij contractuele tekortkomingen

In geval van niet-nakoming of niet-naleving door de gebruiker van een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, kan DIGITAL AFTERMARKET de toegang tot de dienst wijzigen, schorsen, beperken of verwijderen, zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, en onverminderd de bepalingen van het artikel **Intellectuele eigendom**.

11. Diverse bepalingen

a. Toepasselijk recht – klachten, geschillen en consumentenbemiddeling

In geval van een geschil en na een schriftelijke klacht bij onze diensten en na een mislukte poging tot minnelijke schikking tussen de Partijen, kunnen gebruikers gratis de **Médiateur FNA** inschakelen op het volgende postadres: Fédération Nationale de l'Automobile – Immeuble Axe Nord – 9-11 Avenue Michelet – 93583 Saint-Ouen Cedex, of via het volgende e-mailadres: mediateur[at]fna.fr. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het **Franse recht**, met uitsluiting van elk ander recht. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen zijn opgesteld of vertaald, is **uitsluitend de Franse versie** rechtsgeldig.

Wanneer de gebruiker een **professionele gebruiker** is, niet consument in de zin van de Consumentenwet, valt elk geschil en/of iedere moeilijkheid betreffende de interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden onder de **exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Créteil**, zelfs in geval van meerdere verweerders, incidentele vordering of kort geding.

b. Gedeeltelijke nietigheid – scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden op enigerlei wijze nietig, onwettig, niet-afdwingbaar of niet-toepasbaar is, wordt de geldigheid, de wettigheid of de toepassing van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden hierdoor geenszins aangetast of gewijzigd; de overige bepalingen blijven van kracht en behouden hun volle en gehele werking. DIGITAL AFTERMARKET kan desgevallend een nieuwe clausule opstellen die de gemeenschappelijke wil van de Partijen, zoals in de oorspronkelijke clausule tot uitdrukking gebracht, herstelt, met inachtneming van het toepasselijke recht op deze algemene voorwaarden.

c. Geen afstand van recht

Behoudens andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, zal **geen enkele tolerantie, inactiviteit, onthouding of nalatigheid**, noch enige vertraging van DIGITAL AFTERMARKET om een van haar rechten uit hoofde van deze voorwaarden te doen gelden, afbreuk doen aan dat recht, noch impliceren dat afstand wordt gedaan van dat recht voor de toekomst. Integendeel, dat recht blijft volledig van kracht.

d. Kennisgeving en verwijdering van onrechtmatige, illegale of strijdige inhoud met de openbare orde en goede zeden

DIGITAL AFTERMARKET informeert de gebruiker van www.idGarages.com dat deze de mogelijkheid heeft om een klacht of bezwaar in te dienen met betrekking tot elementen of inhoud die op www.idGarages.com zijn geplaatst.

Indien de gebruiker meent dat elementen of inhoud die op www.idGarages.com zijn geplaatst inbreuk maken op de rechten van derden of indien elementen of inhoud onrechtmatig, illegaal en/of strijdig met de openbare orde en de goede zeden zijn, dient de gebruiker **onmiddellijk** een kennisgeving te sturen naar DIGITAL AFTERMARKET per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, met vermelding van alle elementen die de kennisgeving aan DIGITAL AFTERMARKET rechtvaardigen. Indien de kennisgeving gegrond blijkt, zal DIGITAL AFTERMARKET zich, binnen redelijke grenzen en zo spoedig mogelijk, inspannen om de inbreukmakende, onrechtmatige, illegale en/of strijdige inhoud met de openbare orde en de goede zeden te verwijderen.

DIGITAL AFTERMARKET wijst er echter op dat zij **niet aansprakelijk** kan worden gesteld voor inhoud die aanwezig is op www.idGarages.com en die door derden kan worden gewijzigd (met name maar niet uitsluitend: garagefiches, fora, reviews, door gebruikers gegenereerde inhoud, ...).