

FAQs der Teilnehmer Modul 7 1st Level Support neue Produkte (1, Session - IP TV only)				
Frage	Antwort	kz	Bemerkungen	
Werden die QL TV Aufnahmen übernommen	Nein	ska		
Wie lange bleiben die neuen Aufnahmen gespeichert	Unbeschränkt	ska		
Funktioniert die TV-Box nur in WWZ-Netzen	Uneingeschränkt in Schweizer Netzen	ska		
Kann im Ausland live oder Aufnahmen geschaut werden?	Nein, Geoblocking greift sowohl live als auch für Aufnahmen	ska		
Wieviele Stunden Aufnahmen stehen zur Verfügung	Wie bisher gemäss gewähltem Produkt	ska		
Wieviele Boxen, Smartphone/Tablet Apps & Websessions möglich	<u>Gleichzeitige Streams</u> & Anzahl Zusatzboxen gemäss gewähltem Produkt TV S 2 Streams TV M 5 Streams TV L 8 Streams gleichzeitig Anzahl OTT Geräte keine Limitation	ska		
Hat die TV-Box einen Reset-Knopf	Nein, Werksreset über Einstellungen –Geräteeinstellungen – Info – Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	ska		
Was wird bei Werksreset gelöscht	Alle Einstellungen (inkl. Google-Account). Favoriten – Aufnahmen (bestehende/geplante) bleiben erhalten	ska		
Braucht es für die TV-Box Login Daten	Die TV-Box registriert sich automatisch über Internet	ska		
Was bedeutet "Es ist ein Fehler aufgetreten. Bitte versuchen Sie es erneut, oder wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber. (200)"	Die TV-Box ist noch nicht provisioniert / Aufschaltdatum liegt in der Zukunft / nicht korrektes Gerät zum Service	ska		
Muss die Fernbedienung gekoppelt werden	Passiert automatisch – kann mit OK & Volume – forciert werden	ska		
Wird ein Google Account benötigt	Nein, ausser für weitere Apps	ska		
Wo finde ich die Seriennummer oder Softwareversion	Seriennummer und Softwareversion: Einstellungen – Info – Status Seriennummer unten auf dem Gerät SN: immer mit SWZWL.....	ska		