

Umstieg auf QR-Rechnung



Warum stellt WWZ auf QR-Rechnungen um?

Aufgrund einer Änderung im Schweizer Zahlungsverkehr, werden die roten und orangen Einzahlungsscheine ab dem 30. September 2022 nicht mehr unterstützt. WWZ stellt aus diesem Grund auf QR-Rechnung um. Als Alternative bietet sich auch eBill an, welche WWZ ebenfalls unterstützt.

Was ist eine QR-Rechnung?

Eine QR-Rechnung besteht aus einem Zahlteil und einem Empfangsschein. Im Swiss QR Code sind alle relevanten Informationen enthalten, die für eine automatische und effiziente Zahlungsabwicklung notwendig sind. Den Swiss QR Code können Sie bequem mit der Mobile Banking App Ihrer Bank scannen und die Zahlung umgehend prüfen und auslösen.

Was ist eBill?

Dank eBill erhalten Sie Ihre Rechnungen nicht mehr per Post oder E-Mail, sondern direkt im E-Banking Ihrer Bank – genau dort, wo Sie diese auch bezahlen. Die Rechnungen prüfen und bezahlen Sie mit wenigen Klicks, während Sie stets die vollständige Kontrolle behalten. Wichtig: wenn Sie mehrere Kundennummern bei der WWZ haben, müssen Sie eBill pro Kundennummer aktivieren.

Ab wann stellt WWZ auf QR-Rechnungen um?

Ab dem 1. Oktober 2022 wird Schweizweit auf die QR-Rechnung umgestellt. Die heutigen orangen und roten Einzahlungsscheine werden ab dem 30. September nicht mehr akzeptiert und verarbeitet. WWZ stellt deshalb bereits im Januar 2022 auf die QR-Rechnung um.

Warum muss der Rechnungsempfänger neu erfasst werden?

Mit QR Code werden alle Bankdaten korrekt neu erfasst, bisherige Bankverbindungen werden hinfällig. Zusätzlich hat WWZ die Bankverbindung bei der Telekomrechnung geändert (neu Zuger Kantonalbank).

Kann ich die Rechnung weiterhin auf der Post oder auf der Bank bezahlen?

Die neuen QR-Rechnungen können weiterhin am Schalter oder an den Zahlungscomputern in den Bank- oder Postfilialen beglichen werden.

Wie kann ich die Rechnung am Computer bezahlen?

Mit dem Umstieg auf einen QR-Einzahlungsschein können die Rechnungen mit einer QR-Code-App eingescannt werden. Dies kann mittels Webcam am Computer oder Smartphone geschehen. Alternativ können Sie auch wie gewohnt die IBAN, Zahlungsdetails und Referenznummern abtippen und die Zahlung durchführen.

Kann ich die Rechnung auch per Smartphone bezahlen?

Ja – der QR-Code kann per Mobile Banking App ihres Finanzinstituts eingescannt und die Zahlung ausgelöst werden. Dafür benötigen Sie die entsprechende Banking App ihres Finanzinstituts auf ihrem Mobile.

Kann ich alternativ zur QR-Rechnung weiterhin einen ESR-Einzahlungsschein erhalten?

Nein – WWZ kann nach der Umstellung auf die QR-Rechnung keine ESR-Einzahlungsscheine mehr herausgeben.