

Preguntas de Clientes

1. ¿Qué es lo que financia?

Financiamos muebles, colchones, ropa de cama, y accesorios.

2. ¿Qué ventajas tienen los que ya son clientes de repetición?

Es más fácil para los clientes con un buen historial de pagos obtener aceptación para la financiación.

3. ¿Puedo conseguir el resto de mi saldo en efectivo si devuelvo los muebles?

No, Okinus no proporciona préstamos en efectivo.

4. ¿Puedo recibir el monto de mi aceptación en una tarjeta de crédito?

No, no es así como funciona el sistema. Por favor, acuda a la tienda donde encontró los muebles que quería comprar, y uno de los asociados de ventas capacitado se encargará de su aceptación.

5. ¿Dónde están ubicados?

Tenemos dos localidades. Nuestra oficina matriz se encuentra en Pelham y Suwannee, Georgia, y nuestra oficina satélite en Costa Rica.

6. No quiero verificar mi crédito. ¿Tiene Okinus que verificar mi capacidad crediticia antes de aprobarme para el financiamiento?

Somos una empresa en la cual no es necesario crédito alguno. Nuestras decisiones de aprobación y las cantidades de fondos se basan en dos cosas:

- La información que el cliente somete en su solicitud la cual incluye nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social, licencia de conductor u otra prueba de identidad, empleador, ingresos, información sobre su cuenta corriente y referencias y;
- Información crediticia sobre el solicitante prestada por compañías proveedoras de datos de crédito. Las compañías proveedoras de datos de crédito que usa Okinus no informan sobre la solicitud a las agencias de clasificación de crédito. Nos esforzamos por ofrecer a nuestros distribuidores y clientes un proceso de aceptación rápido y amable.

7. Me gustaría comprar muebles hoy. ¿Cómo puedo empezar?

Sencillamente llame a Sweet Dreams al (904)329-1073.

8. ¿Cuál es la tasa de interés?

Okinus no cobra interés, solo cobramos una tarifa plana de alquiler basada en la cantidad de su compra.

9. ¿Puede pagar el contrato de arrendamiento antes de tiempo?

Sí, Okinus alienta la compra anticipada. Los clientes pueden hacer compra anticipada de su contrato de arrendamiento sin tener recargos en cualquier momento. También ofrecemos 90 días es igual que dinero en efectivo en la mayoría de los lugares.

10. ¿Se permiten pedidos especiales?

Sí, y si el cliente cambia de opinión antes de la entrega, entonces incurre un pago por

reabastecimiento.

11. ¿Se habla español?

Contamos con personal bilingüe para la comodidad de nuestros clientes hispanoparlantes.

12. ¿Permiten cuentas comerciales o cuentas DBA (haciendo negocios bajo otro nombre) para cuentas corrientes?

No podemos usar una cuenta de negocios salvo que la misma se utiliza como una cuenta personal también.

13. ¿Por qué las cantidades de aprobación varían con las opciones de arrendamiento?

Varían según los montos de aprobación, los plazos y la tienda. Nuestra meta es aprobar tanto para el consumidor como sea posible.

Requerimientos del Cliente:

- Límite de edad de 18 años o más
- La ganancia mínima \$1,200 (antes de impuestos)
- Cuenta de cheques activa abierta durante al menos 90 días con una tarjeta de débito para el proyecto de ACH
- No hay tarjetas de débito pre-pagadas
- Co-firmantes deben ser cónyuge o pareja
- Co-firmantes deben tener sus propias referencias
- Identificación válida
- Dirección de entrega debe coincidir con domicilio
- De un contrato de arrendamiento por hogar