



## สำนักวิจัย ซูเปอร์โพล นำเสนอผลสำรวจภาคสนาม เรื่อง เสียงประชาชนต่อโรคโคโรนา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล กรรณิกา ผู้อำนวยการสำนักวิจัยซูเปอร์โพล (SUPER POLL) นำเสนอผลสำรวจภาคสนาม เรื่อง เสียงประชาชนต่อโรคโคโรนา กรณีศึกษาประชาชนทุกสาขาอาชีพทั่วประเทศ โดยดำเนินโครงการทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผ่าน “เสียงประชาชนในโลกโซเชียล” (Social Media Voice) ด้วยระบบ Net Super Poll จำนวน 5,968 ตัวอย่าง และ “เสียงประชาชนในสังคมดั้งเดิม” (Traditional Voice) จำนวน 1,302 ตัวอย่าง ดำเนินโครงการระหว่างวันที่ 29 มกราคม – 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา พบว่า

ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 59.6 คิดว่าช่วงเวลาของการระบาดโรคโคโรนาจะเป็นช่วงเวลาสั้น ๆ ในขณะที่ร้อยละ 40.4 คิดว่าจะระบาดอีกนาน เป็นช่วงระยะยาว อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 87.7 มีความตื่นตัวดูแลสุขภาพมากขึ้น ด้วยการใส่หน้ากากอนามัย หลีกเลี่ยงคนหนาแน่น แหล่งท่องเที่ยว เวลาทานอาหารร่วมกับผู้อื่น กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ เป็นต้น ในขณะที่ร้อยละ 12.3 ยังเฉย ๆ ไม่มีอะไรเป็นพิเศษไม่ตื่นตัวอะไร

ที่น่าสนใจคือ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อ กระทรวงสาธารณสุขไทย หมอไทยเก่ง เชื่อมือหมอ ระบบสาธารณสุขไทยดี คุมโรคระบาดได้อยู่ ร้อยละ 57.9 ในขณะที่ไม่เชื่อมั่นร้อยละ 42.1 อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 74.7 เห็นว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ทำงานเต็มที่แล้ว และส่วนใหญ่เช่นกันหรือร้อยละ 63.6 เห็นว่า นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขทำงานเต็มที่แล้ว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล กล่าวด้วยว่า ผลการสำรวจประมาณการ “เสียงประชาชนในโลกโซเชียล” (Social Media Voice) ผ่านระบบ Net Super Poll เกี่ยวกับโรคระบาดโคโรนา พบว่า มีจำนวนคนที่ข้อมูลโรคระบาดโคโรนาเข้าถึงในโลกโซเชียลเพิ่มขึ้นจาก 21,602,083 คนหรือประมาณ 21 ล้านกว่าคนในวันที่ 25 มกราคม สูงขึ้นมาอยู่ที่ 22,998,547 คน หรือเกือบ 23 ล้านคนในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ผอ.ซูเปอร์โพล ยังกล่าวว่า พฤติกรรมการพูดคุยของคนในโลกโซเชียลเป็นเชิงบวกต่อการตื่นตัวและใส่ใจสุขภาพมากขึ้นร้อยละ 54.2 ในขณะที่เป็นข้อความเชิงลบอยู่ที่ร้อยละ 45.8 ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนมากและที่น่าห่วงคือ กลุ่มคนอิทธิพลในโลกโซเชียลของฝ่ายตรงข้ามรัฐบาลส่วนใหญ่จะโจมตีรัฐบาลและเผยแพร่ข้อมูลน่ากลัวเกี่ยวกับโรคระบาดโคโรนา แต่ข้อมูลจากสำนักข่าวกระแสหลักจะให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เชิงเฝ้าระวังป้องกันมากกว่า อย่างไรก็ตาม กลุ่มคนในโลกโซเชียลกลาง ๆ ไม่ฝักใฝ่การเมืองจะส่งข้อความส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแนะนำใส่หน้ากากอนามัยป้องกันได้ทั้งฝุ่นและโรคระบาด นอกจากนี้ ยังค้นพบข้อความให้กำลังใจเตือนให้ระวังการติดเชื้อและการให้กำลังใจกันต่อคนไทยและต่างชาติมากกว่าจะมองเป็นเรื่องการเมือง เช่น ใส่หน้ากากอนามัย คนจีนเขาไม่กล้าตำรัฐบาลของเขา เรื่องนี้ไม่ใช่เรื่องการเมืองเขาแยกแยะออก เป็นต้น

จากเสียงประชาชนในสังคมดั้งเดิม (Traditional Voice) จำนวน 1,302 ตัวอย่าง  
 ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ช่วงเวลาของการระบาดโรคโคโรนา

ลำดับที่	ช่วงเวลา	ร้อยละ
1	ระยะสั้น ๆ	59.6
2	จะระบาดอีกนาน เป็นช่วงระยะยาว	40.4
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความตื่นตัวดูแลสุขภาพมากขึ้นช่วงโรคระบาด

ลำดับที่	ความตื่นตัวดูแลสุขภาพ	ร้อยละ
1	ตื่นตัวดูแลสุขภาพมากขึ้น ด้วยการใส่หน้ากากอนามัย หลีกเลี้ยงคนหนาแน่น แหล่งท่องเที่ยว เวลาทานอาหารร่วมกับผู้อื่น กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ เป็นต้น	87.7
2	เฉย ๆ ไม่มีอะไรเป็นพิเศษ ไม่ตื่นตัวอะไร	12.3
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 3 แสดงค่าความเชื่อมั่นของประชาชนต่อ กระทรวงสาธารณสุขไทย หมอไทยเก่ง เชื่อมือหมอ  
 ระบบสาธารณสุขไทยดี คุมโรคระบาดได้อยู่

ลำดับที่	ความเชื่อมั่นของประชาชน	ร้อยละ
1	เชื่อมั่น	57.9
2	ไม่เชื่อมั่น	42.1
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความเห็นต่อ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี  
 และ นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขในการทำงาน  
 แก้ปัญหาโรคระบาดโคโรนา

ลำดับที่	ความคิดเห็นของประชาชน	พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา	นาย อนุทิน ชาญวีรกูล
1	ทำงานเต็มที่แล้ว	74.7	63.6
2	ยังไม่เต็มที่	25.3	36.4
	รวมทั้งสิ้น	100.0	100.0

จากเสียงประชาชนในโลกโซเชียล (Social Media Voice) จำนวน 5,968 ตัวอย่าง

ตารางที่ 5 แสดงค่าประมาณการจำนวนคนที่ ข้อมูลโรคระบาดโคโรนากำลังเข้าถึง  
 เปรียบเทียบระหว่างวันที่ 25 มกราคม กับ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

จำนวนคนที่ข้อมูลโรคระบาด โคโรนา กำลังเข้าถึงในโลกโซเชียล (25 มกราคม)	จำนวนคนที่ข้อมูลโรคระบาด โคโรนา กำลังเข้าถึงในโลกโซเชียล (1 กุมภาพันธ์)
21,602,083 คน	22,998,547 คน

สำนักวิจัย ซูเปอร์โพล (SUPER POLL) โทร 02.051.5928 www.superpollthailand.net