

## คุณสมบัติ 10 ประการ ผบ.ตร.คนต่อไป ในใจตำรวจ

สำนักวิจัย ซูเปอร์โพล เสนอผลสำรวจเรื่อง คุณสมบัติ 10 ประการ ผบ.ตร.คนต่อไป ในใจตำรวจ กรณีศึกษาตัวอย่างตำรวจทุกสายงานทั่วประเทศ ดำเนินโครงการทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) รวมจำนวนตัวอย่างในการวิเคราะห์ทางสถิติทั้งสิ้น จำนวนทั้งสิ้น 466 ตัวอย่าง ดำเนินโครงการระหว่างวันที่ 1 – 7 กันยายน พ.ศ.2567 ที่ผ่านมา

เมื่อถามถึงการติดตามข่าวของตำรวจว่า ใครจะได้เป็นผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติคนต่อไป พบว่าส่วนใหญ่หรือร้อยละ 95.1 ติดตามข่าวสาร ในขณะที่ร้อยละ 4.9 ไม่ได้ติดตาม

ที่น่าสนใจคือ เมื่อถามถึงความต้องการของตำรวจ ต่อ คุณสมบัติของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติคนต่อไป พบว่า ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 69.9 ระบุ เข้าถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ทำให้เกิดความรักความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียวกัน ไม่แตกแยก ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 53.0 ระบุ ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกเป็นเพื่อนร่วมทีม รับผิดชอบร่วมกัน ร้อยละ 49.4 ระบุ มีระบบระเบียบ ไม่สั่งการ สะเปะสะปะ ร้อยละ 48.9 ระบุ เป็นผู้ฟังที่ดี ฟังเป็น ถามเป็น กระตุ้นทุกระดับมีส่วนร่วม ไม่รวมทุกอย่างไว้กับตัวเอง ร้อยละ 48.9 เช่นกัน ระบุ มุ่งมั่นในการทำงาน สามารถขับเคลื่อนกำลังพลได้ดีมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 47.0 ระบุ วางตำแหน่งคนทำงานให้ถูกต้องเหมาะสมกับงาน ร้อยละ 44.0 ระบุ สื่อสารได้ดี ตรงประเด็น ไม่อ้อมค้อม บอกเป้าหมายชัดเจน ลำดับความสำคัญได้เหมาะสม ร้อยละ 42.7 ระบุ เข้มแข็ง เด็ดขาด กล้าตัดสินใจ ร้อยละ 40.6 ระบุ ไม่รวบอำนาจ ไม่รวมศูนย์อำนาจไว้กับตัว และร้อยละ 37.1 ระบุ เคยเป็นผู้นำหน่วยระดับพื้นที่ เข้าถึงดูแลประชาชน

ที่น่าสนใจคือ เมื่อถามถึงความต้องการของตำรวจ ต่อ ภารกิจแรกๆ ของ ผบ.ตร. คนต่อไปพบว่า ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 77.0 ระบุ สวัสดิการของตำรวจ ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 58.5 ระบุ ฟันฟูขวัญกำลังใจของตำรวจทุกระดับชั้น ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 54.3 ระบุ แก้ปัญหาหนี้สินของตำรวจ ร้อยละ 44.6 ระบุ แต่งตั้งโยกย้ายเป็นธรรม และร้อยละ 42.3 ระบุ ฟันฟูศรัทธาของประชาชน

การสำรวจจากสำนักวิจัย ซูเปอร์โพล ได้เน้นย้ำถึงความต้องการของตำรวจไทยในการมีผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติคนต่อไปที่มีคุณสมบัติและทัศนคติที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชาและประชาชน โดยที่ คุณสมบัติที่ถูกล่ามึงถึงสะท้อนถึงการมีทักษะในการจัดการและเป็นผู้หน้าที่แท้จริง รวมถึงความสามารถในการสื่อสารและการเป็นผู้ฟังที่ดี ตามที่เผยแพร่มีความมุ่งมั่นในการสร้างความร่วมมือ และรักษาความยุติธรรมในการแต่งตั้งโยกย้าย

การระบุถึงภารกิจสำคัญของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติคนต่อไป อาทิ การปรับปรุงสวัสดิการของตำรวจ, ฟันฟูขวัญกำลังใจ, และการแก้ไขปัญหาหนี้สินของตำรวจ ยังเน้นไปที่การฟื้นฟูความเชื่อมั่นและศรัทธาจาก

ประชาชน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของตำรวจและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในสังคม

รายงานของซูเปอร์โพล ยังระบุด้วยว่า นางสาว แพทองธาร ชินวัตร ในฐานะนายกรัฐมนตรีและผู้ที่มิอำนาจในการแต่งตั้งผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจสามารถใช้เป็นแนวทางในการคัดเลือกผู้ที่จะรับหน้าที่นี้ได้อย่างเหมาะสมควรมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. การเข้าถึงและเชื่อมต่อกับผู้ใต้บังคับบัญชา ควรเลือกบุคคลที่สามารถเข้าถึงและสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาได้ทุกระดับชั้น ซึ่งจะช่วยสร้างความรักความสามัคคีและไม่แตกแยกในองค์กร
2. การเป็นผู้ฟังที่ดีและการมีส่วนร่วม ผู้บัญชาการควรมีความสามารถในการฟังและสอบถามได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกระตุ้นให้ทุกระดับมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการดำเนินงาน
3. การจัดสรรทรัพยากรและคนเข้าทำงาน\*\* : คัดเลือกผู้ที่มีความสามารถในการวางตำแหน่งคนทำงานให้เหมาะสมกับงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลลัพธ์ขององค์กร
4. การสื่อสารที่ชัดเจน ผู้บัญชาการควรมีความสามารถในการสื่อสารที่ตรงประเด็น ชัดเจน และเข้าใจง่าย เพื่อนำพองค์กรไปในทิศทางที่ถูกต้อง
5. ความเข้มแข็งและความกล้าหาญในการตัดสินใจ คัดเลือกบุคคลที่มีความเข้มแข็งและกล้าตัดสินใจในสถานการณ์ที่ท้าทาย ซึ่งจะช่วยนำพองค์กรผ่านวิกฤติต่างๆ ได้
6. การไม่รวบอำนาจ ต้องการบุคคลที่ไม่รวบรวมนำนาจทั้งหมดไว้กับตัว เพื่อส่งเสริมบรรยากาศของความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม

การนำเสนอข้อเสนอแนะเหล่านี้ในการคัดเลือกผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติที่เหมาะสมจะช่วยให้ตำรวจไทยมีผู้นำที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชาและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยุติธรรมในการฟื้นฟูศรัทธาทั้งภายในองค์กรตำรวจและจากภายนอกคือประชาชน

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การติดตามข่าวของตำรวจว่า ใครจะได้เป็นผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติคนต่อไป

ลำดับ	การติดตามข่าวของตำรวจ	ร้อยละ
1	ติดตาม	95.1
2	ไม่ได้ติดตาม	4.9
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความต้องการของตำรวจ ต่อ คุณสมบัติของ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติคนต่อไป

ลำดับ	ความต้องการของตำรวจ ต่อ คุณสมบัติ ผบ.ตร.คนต่อไป	ร้อยละ
1	เข้าถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ทำให้เกิดความรักความสามัคคี เป็นหนึ่งเดียวกัน ไม่แตกแยก	69.9
2	ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกเป็นเพื่อนร่วมทีม รับผิดชอบร่วมกัน	53.0
3	มีระบบระเบียบ ไม่สั่งการ สะเปะสะปะ	49.4
4	เป็นผู้ฟังที่ดี ฟังเป็น ถามเป็น กระตุ้นทุกระดับมีส่วนร่วม ไม่รวมทุก อย่างไว้กับตัวเอง	48.9
5	มุ่งมั่นในการทำงาน สามารถขับเคลื่อนกำลังพลได้ดีมีประสิทธิภาพ	48.9
6	วางตำแหน่งคนทำงานให้ถูกต้องเหมาะสมกับงาน	47.0
7	สื่อสารได้ดี ตรงประเด็น ไม่อ้อมค้อม บอกเป้าหมายชัดเจน ลำดับ ความสำคัญได้เหมาะสม	44.0
8	เข้มแข็ง เด็ดขาด กล้าตัดสินใจ	42.7
9	ไม่รวบอำนาจ ไม่รวมศูนย์อำนาจไว้กับตัว	40.6
10	เคยเป็นผู้นำหน่วยระดับพื้นที่ เข้าถึงดูแลประชาชน	37.1

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความต้องการของตำรวจ ต่อ ภารกิจแรก ๆ ของ ผบ.ตร.คนต่อไป

ลำดับ	ความต้องการของตำรวจ ต่อ ภารกิจแรก ๆ ของ ผบ.ตร.คนต่อไป	ร้อยละ
1	สวัสดิการของตำรวจ	77.0
2	ฟื้นฟูขวัญกำลังใจของตำรวจทุกระดับชั้น	58.5
3	แก้ปัญหาหนี้สินของตำรวจ	54.3
4	แต่งตั้งโยกย้ายเป็นธรรม	44.6
5	ฟื้นฟูศรัทธาของประชาชน	42.3

สำนักวิจัย ซูเปอร์โพล [www.superpoll.co.th](http://www.superpoll.co.th) โทร 064.224.2646 โทร 095.471.4444 หรือ โทร 02.051.5928