

TERMO DE ADESAO
SERVIÇO DE TRANSMISSÃO DE VOZ POR MEIO DO PROTOCOLO DE INTERNET
EM FORMA DE PACOTES DE DADOS – “IP2Phone”

XTELCO Telecom e Tecnologia Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Alfredo Baltazar da Silveira, 580, CEP.: 22790-710, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ 22.268.889/0001-25, neste ato por seus representantes legais infra-assinados, adiante denominada simplesmente “**XTELCO**”, e de outro lado, **Feso Fundação Educacional Serra dos Órgãos, com endereço localizada na AV. Alberto Torres 111- Teresópolis CEP 25964-004 inscrita no CNPJ sob o número 32.190.092/0001-06**, adiante denominada simplesmente “**CLIENTE**”, que se regerá pelas cláusulas e condições seguintes:

I. OBJETO

- 1.1. O presente **TERMO** tem por objeto a prestação de serviços para transmissão de voz por meio do protocolo de internet, em forma de pacotes de dados, em âmbito nacional e internacional, possibilitando a transmissão de voz por meio de protocolo de Internet em forma de pacotes de dados.
- 1.2. O Serviço “IP2PHONE” ora ofertado pela Xtelco poderá ser prestado nas seguintes modalidades:
- a) Serviço de Voz entre dois ou mais pontos privativos, mediante a tecnologia “VOIP – Voice Over Internet Protocol”, através de acessos realizados na internet e transmitidos através do protocolo SIP;
 - b) Serviço de voz entre dois ou mais pontos mediante a tecnologia “VOIP” através de acessos realizados na Internet;

II. PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

- 2.1 O **CLIENTE** desde já reconhece que o serviço para transmissão de voz por meio do protocolo de internet, em forma de pacotes de dados prestado pela **Xtelco** **DEPEND**e de acesso à Internet Banda Larga e que é sua responsabilidade providenciar e manter este provimento junto a operadores terceiros.
- 2.2 O **CLIENTE** reconhece que o desempenho do serviço está sujeito à qualidade de sua conexão, sendo que a **Xtelco** recomenda a utilização de banda larga dedicada com velocidade simétrica e dimensionada de acordo com o volume estimado de ligações simultâneas, para a qual a **Xtelco** poderá fornecer orientações técnicas adequadas, sendo o mínimo necessário reservado de 32Kbps por conexão simultânea.
- 2.3. Para utilização do serviço é necessária a instalação do Softfone ou de equipamentos tais como IP Phone, ATA, Roteador com porta VOIP, dentre outros compatíveis com os Serviços. A instalação dos softwares ou equipamentos, assim como a aquisição dos mesmos não é objeto deste contrato da mesma forma que não é responsabilidade da Xtelco referida instalação.

III. DIREITOS E OBRIGAÇÕES Xtelco:

3.1 São Direitos da Xtelco:

- a) Proceder à revisão de seus preços automaticamente a cada período de 12 (dozes) meses, com base na variação do IGP-M, UFIR, IPC, ou pelo índice oficial que vier a substituí-los.

IV. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CLIENTE.

4.1 São direitos do **CLIENTE**:

- a) À informação adequada sobre condições de prestação do serviço, em suas várias aplicações, facilidades adicionais contratadas e respectivos preços;
- b) Inviolabilidade ao segredo de comunicação, respeitada as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;
- c) O conhecimento prévio de toda e qualquer alteração nas condições de prestação do serviço que lhe atinja direta ou indiretamente;
- d) Cancelamento ou interrupção do serviço a qualquer tempo sem ônus adicional;
- e) Não suspensão do serviço sem sua solicitação, ressalvada a hipótese de débito diretamente decorrente de sua utilização ou por descumprimento de deveres constantes deste TERMO;
- f) Prévio conhecimento das condições de suspensão e cessação do serviço.
- g) Privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela **Xtelco**;

4.2 São deveres do **CLIENTE**:

- a) Utilizar adequadamente o serviço;
- b) Efetuar o pagamento referente à prestação do serviço;
- c) Providenciar infraestrutura necessária ao funcionamento dos serviços Contratados;
- d) Não usar o serviço ora contratado de maneira ilegal ou fraudulenta e nem permitir que terceiros o façam sob pena de rescisão do TERMO.

V. REMUNERAÇÃO

5.1 Em contraprestação aos Serviços objeto deste instrumento o **CLIENTE** pagará à **Xtelco** uma remuneração mensal calculada de acordo com os valores e condições constantes na Proposta Comercial do respectivo serviço contratado.

5.1.1 A **Xtelco** enviará mensalmente ao **CLIENTE**, no endereço de *e-mail* informado na Proposta Comercial, uma fatura mensal com o relatório e discriminação dos Serviços utilizados pelo **CLIENTE** no período, juntamente com o respectivo documento bancário de cobrança.

5.2. O **CLIENTE** pagará à **Xtelco** na data de vencimento da fatura definido na proposta comercial valor correspondente ao total dos Serviços utilizados no mês anterior ao da emissão, única e exclusivamente através de documento bancário de cobrança, sendo certo que nenhuma pessoa ou empresa está autorizada a receber quaisquer valores em nome da **Xtelco**.

5.3. Caso o **CLIENTE** não efetue o pagamento dos Serviços utilizados até a data do vencimento, será cobrada multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso, devido uma única vez, a partir do dia seguinte ao do vencimento, acrescida de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, *pro rata die*, calculados sobre o valor histórico em atraso e devidos do dia seguinte de vencimento até a data da efetiva liquidação do débito, além de atualização monetária com base no IGP-DI ou outro índice que venha a substituí-lo, calculados sobre o valor total devido, sem prejuízo do disposto na cláusula 5.4 abaixo.

5.4. Sem prejuízo das demais disposições deste TERMO, o **CLIENTE** desde já concorda e reconhece que o não pagamento da fatura implicará no bloqueio dos serviços prestados, após 7 (sete) dias corridos da data do vencimento, a critério único e exclusivo da **Xtelco** e sem necessidade de notificação prévia; bem como

autorizará o envio do nome de seu nome à protesto e/ou para inscrição nos Serviços de Proteção ao Crédito e demais independente de notificação prévia.

5.4.1. Ocorrendo o bloqueio dos serviços, estes somente serão restabelecidos após o efetivo recebimento pela **Xtelco** do valor em atraso e dos respectivos encargos.

5.4.1.1. O serviço será restabelecido em até 48 (quarenta e oito) horas após o pagamento de valores.

5.4.1.2 O **CLIENTE** concorda que qualquer desconto ou prorrogação de prazo eventualmente concedido não importará em de novação das condições previstas nesse TERMO.

5.5. O **CLIENTE** desde já concorda e reconhece que o não recebimento da fatura de Serviços e do respectivo documento bancário de cobrança seja por extravio, ou qualquer outro motivo, não a exime da responsabilidade do pagamento.

VI. DA QUALIDADE DO SERVIÇO

6.1 O **CLIENTE** sabe e reconhece que o serviço para transmissão de voz por meio do protocolo de internet prestado pela Xtelco depende de sua rede de “banda larga” ou “link dedicado” sendo que a disponibilidade e a qualidade do serviço estão diretamente ligadas a este fator. A **Xtelco** somente responde pela prestação de seu serviço.

6.2 Em caso de interrupção do serviço, por culpa da **Xtelco**, esta se compromete a descontar do valor a ser cobrado do **CLIENTE**, o valor proporcional ao número de horas em que o serviço ficou indisponível.

6.2.1 O disposto no item 6.2 não se aplica aos casos em que a interrupção ou a degradação for inferior a 30 (trinta) minutos.

6.2.2 Para ter direito à concessão dos descontos o **CLIENTE** deverá efetuar imediatamente após a ocorrência o registro de falha no serviço no Serviço de Atendimento da **Xtelco**, devendo tal reclamação ser considerada procedente, com responsabilidade da **Xtelco**.

6.2.3 Não será efetuado nenhum desconto caso a interrupção e/ou falha se dê em razão de problemas na rede do **CLIENTE** e/ou por motivos de caso fortuito e/ou força maior.

6.3 Sem prejuízo ao disposto nos item 6.2 deste TERMO, não serão concedidos descontos nos seguintes casos:

- a) Interrupções ocasionadas por operação inadequada por parte do **CLIENTE** ou de seus prepostos;
- b) Interrupções ocasionadas por falhas na infra-estrutura do **CLIENTE**;
- c) Quando, por qualquer motivo o **CLIENTE** impedir o acesso do pessoal técnico da **Xtelco**, postergando, assim, o momento de correção da falha.

VII. PRAZO E RESCISÃO

7.1 O presente TERMO entrará em vigor na data da assinatura da proposta comercial e assim permanecerá por prazo indeterminado; exceto nos casos em que a própria Proposta Comercial determine o prazo.

7.2. O presente TERMO poderá ser rescindido a qualquer tempo, sem justa causa, por qualquer das partes, mediante simples e expressa comunicação prévia, com o prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência.

7.3. O presente TERMO poderá ser rescindido ainda com justa causa, por qualquer das partes, mediante simples comunicação por escrito à outra parte na ocorrência dos seguintes eventos:

- (a) se qualquer das partes infringir quaisquer das cláusulas ou condições deste TERMO e não sanar tal falha dentro do prazo de 30 (trinta) dias a contar da data do recebimento de notificação, por escrito, da outra parte, nesse sentido;
- (b) se qualquer das partes entrar em regime de falência, recuperação judicial ou liquidação judicial ou extrajudicial;
- (c) caso fortuito ou força maior; desde que acarretem na impossibilidade de continuidade do serviço.

7.4. Independentemente da causa, a rescisão deste TERMO não desobriga o **CLIENTE** ao pagamento à **Xtelco** de todos os valores eventualmente devidos até a data do cancelamento do serviço nos termos da proposta comercial e adesão.

VIII. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

8.1 As partes declaram e garantem que os serviços ora prestados estão de acordo com todas as normas de segurança e sigilo das Telecomunicações.

8.2 As partes se comprometem a manter a mais estrita confidencialidade acerca de todas as informações que vierem a ter acesso a respeito do negócio da outra parte e dos termos do presente TERMO. A violação ao dever de confidencialidade, salvo em caso de disposição legal ou decisão judicial, ensejará na aplicação das sanções penais e cíveis cabíveis.

8.2.1 Para efeitos do disposto nesse TERMO e na presente cláusula o termo “informações” significa o contido no presente termo e toda informação revelada, tanto escrita como oral, direta ou indiretamente, por uma parte à outra, incluindo mas não se limitando à informações comerciais, voz, dados e imagens transmitidas, informações relativas à produtos e serviços, terceiros alheios ou envolvidos com o objeto deste TERMO, dados relativos à operação de CLIENTES e prospecção de CLIENTES, *know-how*, direitos de projeto, segredos comerciais, oportunidades de mercado e/ou assuntos referentes aos negócios de cada parte.

IX. DELIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

9.1 A **Xtelco** somente será responsável pelos danos diretos por ela comprovadamente causados, excluindo-se de sua responsabilidade os lucros cessantes e os danos indiretos.

X. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.3 Nenhum vínculo empregatício é estabelecido em razão deste TERMO, entre os sócios, empregados, prepostos e/ou contratados de uma das partes e a outra parte, sendo cada uma delas inteiramente responsável pelo cumprimento de todas as obrigações relativas aos seus respectivos empregados e contratados.

10.4 O presente TERMO e/ou os direitos e obrigações dele decorrentes não poderão ser cedidos a terceiros pelo **CLIENTE**, sem o prévio consentimento por escrito da **Xtelco**.

10.5 O termo de adesão, a proposta comercial e seu(s) respectivo(s) anexo(s) constituem o acordo integral entre as partes, prevalecendo sobre qualquer outro acordo verbal ou escrito anteriormente firmado por ambas, e somente poderá ser alterado, modificado ou aditado mediante documento escrito e assinado pelas partes, legalmente representadas.

10.6 O **CLIENTE** declara e garante para todos os fins de direito e sob as penas da lei civil e penal que a assinatura constante no Termo de Adesão ao presente TERMO é de seu representante legal e que este possui plenos poderes para assumir todas as obrigações dele decorrentes.

10.7 O presente TERMO é firmado em caráter irrevogável e irretratável, e obriga, além das partes **CLIENTES**, seus herdeiros e/ou sucessores a qualquer título em todos os direitos e obrigações ora assumidas.

10.8 Fica expressa e irrevogavelmente estabelecido que a abstenção do exercício, por qualquer das Partes, do direito ou faculdade que lhe assistem pelo presente TERMO, ou a concordância com o atraso no cumprimento ou cumprimento parcial das obrigações da outra Parte, não implicam em Novação e não afetarão os direitos ou faculdades que poderão ser exercidos, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, nem alterarão as condições estipuladas neste TERMO.

10.9 O **CLIENTE** terá atendimento gratuito e especializado, através da Central de Atendimento telefônico da XTELCO pelo número de telefone (21) 3512-3591. Constarão nos sites da XTELCO, nos endereços eletrônicos www.Xtelco.com.br, informações sobre o Serviço, inclusive especificações para conexão de terminais de telecomunicações à rede de suporte.

10.10. As Partes reconhecem, ainda, o correio eletrônico (e-mail) enviado para a caixa postal informada pelo Cliente, como forma válida, eficaz e suficiente de comunicação e aceitam o Website como meio válido, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Serviços objeto deste Contrato, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestas Condições Gerais.

10.11 Este Termo é regido sob as égides das leis brasileiras e a elas está vinculado, obrigando as Partes e seus eventuais sucessores, a qualquer título. Elege-se o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana do Rio de Janeiro (RJ), como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas da execução e interpretação do Termo, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

Reconheço e concordo que, ao selecionar a opção “LI E ACEITO”, estarei aderindo integralmente a todos os termos e condições deste Termo, bem como às condições comerciais optadas, sem reservas, comprometendo-me a respeitá-los e a cumprir com todas as obrigações neles estabelecidas. Do mesmo modo, confirmo a veracidade e correção dos meus dados pessoais e de cobrança informados nesta página da internet.

XTELCO Telecom e Tecnologia Ltda
CNPJ: 22.268.889/0001-25