

100 PAW SCENT DOGS - TERMS AND CONDITIONS – KURSSIEHDOT

Ilmoittautumisehdot:

Kursseille ilmoittaudutaan internet-sivulla olevalla lomakkeella. Lasku ja vahvistus kurssille pääsystä lähetetään asiakkaalle sähköpostilla. Yksityistunneille ilmoittaudutaan sähköpostilla osoitteeseen k9.trainer@outlook.com.

Peruutusehdot:

100 Paw Scent Dogs kurssin voi halutessaan perua tai vaihtaa*, kun se tehdään viimeistään 7 päivää ennen kurssin alkua. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista perimme 50% kurssin hinnasta ja peruuttamatta jätetystä kurseista koko kurssin hinnan. Maksamaton kurssi ei ole yhtä kuin peruutus.

KAIKKI KURSSIPERUUTUKSET TULEE TEHDÄ SÄHKÖPOSTILLA osoitteeseen k9.trainer@outlook.com

Maksamattomista tai peruuttamattomista kurseista lähetämme laskun, johon lisätään laskutuslisä 5€.

Mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lähetämme yhden huomautuslaskun, jonka jälkeen siirrämme laskun perintään.

Mikäli asiakas peruu ilmoittautumisensa kurssille peruutusehtojemme mukaisesti ja on jo maksanut kurssin, veloitamme maksun palautuksesta 5€ toimistomaksun. Kurssimaksun voi myös jättää "sisään" seuraavaa kurssia varten.**

Mikäli osallistuja on ilmoittautunut kurssille eräpäivän jälkeen, kurssimaksun tulee kuitenkin olla suoritettuna ennen kurssin alkua ja osallistujan on otettava kuitti maksusta mukaan ensimmäiselle kerralle.

Muut ehdot:

Juoksuista, sairasta koiraa tai koiraa, jolla on ulko- tai sisäloisia ei missään nimessä saa tuoda kurssille. Kurssille saa osallistua vain terveen koiran kanssa, jolla on rokotukset kunnossa. Muita koiria tai ihmisiä kohtaan aggressiivisesti käyttäytyvät tai reaktiiviset koirat täytyy pitää hallinnassa koko kurssin ajan.*** Omistaja on aina vastuussa koirastaan, myös kurssin aikana. Suosittelemme vakuutuksen ottamista koiralle.

Nose Work kurssit järjestetään, mikäli kurssille on ilmoittautunut vähintään kaksi koirakkoa. 100 Paw Scent Dogs pidättää oikeuden muuttaa kurssin aikataulua ja jos näin täytyy tehdä, siitä ilmoitetaan aina asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus perua osallistumisensa, mikäli aikataulu muuttuu hänelle sopimattomaksi muutoksen johdosta.

* Kurssin vaihtaminen on mahdollista kun tulevalla kurssilla on tilaa.

** Jo maksettu kurssimaksu voidaan käyttää kun tulevalla kurssilla on tilaa.

*** Aggressiiviset ja reaktiiviset koirat voivat tulla kurssille, mutta jos koiran käyttäytyminen tai omistajan hallinta katsotaan vaaralliseksi tai hallitsemattomaksi 100 Paw Scent Dogs pidättää oikeuden poistaa koiran ja omistajan kurssilta.

Yksityistunnit ja ryhmäyksityistunnit ja kouluttajan koulutus (muut kuin kurssit)

Yksityistunnin varaus on sitova. Yksityistunti tulee perua viimeistään 3 päivää ennen sähköpostilla osoitteeseen k9.trainer@outlook.com. Jos yksityistuntia ei ole peruttu 3 päivää ennen, 50% tunnin hinnasta laskutetaan, ja 5€ laskutuslisä lisätään laskuun. Jos asiakas ei peru varaamaansa tuntia, eikä saavu paikalle, asiakkaalle lähetetään lasku koko varauksesta.

Yksityistunnit ja ryhmäyksityistunnit ja kouluttajan koulutus (muut kuin kurssit) maksetaan tunnin alussa, ennen opetuksen alkua, käteisellä tai pankkikortilla (2,75% korttimaksulisä).

Sign up Terms:

Signing up for courses happens by the filling the form on the web page. Bill and confirmation of acceptance to the course will be emailed in return. Signing up for private lessons happens by sending e-mail to k9.trainer@outlook.com.

Cancellation Terms:

100 Paw Scent Dogs courses can be cancelled or exchanged* 7 days before the course start. Cancellations after that will be charged at 50% of the course fee and un-cancelled courses will be charged at full fee. Unpaid course fee does not equal cancellation.

ALL CANCELLATIONS MUST BE MADE BY E-MAIL to k9.trainer@outlook.com.

For unpaid or un-cancelled courses we will send a reminder bill, onto which a €5 administration fee will be added.

If a bill has not been paid by due date, we will send a reminder and after that the bill will be forwarded to a collection service.

If a client cancels according to the cancellation policy, and has already paid the course fee, we charge a €5 administration fee for returning the payment. Course fee can be left 'in' for a later course**.

If participant has signed up after the payment due date, the payment must be made before the course start and they must bring a receipt of the payment to the first session.

Other Terms:

Dog in season, a sick dog or a dog with internal or external parasites cannot under any circumstances attend a course. Only healthy vaccinated dogs are allowed. Dogs that are aggressive/reactive towards people or other dogs must be kept under control at all times*** The owner is always responsible for their dog at all times including during the course. We recommend taking insurance for your dog.

Nose Work courses will be held if a minimum of 2 dog and handler teams have signed up. 100 Paw Scent dogs reserves the right to change the course schedule and if this has to be done the clients will be informed. Clients can cancel if the new

schedule doesn't suit them.

* The exchange of courses is possible for future courses when a free position becomes available.

** The money held for future courses can be used when a free position becomes available.

*** Aggressive/reactive dogs are accepted for courses but if the dogs behaviour or the clients handling is considered dangerous and unmanageable 100 Paw Scent dogs reserves the right to exclude them from the class.

One to One/Group personalised training and train the trainer (other than courses)

When a session is booked it is considered binding and chargeable unless it is cancelled 3 days before the session by email to k9.trainer@outlook.com. If the session is not cancelled 3 days before the session 50% of the fee will be billed by invoice with a €5 administration fee added.

If you fail to show for a session without notice a full session fee will be charged.

Payment will be received at the session prior to commencing training by cash or card (2.75% card processing fee applies).