



## ALL SEAS SHIPPING AGENCY & PANGEA LOGISTICS SOLUTIONS

### La Politique qualité, sécurité et environnement

#### Objectifs de la Direction

---

Compte tenu de l'ampleur de l'héritage du groupe et notamment de ALL SEAS SHIPPING et récemment l'arrivée de PANGEA LOGISTICS SOLUTIONS, je souhaite concentrer toutes les énergies et les compétences des agences vers :

- Un développement d'activités pour le compte de clients et partenaires armateurs et operateurs des navires qui reconnaitront notre professionnalisme et notre volonté d'excellence
- Une offre de services de qualité aux standards internationaux, aux clients locaux et aux partenaires armateurs
- L'instauration des indicateurs de mesure perfectionnés à travers notre software Business Intelligence (BI) et autres outils informatiques
- Une analyse permanent de notre contexte par l'identification, la surveillance et la maitrise de nos enjeux internes et externes.
- L'assurance d'une démarche préventive globale en maitrisant les risques potentiels sur l'atteinte de nos objectifs, en éliminant voir réduire au minimum les risques sur la santé et sécurité du personnel sous notre contrôle, en réduisant les quantités de déchets générées par nos activités et en optimisant les quantités des ressources naturelles utilisée avec une vision à moyen et long terme.
- Une analyse des risques par processus pour engager les actions nécessaires à fin d'assurer l'efficacité de ces processus.
- Une écoute des clients et des parties intéressées pertinentes afin de connaître leurs besoins.
- Le Respect des obligations de conformités en matière de qualité, d'environnement et de santé sécurité au travail
- Une prévention de la pollution et des préjudices personnels et atteintes à la santé

#### Engagement de la Direction

---

Pour atteindre ces objectifs, la direction ALL SEAS SHIPPING et de PANGEA LOGISTICS SOLUTIONS s'engage à fournir les ressources nécessaires pour un accomplissement de ces services dans le respect des normes de santé, un environnement de travail adéquat, des formations continues et une ouverture internationale du groupe avec le respect des règles anti-corruption.



La direction s'engage aussi à appuyer les directeurs pour une intégration du système QSE de façon quotidienne dans notre métier et invite l'ensemble du personnel d'y adhérer et participer ainsi activement au développement du système de management QSE.

Par ces engagements, je souhaite pour ALL SEAS SHIPPING et PANGEA LOGISTICS SOLUTIONS une organisation construite autour d'un système de Management par la Qualité.

Ce système doit nous permettre de développer et de défendre des valeurs qui nous sont chères, à savoir six **R** :

- **R**econnaissance du travail accompli et de l'héritage laissé par nos anciens
- **R**igueur dans la prise en compte et l'accomplissement de nos missions au quotidien
- **R**éactivité devant les demandes de nos clients et toutes les parties intéressés
- **R**ationalité dans la prise de décision
- **R**apidité dans l'exécution des tâches
- **R**espect de l'image de l'entreprise

Ces valeurs doivent se refléter sur les armateurs que nous représentons de façon permanente ou occasionnelle et doivent servir de guide dans nos relations quotidiennes avec nos clients mais aussi nos fournisseurs et toutes les parties intéressées afin de garantir la pérennité de nos relations.

En appliquant ces valeurs depuis le premier contact avec la partie intéressée nous favorisons notre entreprise par rapport à la concurrence et nous lui apportons tout autant d'atouts qui nous permettront de maintenir et de développer nos performances ainsi que d'affermir notre compétitivité et nous améliorons le quotidien de nos ressources humaines et garantissons un meilleur environnement de travail.

Je compte sur chacun d'entre vous, quel que soit son poste et son ancienneté pour servir cette politique en donnant le meilleur de son potentiel au quotidien.

L'ensemble des forces conjuguées doit permettre à notre groupe de se positionner au premier rang en Tunisie et d'entamer le développement vers l'international.

**Walid I. DZIRI**