



UN VIAJE POR EL

MUNDO

HEMPEL

- sede central
- oficina principal
- almacén + oficina principal
- almacén + producción + oficina principal
- oficina principal + producción
- producción



Hempel fue fundada en 1915 por J. C. Hempel, que con visión, entusiasmo y carácter emprendedor introdujo su idea de pintura lista para usar. 100 años después, la empresa se ha convertido en el mayor proveedor independiente de productos para los sectores Industrial y Naval.

El mejor activo de Hempel son nuestros miles de empleados, cuyo trabajo sigue el principio de "One Hempel, One ambition" para ofrecer a nuestros clientes las ventajas de una red mundial, desde el respeto y la comprensión de los valores de cada país.

Gracias a nuestros empleados, hemos logrado ampliar nuestra presencia y ofrecer así productos de gran calidad y servicios profesionales en más de 80 países. A pesar del difícil contexto económico al que nos enfrentamos, tenemos en nuestras manos la oportunidad de llegar aún más lejos. El objetivo es duplicar nuestro tamaño en los próximos cinco años consolidando nuestra posición en los mercados de pinturas marinas, industriales, de decoración y náuticas. Para conseguirlo, seguiremos reforzando el área de Investigación y Desarrollo a nivel internacional. En los próximos años, abriremos nuevas fábricas en Arabia Saudí y Rusia que se sumarán a las 24 existentes en la actualidad.

Es fundamental lograr la confianza de nuestros clientes y mantenerla, sin comprometer en ningún momento la calidad, asumiendo la responsabilidad de ser la empresa líder del mercado, respetando tanto el medioambiente como a las personas y compartiendo nuestros valores.

Bienvenidos al mundo de Hempel. Esperamos que este viaje les resulte interesante y sirva de punto de partida para una larga y fructífera colaboración.

Pierre-Yves Jullien
Presidente y Consejero Delegado del Grupo

Un viaje por el MUNDO HEMPEL

Suministramos pintura a nuestros clientes en más de 80 países.

índice:

○ Un viaje por el mundo de Hempel	1
○ Sector industrial	2-3
○ Sector naval	4-5
○ Contenedores	6-7
○ Náutica	8-9
○ Decoración	10-11
○ Soluciones sostenibles	12-15
○ Servicio técnico de Hempel	16-17
○ Compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa	18-19
○ Investigación en tecnologías ecológicamente sostenibles	20-21

SECTOR INDUSTRIAL

Hempel es uno de los principales proveedores de pinturas de gran calidad para el sector industrial

Aprovechando décadas de experiencia en el segmento naval, Hempel ofrece recubrimientos anticorrosivos para prácticamente cualquier tipo de estructura de acero. Nuestros productos incorporan componentes protectores de eficacia demostrada y de larga duración hasta en los entornos más duros, incluidos plataformas marítimas de petróleo y gas e interiores de tanques químicos. Las pinturas Hempel pueden usarse en entornos tanto alcalinos como ácidos.

En apenas unos días, podemos suministrar el producto adecuado en una tonalidad estándar (que incluye los sistemas RAL, NCS y BS) para su actividad y proyecto, e incluso para tareas más modestas. Hempel tiene clientes por todo el mundo, de modo que nuestros productos cumplen especificaciones internacionales y estarán disponibles allí donde usted se encuentre.

Trabajamos con clientes de los siguientes segmentos:

- Refino
- Exploración y producción
- Plantas químicas
- Gaseoductos
- Infraestructuras
- Explotación minera y procesamiento de metales
- Industria ligera y fabricantes de equipos originales
- Señalización de carreteras
- Generación de energía
- Energía eólica

Protección contra la corrosión para centrales eléctricas

Hempel fue escogida para suministrar dos sistemas de pintura para el acero estructural—uno para superficies externas y otro para superficies internas— para la nueva central eléctrica de ciclo combinado que se ha construido en Hamm-Uentrop, Alemania. La planta de 850 MW, construida por Siemens Power Generation, respeta el medio ambiente y es propiedad de 27 proveedores de energías regionales y municipales de Alemania, Países Bajos y Austria.

El sistema externo de tres capas consistió en una imprimación **HEMPEL'S GALVOSIL 15702** o **HEMPADUR ZINC 17360**. Seguido de un epoxy de alto contenido en sólidos y elevado espesor: **HEMPADUR MASTIC 45880**. La última capa consistió en un poliuretano acrílico semibrillante, **HEMPATHANE TOPCOAT 55210**, seleccionado por su buena retención de brillo y color.

La estructura de acero de los edificios se recubrió por completo en el taller de fabricación, pero para la protección de tanques, tuberías, revestimientos de calderas y otros equipos se usaron inicialmente las imprimaciones ya mencionadas (**HEMPEL'S GALVOSIL 15702** o **HEMPADUR ZINC 17360**).

Una vez terminado el montaje, se aplicó el esmalte epoxy **HEMPADUR 45143**, que destaca por su resistencia y dureza. Se eligió esta pintura por su facilidad de aplicación. Para los componentes pintados en el taller se empleó el mismo sistema. Los revestimientos de las calderas se subcontrataron a la empresa israelí Brand Industries Ltd, y Hempel Chile fue quien suministró la imprimación de silicato de zinc **HEMPEL'S GALVOSIL 15702** para dicho proyecto.

El gasoducto Nord stream 1

A finales de 2011, el gasoducto submarino más largo del mundo comenzó a abastecer gas natural desde el oeste de Siberia a hogares y empresas de la Unión Europea. Hempel se enorgullece de haber suministrado los recubrimientos interiores de las piezas de este gasoducto Nord Stream y de los gasoductos afines. El denominado "recubrimiento por aspersión" (**HEMPEL'S HS GAS PIPE COATING 87633**) permite acelerar el flujo de gas y, por tanto, facilita su transporte en largas distancias. El proyecto registra una capacidad anual de 55 mil millones de litros. El gasoducto se construyó a partir de tramos de 12 metros de largo y 1,22 metros de diámetro. Las paredes del gasoducto tienen un grosor que oscila entre los 27 y los 41 mm. Además, están recubiertas por una capa de hormigón de entre 60 y 110 mm de grosor para incrementar su peso y garantizar su estabilidad en el lecho marino. La empresa rusa United Metallurgical Company ha suministrado el 25% de las tuberías (280.000 toneladas) para el primer gasoducto mientras que la empresa alemana EURO- PIPE, Mulheim an der Ruhr ha aportado el 75% (860.000 toneladas) de las tuberías del Nord Stream 1.

La disponibilidad de los productos mencionados anteriormente puede variar en función del país. Para obtener información detallada, póngase en contacto con su oficina local de Hempel.



SECTOR INDUSTRIAL

SECTOR NAVAL

Nuestras pinturas para uso naval abarcan tanto construcciones nuevas como aplicaciones de mantenimiento, ya sea a bordo o en dique seco



Productos para el control de las incrustaciones

Hempel cuenta con una completa gama de productos para hacer frente a las incrustaciones que se basa principalmente en dos tecnologías: antiincrustantes y productos antiadherentes. Nuestro variado surtido de antiincrustantes proporciona una gran flexibilidad en cuestión de especificaciones con el objeto de satisfacer las necesidades de cada cliente. La innovadora variedad de productos antiadherentes ofrece, sin usar biocidas, un potencial extraordinario de ahorro de combustible.

Recubrimientos para tanques de lastre

Todos los recubrimientos para tanques de lastre cumplen los más exigentes requerimientos y protegen de forma óptima esta parte vital de las embarcaciones. El excelente historial de nuestros recubrimientos se suma a la innovación tecnológica como, por ejemplo, el refuerzo de fibra patentado.

Recubrimientos para tanques

Los recubrimientos para tanques de Hempel cumplen las exigencias específicas para cada tipo de cargamento que se transporta. Nuestra amplia variedad de productos ofrece lo último en protección para las cargas líquidas más diversas.

Recubrimientos para bodegas

Hempel cuenta con una completa gama de recubrimientos para bodegas que ofrece una óptima protección contra la corrosión además de una excelente resistencia al desgaste y a los impactos.

Shoppimers

Los shoppimers de Hempel se han desarrollado para ayudar a los astilleros a optimizar el flujo de producción mediante la mejora de la protección anticorrosiva combinada con excelentes propiedades de corte y soldadura.

Hempel ofrece una amplia variedad de soluciones avanzadas con la última tecnología en recubrimientos

La gama consta de:

- Productos antiadherentes
- Productos antiincrustantes
- Recubrimientos para tanques de lastre
- Recubrimientos para tanques
- Recubrimientos para bodegas
- Shoppimers
- Recubrimientos para proteger superestructuras, cubiertas y salas de máquinas

Buques nuevos enviados directamente al dique seco para recibir un tratamiento con HEMPASIL X3

Debido a los incrementos del precio del combustible —que ha llegado a alcanzar cifras de tres dígitos— y al tiempo entre diqueados, que se ha elevado hasta 90 meses, los armadores y los fletadores se están dando cuenta de que es conveniente, desde el punto de vista comercial, invertir en la nueva generación de recubrimientos antiadherentes basados en silicona. El ahorro garantizado en combustible, la disminución de las emisiones de CO₂, menos tiempo en dique seco y más tiempo navegando, son solo algunos de los beneficios que ofrece el sistema **HEMPASIL X3**. La compañía United Arab Shipping Company (UASC) vio rápidamente las ventajas de esta nueva tecnología y solicitó a Hempel el suministro de **HEMPASIL X3** para nueve de los grandes portacontenedores que la empresa había encargado al astillero Samsung en Corea para cuando finalizara su construcción.

Llevar nueve buques nuevos a dique seco puede parecer una medida un tanto drástica, pero gracias al sistema **HEMPASIL X3**, el consumo de los buques en combustible que normalmente es de unos 90.000 dólares, puede reducirse en un 2% diariamente. Por lo tanto, el período de amortización del sistema de pintura es muy inferior a cinco años y esto supone un ahorro para el armador o el fletador. Además del recubrimiento antiadherente **HEMPASIL X3**, basado en Hydrogel, el contrato multimillonario con UASC también incluye la solución selladora de una sola capa Nexus X-Seal, el software de control de datos de consumo de combustible Sea Trend y el recubrimiento para hélices, Hempasil Helix, es decir, una maximización global de la eficiencia del consumo de combustible y su control constante.

Según Ian McCahill, Director de ventas y Servicio Técnico de Hempel Paints Middle East, el contrato con UASC se considera todo un hito. “UASC ya había utilizado anteriormente los antiincrustantes de Hempel, pero ésta será una experiencia de primera mano para la compañía con nuestros recubrimientos antiadherentes basados en silicona. Tras la experiencia positiva que UASC tuvo con otras soluciones antiincrustantes de Hempel aplicadas a su flota de contenedores de clase A4, la compañía está deseosa de comprobar las ventajas de la tercera generación del sistema **HEMPASIL X3**, dotado de tecnología única de Hydrogel, con la que esperan conseguir un importante ahorro de consumo de combustible y, lo más importante, reducir las emisiones de CO₂ en su nueva flota, contribuyendo así a conseguir un medio ambiente más limpio. En su conjunto, se trata de una situación beneficiosa tanto para el armador como para el planeta.

“Las limitaciones de tiempo y las prioridades de construcción en los astilleros han hecho que los gastos adicionales generados por la aplicación de recubrimientos antiadherentes basados en silicona se conviertan en la norma. Yendo directamente al dique seco, pueden evitarse las primas contractuales vinculadas a la especificación y aplicación de estos recubrimientos en la etapa de nueva construcción”, dice Ian. “Además, gracias a la capa selladora Nexus X-Seal puede pasarse de un sistema con antiincrustante autopulimentante a un sistema antiadherente sin necesidad de realizar una gran preparación de la superficie. Esto hace que el paso a **HEMPASIL X3** sea viable económicamente, ya sea en el momento de la construcción, inmediatamente después o tras la primera entrada en la dársena”.

CONTENEDORES

Hempel es uno de los proveedores líder en pinturas para contenedores y la mayor parte de su actividad en este sector se desarrolla en la región Asia-Pacífico, concretamente, en China.

Desde los inicios del comercio con contenedores, Hempel ha marcado tendencia en el mercado introduciendo un sistema de tres capas exteriores a finales de los años setenta, un sistema de recubrimiento exterior para contenedores de base agua de primera generación a principios de los noventa y, en el año 2010, el sistema de recubrimiento total para contenedores de base agua EcoBoxcoat, aplicable a todas las líneas de fabricación de contenedores modernos a nivel internacional.



Hoy en día, existen aproximadamente 60 grandes fábricas de contenedores, en su mayoría ubicadas en China, y todas ellas elaboran sus contenedores siguiendo un patrón de producción muy similar. Por tanto, resulta de vital importancia que los actuales sistemas de base disolvente y los futuros sistemas de base agua sean compatibles con este sistema de producción, para que las fábricas no se vean obligadas a realizar costosas reconstrucciones en un mercado tan concienciado con el ahorro de costes. Hempel's EcoBoxcoat cumple estrictamente con este requisito además de ofrecer un servicio de excelente calidad.

De este modo, el departamento de I+D de Hempel formuló y evaluó las diversas opciones antes de lanzar nuestro sistema Eco-Boxcoat, compuesto por un shopprimer epoxi rico en zinc y una imprimación de zinc en línea, un epoxi intermedio y un acabado acrílico para exteriores, así como un acabado acrílico para interiores que cumple con las normas de la FDA.

Nuestro servicio técnico, altamente especializado y con dilatada experiencia, proporciona el asesoramiento en línea necesario sobre aplicaciones para garantizar que se siguen las especificaciones de la pintura a través de todo el proceso de pintado. Nuestra red internacional de almacenes hace que sea posible reparar a nivel local todo tipo de contenedores con los productos adecuados y en los colores exactos.

Visite la página web www.hempel.es para obtener más información o diríjase a su representante local de Hempel.



CONTA
CONTA
CONTA

DECORACIÓN

Hempel suministra pinturas decorativas a los mercados Europeo, Oriente Medio y China.

Nuestra completísima gama de productos incluye emulsiones y esmaltes de gran calidad que, junto a la gran variedad de pinturas de diversas texturas, ofrece a los usuarios una amplia selección donde escoger. La gama también incluye imprimaciones, selladores y masillas, para que los clientes dispongan de un sistema Hempel completo que les ayude a lograr los mejores resultados creativos.

Son muchos los constructores, arquitectos y contratistas que conocen y eligen nuestras pinturas decorativas. Nuestra gran variedad de productos abarca interiores y exteriores, incluidas pinturas para suelos y estructuras de acero. Asimismo, nuestras pinturas se han desarrollado para distintas condiciones climáticas, incluidos entornos contaminados o donde haya temperaturas bajas o mucha humedad.

Gama de productos decorativos de Hempel

- Emulsiones y esmaltes de gran calidad
- Pinturas texturadas
- Imprimaciones y selladores

Con la adquisición del fabricante de productos para el mercado de decoración Crown Paints, una empresa con sede en el Reino Unido, Hempel da un paso más hacia su objetivo estratégico: ampliar su actividad de pinturas decorativas. El segmento de Decoración constituye una parte significativa del sector internacional de recubrimientos y se espera que siga creciendo en importancia. Así pues, la adquisición de una empresa sólida en el mercado de la Decoración representa una parte fundamental en la estrategia de Hempel. Hempel y Crown Paints aprovechan sus sinergias y amplia experiencia para ofrecer a sus clientes productos de gran calidad y respetuosos con el medio ambiente. Buen ejemplo de ello es nuestro producto **HEMPATONE ECOLOGICO 58390**, un recubrimiento plástico de base agua para proteger y decorar muros interiores y techos que cuenta con la certificación Eco-Label. Este producto respeta el medioambiente durante toda su vida útil (materias primas, proceso de producción y producto acabado). Entre sus ventajas se encuentran la reducción de subproductos que podrían generar residuos peligrosos, el uso limitado de sustancias nocivas tanto para la salud como para el medioambiente y la disminución de la contaminación atmosférica. Además, todas nuestras pinturas de Decoración cumplen con la Directiva europea 2004/42/CE en materia de COV, que limita las emisiones a la atmósfera de compuestos orgánicos volátiles.

LOS CUBOS DE LA MEMORIA - Llanes (Asturias, España)

El artista vasco Agustín Ibarrola llevó a cabo una obra singular en Llanes (Asturias), se trata de "Los Cubos de la Memoria" y consistió en pintar los bloques de hormigón de la escollera del puerto. Según el autor este proyecto "rompe con las barreras del arte abstracto y figurativo". La obra de Ibarrola se centra en el paisaje, la cultura y la forma de vida de las gentes del lugar y representa una codificación artística que va desde el cubismo hasta las vanguardias históricas más modernas. Las zonas pintadas han sido la escollera interior y los bloques del exterior del puntal. En este proyecto se invirtieron varias toneladas de nuestro producto **HEMPATEX HI-BUILD 46410**.

DECORACIÓN DECORACIÓN DECORACIÓN

SOLUCIONES SOSTENIBLES

Protegiendo los bienes y el medioambiente

Como empresa internacional que opera en diversos países y que aglutina numerosas culturas a nivel mundial, en Hempel nos esforzamos por crear para los nuestros un entorno laboral seguro, saludable y heterogéneo, respetando las diferencias locales.

Como empresa de pinturas y recubrimientos, hemos de hacer todo lo que esté en nuestra mano para proteger el medioambiente al tiempo que cumplimos con unas prácticas empresariales de gran solidez. Consideramos que el cumplimiento con la legislación nacional e internacional constituye un objetivo básico de funcionamiento. Trabajamos para desarrollar soluciones sostenibles con vistas a reducir el impacto medioambiental de las actividades de nuestros clientes y nos esforzamos por minimizar el impacto medioambiental de nuestras propias operaciones en todo el mundo. Creemos que el éxito, el crecimiento futuro y la reputación de nuestra empresa se basan en unos estándares comerciales exigentes.

Hemos puesto en marcha medidas significativas con vistas a mejorar nuestra acción medioambiental:

- Concurso SSMA
- Soluciones sostenibles con pinturas y recubrimientos
- Construcción de nuevas fábricas
- Transparencia en la seguridad

Concurso SSMA

El objetivo de este concurso se basa en que cada fábrica comunique, como mínimo, un caso de éxito relativo a una mejora medioambiental o de seguridad en sus instalaciones. Cada caso deberá documentar una reducción de riesgos, una mejora en la eficiencia o una medida de ahorro de costes. El primer concurso SSMA tuvo lugar en 2010 y contó con la participación de todas las fábricas de Hempel a nivel internacional.

Soluciones sostenibles con pinturas y recubrimientos

La legislación medioambiental ha afectado, afecta y siempre afectará al mercado de las pinturas y los recubrimientos industriales. Además, ha comenzado a ejercer cierta influencia en el modo en que los usuarios finales perciben la sostenibilidad de sus productos. En Hempel, no esperamos a que la legislación vele por el medio ambiente. Nuestra última oferta se basa en recubrimientos para palas de rotor de turbinas eólicas. Trabajando mano a mano con fabricantes de turbinas eólicas líderes a nivel tecnológico en su ámbito, hemos desarrollado el que, a día de hoy, sea probablemente el mejor acabado para palas del mundo en términos de resistencia a la erosión por lluvia (RET, por sus siglas en inglés). Estos productos protegen las palas frente a condiciones climatológicas extremas, desde las tormentas de arena en China hasta los temporales de lluvia en el Mar del Norte.

El ultra high solids and speed (uHss) de Hempel es un sistema especialmente diseñado para el segmento eólico destinado a cumplir con las legislaciones medioambientales más estrictas además de llevar a otro nivel la productividad de los fabricantes de torres eólicas. El ultra high solids and speed (uHss) de Hempel ha sido galardonado con el premio Klimasol por reducir las emisiones de COV en más de un 20%.

Los recubrimientos de base agua superan en eficacia a los de base disolvente

La línea Hempel's EcoBoxcoat, -formada por productos fabricados en su totalidad en base acuosa- promete revolucionar el sector de los recubrimientos al cumplir con los requisitos de la industria en los procesos productivos en continuo, reducir la emisión de los compuestos orgánicos volátiles y mantener al mismo tiempo las propiedades anticorrosivas del recubrimiento. Nuestros productos EcoBoxcoat pueden sustituir a los recubrimientos con base disolvente orgánico, utilizados en las modernas fábricas de contenedores en China que operan a una elevada velocidad de producción, inviable con la utilización de productos convencionales de base acuosa. La aplicación de los productos EcoBoxcoat satisface plenamente los requisitos de gran producción, son muy respetuosos con el medio ambiente y como mínimo igualan e incluso superan a los recubrimientos con base disolvente en lo concerniente a las prestaciones anticorrosión y estéticas.

La industria naval premia la sostenibilidad de nuestros productos

Ante la creciente demanda de productos sostenibles en la industria naval registrada a lo largo de 2010, las perspectivas para Hempel se perfilan de lo más prometedoras. En 2010, productos como HEMPASIL X3 ejercieron un impacto positivo en las emisiones de CO₂ y en los costes de carburantes de la industria naval. Diversas organizaciones internacionales han reconocido la acción medioambiental de HEMPASIL X3 con diversos galardones, entre los que se encuentran el Seatrade Award a la protección del medio marino y atmosférico, el Ingenioren Product Award de la Sociedad danesa de ingenieros, el Frost & Sullivan Award a la innovación en la diferenciación de producto y el Eurocoat Golden Coat Award a la mejor comunicación técnica de un producto. Además, a finales de 2010, HEMPASIL X3 se hizo con el premio Lloyd's List DCN Environmental Transport por sus iniciativas a favor del medioambiente.





Nuevas fábricas de vanguardia en Polonia y China

El primer lote de pinturas de nuestra nueva fábrica en Buk, Polonia, salió de las líneas de producción en abril de 2010. Al registrar un nivel de emisiones bajo y no generar aguas residuales de origen industrial, el impacto medioambiental de la fábrica es mínimo. La fábrica también cuenta con un sistema automático de manipulación de materiales que ahorra a los empleados un trabajo manual extenuante. Con una capacidad de 40 millones de litros al año, nuestra fábrica de Buk nos ayuda a dar respuesta a la demanda de recubrimientos de vanguardia en Europa.

Con su instalación de I+D integrada y una capacidad de 55 millones de litros al año, la nueva fábrica de Cantón es la más grande hasta la fecha y, gracias a ella, estamos satisfaciendo la creciente demanda de recubrimientos que registramos en China. Aun así, a pesar de su ingente capacidad de producción, el impacto medioambiental de la planta es muy reducido y no genera aguas residuales de origen industrial. La fábrica cuenta con un sistema automático de producción que reduce las emisiones de polvo y minimiza la necesidad de gestionarlo de forma manual. Además, tiene un sistema de reciclado de disolventes para futuros usos. Asimismo, la fábrica dispone de una serie de células solares para calentar el agua.

Acuerdo de inversión para la primera instalación de producción de pinturas Hempel en Rusia

La firma de un acuerdo de inversión entre Hempel y las autoridades locales de la región rusa de Ulyanovsk constituye un hito en el marco de los planes de implantación de la primera planta de producción de pinturas en Rusia del Grupo Hempel. Esta planta permitirá satisfacer la creciente demanda de recubrimientos Hempel en el mercado ruso.

Sin comprometer la calidad

Hempel se compromete a ofrecer a sus clientes productos y servicios de la mejor calidad. Producimos y suministramos una amplia gama de pinturas y servicios de excelente calidad para los segmentos de mercado naval, náutico, industrial, de contenedores y de decoración. Nos enorgullece poner nuestra experiencia al servicio de nuestros clientes, ofreciéndoles asesoramiento profesional sobre la elección y aplicación de los sistemas de pintura adecuados. Nuestros clientes pueden confiar plenamente tanto en nosotros como en los resultados. Hempel nunca comprometerá ni su calidad ni la exigencia de sus estándares. Todos nuestros procedimientos de control de calidad cumplen con los requisitos de la norma internacional ISO 9001. Garantizamos que nuestros clientes podrán disfrutar del mismo nivel de calidad en todos los productos Hempel en cualquier parte del mundo.

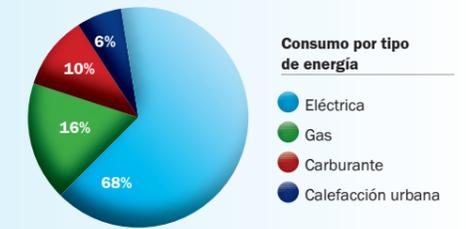
- 44 de nuestras unidades cuentan con la certificación ISO 9001. 17 de ellas son también unidades de producción.

Compromiso con la salud, la seguridad y el medio ambiente

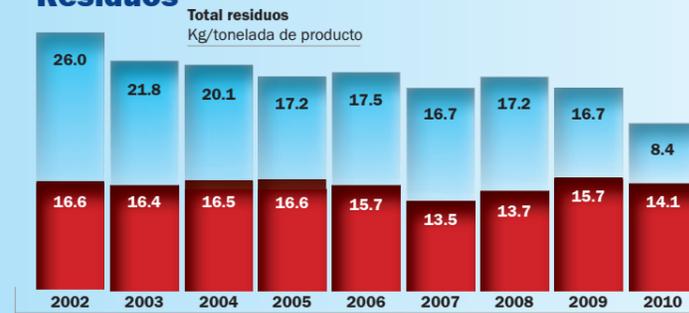
En Hempel, nos tomamos en serio nuestra responsabilidad en materia de salud y seguridad. Todas nuestras unidades de producción cuentan con personal especializado en SSMA que garantiza la implantación de nuestro sistema de gestión de salud, seguridad y medio ambiente. La seguridad de las personas, los procesos y los productos es primordial en Hempel. Hemos puesto en marcha un sistema de TI global para crear hojas de cálculo y etiquetas de seguridad en virtud de la legislación vigente en más de 40 idiomas diferentes. Este sistema de vanguardia permite

Datos fundamentales de índole medioambiental en 2010

Energía



Residuos



almacenar y gestionar información detallada relativa a la seguridad sobre sustancias, materias primas y productos. Una vez que la información figura en el sistema, se generan automáticamente documentos conformes a la legislación que incluyen información normativa importante.

- Veinticinco de nuestras unidades de todo el mundo cuentan con la certificación ISO 14001.

Esta certificación no sólo documenta nuestro cumplimiento de la normativa medio ambiental, sino que también refleja nuestra mejora constante, sobre todo en acontecimientos como el concurso SSMA.

Además, contamos con expertos que garantizan que todos nuestros sistemas de pintura sin excepción satisfacen la legislación de los gobiernos.

- Cinco de nuestras unidades cuentan con la certificación ISO 18001:2007.

Un servicio técnico sin igual

En Hempel, la gran calidad de los productos sólo es una parte de la historia. También ofrecemos servicios técnicos profesionales y conocimientos técnicos. Repartidos por todo el mundo, tenemos más de 650 asesores de pintado muy cualificados capaces de ayudar en la preparación de especificaciones y en la aplicación de procesos. La mayoría de dichos asesores cuentan con la certificación FROSIO.

Y para mantener el gran nivel de conocimientos de nuestros asesores, los formamos constantemente en la Academia Hempel. Nuestros expertos disponen del último equipo para que nuestros clientes puedan estar seguros de que el trabajo siempre será de la máxima calidad y cumpliendo las especificaciones.

Investigación y desarrollo

Otro compromiso de Hempel es el de permanecer a la vanguardia de los desarrollos tecnológicos en materia de pintura. Estamos dispuestos a invertir en nuestros mercados para garantizar que nuestros clientes dispongan de los productos más apropiados para sus necesidades y requisitos específicos. Los altos niveles de calidad que Hempel se fija en materia de investigación, desarrollo y formación nos permiten seguir ofreciendo nuevos productos y soluciones a nuestros clientes.

Además de nuestros principales centros de I+D en Copenhague (Dinamarca), Barcelona (España) y Cantón (China), también contamos con centros locales y regionales de este tipo en Estados Unidos, Bahrein, Singapur, Corea del Sur, Alemania y Francia.



SERVICIO TÉCNICO DE HEMPEL

En Hempel entendemos que las necesidades de los clientes varían de una región a otra y que dependen de cada sector.

Servicio Técnico

El Servicio Técnico de Hempel es una unidad de negocio dentro del Grupo Hempel que aporta su pericia dondequiera que se utilicen sistemas de pintura y recubrimientos. Todos los días, más de 620 asesores técnicos e ingenieros sumamente cualificados —de los cuales más del 70% cuentan con certificaciones FROSIO o NACE— ayudan a optimizar muchas y muy variadas fases de proyectos individuales en todo el mundo.

El Servicio Técnico brinda un asesoramiento técnico exhaustivo

- Preventa
- Postventa
- Inspectores técnicos sobre el terreno, con presencia mundial
- Documentación técnica exhaustiva
- Oportunidades mundiales de formación y certificación técnica para socios y clientes
- Capacidad de prestar nuestros servicios en cualquier lugar: nuestro posicionamiento global nos acerca a nuestros clientes

Orientación y visión del servicio

En un entorno competitivo, la tecnología no basta si no viene respaldada por:

- las habilidades
- la formación
- los conocimientos
- la experiencia
- y la actitud de las personas, que diferencian a una empresa de las demás

HEMPEL pone su afán en convertirse en el socio predilecto del sector de las pinturas industriales profesionales, añadiendo verdadero valor a las actividades de nuestros clientes

Añadir valor a las actividades de nuestros clientes

Prestar asistencia técnica profesional gracias a un profundo conocimiento:

- De los productos HEMPEL/Especificación técnica de la pintura
- De las normas técnicas
- De los procedimientos de trabajo
- De las normas y metodologías de inspección
- Del equipo de aplicación de pulverización.

Responsabilidad del servicio técnico:

- Facilitar el funcionamiento eficiente en cumplimiento de las especificaciones y de la buena práctica en materia de pintura.
- Mantener informadas a las partes interesadas sobre el progreso y las posibles divergencias.
- Asesorar sobre las acciones correctivas y preventivas.
- Desde el Servicio Técnico de Hempel hacemos nuestros los problemas de nuestros clientes: consideramos a nuestros clientes socios comerciales con los que compartimos el objetivo común de alcanzar el éxito, cada uno desde su punto de vista. Por este motivo, prestamos tanta atención a las actividades de nuestros clientes.

Tranquilidad para nuestros clientes

- Hempel asume la gestión integral del proyecto
- Libera recursos del cliente a favor de las actividades fundamentales
- Evita constantes demoras durante la ejecución del proyecto por:
 - falta de comunicación
 - falta de planificación
 - la existencia de especificaciones de recubrimiento insuficientes
- Evita el riesgo de que se produzca un fallo prematuro del recubrimiento por:
 - un trabajo que no cumple las normas
 - el incumplimiento de las especificaciones
 - la falta de control de la calidad
- Ejecución del proyecto puntual y rentable
- Control total del consumo de pintura
- Garantía del mejor rendimiento de la inversión posible
- Posibilidad de emitir una garantía de rendimiento antiincrustante y anticorrosivo



COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



Siempre fue la intención de nuestro fundador, J.C. Hempel, ayudar a la sociedad y a los necesitados, sobre todo a aquellos que viven en condiciones sociales de miseria o a las víctimas de catástrofes. Esta idea es una de las piedras angulares de la labor que desempeñamos a día de hoy en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa.



Fundación Hempel

Desde 1948, la Fundación Hempel tiene por objeto financiar proyectos culturales, humanitarios, científicos y de otro tipo por el bien común en todo el mundo. Nuestras causas humanitarias se enmarcan en los programas "Good Corporate Citizen". Dichos programas pretenden ofrecer apoyo educativo y social a las personas necesitadas de las comunidades locales de Hempel en todo el mundo. La Fundación Hempel presta especial atención a la educación de los niños desfavorecidos. Creemos que, gracias a estos proyectos internacionales, podemos contribuir a hacer de este mundo un lugar mejor.

La educación de los niños desfavorecidos

La pobreza es uno de los grandes desafíos de nuestros días. La educación es la mejor herramienta para romper el círculo de la pobreza. Sin embargo, en todo el mundo 350 millones de niños reciben una educación muy básica y más de 72 millones ni siquiera están escolarizados. Por este motivo, la labor de la Responsabilidad Social Corporativa de Hempel se centra en la educación de este segmento de la población. A través de la Fundación, Hempel colabora con niños en Camboya, la India, Mozambique, China, Argentina y Sudáfrica. De este modo, contribuimos a que niños del mundo entero reciban una buena educación y les ofrecemos la posibilidad de labrarse un futuro mejor para sí mismos, su comunidad y sus futuros hijos.

Hempel financia tres colegios en la India

Hempel financia tres colegios en la India. Las escuelas pertenecen a la misma comunidad en una de las zonas menos desarrolladas de Pune. Desarrollamos materiales de educación y aprendizaje, mejoramos las instalaciones físicas de las escuelas y ayudamos a los profesores a familiarizarse con métodos didácticos innovadores y sólidos. 375 niños se beneficiarán de este proyecto escolar que les permitirá recibir una buena educación.

Dos colegios en Mozambique

Antigua colonia portuguesa, Mozambique padeció 20 años de conflicto armado con el país luso antes de proclamar su independencia en 1975. Sin embargo, cuando los antiguos colonizadores abandonaron el país tras una rápida retirada, también lo hicieron la mayoría de sus profesionales cualificados, incluidos hombres de negocios, gerentes, médicos e ingenieros, además de carecer de casi cualquier tipo de infraestructura. Desde entonces, su pueblo ha luchado por sobreponerse pero, a día de hoy, todavía el 55% de la población vive en la más absoluta pobreza. En las zonas rurales, únicamente el 57% de los niños tiene acceso a la educación primaria. El resultado: casi la mitad de la población nunca aprenderá a leer ni a escribir y no podrá contribuir al desarrollo indispensable del país. Por este motivo, la Fundación Hempel ha decidido financiar allí dos escuelas

con un total de 1.500 alumnos, facilitándoles todos los materiales didácticos necesarios, impartiendo educación superior a los profesores, abriendo bibliotecas escolares y preparándoles para la vida.

Un colegio en Camboya

En Camboya, la necesidad de financiación de la educación es crucial. Por este motivo, en 2006, Aldeas Infantiles SOS pasó a la acción con la construcción de un colegio de primaria en Battambang, al norte del país. El gobierno nacional cedió el terreno, pero tuvo que limpiarse por completo de minas terrestres, drenarse y nivelarse. La Fundación Hempel cofinanció la construcción del colegio, centro educativo que acoge a más de 500 niños necesitados y, en la actualidad, cofinancia su funcionamiento diario.

Cinco colegios en China

Uno de los nuevos proyectos de la Fundación Hempel es apadrinar cinco escuelas en la zona de Shanghai. Estos centros abrirán sus puertas a niños inmigrantes desfavorecidos, cuyos padres llegaron a Shanghai en busca de trabajo. Estos niños no están escolarizados y viven en la pobreza, víctimas de la desigualdad y de la marginación social. Los cinco colegios tienen capacidad para acoger hasta 10.000 niños, que tendrán la oportunidad de recibir una buena educación y empezar de nuevo.

Un colegio en Sudáfrica

Aunque Sudáfrica es uno de los países más ricos del continente africano, todavía el 50% de la población vive en la más absoluta pobreza en barrios marginales y en asentamientos de chabolas. Y aunque todos los niños tienen derecho a la educación, los más pobres apenas reciben formación o, en el mejor de los casos, ésta es de muy baja calidad. La Fundación Hempel acaba de poner en marcha un proyecto como patrocinador único de un colegio privado en Johannesburgo, que tiene por objetivo educar a los niños más desfavorecidos e inculcarles la confianza en sí mismos y la motivación necesarias para ayudarles a ellos y a su familia a labrarse un mejor porvenir.

Aldeas Infantiles SOS en Buenos Aires (Argentina)

Pese a ser un miembro del foro económico G-20, Argentina padece la lacra del elevado desempleo. Según estadísticas oficiales, casi el 14% de la población vive por debajo del umbral de la pobreza y existen grandes desigualdades entre ricos y pobres. Aunque el país cuenta con un excelente sistema educativo, todavía hay muchos huérfanos que necesitan un hogar, una familia y una educación. Por esta razón, la Fundación Hempel decidió financiar el proyecto de Aldeas Infantiles SOS en Luján, a las afueras de Buenos Aires. Los fondos se destinarán a financiar una de las 14 viviendas familiares, hogar de nueve niños y una madre SOS en la Aldea infantil.



COMPROMISO CON

INVESTIGACIÓN EN TECNOLOGÍAS ECOLÓGICAMENTE SOSTENIBLES

La Fundación Hempel financia la investigación para encontrar nuevas tecnologías más sostenibles desde un punto de vista medioambiental en el sector de los recubrimientos.

Nuestros proyectos en este ámbito incluyen el Student Innovation Laboratory de Hempel y el programa de Elite Master Education. Creemos que ambas iniciativas pueden aportar soluciones viables a nivel comercial que no sólo beneficiarán al sector de los recubrimientos, sino que también contribuirán a reducir el consumo energético, las emisiones de carbono y los residuos. Los nuevos avances cumplen un papel fundamental en la preservación y la protección de nuestro planeta.

Hempel Student Innovation Lab de Hempel

Uno de los mayores retos en el mundo de hoy en día es hallar soluciones que velen tanto por el medioambiente como por los intereses de la empresa. Creemos que una manera de superar este reto es brindar a los jóvenes la oportunidad de desarrollar nuevas ideas en un entorno de innovación. Una iniciativa internacional, el Student Innovation Laboratory de Hempel, con sede en el Departamento de Ingeniería Química de la Universidad Politécnica de Dinamarca (Danmarks Tekniske Universitet, DTU) reúne esas características y ofrece a alumnos del mundo entero un lugar donde poner en práctica sus ideas y desarrollar productos pioneros.

Elite Master Education

La Fundación Hempel financia el programa internacional Elite Master Education de la Universidad Politécnica de Dinamarca (DTU). El programa brinda a alumnos de todos los rincones del mundo la oportunidad de establecer lazos con empresas que adoptan un enfoque global de la investigación, de la innovación y del diseño. Queremos contribuir a mejorar los conocimientos sobre recubrimientos protectores en las más altas esferas académicas. Todos los años, respaldamos a alumnos internacionales cuyo trabajo guarda relación con el sector. En 2010, se embarcaron en este plan de estudios alumnos de Barcelona (España), a los que pronto se sumó un compañero chino. La Fundación Hempel seguirá financiándoles hasta que finalicen su formación.

Otras donaciones

J.C. Hempel, era un gran coleccionista de antigüedades de vidrio y, con los años, reunió una de las colecciones más exquisitas de Europa. Su colección se halla en el Museo Hempel del Cristal, situado a las afueras de Copenhague. Fundado en 1965 por el propio J. C. Hempel y financiado por la Fundación Cultural de Hempel, el Museo incluye numerosos y magníficos ejemplos de porcelana y cerámica de los siglos XVIII y XIX. Desde 1988, esta Fundación concede todos los años el premio Glass Prize de Hempel, dotado con una beca para estudiar en el extranjero, a un joven artista destacado que trabaje el vidrio. En Dinamarca, la Fundación Hempel colabora activamente también con la Fundación Mary, organización sin ánimo de lucro fundada por Su Alteza Real la Princesa María de Dinamarca. Esta Fundación trabaja por mejorar la vida de niños, adultos y familias en Dinamarca y Groenlandia que, por su entorno, pasado, enfermedades u otras circunstancias, se ven abocados al aislamiento o a la marginación social. La Fundación Hempel financia, asimismo, la puesta en escena de ópera, ballet y teatro en el Teatro Real de Dinamarca. Además, la Fundación patrocina en exclusiva un nuevo espectáculo cada dos años, con especial atención a obras contemporáneas que amplíen las capacidades creativas de los artistas. Lea más sobre nuestros proyectos en www.hempelfoundation.com

INVESTIGACIÓN EN TECNOLOGÍAS



PINTURAS HEMPEL, S.A.U.

Carretera de Sentmenat, 108
08213 Polinyà (Barcelona)

Tel.: 937 130 000
Fax: 937 130 368
E-mail: general@hempel.com
www.hempel.es