

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE ROSER DIRECTE, S.L.**

La finalidad de nuestra empresa es la de ofrecer a nuestro cliente el **mejor servicio** de manera que se satisfagan las expectativas y necesidades de éste, obteniendo así su completa **satisfacción** y siempre cumpliendo con los **requisitos legales y reglamentarios**.

Para ello, es muy importante realizar una correcta selección de los proveedores que trabajan con nosotros y realizar una **evaluación continua** que nos permita conocer los errores cometidos y corregirlos para **mejorar continuamente su servicio** y como resultado el nuestro propio.

Por otro lado, la **atención y el trato** suministrado por nuestro personal es vital tanto para atender los requisitos de nuestros clientes como para aportar toda la información que éstos necesiten.

En resumen, para conseguir lo establecido en esta política se marcan actuaciones en los campos de:

- Evaluación de proveedores.
- Control de la satisfacción de nuestros clientes.
- Formación y sensibilización de nuestros trabajadores.
- Control y seguimiento de nuestra actuación.
- Aplicación de acciones de mejora que permitan superar nuestros resultados.

Todas estas acciones se plasmarán en objetivos concretos que se establecerán con periodicidad anual.

Esta política es pública para todo el personal de la empresa y está abierta a revisión siempre que se considere necesario o se hayan logrado algunos de los puntos que en ella se incluyen.