



Politique de confidentialité

Invesa connaît l'importance de protéger vos informations personnelles. Nous voulons que chaque client soit sécurisé et sécurisé. Conformément à cet objectif, nous avons développé ladite politique de confidentialité pour expliquer nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations personnelles.

Chez Invesa, nous recueillons deux types d'informations: informations personnelles et informations non personnelles. Les types d'informations que nous recueillons dépendent de la nature de votre interaction avec nous.

Informations personnelles

Les informations personnelles sont des informations qui peuvent identifier un individu ou des informations sur un individu identifiable. Nous pouvons recueillir des informations personnelles telles que:

- Vos coordonnées - par exemple, nom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse électronique et
- Vos informations de transaction - par exemple, les produits achetés, le mode de paiement, le montant payé et le numéro de carte de crédit ou de débit.

Informations non-personnelles

Les informations non personnelles ne vous identifient pas comme individu, par exemple:

- Nous pouvons recueillir certaines données non personnelles lorsque vous visitez nos sites web, tels que le type de navigateur que vous utilisez ou l'URL de référence; ou
- Nous pouvons recueillir et résumer l'information du client dans un format agrégé non personnel à des fins statistiques et de recherche.

Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir vos informations personnelles. Toutefois, si vous faites ce choix, nous ne pouvons vous fournir le produit, le service ou les informations que vous avez demandé.

Invesa peut utiliser vos informations personnelles pour vous offrir des produits et services d'affaires variés vendus par elle ou par un de ses affiliés et partenaires d'affaires, tels que:

- Répondre à vos demandes spécifiques sur des produits, des services ou vous donner plus d'informations;
- Fournir un soutien à la clientèle pour vous aider, répondre à vos questions ou à vos plaintes;

- Mener des enquêtes afin d'améliorer nos services;
- Détecter et protéger contre la fraude et l'erreur;
- Si vous nous le demandez, vous offrir et vous promouvoir d'autres produits et services que nous offrons; et
- À d'autres fins décrites dans ladite politique de confidentialité.

Invessa va recueillir, utiliser ou divulguer vos informations personnelles uniquement avec votre connaissance et votre consentement, sauf si la loi l'exige ou l'autorise. Lorsque vous choisissez de nous fournir vos informations personnelles, vous consentez à l'utilisation de vos informations personnelles telles qu'identifiées dans ladite politique de confidentialité et vos informations personnelles peuvent être ciblées davantage au moment de la collecte d'information.

Consentement exprès

- Parfois, vous serez invité à donner votre consentement exprès, par exemple en cochant une case pour indiquer votre acceptation des termes d'utilisation et de divulgation présentés sur un formulaire de demande ou d'achat.

Consentement implicite

- D'autres fois, nous pouvons obtenir votre consentement implicitement lorsque nous pouvons raisonnablement conclure que vous avez consenti par certaines mesures que vous avez prises ou par une action que vous avez décidé de ne pas prendre. Généralement, cela se produit lorsque le but de l'utilisation de vos informations personnelles serait raisonnablement évident pour vous.

Retrait de votre consentement

- Vous pouvez nous aviser à tout moment que vous souhaitez retirer ou modifier votre consentement à notre utilisation, à notre divulgation ou à vos informations. Nous répondrons à votre demande sous réserve des restrictions légales et contractuelles liées à vos transactions.
- Si vous avez "opté pour" ou vous êtes abonné à l'un de nos bulletins d'information ou des listes de diffusion, nous vous fournirons toujours la possibilité de "désactiver" ou de vous désabonner. Par exemple, chaque bulletin électronique que nous vous envoyons inclura un lien ou une autre méthode pour vous désabonner ou refuser d'autres bulletins électroniques.

Voici quelques exemples de la façon dont nous recueillons directement vos informations personnelles et comment nous l'utilisons.

Nos sites web peuvent être consultés anonymement. Toutefois, pour s'engager dans certaines fonctionnalités ou fonctions particulières de nos sites web, ou pour commander des produits et des services à partir de nos sites web, vous pouvez être invité à fournir certaines informations personnelles,

telles que votre nom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, ou des informations sur vos cartes de crédit. Nous utilisons ces informations pour créer votre compte, vous contacter et correspondre à propos de votre commande, répondre à vos demandes et surveiller les fonctions de nos sites web que vous choisissez d'utiliser, tels que les avis aux clients.

Invessa vous propose également à vous inscrire à recevoir nos bulletins d'information (newsletters). Si vous choisissez de vous inscrire, nous recueillons vos informations de contact, telles que votre nom et votre adresse électronique. Cette information ne sera utilisée que pour vous envoyer le bulletin d'information que vous aviez demandé. Notre liste d'abonnés n'est jamais vendue ou louée à d'autres parties.

Dans certains cas, nous recueillons automatiquement certaines informations.

Lors de l'utilisation de nos sites web, nous pouvons collecter l'adresse Internet (IP) de votre ordinateur, l'adresse IP de votre fournisseur des services Internet, la date et l'heure auxquelles vous avez accédé à nos sites web, l'adresse Internet du site web à partir de laquelle vous vous êtes lié directement sur notre site web, le système d'exploitation que vous utilisez, les sections du site web que vous visitez, les pages du site web lues et les images visionnées et le contenu que vous téléchargez à partir du site web. Ces informations sont utilisées à des fins de gestion du site web et du système et pour l'améliorer les sites web.

Témoin de connexion

Le site Web utilise des «témoins», une technologie qui installe une petite quantité d'information sur l'ordinateur d'un site web pour permettre au site web de reconnaître les visites futures à l'aide de cet ordinateur. Les cookies améliorent la commodité et l'utilisation du site web. Par exemple, les informations fournies par les témoins sont utilisées pour vous reconnaître comme un utilisateur précédent du site web (de sorte que vous ne devez pas entrer votre préférence de langue à chaque fois), pour proposer un contenu et des informations sur la page web personnalisés pour votre utilisation, poursuivre votre activité sur le site web, pour répondre à vos besoins et pour faciliter votre expérience du site web. Vous pouvez choisir de refuser les témoins si votre navigateur le permet, mais cela pourrait affecter votre utilisation du site web et votre capacité à accéder à certaines fonctionnalités du site web ou à effectuer des transactions via le site web.

Information sur le suivi du site web

Nous pouvons utiliser des balises web ou des balises de pixels pour compiler des rapports d'information du suivi concernant les données démographiques des utilisateurs du site Web, les modèles de trafic du site web et les achats sur le site web. Nous pouvons alors fournir ces rapports aux annonceurs et autres affiliés et partenaires d'Invessa. Aucune information de suivi dans ces rapports ne peut être connectée aux identités ou aux autres informations personnelles des utilisateurs individuels. Par contre pour notre propre recherche, nous pouvons lier les informations de suivi aux informations personnelles volontairement fournies par les utilisateurs du site web. Une fois qu'un tel lien est établi, toutes les

informations liées sont traitées comme des informations personnelles et ne seront utilisées et divulguées que conformément à la présente politique de confidentialité.

Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web ou des ressources sur Internet qui sont fournis uniquement pour votre commodité et pour votre information. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous allez rejoindre un autre site web ou une ressource sur Internet. Invesa n'a aucune responsabilité légale ni autre concernant les autres sites web ou les ressources Internet, ni sur leur collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces autres sites web pour savoir comment ils collectent et utilisent vos informations personnelles.

Invesa ne vend pas ou ne loue pas les informations personnelles de ses clients à d'autres parties. Cependant, dans le cours normal des affaires, nous pouvons partager certaines de vos informations personnelles au sein de notre famille d'entreprise et avec des tiers agissant en notre nom ou autorisés ou exigés par la loi.

Invesa peut utiliser des tiers pour gérer certains aspects de ses opérations commerciales, y compris le traitement ou la transmission de renseignements personnels. Lorsque nous utilisons une entreprise externe, nous utilisons des moyens contractuels ou autres pour s'assurer que vos informations personnelles sont utilisées de manière conforme à cette politique de confidentialité.

Par exemple, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers pour effectuer des services en notre nom, notamment: remplir des commandes en ligne, traiter des paiements hors caisse, envoyer des communications de marketing et vérifier et valider les informations que vous nous aviez fournies.

Invesa a pris des précautions pour empêcher l'utilisation frauduleuse de vos informations sur nos sites web. Invesa a adopté des procédures d'authentification standard de l'industrie pour assurer votre protection quand vous achetez nos produits en ligne. Cela inclut, mais sans s'y limiter, la transmission de vos coordonnées et informations aux institutions financières ou des agences de déclaration de crédit afin d'assurer l'authenticité de votre carte de crédit et de valider les informations de facturation de votre carte de crédit.

Invesa peut partager les informations personnelles recueillies sur ses sites web avec ses filiales et les sociétés affiliées conformément à cette politique de confidentialité. Lorsqu'Invesa partage vos informations au sein de sa famille d'entreprise, nous veillerons à ce que vos informations continuent d'être utilisées uniquement conformément à la présente politique de confidentialité et à vos choix exprimés.

Toute information que nous avons concernant vous peut être transférée ou divulguée à un acheteur ou à un éventuel acheteur en cas de vente, cession ou autre transfert de tout ou partie de notre entreprise

ou de nos actifs. Si un tel transfert se produit, nous nous efforcerons de faire en sorte que le cessionnaire utilise vos informations de manière compatible avec cette politique de confidentialité.

Invessa peut divulguer vos informations autorisées ou requises par la loi. Par exemple, nous pouvons être obligés de divulguer des informations par un tribunal de droit ou une autre personne ou entité compétente pour obliger la production de ces informations. Si nous avons des motifs raisonnables de croire que l'information pourrait être utile dans l'enquête sur une activité inappropriée ou illégale, nous pouvons divulguer des informations aux organismes d'application de la loi ou à d'autres organes d'enquête appropriés.

La sécurité de vos informations personnelles est une priorité élevée pour Invessa. Nous maintenons les garanties appropriées et les normes de sécurité actuelles pour protéger vos informations personnelles, qu'ils soient enregistrés sur papier ou capturés par voie électronique, contre tout accès non autorisé, divulgation ou mauvaise utilisation. Par exemple, les enregistrements électroniques sont stockés dans des serveurs sécurisés à accès limité; Nous employons des outils technologiques comme les pare-feu et les mots de passe; Et nous assurons que nos employés sont formés à l'importance de maintenir la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels.

Lorsque vous créez un compte en ligne sur nos sites web, vous devez sélectionner un mot de passe personnel. Pour maximiser votre niveau de protection, vous devez choisir au moins 6 caractères, y compris une combinaison de lettres et de chiffres. Vous êtes seul responsable de maintenir le secret de votre mot de passe et des informations de compte. Invessa n'émettra jamais une communication non sollicitée pour vous demander votre mot de passe ou vous demandant de mettre à jour vos informations d'identification de compte.

Vous pouvez vérifier vos informations que nous avons afin de les vérifier, les mettre à jour ou les corriger, et supprimer les informations obsolètes. Si vous avez créé un compte sur notre site web, vous pouvez y avoir accéder et modifier votre profil de compte en ligne. Vous pouvez également demander à examiner l'une des informations que nous avons retenues, comment nous l'avons utilisé, et à qui nous l'avons divulgué à tout moment en nous contactant comme indiqué ci-dessous sous la rubrique «Contacter Invessa». Sous réserve de certaines exceptions prescrites par la loi, et pourvu que nous puissions authentifier votre identité, vous recevrez un accès raisonnable à vos informations personnelles et sera en droit de contester l'exactitude et l'intégralité de l'information et de la modifier comme il convient. Vous pouvez également nous demander de modifier vos préférences en ce qui concerne la façon dont nous utilisons ou divulguer vos informations, ou faites-nous savoir que vous ne souhaitez plus recevoir de communication de notre part.

Nous gardons vos informations aussi longtemps que nous en avons besoin à des fins commerciales légitimes et pour satisfaire aux exigences légales. Nous avons des normes de rétention qui répondent à ces paramètres. Nous détruisons vos informations lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, ou nous supprimons vos informations personnelles identifiables pour la rendre anonyme.

Invessa est responsable de toutes les informations personnelles sous son contrôle. Notre responsable de la protection de la vie privée est responsable de la conformité d'Invessa aux principes décrits ici. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant les pratiques de confidentialité de notre organisation, veuillez nous contacter par courriel, par la poste ou par téléphone.

Courriel: info@invessa.co

Téléphone: 514-447-4566

Téléphone: 1-888-827-9527

Poste: Invessa Business Solutions

Attention: Privacy Manager

5445 Henry-Bourassa West, Suite 260

Montreal, QC, H4R 1B7

Nous répondrons à votre demande ou enquêterons sur votre préoccupation aussi rapidement que possible, mais au plus tard 30 jours à compter de la date de réception de votre requête.

N'oubliez pas que le courrier électronique envoyé sur l'Internet public n'est pas sécurisé. Si vous nous envoyez un e-mail directement à partir de votre propre compte de messagerie, le contenu ne sera pas chiffré. Nous vous recommandons fortement de ne pas envoyer d'informations sensibles (comme un numéro de carte de crédit) par courrier électronique non chiffré. Invessa n'est pas responsable de toute transmission par vous de vos informations personnelles sur l'Internet public.

Pour tenir compte des changements dans nos services, des changements technologiques et des développements juridiques, cette politique de confidentialité peut changer avec le temps sans vous en informer. Nous pouvons ajouter, modifier ou supprimer des parties de la Politique de confidentialité lorsque nous estimons qu'il est approprié de le faire. Nous vous encourageons à consulter périodiquement notre politique de confidentialité. Chaque fois que vous soumettez des informations personnelles ou utilisez nos services, vous acceptez d'être lié par les termes actuels de la Politique de confidentialité. Chaque fois que nous mettons à jour la Politique de confidentialité, nous modifierons la date pour indiquer quand les modifications ont été apportées.