

Privacyverklaring MediationNijmegen.com

Deze privacyverklaring is van MediationNijmegen.com gevestigd aan de Berg en Dalseweg 101 te Nijmegen. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en/of andere personen die mijn website bezoeken of die contact met mij hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe ik om ga met persoonsgegevens.

1. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Indien u een mediation opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan mij verstrekken.

Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Verder gaat het om gegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het gaan om aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit, huwelijkse staat, bedrijf waar u werkt, maar ook gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die ik verricht. Dus naast contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

2. Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

Ik gebruik de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te kunnen behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het traject (dit is van te voren niet altijd duidelijk) vraag ik toestemming om uw gegevens te mogen verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst aan de start van de mediation te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van mijn diensten, want ik kan de diensten niet uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft altijd het recht om uw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer verwerken en dat houdt in dat ik vanaf dat moment ook geen diensten meer aan u kan verstrekken en dan zal het mediationdossier onmiddellijk gesloten moeten worden.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruik ik om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan mij verstrekt gebruik ik om, indien nodig, contact met u op te nemen. Ik verwerkt deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is voor de behartiging van mijn gerechtvaardigd belang, namelijk het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden.

3. Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

Het mediationdossier

Ik bewaar het (ook digitale) mediationdossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, achter slot en grendel in beginsel twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren ik een dossier langer dan twintig jaar,

indien ik bijvoorbeeld van mening ben dat er een gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze heb verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps-of gedragsregels dan houd ik die termijnen aan.

Ik bewaar overige contactgegevens gedurende een jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij mij indient om deze eerder te verwijderen.

Administratie

Ik bewaar mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

4. Met wie deel ik uw gegevens

Uw gegevens worden opgeslagen in het mediationdossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik naar u verstuur of van u ontvang. Verder worden betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering verstrekt doorgegeven aan de partij die een eventuele incassoprocedure in opdracht van mij verricht. Met deze partij heb ik een verwerkingsovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van mij mag verwachten.

Indien u of een andere partij die betrokken was bij een mediation een klacht tegen mij indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SMK) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld,

Uw gegevens worden verder niet aan derden verstrekt, tenzij ik op grond van geldende wet-en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

5. Hoe beveilig ik uw gegevens?

Ik heb passende organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

6. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht op inzage in uw gegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of- in bepaalde gevallen- het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie de artikelen 15 t/m 20 van de Algemene Verordening Gegevens bescherming

Als u meer wilt weten, als u klachten heeft over mijn verwerking van uw persoonsgegevens, of als u uw rechten wilt uitoefenen kunt u contact met mij op te nemen via telefoon (06 51058303 of e-mail info@mediationnijmegen.com)

Wijzigingen

Er kunnen veranderingen optreden in de persoonsgegevens die ik verwerk of de toepasselijke regelgeving. In dat geval pas ik deze privacy verklaring aan. Bij ingrijpende veranderingen zal ik een melding op de website plaatsten en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie september 2018