

Forretningsbetingelser

BEDSTpensions/den dataansvarliges kontaktoplysninger:

BEDSTpension forsikringsmægler A/S (CVR-nr. 32102093)

BEDSTpension finansiel rådgivning APS (CVR: 32667252)

Centervænget 19

3400 Hillerød

Tlf: + 45 48 24 24 14

E-mail: Info@bedstpension.dk

Web: www.bedstpension.dk

Læs venligst disse forretningsbetingelser grundigt igennem. Når en bruger benytter BEDSTpension.dk og/eller køber en rådgivningsydelse, anses brugeren for at have læst og accepteret BEDSTpensions forretningsbetingelser.

1. Tilladte handlinger

En bruger må altid anvende rådgivningsydelser fra BEDSTpension til personligt ikke kommercielt brug.

En bruger må ligeledes altid læse og anvende oplysninger fra BEDSTpensions hjemmeside til personligt ikke kommercielt brug.

Det er ligeledes tilladt at printe oplysninger fra hjemmesiden til personligt ikke kommercielt brug.

2. Ikke tilladte handlinger

En bruger/køber af BEDSTpensions rådgivningsydelser må ikke uden BEDSTpensions forudgående accept videregive oplysninger til 3. mand.

Det er ikke på BEDSTpensions hjemmeside tilladt at:

- foretage uautoriseret kopiering, downloading og anden digital kopiering/lagring samt crawling/robottering fra BEDSTpensions hjemmeside.
- indsætte eller oprette hyperlinks til hjemmesiden uden BEDSTpensions forudgående tilladelse.

- anvende oplysninger fra BEDSTpension i anden kommerciel øjemed uden BEDSTpensions forudgående tilladelse.
- foretage ændringer, fjerne eller på anden måde bruge materiale fra BEDSTpension på anden måde end angivet i disse forretningsbetingelser.

Såfremt der sker overtrædelser kan det resultere i civilretslige sanktioner.

3.Ophavsret og varemærke

Alt indhold i form af tekst, grafik, ikoner, billeder mv. tilhører BEDSTpension og er beskyttet af blandt andet loven om ophavsret, og må kun anvendes efter forudgående tilladelse fra BEDSTpension.

4.Ansvarsfraskrivelse

Al information på BEDSTpension.dk herunder nyhedsbrev og lignende samt anvendelse af selskabets egentlige rådgivningsydelser og rådgivningsrapporter gives som uforpligtende information og uden nogen form for garanti.

BEDSTpension anvender i forbindelse med dataindsamling forskellige skriftlige kilder, som vurderes som pålidelige og er nærmere beskrevet i notatet: "Beregningsforudsætninger" (findes på www.bedstpension.dk under "Om os", fanebladet "Hvordan regner vi").

BEDSTpension påtager sig intet ansvar for, om informationerne er fuldstændige, korrekte og ajourførte. Anvendelsen af informationerne sker på eget ansvar, og BEDSTpension kan ikke gøres ansvarlig for skader eller tab.

BEDSTpension er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller forstyrrelser i udstyr eller programmer, der kan henføres til tele/netoperatører, serviceudbydere eller lignende. BEDSTpension kan heller ikke gøres ansvarlig for fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, som er uden for BEDSTpensions kontrol. Det gælder blandt andet hacking og virus.

Endvidere er BEDSTpension ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser, der skyldes foranstaltninger, der er nødvendig af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager.

5.Personoplysninger

BEDSTpension indsamler kun personlige oplysninger, som er nødvendige for at rådgive om pensionsforhold. Det vil sige typiske oplysninger om alder, køn, eksisterende opsparing og lignende.

Som bruger vil du altid blive informeret forud for indsamling af personlige oplysninger om dig. Det er op til brugeren selv, at afgive personlige oplysninger men udnyttelse af visse tjenester og rådgivningsydelser forudsætter dog, at brugeren afgiver oplysninger for at få det fulde udbytte.

BEDSTpension indsamler alene personlige oplysninger for at kunne levere en tjeneste til selskabets brugere herunder udarbejde rådgivningsrapporter, sende et nyhedsbrev til tilmeldte brugere og en årlig opdatering til de brugere, der har købt en rådgivningsrapport.

Kun brugere, der ønsker det, vil modtage henvendelser fra BEDSTpension, og det er altid muligt at angive, såfremt man ikke længere ønsker at modtage mails eller Nyhedsbreve fra BEDSTpension.

Alle brugere giver samtykke til, at BEDSTpension kan lade brugerens oplysninger indgå i statistikker og lignende med henblik på at belyse tendenser på det danske pensionsmarked men altid på en måde, så brugerens oplysninger ikke er personligt identificerbare.

BEDSTpension registrerer brugerens IP-adresser og browsertype, men der anvendes ikke links mellem IP-adresser og personlige identificerbare oplysninger. BEDSTpension anvender alene disse oplysninger til at forbedre brugen af hjemmesiden samt for at følge brugen af hjemmesiden.

BEDSTpension anvender i den forbindelse også cookies. Cookies er enheder af information, som lagres på brugerens harddisk, og som giver BEDSTpension mulighed for at huske og genanvende oplysninger som f.eks. brugerens login-id. Cookies anvendes endvidere for at få en bedre forståelse af, hvorledes brugere anvender BEDSTpensions hjemmeside og rådgivningstjenester. Brugere bør dog være opmærksom på, at annoncører på vores hjemmeside kan lægge deres egne cookies ind, når der klikkes ind på deres hjemmesider. BEDSTpension kontrollerer ikke oplysninger, som vores annoncører måtte indsamle, og vi har ikke adgang til disse oplysninger.

Brugere kan vælge at justere sin browserindstilling, så cookies ikke accepteres, men herved kan BEDSTpension ikke garantere, at man som bruger kan få det fulde udbytte af indholdet på BEDSTpensions hjemmeside og tilknyttede tjenester.

5.1 Beskyttelse og adgang til personlige oplysninger

BEDSTpension har etableret sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de personlige oplysninger selskabet modtager.

Det er kun ansatte i BEDSTpension, der har adgang til personlige oplysninger, som bliver behandlet fortroligt.

BEDSTpension kan dog ikke udstede en fuldstændig garanti for sikkerheden, og brugerens videregivelse af oplysninger sker derfor uden ansvar for BEDSTpension.

En bruger har ret til at få indsigt i de oplysninger, som BEDSTpension registrerer. En bruger har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen, ligesom en bruger har ret til at få rettet og slettet de personlige oplysninger. Det sker ved at kontakte BEDSTpension - se under kontaktoplysninger.

5.2 Videregivelse af personoplysninger

Videregivelse af personlige oplysninger finder kun sted på foranledning og accept af brugeren selv.

5.3 Legitimation

Hvis en bruger ønsker at oprette en pensionsordning hos et pensionselskab eller pengeinstitut, vil selskabet ifølge lovgivningen kræve legitimation. BEDSTpension kan ikke gøres ansvarlig for manglende eller mangelfuld legitimation.

6. Tilgængelighed og opdatering

BEDSTpension er til enhver tid berettiget til, og uden forudgående varsel at ændre indholdet på hjemmesiden og i selskabets rådgivningsydelser.

BEDSTpension kan til enhver tid lukke hjemmesiden og tilknyttede rådgivningstjenester med henblik på at gennemføre nødvendige vedligeholdelser eller opdateringer.

BEDSTpension kan derfor ikke garantere, at adgang til hjemmesiden og de tilknyttede tjenester kan ske uden afbrydelse eller udefra kommende fejl for eksempel i forbindelse med driftsforstyrrelser eller lignende.

7. Betaling og priser

BEDSTpensions priser for private rådgivningsydelser fremgår af hjemmesiden www.BEDSTpension.dk.

Brugerens betaling sker normalt ved fremsendelse af faktura.

8. Overdragelse

BEDSTpension er ved salg eller overdragelse af BEDSTpensions aktiviteter berettiget til at overdrage brugerens abonnement/bestilling samt BEDSTpensions rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til 3. mand uden brugerens samtykke.

9. Forespørgsler og klager

Forespørgsler eller klager vedrørende BEDSTpensions hjemmeside og tilknyttede rådgivningsydelser kan rettes til:

Att. Allan Christensen

Centervænget 19

3400 Hillerød

Email: ac@bedstpension.dk

10. Lovvalg og værneting

Hos BEDSTpension bestræber vi os på, at minimere risikoen for at tvister opstår. Vi søger således at opretholde en god og åben dialog for at undgå misforståelser.

Hvis der alligevel opstår tvister, er disse underlagt dansk ret, og skal således indbringes for en dansk domstol.