

Termos de Condições de Venda e Fornecimento disponível no website www.4eko.com.br/sobre-nós

1. Aplicação dos termos

1.1. Todos os termos e condições especificados neste documento ("Termos de Condições de Venda e Fornecimento") aplicam-se a quaisquer vendas, fornecimentos, prestação de serviços ou ofertas realizadas pela 4EKO Soluções Ambientais Ltda-ME. ("4EKO").

1.2. Diferentes condições das estipuladas neste documento, somente terão validade se expressamente e conjuntamente acordadas, por escrito, pelas Partes, assim entendidas como, de um lado, a 4EKO e, de outro lado, qualquer comprador, tomador de serviços, aqui denominado como Cliente.

São rejeitadas pela 4EKO, quaisquer alterações, escritas ou orais, promovidas unilateralmente pelo Cliente ou mesmo eventuais termos e condições gerais de compra por parte do Cliente.

1.3. Eventuais alterações promovidas em conjunto pelas Partes serão aplicáveis, tão somente, à venda e/ou Confirmação de Pedido isoladamente em questão, não aplicando-se para futuras vendas ou pedidos.

1.4. Em caso de conflito entre o pedido do Cliente, a Confirmação de Pedido emitida pela 4EKO e os termos desse documento, prevalecerão os termos desse documento sobre qualquer outro. Havendo conflito entre os termos desse documento e de eventual instrumento contratual escrito firmado pelas Partes, estes últimos prevalecerão, desde que haja uma cláusula expressa da negativa por parte da 4EKO.

2. Cotações

2.1. Nenhuma cotação verbal feita pela 4EKO será vinculante e tida como compromisso. Somente serão válidas cotações escritas e realizadas por meios que permitam a confirmação de recebimento (entrega em mãos, carta registrada, e-mail, etc.).

2.2. As nossas cotações são válidas por até 30 (trinta) dias da data da proposta. Eventuais aceitações fora desse prazo serão consideradas como contrapropostas, sendo assim facultado à 4EKO rejeitá-las ou aceitá-las. O silêncio por parte da 4EKO não implicará aceitação da contraproposta. Desta forma, não manifestando-se a 4EKO num prazo máximo de duas semanas, a contar do recebimento da contraproposta, esta deverá ser considerada como rejeitada.

2.3. Quaisquer dados tais como ilustrações, desenhos, figuras, fotos (que são meramente ilustrativas), peso e medidas devem ser considerados apenas como aproximações, a não ser que os referidos dados ou documentos expressamente sejam intitulados como vinculantes.

2.4. Pertencem à 4EKO todos os direitos de propriedade intelectual sobre tais dados e documentos, que devem ser devolvidos para a 4EKO caso as Partes não celebrem contrato definitivo. Em qualquer hipótese e em nenhuma circunstância, tais dados e documentos devem, ser divulgados para terceiros ou copiados.

2.5. Nossas cotações tratam-se de um documento preliminar e se torna um compromisso contratual somente após a 4EKO emitir a Confirmação do Pedido devidamente assinada pelos representantes legais.

A Cotação é um documento padrão e todos os acordos auxiliares, anexos, correspondências, alterações do contrato, etc., só são válidos se expressamente confirmados por escrito pela 4EKO e são registrados na seção Negociações da Cotação.

2.6. A 4EKO numa tarefa compartilhada com o Cliente, especifica o produto / serviço de acordo com as necessidades do usuário. Após o envio da Confirmação do Pedido, o Cliente tem uma última oportunidade de revisão desse documento e de especificações e caso não conteste em 72 horas do envio, a 4EKO considera aceito pelo Cliente sem ressalvas.

3. Preço, Prazo de entrega, Condições de pagamento e Inadimplemento

3.1. Salvo expressa indicação em contrário, os preços serão expressos em Real Brasileiro.

3.2. Os preços apresentados nas cotações são baseados no preço de componentes, às vezes importados e, portanto sujeitos a variação cambial das moedas Euro e Dólar estadunidense, assim como serviços são baseados em data-base sindical e outros fatores relacionados a leis, principalmente trabalhista, e recursos humanos, por esses e outros fatores fora do nosso controle, nos reservamos o direito de alterar preços sem aviso prévio.

3.3. Se por uma necessidade do Cliente a instalação, montagem, treinamento e start-up de um Produto / Serviço for adiada, os valores previstos para esses estando ou não inclusos no preço global, poderão sofrer reajuste de preços sem aviso prévio e a diferença será cobrada do Cliente.

3.4. Todos os preços indicados são valores brutos na modalidade Ex Works (Incoterms 2016) – cidade de Piracicaba, São Paulo, Brasil.

3.5. Em caso de diferentes leis dos impostos da localidade do Cliente e da 4EKO, prevalecerão às leis de impostos da localidade da 4EKO.

3.6. Os prazos de entrega são estimados, pois dependem de muitos fatores que não estão sob controle, como importações, entrega de fornecedores, etc., sendo assim, a 4EKO não aceita nenhuma multa por atraso ou qualquer outra forma de compensação.

3.7. Em caso de (i) ter sido acordado prazo de entrega superior a 6 (seis) meses, ou (ii) a entrega não ser realizada na sua totalidade dentro desses 6 (seis) meses, por razões além do controle da 4EKO; é facultado o aumento do preço em valor razoável, considerando-se para tanto, proporcionalmente, aumentos de salário, matéria-prima, variação cambial, correção monetária, entre outros.

3.8. A contagem dos prazos se inicia após a emissão da Confirmação de Pedido da 4EKO.

3.9. O atraso no pagamento, por parte do Cliente, ensejará uma multa não compensatória equivalente a 2% (dois por cento) do preço mais tributos, além de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês ou fração até a data do efetivo pagamento, ambos calculados sobre o valor do débito.

3.10. A reincidência no atraso do pagamento, ou circunstâncias adversas que claramente, a critério da 4EKO, diminuam o crédito ou a capacidade de solvência do Cliente ensejarão o vencimento antecipado de todas e quaisquer dívidas e parcelas que o Cliente tiver com a 4EKO, desde que o Produto / Serviço já tenha sido entregue pela 4EKO.

3.11. Fica facultado à 4EKO reter entregas futuras, parciais até que os Produtos / Serviços já entregues tenham sido integralmente pagos.

3.12. Ainda que não tenha sido realizada entrega parcial de Produtos / Serviços, poderá a 4EKO exigir para a entrega, algum tipo de garantia de pagamento ou pagamento adiantado se, a seu critério, as circunstâncias razoavelmente levarem a 4EKO a concluir que o Cliente não terá condições satisfazer ou não cumprirá as suas obrigações.

3.13. A quitação de pagamentos realizados por cheque, ou outros meios de pagamento que se assemelhem, só será dada com a sua efetiva compensação.

3.14. Em caso de inadimplência, a 4EKO poderá optar, cumulativamente, por: (a) protestar o título executivo extrajudicial; (b) solicitar a inclusão do Cliente nos serviços de proteção ao crédito; (c) efetuar a cobrança extrajudicial ou judicial do débito, que poderá ser feita pela 4EKO ou por terceiros, a seu critério, devendo o Cliente arcar com todas as custas, despesas e encargos de cobrança a que deu causa, inclusive honorário

advocatícios fixados em 20% (vinte por cento) sobre o valor do débito; (d) suspender ou cancelar a utilização dos Produtos / Serviços; e também (e) rescindir a presente contratação, sem a implicação de qualquer reembolso ou restituição ao Cliente.

3.15. A 4EKO poderá, a seu critério, proceder à suspensão ou ao cancelamento da disponibilização de Serviços, imediatamente após a data de vencimento da fatura não paga, sem prejuízo da adoção de outras medidas que sejam necessárias.

3.16. O Cliente entende e reconhece que o não recebimento de eventuais boletos de pagamento e/ou faturas não o isentará do pagamento do preço devido, hipótese em que o Cliente deverá contatar a 4EKO e solicitar a 2ª via do documento.

3.17. No caso de reclamações por parte do Cliente reconhecidas por decisão judicial transitada em julgado, será realizada uma conta-corrente, operando-se compensação, entre o preço devido pelo Cliente, abatimentos justificadamente devidos pela 4EKO e outros valores devidos pelo Cliente à 4EKO, tais como multas, juros, correção monetária, entre outros.

4. Confirmação de Pedido e formação do Contrato

4.1. O contrato entre a 4EKO e o Cliente reputar-se-á formado e eficaz apenas mediante a Confirmação do Pedido pela 4EKO ou pela entrega do Produto / Serviço.

4.2. O conteúdo do contrato é aquele estabelecido por estes Termos de Condições de Venda e Fornecimento, pela Confirmação de Pedido e também por outros termos por escrito que tenham sido enviados pela 4EKO e expressamente indicados como vinculantes. Acordos verbais não devem ser considerados. A redução desses termos por escrito é, para as Partes, elemento substancial para a formação e alteração do contrato.

4.3. Outras condições gerais, incluindo de aquisição por parte do Cliente, não serão considerados a menos que estejam em consonância com estes Termos de Condições de Venda e Fornecimento e tenham sido expressamente reconhecidos pela 4EKO na Confirmação de Pedido.

4.4. Correrão por conta do Cliente quaisquer alterações a um pedido, incluídas modificações de desenhos, projetos ou quaisquer condições do pedido, que forem solicitadas após a Confirmação do Pedido pela 4EKO.

5. Obrigações do Cliente em caso de aquisição de Produtos / Serviços

5.1. O Cliente deve aceitar os dispostos abaixo, se responsabilizando e colocar à disposição da 4EKO, conforme o caso:

(i) fundações, valetas e subestruturas para o(s) Produto(s) / Serviços, de acordo com solicitação da 4EKO;

(ii) reboque, conexões, fechaduras, alvenaria, suportes, escoras, isolantes no local de instalação;

(iii) estruturas de apoio para a estrutura e/ou sistema de cabeamento, bem como acesso seguro a ele;

(iv) rede (conexão) elétrica até o local da instalação, conforme documentos e instruções de instalação da 4EKO, incluindo fio terra, isolantes, caixa de fusíveis, propiciando condições de segurança para a instalação;

(v) instalação do cabo de rede até o Produto;

(vi) instalações para o fornecimento e disponibilidade de água, na quantidade e qualidade solicitada;

(vii) implementação de medidas de controle de ruído e poluentes, quando solicitado;

(viii) guindastes, gruas ou outro mecanismo de içamento e veículos de transporte durante a instalação;

(ix) utilização de oficina para reparos necessários durante a instalação;

(x) jogar fora sobras, embalagem e resíduos produzidos durante a instalação do Produto / Serviço;

(xi) ao receber o Produto / Serviço o Cliente deve imediatamente fazer a conferência da carga e caso haja divergência deverá comunicar por escrito no mesmo instante, com um limite de até 24 horas. Porém, o Cliente não deve romper os lacres e fitas adesivas das embalagens sem a presença de um técnico 4EKO. O rompimento dos lacres e fitas adesivas invalidará qualquer reclamação por parte do Cliente sobre a falta de materiais nas embalagens, qualquer material faltante e necessário será cobrada à parte.

(xii) quaisquer consumíveis fornecidos gratuitamente junto com o Produto / Serviço, tem finalidade de testar o funcionamento, podendo até mesmo ser destruídos durante os testes, e não haverá nenhuma reposição caso destruído. Os mesmos não tem finalidade para treinamento de uso ou produção, devendo o Cliente comprar antecipadamente para esses fins;

(xiii) o Cliente deve se responsabilizar pela formação educacional dos operadores que operarão um Produto / Serviço, os mesmos precisam ter uma capacitação mínima para receber o treinamento operacional, não podendo a 4EKO ser responsabilizada pela dificuldade dos operadores absorverem o conhecimento necessário.

6. Entrega – Passagem do Risco

6.1. Todas as entregas serão Ex Works (Incoterms 2016) – cidade de Piracicaba, São Paulo, Brasil.

6.2. Poderão ser realizadas entregas parciais, que deverão ser consideradas como entregas separadas e que poderão ser faturadas individualmente.

6.3. Salvo ajuste em contrário, é facultado à 4EKO embalar os Produtos e, neste caso, o serão, a critério da 4EKO, de acordo com padrões razoáveis do mercado.

6.4. Solicitações específicas quanto à entrega e à embalagem, que alterem as condições aqui estabelecidas, deverão ser feitas com antecedência razoável e, em qualquer hipótese, antes de terem sido feitos arranjos para a entrega dos Produtos / Serviços.

6.4.1. Correrão por conta do Cliente todos os custos decorrentes de alteração das condições de entrega e embalagem ora estipuladas.

6.5. Condições de entrega mencionados em Cotações não são vinculantes, sendo tão somente estimativas, a menos que tenha sido acordado, especificamente, expressamente e por escrito, um cronograma de entrega. Este cronograma de entrega, em qualquer hipótese, será válido apenas para a indicação da semana da entrega, jamais o dia específico.

6.5.1. Cronogramas de entrega vinculantes, eventualmente ajustados com o Cliente, estarão sujeitos à entrega, por parte do Cliente, de todos os documentos, autorizações e outros que forem necessários para a satisfação do contrato entre as Partes. Estarão também sujeitos ao pagamento em dia e cumprimento dos deveres de cooperação do Cliente, que incluem dever de informar e de fornecer todos e quaisquer documentos, peças, desenhos, entre outros, necessários.

6.5.2. O cronograma de entrega será cancelado no caso de descumprimento das obrigações estipuladas nos itens 3.14, 4.4., 6.4., 6.6.1. e 6.9.

6.6. Assim que a transferência do Produto / Serviço (passagem do risco) for realizada, terá sido cumprido o prazo de entrega.

6.6.1. Para os fins aqui estipulados, exceto em caso de estipulação expressa e escrita em contrário, serão considerados entregues os Produtos / Serviços na data em que a 4EKO enviar ao Cliente comunicado de que as mercadorias estão disponíveis para entrega.

6.7. Uma vez enviado o aviso de que trata o item 6.6.1. acima, o Cliente deverá retirar o Produto / Serviço. Não o fazendo no prazo estabelecido ou, não sendo fixado prazo, em até 05 (cinco) dias, fica a 4EKO facultada à armazená-lo, inclusive em armazéns de terceiros, correndo todos os riscos e custos por parte do Cliente.

6.7.1. Neste caso, é assegurado à 4EKO o direito de rescindir o contrato, sem prejuízo de seu direito à indenização pelas perdas e danos e lucros cessantes a que o Cliente deu causa.

6.8. Em caso de atraso na entrega dos Produtos / Serviços, a 4EKO não será responsabilizada por lucros cessantes.

6.9. As condições de entrega, incluindo prazo, serão alteradas na ocorrência de eventos fora do controle da 4EKO, incluindo disputas de natureza trabalhista (ex. greves), entreveros com fornecedores de peças e outros que tenham impacto sobre a entrega (força maior e caso fortuito). Esta disposição é aplicável também para eventos dessa natureza que acometerem os subcontratados e fornecedores da 4EKO. Nessas circunstâncias, conforme o caso, ficará facultado à 4EKO, sem que nenhuma indenização seja devida, cancelar a entrega.

6.9.1. A exclusão de responsabilidade acima é aplicável também para os casos em que a entrega estiver em atraso, alterando-se os prazos de entrega.

6.10. O aceite se dará através do preenchimento do canhoto da Nota Fiscal da 4EKO. Não será acolhida recusa de aceitação por qualquer requisito adicional solicitado pelo Cliente e onde não houve acordo anterior assinado pelas Partes. Todos os requisitos para aprovação técnica, assim como a descrição técnica que cada parte que compõe o fornecimento, constam na Cotação e Confirmação de Pedido.

7. Garantia

A 4EKO garante que dentro do período de 100 dias o nosso fornecimento esta livre de problemas ou erros de fabricação e problemas de funcionamento, que resultem no dano ou em outra falha sob uso normal.

A contagem do período de garantia tem início a partir da data de emissão da nossa Nota Fiscal, mesmo em casos onde o uso do produto(s) e/ou serviço(s) não venha a ser realizado imediatamente por qualquer razão.

Todos os termos dessa garantia estão de acordo com a Lei n.: 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor.

Durante o período da garantia, a 4EKO é responsável pela execução e/ou supervisão do resserviço, reparo ou troca dos componentes, que após avaliação da 4EKO e/ou fabricante do componente, comprove o defeito de fabricação. Cabe a 4EKO decidir por executar em seu estabelecimento ou no estabelecimento do Cliente.

Quando o Cliente não receber a garantia, um parecer técnico poderá ser enviado explicando as razões. Os componentes substituídos serão faturados ao Cliente, acompanhado dos serviços.

Cabe a 4EKO decidir se fará a troca de um componente por um novo ou se reparará esse mesmo.

O prazo de vigência da garantia não será aumentado ou renovado com melhoria realizada ou troca de peças de reposição.

O Cliente deve ler todos os manuais e apostilas antes da instalação, operação e manutenção do objeto de fornecimento.

É dever do Cliente minimizar eventuais danos decorrentes de defeitos, devendo informar por escrito em até 72 horas, todo e qualquer defeito que for constatado no Produto / Serviço. O reparo, melhoria ou substituição será feito em prazo suficiente, nos padrões praticados pela 4EKO, para que esta possa, adequadamente, tomar as medidas necessárias.

A garantia não se aplica a:

- Fornecimento fora do escopo de serviços determinado na Cotação.
- Necessidades de treinamento.
- Defeitos ou danos oriundos do uso anormal, condições anormais e uso impróprio, contrariando as orientações da 4EKO e de toda e qualquer documentação nossa e/ou de nossos parceiros e fabricantes e mesmo orientações não escritas que tenham sido fornecidas verbalmente.
- Nenhum componente que estiver sujeito ao desgaste ou à deterioração normal, como fusíveis, lâmpadas e outros consumíveis e/ou peças de desgaste.
- O mau uso caracterizado por falta de limpeza e Manutenção Preventiva.
- Instalações, remoções para manutenção ou reinstalação, salvo quando realizada pela 4EKO, ou com a nossa autorização escrita.
- Caso o Produto / Serviço não esteja no local e/ou endereço onde foi entregue à época da instalação, o qual consta em nossa Nota Fiscal.
- Modificações não autorizadas, conexões não autorizadas, consertos não autorizados, mau uso, negligência, abuso, acidente, ou outros atos não causados pela 4EKO, incluindo danos causados por transporte.
- O uso de peças não originais e/ou não recomendadas pela 4EKO.
- O uso de serviços de assistência técnica que não seja da 4EKO, ou nosso autorizado.
- Todos os lacres existentes nos produtos e em suas embalagens visam garantir que pessoas não autorizadas, não capacitadas e não habilitadas, executem serviços de qualquer natureza, portanto o rompimento de qualquer lacre implica em perda imediata da garantia.
- A garantia não cobre os impostos que podem incidir nos componentes e serviços.
- A garantia não cobre nenhuma despesa com frete, inclusive para substituir componentes que receberam a garantia.

Não nos responsabilizamos em nenhuma hipótese por perdas de materiais, insumos e lucro cessante.

Não há garantias à exceção das especificadas acima e nenhuma garantia será criada para uma finalidade particular.

8. Reserva de Domínio

8.1. A propriedade dos Produtos / Serviços entregues continuará a ser da 4EKO até que todos as quantias e pagamentos devidos e demais obrigações do Cliente tenham sido satisfatoriamente cumpridos. Salvo estipulação em contrário no contrato, a compra e venda se dará com reserva de domínio, nos termos do art. 521 do Código Civil.

8.2. O Cliente será depositário dos Produtos / Serviços até que todas as obrigações sejam cumpridas e os pagamentos efetuados.

8.3. A alienação, transferência, penhora ou qualquer outro tipo de ônus aos Produtos / Serviços deverá ser previamente autorizado, expressamente e por escrito, pela 4EKO, que se reserva o direito de autorizar ou não. Esta obrigação aplica-se também no caso de cessão a terceiros, comprometendo-se o Cliente a tomar todas as medidas necessárias para que ela seja cumprida.

8.4. Caso sejam necessários quaisquer registros ou formalidades para que a reserva de domínio seja eficaz, no Brasil ou qualquer outro país em que se faça necessário, o Cliente deverá informar imediatamente a 4EKO a respeito. Não o fazendo, fica facultado à 4EKO resiliir o contrato, cabendo-lhe compensação por perdas, danos e lucros cessantes.

9. Recusa de Aceitar a Entrega

9.1. A recusa do Cliente em aceitar os Produtos / Serviços não o isenta do pagamento do preço a partir do momento da passagem do risco.

9.2. Nestes casos, quando a 4EKO julgar apropriado, esta poderá vender ou utilizar o Produto / Serviço, após comunicado para o Cliente.

9.3. A recusa de aceitar a entrega acarretará ao Cliente uma multa de 15% do preço global ajustado, podendo ser majorada se os danos à 4EKO comprovadamente excederem tal quantia.

10. Ferramentas, Desenhos, Propriedade Intelectual

10.1. Permanecerão de propriedade da 4EKO todas as ferramentas, equipamentos, desenhos, patentes, quaisquer outros direitos de propriedade intelectual e instrumentos utilizados para o cumprimento de suas obrigações, a menos que haja ajuste expresso em contrário entre as Partes.

10.2. Se a Cotação e Confirmação de Pedido forem baseados em desenhos, documentos, *designs* ou outros dados fornecidos pelo Cliente, o mesmo será unicamente responsável pela violação dos direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros que a utilização de tais dados e informações pela 4EKO der causa.

10.2.1. O Cliente deverá manter a 4EKO indene de todas e quaisquer reclamações deste gênero, arcando com todos os custos despendidos pela 4EKO com as reclamações de terceiros.

10.3. A 4EKO entrega ao cliente documentação padrão (desenhos, manuais, apostilas, esquemas elétricos, etc.) sobre o Produto / Serviço adquirido pelo mesmo. Qualquer pedido de documentação adicional e fora desse padrão será ofertada via o nosso departamento de Vendas. A não entrega de documentação adicional não será vinculada a bloqueio de pagamentos do cliente devidos a 4EKO, ou redução em preços.

11. Responsabilidade

11.1. A 4EKO envidará seus melhores esforços para disponibilizar os Produtos / Serviços contratados com conteúdo adequado e que atenda aos interesses do Cliente. Todavia, ressalva que nem todo Produto / Serviço foi elaborado sob encomenda para o contratante.

Portanto, desde já, o Cliente declara, reconhece e aceita que a 4EKO não garante que o Produto / Serviço atenderá a todas as suas necessidades. A ausência de funcionalidades para atender às suas necessidades específicas não implica na obrigatoriedade da 4EKO em implementá-las, e em hipótese alguma concederá ao contratante o direito à redução nos valores referentes ao serviço ou alteração nas obrigações pactuadas em contrato.

11.2. O Cliente expressamente declara que teve a oportunidade de avaliar as características e funcionalidades dos Produtos / Serviços durante demonstrações, realização de testes, bem como visitas a outros clientes usuários dos Produtos / Serviços 4EKO, assumindo total responsabilidade pela avaliação antes do aceite do contrato.

11.3. A 4EKO não é responsável pela adequação do Produto / Serviço à utilização pretendida, a menos que tal finalidade seja expressamente acordada, na Cotação e/ou na Confirmação do Pedido.

11.4. A 4EKO indenizará o cliente tão somente por danos materiais que ela podia razoavelmente ter previsto, à época da celebração do contrato, como consequência de um eventual descumprimento contratual. A eventual indenização decorrente de atos de comprovada responsabilidade da 4EKO estará limitada a 1/4 do valor do fornecimento, ou a R\$ 80.000,00 (oitenta mil Reais), o que for menor.

11.5. Em não sendo hipótese de isenção de responsabilidade da 4EKO, fica desde já acordado que, em nenhuma hipótese, a contratada será responsável por danos indiretos ou lucros cessantes causados ao Cliente ou a terceiros.

11.6. A 4EKO poderá, a seu critério, contratar seguro. Entretanto, o Cliente não terá direito a qualquer reclamação contra ou pagamento por parte da seguradora. Caso a seguradora cubra danos indiretos, o Cliente terá direito ao valor total do pagamento pela seguradora, que, contudo, não poderá exceder o montante dos efetivos danos. Nesta hipótese, a 4EKO será isenta de qualquer responsabilidade, dando o Cliente plena, geral e irrevogável quitação com o recebimento do valor do sinistro.

11.7. A 4EKO não será responsável por quaisquer defeitos, acidentes, perdas ou danos que resultem das especificações técnicas, desenhos, projetos e outros dados e informações fornecidos pelo Cliente.

12. Confidencialidade

12.1. O Cliente se obriga por si, seus diretores, empregados, contratados, prepostos, ou qualquer indivíduo que sob sua direção colabore na consecução do objeto aqui estabelecido, durante a vigência da relação contratual e por até 05 (cinco) anos após seu término, e sob pena de indenização, a: (a) manter sigilo quanto aos arquivos, registros, notas, projetos, cartas, desenhos, gravações, datas, programas, segredos comerciais, ideias, conceitos, informações tecnológicas, cotações, preços, quantidades e outras condições comerciais, assim como informações de natureza mercadológica, comercial, legal, financeira, técnica (métodos, processos, fórmulas, composições, invenções, projetos de pesquisa, especificações, desenho e plantas) ou informações sobre unidades fabris (dados gerais, fontes de suprimentos e sistemas ou planos de qualquer natureza) da 4EKO, e cuidar para que não venham a ser, por ato seu, de conhecimento de qualquer pessoa ou empresa alheia e/ou independente das Partes; e (b) não fazer uso, para fins estranhos aos aqui acordados, de quaisquer documentos e/ou informações criadas e/ou desenvolvidas pelas Partes em virtude da relação contratual e das respectivas negociações preliminares, a não ser com o consentimento específico e por escrito da 4EKO.

12.2. Não será considerado descumprimento o fornecimento de informações e/ou documentos que se fizerem necessários em juízo, bem como declarações e divulgações exigidas por lei ou por órgãos regulamentares governamentais.

12.3. No caso de violação ao dever de sigilo e confidencialidade, o Cliente deverá compensar a 4EKO pelas perdas, danos e lucros cessantes.

13. Disposições Gerais

13.1. Alterações ao contrato, a estas Termos de Condições de Venda e Fornecimento ou a Confirmação de Pedido só serão válidas se acordadas por escrito.

13.2. Estas Termos de Condições de Venda e Fornecimento vinculam as Partes e seus sucessores a qualquer título.

13.3. Este Termo substitui quaisquer entendimentos anteriores por ventura existentes sobre o assunto, representando o completo e integral entendimento entre as Partes com relação ao objeto nele previsto.

13.4. Quaisquer alterações que venham a ocorrer nos termos e condições deste Termo, somente terão validade se forem efetuadas através de instrumentos escritos que deverão estar assinados pelas Partes.

13.5. Na hipótese de qualquer disposição deste Termo ser declarada nula ou inexequível, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará quaisquer outras disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

13.6. Cliente e 4EKO devem abster-se de admitir/contratar empregados e ex-empregados uma da outra, sem a prévia autorização, por escrito, da mesma.

14. Lei Aplicável e Solução de Disputas

14.1. É aplicável a legislação brasileira para complementar e suplementar estes Termos de Condições de Venda e Fornecimento, a Confirmação de Pedido e o contrato.

14.2. Eventuais ações e/ou procedimentos judiciais que se fizerem necessários quanto a qualquer tema do presente instrumento, inclusive para instalação da arbitragem, serão submetidos ao Foro da Comarca de Piracicaba, Estado de São Paulo, Brasil, com exclusão a qualquer outro.