

ΒΡΟΧΗ ΟΙ ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ ΤΟ ΦΕΤΙΝΟ ΦΘΙΝΟΠΩΡΟ!

Καθυστέρησε αλλά άρχισε δυναμικά η υλοποίηση του ΕΣΠΑ αναφορικά με τις επιχειρησιακές ενισχύσεις: τουλάχιστον 17 προγράμματα ενίσχυσης επιχειρηματικότητας είναι διαθέσιμα στους ενδιαφερόμενους πολίτες και επιχειρήσεις (Πίνακας 1).

Καταληκτικές ημερομηνίες προγραμμάτων

ΣΤΗΡΙΖΩ	5-Οκτ*
ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	6-Οκτ*
ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	6-Οκτ*
ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	6-Οκτ*
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ	9-Οκτ
ΓΥΝΑΙΚΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ	15-Οκτ
ΝΕΑΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ	15-Οκτ
ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	15-Οκτ*
ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΤΕΙΤΕ	15-Οκτ*
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ	16-Οκτ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΟΜΑΔΩΝ ΜΜΕ ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑ	26-Οκτ
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΜΜΕ	9-Νοε
ΠΡΩΤΟΤΥΠΩ 2009 (ΝΕΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ)	9-Νοε*
ΠΡΩΤΟΤΥΠΩ 2009 (ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ)	9-Νοε*
ΜΕΤΟΙΚΩ	9-Νοε*
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΝΕΩΝ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑ	9-Νοε
ΕΞΕΛΙΣΣΟΜΑΙ	9-Νοε*

Πίνακας 1

Ειδικότερα, η προθεσμία ένταξης στο πρόγραμμα για την Ενίσχυση Ελεύθερων Επαγγελματιών θα διαρκέσει μέχρι την 9/10. Το πρόγραμμα αφορά την επιδότηση κατά 50-80% για την αγορά λογισμικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

* Η ημερομηνία αυτή ενδέχεται να μην είναι καταληκτική, εφόσον η υποβολή των αιτήσεων υπαγωγής διαρκεί μέχρι τη εξάντληση του διαθέσιμου προϋπολογισμού

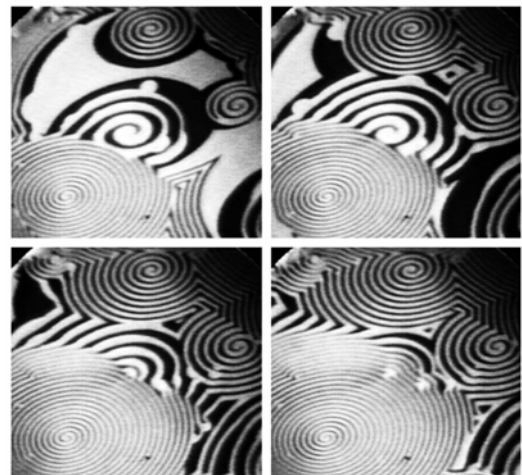
Σε εξέλιξη βρίσκεται και η υποβολή των αιτήσεων για υπαγωγή στα προγράμματα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Γυναικών και Νέων, διαδικασία που θα διαρκέσει μέχρι τη 15/10. Τα προγράμματα αφορούν την ενίσχυση κατά 50-60% την ίδρυση καινοτόμων επιχειρήσεων.

Σε εξέλιξη βρίσκεται επίσης και ένα ακόμη πολύ δημοφιλές πρόγραμμα για την Ενίσχυση Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων. Το πρόγραμμα ενισχύει κατά 55-65% επιχειρηματικές πρωτοβουλίες για την απόκτηση εξοπλισμού, κτιριακών παρεμβάσεων, διαφήμισης κ.ά. και οι προτάσεις υπαγωγής θα πρέπει να υποβληθούν μέχρι την 9/11.

Από την 15/10 θα υποβάλλονται οι προτάσεις υπαγωγής στο πρόγραμμα Σύγχρονη Επιχείρηση, που αφορά την ενίσχυση επιχειρήσεων για την πιστοποίησή τους σύμφωνα με ευρέως αναγνωρισμένα πρότυπα (ISO, ΕΛΟΤ, SA κ.ά.).

Όλα τα τρέχοντα προγράμματα είναι εξαιρετικά ενδιαφέροντα, καθώς αφορούν σύγχρονες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες, όπως η συνεργασία επιχειρήσεων, η πρωτοτυπία, η πράσινη επιχειρηματικότητα, η έρευνα στην τεχνολογική ανάπτυξη και την καινοτομία.

Περισσότερες πληροφορίες για όλα τα τρέχοντα προγράμματα επιχειρησιακών ενισχύσεων στο www.spiral.com.gr/TaNeaMas.htm.



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ: ΜΙΑ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Στο φθινοπωρινό newsletter του **WWN** επιλέξαμε να κάνουμε μία σύντομη παρουσίαση των πλέον δημοφιλών προτύπων τυποποίησης: του ISO 9001, του ISO 14001 και του ISO 22000. Αιτία για την επιλογή αυτή, αποτέλεσε η εξαιρετική πρωτοβουλία της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας και του Υπουργείου Ανάπτυξης για την ενίσχυση των επιχειρήσεων που επιθυμούν να εγκαταστήσουν στη λειτουργία τους διεθνώς αναγνωρισμένα συστήματα διαχείρισης, μέσω του προγράμματος «Σύγχρονη Επιχείρηση».

Στο πλαίσιο αυτό η παρουσίαση των πιο αντιπροσωπευτικών προτύπων αναφορικά με την ποιότητα, την περιβαλλοντική ευθύνη και την ασφάλεια των τροφίμων, καθίσταται απαραίτητη, ώστε να μπορέσει η μικρή και μεσαία επιχείρηση να αξιολογήσει θετικά την ευκαιρία που της παρουσιάζεται.

Το ISO 9001

Το ISO 9001 αναφέρεται στο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που εφαρμόζει ένας οργανισμός ή μία επιχείρηση από οποιοδήποτε κλάδο οικονομικής δραστηριότητας. Αφενός, θέτει στην επιχείρηση την υποχρέωση να προσδιορίσει το επίπεδο ποιότητας που θα προσφέρει στους πελάτες της και αφετέρου, συστηματοποιεί τις εργασίες στην επιχείρηση, ώστε να επιτυγχάνεται το επίπεδο ποιότητας που έχει προσδιοριστεί. Ειδικότερα η επιχείρηση πρέπει:

- Να προσδιορίσει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις (χαρακτηριστικά προϊόντων ή υπηρεσιών, ποσότητες, χρόνους παράδοσης κλπ.).
- Να προσδιορίσει την πολιτική της για την ποιότητα, καθώς και τους αντικειμενικούς της στόχους για την ποιότητα που προτίθεται να προσφέρει.
- Να προσδιορίσει τις επιμέρους εργασίες της (αντικείμενα εργασιών), τον τρόπο με τον οποίο υλοποιούνται και τέλος, τον τρόπο μέτρησής τους.
- Να περιγράψει επακριβώς τις επιμέρους διαδικασίες που απαιτούνται για την υλοποίηση των παραπάνω εργασιών.

Τα οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή του ISO 9001 είναι ιδιαίτερα σημαντικά και δημιουργούν τις προϋποθέσεις για το άνοιγμα νέων αγορών. Άλλα σημαντικά οφέλη είναι:

- Δυνατότητα επιβίωσης και μη-αποκλεισμός από διαγωνισμούς.
- Αύξηση και βελτίωση του μεριδίου της επιχείρησης στην αγορά.
- Βελτίωση δημοσίων σχέσεων, διαφήμιση και προβολή της εταιρείας.
- Αύξηση αποδοτικότητας και ελαχιστοποίηση απωλειών.
- Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.
- Καλύτερη οργάνωση και διεκπεραίωση διαδικασιών.

- Δυνατότητα επέκτασης στη διεθνή αγορά.
- Σταθερή ποιότητα παραγόμενου προϊόντος ή υπηρεσίας και τάση για βελτίωση.



Το ISO 14001

Το ISO 14001 αναφέρεται στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει ένας οργανισμός. Αφενός, ζητά από την επιχείρηση να επανεκτιμήσει τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις, και αφετέρου, να δράσει έτσι ώστε να τις μειώσει. Ειδικότερα η επιχείρηση πρέπει:

- Να επανεκτιμήσει τις περιβαλλοντικές της απόψεις και θέσεις.
- Να καθιερώσει τους δικούς της αντικειμενικούς σκοπούς για τις επιπτώσεις της στο περιβάλλον.
- Να δεσμευτεί για πιο επαρκείς και έγκυρες διαδικασίες, καθώς και για συνεχή βελτίωση πάνω στο θέμα.
- Να εισαγάγει όλους τους ανθρώπους της σε ένα σύστημα συνεχούς εκπαίδευσης και προσωπικής υπευθυνότητας απέναντι στο περιβάλλον.
- Να υποστηρίξει ένα σύστημα τεκμηρίωσης που να εξασφαλίζει τις δεσμεύσεις της για το περιβάλλον.



Τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής του ISO 14001 αναφέρονται κυρίως στη βελτίωση της δημόσιας εικόνας της επιχείρησης, καθώς και στην ενδυνάμωση του αμυντικού της μηχανισμού στην περίπτωση μηνύσεων. Ειδικότερα:

- Υπευθυνότητα στην αντιμετώπιση περιβαλλοντικών θεμάτων.
- Μειωμένο λειτουργικό κόστος.
- Διαχείριση αλλαγών σε επίπεδο προμηθειών.
- Αυξημένη παραγωγικότητα.
- Βελτιωμένη οικονομική επίδοση.
- Συνεπής συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Περιορισμός της γραφειοκρατίας.
- Υπευθυνότητα εργαζομένων.
- Μείωση αποβλήτων.
- Βελτιωμένες σχέσεις με την πολιτεία και τους πελάτες.
- Βελτιωμένη περιβαλλοντική επίδοση.
- Πιθανή βελτίωση στο παγκόσμιο εμπόριο.

Το ISO 22000

Το ISO 22000 είναι ένα σύστημα που αφορά στον έλεγχο, τη βελτίωση της παραγωγικότητας, καθώς και την αξιοπιστία των επιχειρήσεων που διαχειρίζονται τρόφιμα. Το πρότυπο αντικαθιστά αυτό του ΕΛΟΤ 1416 και το HACCP, με στόχο τη διασφάλιση της ασφάλειας των τροφίμων, δηλαδή την επίτευξη προϊόντων διατροφής ασφαλών για την υγεία του καταναλωτή. Το Σύστημα μπορεί να εφαρμοστεί σε επιχειρήσεις όλων των μεγεθών και των ειδών διατροφής και είναι υποχρεωτικό βάσει του ισχύοντος κανονισμού 852/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου.

Για την εγκατάσταση του προτύπου απαιτούνται:

- Η ανάθεση ευθυνών για την εισαγωγή του συστήματος στην επιχείρηση.
- Η δημιουργία της πολιτικής της επιχείρησης αναφορικά με την ασφάλεια των τροφίμων.
- Η κατασκευή ενός διαγράμματος ροής βάσει των διαδικασιών παραγωγής.
- Ο εντοπισμός των σημείων κινδύνου στις διαδικασίες.
- Ο καθορισμός των ορίων (+/-) στα σημεία αυτά.
- Η εγκατάσταση των μεθόδων παρακολούθησης.
- Η καθιέρωση διορθωτικών μέτρων.
- Η καθιέρωση μεθόδων εξακρίβωσης.
- Η καθιέρωση μίας γραφειοκρατίας που θα πιστοποιεί την συμμόρφωση του συστήματος με το πρότυπο.

Τα οφέλη από την εγκατάσταση και εφαρμογή του προτύπου είναι:

- Η ελαχιστοποίηση της πιθανότητας για τροφικές δηλητηριάσεις.
- Η εξάλειψη της πιθανότητας παραλαβής ελαττωματικών πρώτων υλών.
- Η κορύφωση της εμπιστοσύνης των πελατών.
- Η καλύτερη οργάνωση της επιχείρησης.
- Η υπευθυνότητα εργαζομένων.
- Η μείωση λειτουργικού κόστους.
- Η βελτίωση της φήμης της εταιρείας.

- Η μείωση του κόστους παραγωγής.
- Το πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών.
- Η μεγαλύτερη διείσδυση στις διεθνείς αγορές.
- Η συνεπής συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις.



Σύγχρονη Επιχείρηση


Ο χαρακτηρισμός μιας επιχείρησης ως σύγχρονης, δεν αφορά αποκλειστικά την ανταγωνιστικότητά της. Αφορά κυρίως την συμμόρφωσή της με βασικές ηθικές αρχές που άπτονται της ποιότητας των υπηρεσιών της ή των προϊόντων της, της περιβαλλοντικής της ευθύνης, της ευθύνης απέναντι στους πελάτες της.

Στο πλαίσιο αυτό, το πρόγραμμα «Σύγχρονη Επιχείρηση» του Υπουργείου Ανάπτυξης ενθαρρύνει την πιστοποίηση επιχειρήσεων, με βάση τις απαιτήσεις διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων, ώστε να βελτιωθούν τόσο οι υποδομές τους, όσο και η ανταγωνιστική τους προοπτική.

Το πρόγραμμα αφορά επιχειρήσεις από τους περισσότερους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας, ενισχύοντάς τους κατά 50%, για δαπάνες από 30.000€ - 150.000€ αναφορικά με:

1. Το σχεδιασμό, ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων τυποποίησης.
2. Την πιστοποίηση των συστημάτων.
3. Την αγορά των ίδιων των προτύπων.
4. Τη διαμόρφωση των χώρων της επιχείρησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του εκάστοτε προτύπου.
5. Την απόκτηση του απαραίτητου εξοπλισμού.
6. Την απόκτηση του απαραίτητου λογισμικού και Η/Υ.
7. Τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την υπαγωγή στο πρόγραμμα.

Οι προτάσεις μπορούν να υποβάλλονται συνεχώς από την 15/10/2009 και μέχρι εξαντλήσεως του προϋπολογισμού. Για το λόγο αυτό, απαιτείται η έγκαιρη εκδήλωση ενδιαφέροντος των επιχειρήσεων, προκειμένου να διεκδικήσουν τη σειρά προτεραιότητας που απαιτείται για την επιλεξιμότητά τους.

Η **Spiral**, μεταξύ άλλων, αναλαμβάνει υπεύθυνα με τους συνεργάτες της, τόσο την υποβολή των προτάσεων υπαγωγής στο πρόγραμμα, όσο και την ολοκληρωμένη εγκατάσταση και πιστοποίηση οποιoδήποτε συστήματος τυποποίησης. 

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ TIPS

Επιχειρησιακή συνέργια

Η μεγαλύτερη απειλή για την ελληνική επιχείρηση στην Ελλάδα είναι ο νέο-εισερχόμενος ανταγωνισμός. Μεγάλες διεθνοποιημένες επιχειρήσεις, από όλους τους κλάδους, εγκαθίστανται στην ελληνική επικράτεια δημιουργώντας νέες συνθήκες στην αγορά.

Η πλέον επίκαιρη και σύγχρονη πρόταση για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων της χώρας μας, είναι η δημιουργία επιχειρησιακών συνεργασιών με άλλες «συμπληρωματικές» επιχειρήσεις (επιχειρήσεις που οι επιμέρους υπηρεσίες τους ή προϊόντα, οδηγούν σε ένα ολοκληρωμένο έργο, π.χ. στον κατασκευαστικό κλάδο όπου πολλές εταιρείες εργάζονται παράλληλα για την υλοποίηση του μετρώ).

Σκοπός των συνεργασιών αυτών είναι να επιτευχθούν συνθήκες συνέργιας, δηλαδή να εκμεταλλευτούν οι επιχειρήσεις το αξίωμα ότι δρώντας όλες μαζί σαν μία, μπορούν να πετύχουν καλύτερα αποτελέσματα, από ότι θα πετύχαιναν αν η κάθε επιχείρηση εργαζόταν ξεχωριστά.




Δεδομένου ότι οι ελληνικές επιχειρήσεις είναι ως επί το πλείστον μικρές και η ανταγωνιστικότητά τους ανεπαρκής στη σύγχρονη πραγματικότητα, απαιτείται η δημιουργία ενός μοντέλου συνεργασίας, ώστε μέσω της επιτευχθείσης συνέργιας να μπορούν να αντιμετωπίσουν τον εισαγόμενο ανταγωνισμό.

Η **Ευρωπαϊκή Πίστη** ζητά Πτυχιούχους Οικονομικών Σχολών (23-30 ετών) στη Θεσσαλονίκη, για στελέχωση του τμήματος πωλήσεων. Παρέχονται: άριστες συνθήκες εργασίας, βασικές αποδοχές, bonus, ιδιωτική ασφάλιση. Αποστολή Βιογραφικών: kalamaria@europisti.gr.

Βάση για την επιτυχία αυτού του μοντέλου είναι η αμοιβαία εμπιστοσύνη των συνεργατών, η διαχείριση διαφορετικών επιδιώξεων και προοπτικών, καθώς και ο συγχρονισμός των προγραμμάτων εργασιών τους. Επιπλέον, η ουσία της συνεργασίας είναι ότι θα πρέπει να έχει μακρόχρονη διάρκεια.


Η σημασία του προσανατολισμού στην επίτευξη ισχυρής συνέργιας ανάμεσα σε επιχειρήσεις από διάφορους κλάδους, είναι ευθέως ανάλογη με τη μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας. Και όσο μεγαλύτερη είναι η παραγωγικότητα και η αποδοτικότητα των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, τόσο μεγαλύτερα θα είναι και τα κέρδη τους.

Η **Spiral**, στο πλαίσιο αυτό έχει ήδη ξεκινήσει την έρευνα για την τεκμηρίωση και πιλοτική εφαρμογή του μοντέλου αυτού στην ελληνική πραγματικότητα. 

ΝΕΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ SPIRAL

Μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια είναι η διαμόρφωση ενός καλύτερου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, ώστε οι επιχειρηματικές πρωτοβουλίες να καταστούν περισσότερες αποδοτικές.

Η **Spiral** αξιολογώντας τις ευκαιρίες που δημιουργούνται - τόσο από το ΕΣΠΑ (που συμπεριλαμβάνει στις βασικές του κατευθύνσεις την επιστημονική έρευνα), αλλά και από τη σύγχρονη αυξημένη προσβασιμότητα στη γνώση- προχώρησε στην επέκταση των εργασιών της στο πεδίο της επιχειρησιακής έρευνας, εστιάζοντας κυρίως στους κάτωθι τομείς:

- Οργανωσιακή έρευνα – επίλυση προβλημάτων
- Στρατηγική έρευνα – διαμόρφωση στρατηγικής
- Έρευνα μάρκετινγκ
- Επιχειρηματική έρευνα και καινοτομία
- Διαχείριση μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων
- Knowledge management (διαχείριση μάθησης). 



Η ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΜΙΚΡΩΝ & ΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Τ.Θ. 20164, Καλαμαριά
Τ.Κ. 55110, Θεσσαλονίκη
Τηλ. & Fax: 2310.214971
e-mail: spiral@spiral.com.gr
web: www.spiral.com.gr