

WWN

newsletter

ΜΑΡΤΙΟΣ 2008

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΝΕΑ ΤΗΣ SPIRAL CONSULTING GROUP

 **SPIRAL**
consulting group


www.spiral.com.gr

ΤΕΥΧΟΣ 1

ΤΟ 1^ο NEWSLETTER ΕΙΝΑΙ ΓΕΓΟΝΟΣ!

Πράγματι! Η **Spiral** ξεκινάει τον κύκλο των ενημερώσεων του **Win-Win Network (WWN)** με το 1^ο της Newsletter! Μόνο 6 μήνες μετά την ίδρυσή της έχει δημιουργήσει την υποδομή που χρειάζεται για να κρατάει ενήμερα τα μέλη του δικτύου αλληλοϋποστηριζόμενων επιχειρήσεων που έχει δημιουργήσει.


Σκοπός αυτής της ενημερωτικής πρωτοβουλίας είναι η τακτική ενημέρωση για τα ενεργά προγράμματα επιχειρησιακών ενισχύσεων, καθώς και για τις τάσεις που επικρατούν στο ευρύτερο υποστηρικτικό περιβάλλον. Βεβαίως δεν θα παραλείψουμε να ανακοινώνουμε τα όποια σημαντικά νέα και επιτυχίες της **Spiral**.

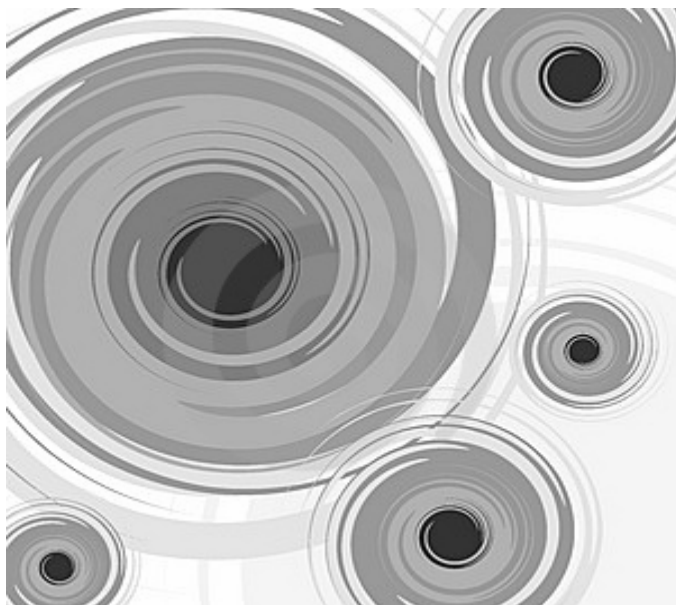
Ευχή όλων είναι η προσπάθεια αυτή να προσδώσει έστω κι ένα μικρό λίθο στην επιχειρησιακή σας προοπτική. Η αγάπη και η πίστη στο καθήκον που έχουμε αναλάβει για την στήριξη των Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων μας δίνει την πεποίθηση ότι το όραμά μας θα γίνει πραγματικότητα! 



ΕΣΥ, ΞΕΡΕΙΣ ΑΠΟ Ε.Σ.Π.Α.;

Επιτέλους λοιπόν! Ανακοινώθηκε το Ε.Σ.Π.Α. (Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς) για την Προγραμματική Περίοδο 2007 -2013. Τα Επιχειρησιακά Προγράμματα που εγκρίθηκαν επίσημα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είναι:

- Ε.Π. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- Ε.Π. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
- Ε.Π. ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜ/ΤΗΤΑ
- Ε.Π. ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ
- Ε.Π. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
- Ε.Π. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
- Ε.Π. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
- Ε.Π. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
- Ε.Π. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
- Ε.Π. ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΕΛ/ΣΟΥ - ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
- Ε.Π. ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ
- Ε.Π. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ- ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΗΠΕΙΡΟΥ
- Ε.Π. ΑΤΤΙΚΗΣ 



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ

ΜΙΑ ΑΚΟΜΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ SPIRAL

Πιστεύετε ότι η κατασκευή ιστοσελίδας είναι ακριβή υπόθεση;

ΠΙΘΑΝΩΣ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΙΟ!

Γι' αυτό η Spiral έχει τυποποιήσει την εργασία της επαναπροσδιορίζοντας το κόστος σε πραγματικά... άλλο επίπεδο!

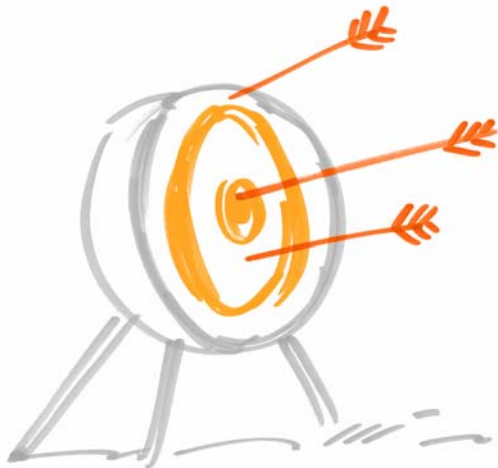
Δείτε πώς στο www.spiral.com.gr

ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ Ε.Π. ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Το Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» είναι ένα από τα πλέον ενδιαφέροντα, καθώς αφορά το σύνολο των επιχειρήσεων. Οι δράσεις του προγράμματος καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα υποστηρικτικών ενεργειών, την έναρξη των οποίων περιμένουμε με αγωνία!

Ο Στρατηγικός στόχος του προγράμματος


Στρατηγικός στόχος του προγράμματος είναι «η επιτάχυνση της μετάβασης στην οικονομία της γνώσης, η ενσωμάτωση της έρευνας, της τεχνολογίας και της καινοτομίας στον παραγωγικό ιστό της χώρας ως του κύριου παράγοντα ανάπτυξης και ανταγωνιστικότητας και η γενικότερη διάχυση των αποτελεσμάτων της έρευνας και της καινοτομίας στην ελληνική οικονομία και κοινωνία».



Οι άξονες δράσεων του προγράμματος

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει 68 επιμέρους άξονες δράσεων, για τους οποίους σας συμβουλεύουμε να τους διαβάσετε προσεκτικά και να υπογραμμίσετε αυτούς που σας ενδιαφέρουν. Με τον τρόπο αυτό θα μπορείτε να αναγνωρίσετε τις ευκαιρίες υποστήριξης που σας αφορούν και να περιμένετε με ενδιαφέρον τις αντίστοιχες δράσεις:

1. Δημιουργία Εθνικών Τομεακών Πόλων έρευνας και ανάπτυξης.
2. Δράση συνεργασίας παραγωγικών, ερευνητικών και τεχνολογικών (E&T) φορέων:
3. Δράση ενίσχυσης νέων και μικρομεσαίων επιχειρήσεων.
4. Διεθνής Συνεργασία στην έρευνα και την τεχνολογία.
5. Υποστήριξη των πολιτικών και κάλυψη μελλοντικών αναγκών.
6. Θεματικά δίκτυα προηγμένης έρευνας και ανάπτυξης και θεματικά δίκτυα έρευνας και εκπαίδευσης με στόχο την δημιουργία φυσικών ή/και δικτυακών πόλων ή/και Κέντρων Αριστείας.
7. Προώθηση της πρόσβασης σε Ευρωπαϊκές E&T υποδομές, περιλαμβανομένων των υποδομών των διεθνών E&T οργανισμών.
8. Ενίσχυση ερευνητικών και τεχνολογικών υποδομών.
9. Δημιουργία /ενίσχυση περιφερειακών πόλων καινοτομίας.
10. Δημιουργία καινοτομικών συνεργατικών σχηματισμών (innovation clusters).
11. Επιβράβευση διακριθέντων επιχειρήσεων.
12. Ενίσχυση της προσφοράς και της ζήτησης υπηρεσιών έρευνας, τεχνολογίας και καινοτομίας.
13. Ενίσχυση για την απόκτηση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας που έχουν προοπτικές εμπορικής εκμετάλλευσης.
14. Δημιουργία νέων επιχειρήσεων υψηλής έντασης γνώσης (spin-off και spin-out).
15. Πειραματικές δράσεις τεχνολογικής καινοτομίας.
16. Μελέτες τεχνικής βιωσιμότητας (Technical Feasibility Studies) και υποστήριξης προετοιμασίας προτάσεων.
17. Ενέργειες εκπαίδευσης και κατάρτισης.
18. Στοχευμένες δράσεις αναδιάρθρωσης και διεύρυνσης δραστηριοτήτων ενίσχυσης των επιχειρήσεων του εμπορικού τομέα και των υπηρεσιών.
19. Ολοκληρωμένες και καινοτόμες παρεμβάσεις για τον εκσυγχρονισμό – αναδιάρθρωση του τουριστικού τομέα.
20. Απόκτηση επιχειρηματικής αριστείας και σύνδεσή της με τη διάχυση καλών πρακτικών σε νέους επιχειρηματίες.
21. Κινητοποίηση ιδιωτικών επενδύσεων στον τομέα του Πολιτισμού.
22. Ίδρυση νέων επιχειρήσεων από ομάδες πληθυσμού με περιορισμένη σήμερα επιχειρηματικότητα και σε περιοχές που πλήττονται από αποβιομηχάνιση και ανεργία.
23. Ενίσχυση επιχειρηματικότητας ειδικών ομάδων πληθυσμού και επιχειρηματικότητας σε νέες και καινοτόμες δραστηριότητες.
24. Ενίσχυση πρωτοβουλιών της ευρύτερης κοινωνικής οικονομίας.
25. Ειδικά προγράμματα κατάρτισης επιχειρηματιών και προσωπικού νέων επιχειρήσεων, των οποίων η δημιουργία χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα.
26. Κατάρτιση επαγγελματιών, εργοδοτών και εργαζομένων που ωφελούνται από κύριες παρεμβάσεις του Προγράμματος.
27. Κατάρτιση προσωπικού για ειδικές μορφές τουρισμού.
28. Ενθάρρυνση της ηλεκτρονικής ενδοϋπηρεσιακής ανταλλαγής εγγράφων.

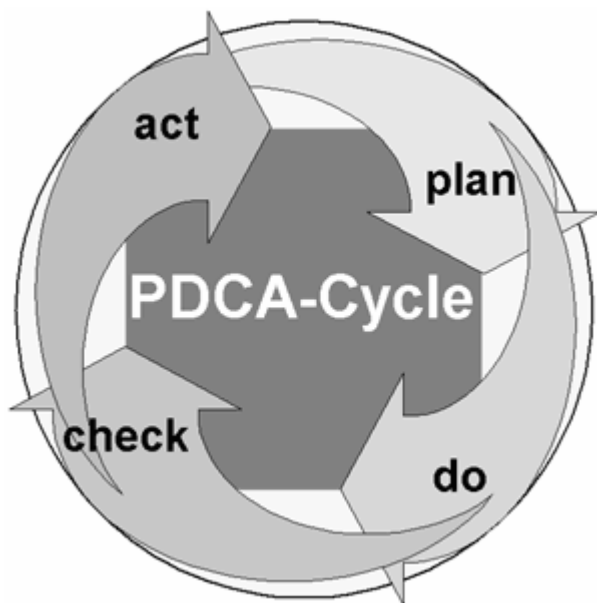
29. Καλλιέργεια της προσαρμοστικότητας των επιχειρήσεων και ανάπτυξη συστημάτων
30. κοινωνικής εταιρικής ευθύνης.
31. Προώθηση θεσμών για την εναλλακτική επίλυση διαφορών μεταξύ επιχειρήσεων (Alternative Dispute Resolution).
32. Χαρτογράφηση των αγορών για την εξακρίβωση τυχόν ύπαρξης μμονοπωλιακών –ολιγοπωλιακών καταστάσεων και εναρμονισμένων πρακτικών.
33. Ανάπτυξη ενός ενιαίου και δικτυακού συστήματος δομών στήριξης της επιχειρηματικότητας, παραγωγής στρατηγικής πληροφόρησης σε ζητήματα αγορών, τεχνολογικής διαμεσολάβησης και προώθησης και διάχυσης της καινοτομίας.
34. Επιχειρηματικά Σχέδια ίδρυσης, εκσυγχρονισμού και επέκτασης της λειτουργίας των σύγχρονων χρηματοοικονομικών εργαλείων.
35. Δράσεις διευκόλυνσης της πρόσβασης ΜΜΕ στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
36. Επέκταση της Εγγυοδοσίας Μεσαίων Επιχειρήσεων ή δικτύων ΜΜΕ σε νέα προϊόντα.
37. Εκσυγχρονισμός των επιχειρηματικών υποδομών και υποστήριξη των επενδύσεων που απαιτούνται για: Επιχειρηματικά Σχέδια επέκτασης ή δημιουργίας νέων «Επιχειρηματικών Πάρκων» (Business Parks).
38. Υποδομές Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
39. Υποστήριξη Υποδομών Ποιότητας.
40. Υποστήριξη Θερμοκοιτίδων Επιχειρήσεων.
41. Υποστήριξη Εκκολαπτηρίων Επιχειρήσεων (pre-incubation)
42. Εφαρμογή προγραμμάτων περιβαλλοντικής αναβάθμισης περιοχών με μεγάλη βιομηχανική συγκέντρωση.
43. Συμπλήρωση και αναβάθμιση υποδομών για την ανάπτυξη του τουριστικού τομέα και την αξιοποίηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος ως μέσου αύξησης της ελκυστικότητας της χώρας και των περιφερειών ως τουριστικού προορισμού.
44. Δράσεις για την ανάδειξη-προβολή προϊόντων και υπηρεσιών.
45. Δημιουργία υποδομών στους Φορείς Πιστοποίησης και αρμόδια εργαστήρια για τον εργαστηριακό έλεγχο και την πιστοποίηση προϊόντων.
46. Εκσυγχρονισμός των θεσμών στήριξης και των μηχανισμών παρακολούθησης του εμπορικού τομέα
47. Προβολή θεματικών μορφών τουρισμού και γενική τουριστική προβολή, δημιουργία κέντρων πληροφόρησης με αξιοποίηση τεχνολογιών Πληροφορικής – Επικοινωνιών.
48. Ολοκληρωμένα Προγράμματα στήριξης της «τοποθέτησης» των ελληνικών προϊόντων σε διεθνή δίκτυα με συλλογικό τρόπο.
49. Δράσεις κατάρτισης.
50. Διείσδυση του φυσικού αερίου στον οικιακό και τριτογενή τομέα με την ανάπτυξη δικτύων διανομής σε νέες περιοχές.
51. Επέκταση του Εθνικού συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, καθώς και αύξηση της δυναμικότητας και της ευστάθειας αυτού.
52. Επέκταση υφιστάμενων ή/και δημιουργία νέων υποδομών υγροποιημένου και συμπιεσμένου φυσικού αερίου.
53. Διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου με γείτονες χώρες, για την ενίσχυση του ρόλου της χώρας στον ενεργειακό χάρτη της Ευρώπης.
54. Διασύνδεση νησιών με το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς.
55. Κατασκευή νέων γραμμών διασύνδεσης με γείτονες χώρες για τη διασφάλιση της επάρκειας τροφοδοσίας, αναβαθμίζοντας ταυτόχρονα το ρόλο της χώρας στα ηλεκτρικά συστήματα των χωρών της ΝΑ Ευρώπης.
56. Κατασκευή κέντρων υψηλής τάσης για την απρόσκοπτη τροφοδότηση με ηλεκτρισμό, την ασφάλεια τροφοδότησης του Νοτίου Συστήματος και την αύξηση της ευστάθειάς του.
57. Ενίσχυση και επέκταση του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.
58. Προμήθεια και εγκατάσταση μετρητών σε καταναλωτές χαμηλής τάσης.
59. Επενδύσεις παραγωγής ενέργειας από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) και ΣΗΘΥΑ (Συμπαραγωγή Ηλεκτρισμού Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης) στον δευτερογενή και τριτογενή τομέα.
60. Επενδύσεις εξοικονόμησης ενέργειας και βελτίωσης ενεργειακής απόδοσης στον δευτερογενή και τριτογενή τομέα.
61. Ενεργειακές επενδύσεις σε δημόσια κτίρια.
62. Ειδικές δράσεις αξιοποίησης βιομάζας.
63. Ενεργειακές επενδύσεις στη νησιωτική χώρα.
64. Έρευνα και ανάπτυξη καινοτόμων ενεργειακών τεχνολογιών.
65. Οριζόντιες δράσεις για την υποστήριξη της προώθησης των ΑΠΕ και ΕΞΕ (Εργαλείων Εξοικονόμησης Ενέργειας).
66. Ανακύκλωση νερού σε βιομηχανικές μονάδες.
67. Ποιοτική αναβάθμιση και στον εκσυγχρονισμό των ελληνικών μεταλλευτικών και λατομικών επιχειρήσεων.
68. Δημιουργία γεωχωρικών υποδομών μεγάλης κλίμακας. 

ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΟΙ ΠΡΩΤΕΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ

Το προσεχές καλοκαίρι αναμένεται να «τρέξουν» τα πρώτα προγράμματα του Ε.Σ.Π.Α. και θα αφορούν τον αγροτικό τομέα, κυρίως με μέτρα στήριξης των ορεινών και μειονεκτικών αγροτικών περιοχών.

Ειδικότερα, αναμένεται να ξεκινήσει το νέο πρόγραμμα **Leader** με προϋπολογισμό 295 εκατ. ευρώ (76% κοινοτική συμμετοχή). Εκτός της στήριξης των ορεινών και μειονεκτικών αγροτικών περιοχών θα αφορά νησιώτικες, αλλά και άλλες πεδινές περιοχές. 🌀

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ TIPS



Αυτός είναι ο γνωστός κύκλος ανατροφοδότησης για τη βελτίωση της ποιότητας στην παρεχόμενη υπηρεσία ή προϊόν. Μία επαναλαμβανόμενη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων με την επωνυμία **PlanDoCheckAct** (Σχεδιάσε – Κάνε – Έλεγε – Δράσε) ή ως **“Shewart”** ή **“Deming Cycle”**.

Βάση αυτού του μοντέλου βελτίωσης της ποιότητας είναι η πεποίθηση ότι κάθε διαδικασία μπορεί να βελτιωθεί και άρα δεν μπορεί, παρά να αξιολογείται συνέχεια.

Δηλαδή μετά τον αρχικό σχεδιασμό και την υλοποίησή υπηρεσίας (ή του προϊόντος), ακολουθεί ο έλεγχος απ' τον οποίο προκύπτουν δεδομένα που μπορούν να βελτιωθούν. Επανασχεδιάζεται λοιπόν η υπηρεσία (ή το προϊόν) και επαναλαμβάνεται κατά τον ίδιο τρόπο στο διηνεκές.

Άποψή μας είναι ότι η διαδικασία αυτή θα πρέπει να εφαρμόζεται σε κάθε επιχειρησιακή λειτουργία, δεσμεύοντας έτσι την επιχείρηση στη συνεχή βελτίωση.

Είναι μία ακόμη σπειροειδής εξέλιξη στην επιχειρησιακή πρακτική! 🌀

Η SPIRAL ΑΝΕΛΑΒΕ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ

Στις αρχές Απριλίου προσδιορίζεται η έναρξη της λειτουργίας του **Κέντρου Στήριξης & Ανάπτυξης Επιχειρηματικότητας** με το διακριτικό τίτλο **«Επιχειρείν»**, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου «Αναζωογόνηση της περιοχής εργατικών κατοικιών Φοίνικα στην Καλαμαριά», που υλοποιείται από το Δήμο Καλαμαριάς.

Η **Spiral** που έχει αναλάβει την καθολική ευθύνη για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου για τη Λειτουργία του Κέντρου, έχει την πεποίθηση ότι θα συμβάλει ουσιαστικά στην οικονομική ανάπτυξη της περιοχής μέσω μίας σειράς υποστηρικτικών δράσεων για την ενθάρρυνση και την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας στην τοπική κοινωνία.

Οι δράσεις του Κέντρου θα αναπτυχθούν σταδιακά εστιάζοντας στην καθοδήγηση του πολίτη σε ένα πλαίσιο υψηλής ποιότητας συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με:

- Προγράμματα ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας και τις αντίστοιχες χρηματοδοτήσεις
- Θέματα επιχειρησιακής πρακτικής (εκπαίδευση, καθοδήγηση κλπ.)
- Δημιουργία δικτύων αμοιβαίας υποστήριξης των επιχειρήσεων της Καλαμαριάς και άλλες καινοτόμες δράσεις.

Το Κέντρο που θα έχει την έδρα του εντός της ανακαινισμένης πλέον Δημοτικής Αγοράς του Φοίνικα, σύντομα θα αναρτήσει και τον διαδικτυακό του τόπο. Προς το παρόν μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την ανάπτυξη του Φοίνικα, μέρος του οποίου είναι το Κέντρο Στήριξης & Ανάπτυξης Επιχειρηματικότητας στην Καλαμαριά, στο www.kalamaria.gr. 🌀



Τ.Θ. 20164, Καλαμαριά
Τ.Κ. 55110, Θεσσαλονίκη
Τηλ. & Fax: 2310.214971
e-mail: spiral@spiral.com.gr
web: www.spiral.com.gr