

ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Δώστε τις απαντήσεις στο παρακάτω ερωτηματολόγιο, οι οποίες θα πρέπει να διαβαθμίζονται από το 1 έως το 5 (1 για το «καθόλου», 2 για το «λίγο», 3 για το «μέτρια», 4 για το «αρκετά καλά» και 5 για το «πολύ καλά»).

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Μέτρια (3)	Αρκετά Καλά (4)	Πολύ Καλά (5)
1	Στο εργασιακό σας περιβάλλον υπάρχουν συνθήκες καλής επικοινωνίας, έτσι ώστε να ευνοείται η ανταλλαγή εμπειριών;					
2	Πιστεύετε ότι η επικοινωνία και η ανταλλαγή εμπειριών για τεχνικά, οικονομικά και διοικητικά θέματα με τη διοίκηση είναι εύκολη;					
3	Το εργασιακό σας περιβάλλον και οι συνθήκες στις οποίες εργάζεσθε, επιτρέπουν την παράλληλη εργασία με συναδέλφους σας, έτσι ώστε να μοιράζεστε τις ίδιες εμπειρίες;					
4	Κατά την εργασία σας επιδιώκετε το διάλογο με τους πελάτες για θέματα που αφορούν την παρεχόμενη υπηρεσία;					
5	Ευνοεί η επιχείρηση την ανάπτυξη του διαλόγου και του συλλογικού προβληματισμού, για τη διεξαγωγή συμπερασμάτων;					
6	Πιστεύετε ότι για τη διατύπωση των συμπερασμάτων που προκύπτουν από το διάλογο, χρησιμοποιούνται συχνά μεταφορές και αναλογίες (π.χ. "να κινηθούμε σαν σίφουνας" ή "να δημιουργήσουμε ένα απροσπέλαστο τείχος");					
7	Πιστεύετε ότι κατέχετε έναν σημαντικό όγκο γνώσεων και εμπειριών που αξιοποιείται από την επιχείρηση;					
8	Πόσο επαρκής πιστεύετε ότι είναι η μετάδοση των γνώσεων και των πληροφοριών (διαμέσου εγγράφων, συναντήσεων και ηλεκτρονικών δικτύων) εντός της επιχείρησης;					
9	Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια που λαμβάνουν χώρα στην επιχείρηση, πιστεύετε ότι καλύπτουν ικανοποιητικά την ανάγκη για έγκαιρη ενημέρωση γύρω από νέες γνώσεις και τεχνογνωσίες;					
10	Παρακινεί η επιχείρηση τη συμμετοχή σας σε εξωτερικά σεμινάρια και εκπαιδευτικά προγράμματα;					
11	Κατά τη διάρκεια των meetings των τμημάτων της επιχείρησης, θεωρείτε ότι μεταφέρονται από τους υπευθύνους των τμημάτων επιχειρησιακά οράματα και ιδέες που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της;					
12	Χρησιμοποιείτε συχνά το εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας για την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών;					

13	Πιστεύετε ότι αξιοποιούνται επαρκώς οι βάσεις δεδομένων;					
14	Το λογισμικό της εταιρείας έχει δυνατότητες αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των καταχωρηθέντων πληροφοριών (data) και κατά συνέπεια της αυτόματης διατύπωσης συμπερασμάτων, υποδείξεων και εντοπισμού σφαλμάτων ή παραλείψεων;					
15	Από την εργασιακή σας εμπειρία στην επιχείρηση, πιστεύετε ότι η διοίκηση λαμβάνει σοβαρά τις ιδέες και προτάσεις που υποβάλλονται σε σχέση με νέες υπηρεσίες ή τις υπάρχουσες;					
16	Πιστεύετε ότι η εκπαιδευτική μέθοδος "μάθηση διά της πράξης" αποτελεί βασικό στοιχείο της εκπαίδευσής σας στην εταιρεία;					
17	Είστε ικανοποιημένοι από το βαθμό τεκμηρίωσης (δηλαδή επεξηγήσεων, είτε προφορικά, είτε με διαγράμματα σε διάφορα έγγραφα ή εγχειρίδια) των μεταδιδόμενων γνώσεων, πληροφοριών και αποφάσεων της διοίκησης (διαμέσου εγγράφων, συναντήσεων και ηλεκτρονικών δικτύων);					
18	Συμβαίνει συχνά στην εταιρεία να παρέχονται ιστορίες επιτυχίας άλλων επιχειρήσεων, οργανισμών ή ατόμων, όσον αφορά την παρεχόμενη υπηρεσία ή τις επιμέρους διαδικασίες;					
19	Θεωρείτε ότι η διοίκηση χρησιμοποιεί συχνά συνθήματα ομαδικής παρακίνησης (π.χ. "Ας κάνουμε μία προσπάθεια", "Να ξεπεράσουμε τον εαυτό μας" κλπ.), προκειμένου να κατευθύνει την εργασιακή σας απόδοση σε στόχους βελτίωσης της τεχνογνωσίας και των μεθόδων εργασίας σας;					
20	Θεωρείτε ιδανικό να εργάζεστε σε ένα περιβάλλον όπου όλοι οι προαναφερθέντες παράγοντες λειτουργούν απολύτως θετικά;					

Το διαγνωστικό αυτό εργαλείο έχει εφαρμογή σε εταιρείες που απασχολούν κατ' ελάχιστον 10 άτομα, έτσι ώστε να μπορεί να υπάρξει μία μικρή έστω στατιστική προσέγγιση του αποτελέσματος.

Συγκεντρώστε τις απαντήσεις του προσωπικού και εξάγετε τους μέσους όρους βαθμολογίας σε κάθε ερώτημα. Με τον τρόπο αυτό διαπιστώνετε τα δυνατά και αδύνατα σημεία της μαθησιακής επάρκειας της επιχείρησής σας.

Έτσι, θα είναι πραγματικά ικανοποιητικό η βαθμολογία σε κάθε ερώτημα να είναι από 4 έως 5. Σίγουρα μία βαθμολογία στο 3 δεν είναι ικανοποιητική, αλλά μπορεί να βελτιωθεί σχετικά εύκολα. Στην περίπτωση που οι απαντήσεις τείνουν στο 1 ή το 2, τότε πρέπει να λάβετε δραστικά μέτρα βελτίωσης.

Η συνολική εικόνα για τη μαθησιακή ικανότητα της επιχείρησης θα προκύψει από το άθροισμα των μέσων όρων του κάθε ερωτήματος. Έτσι, το σύνολο δεν μπορεί να υπερβαίνει το 100, αλλά ούτε και να είναι λιγότερο από 20.

Η συγκέντρωση βαθμολογίας μεγαλύτερης του 80, αποτελεί με βεβαιότητα τον ακρογωνιαίο λίθο για την επιτυχία!

Πηγή: Spiral Cons. Group, WWN Newsletter, Τευχ. 4, Δεκέμβριος 2008