



Ison Consultoria

A Ison

Enterprise
Management

Serviços

Contatos

sage
Enterprise Management



Perguntas Frequentes

É possível utilizar somente os módulos de Contabilidade e Ativo Fixo (Controle Patrimonial do Enterprise Management)?

Sim, é possível utilizar somente estes módulos.

Quais os bancos de dados relacionais utilizados pelo Sage Enterprise Management?

Microsoft SQL Server a partir da versão 2014 e Oracle 12g.

Quais são as plataformas que o Sage Enterprise Management opera?

Servidor: Windows Server e Linux (consulte edições/versões homologadas).
Estações: Sistemas operações que possuam navegadores de internet.

O produto possui trilha de Auditoria?

Sim, o Audit possibilita consultar/monitorar todas as informações gravadas e alteradas pelos usuários, possibilitando a consulta do dado antes de ser alterado e após a alteração.

O produto possui o conceito de 3 assinaturas Registrar > Validar > Atualizar, atendendo os requisitos da lei SarbanesOxley?

Em todas as funções do produto, sempre temos o conceito de Registrar – Assinar – Validar. A ação Assinar refere-se ao conceito de assinatura eletrônica, relacionado ao workflow.

O Sage Enterprise Management é multi-empresa e multimoedas?

Sim, inclusive possui multi-legislação também.

O cliente pode ter acesso às ferramentas de desenvolvimento e customizar o produto? Existe algum limite para customizações pelo cliente?

Sim, quando o cliente adquire o produto, um usuário de desenvolvimento é liberado sem custo ao mesmo.
Não existem limites de customizações.

Quais os equipamentos que já estão integrados ao Sage Enterprise Management? (balanças, máquinas de produção, coletores, impressoras, etc.)

Todos os equipamentos mencionados nesta questão estão e/ou podem ser integrados independente da marca, modelo, versão, aplicação etc.

O acesso mobile do Sage Enterprise Management é apenas para vendas ou atende também serviços de campo como assistência técnica?

Por ser um software ERP que tem tecnologia HTML5, o sistema pode ser acessado por completo de qualquer dispositivo seja um smartphone, tablet ou notebook.

O produto tem módulo de controle de chamados e serviços para assistência técnica?

Sim, no módulo Relação Cliente.

O Sage Enterprise Management atende aos IRFS?

Sim, atende a IRFS.

É possível fazer a contabilização por centros de custo e por projetos no Sage Enterprise Management?

Sim, é possível por eixos.