

*Fuentes: Guía de recursos de REACHNOLA y Common Ground Health Clinic (Julio 2010)
y Guía de recursos de GNOFHAC (Septiembre 2010)*

Recursos generales					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
Latino Resource Guide			www.lahap.org	Guía de recursos en New Orleans	Sí
Catholic Charities Hispanic Apostolate Community Services	504-457-3462	2809 Harvard Avenue, Metairie, LA 70006	www.ccano.org/immigration.htm	Consejo de vivienda, derechos laborales, la falta de vivienda//techo	Sí
HUD complaint process			http://espanol.hud.gov/ ; http://www.hud.gov/offices/fheo/complaint-process.cfm	Presentar una queja con HUD	
Consumer Credit Counseling Services	800-308-2227	215 Prytania St. Suite 424 New Orleans LA 70130	http://cccsno.org/	Consejo financiero, de vivienda, y de deuda. Educación sobre quiebra	Por teléfono
New Orleans Workers' Center for Racial Justice	504-309-5165	217 N Prieur, New Orleans (6th Ward)		Defiende los derechos de los inmigrantes y los trabajadores Afro Americanos. Organiza y defiende los derechos de trabajadores invitados que llegar con programas de visa H2B y H2A, y de personas que trabajar por el día en ocupaciones manuales.	Sí
GNOInfo.com			www.gnoinfo.com		

Asistencia financiera					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
LIHEAP (Low income Housing Energy Assistance program)	800-ENTERGY, 504-736-6900			Para gente de bajos ingresos, jubilados, y gente con discapacidades - referidos para asistencia con cuentas de servicios.	Sí
Lousiana 211	800-749-2673		gno211.org	Referidos para asistencia con alquiler	Sí

Servicios legales gratis					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
Southeast Louisiana Legal Services (Formerly New Orleans Legal Assistance)	504-529-1000 x223 or 504-340-1381	1010 common st. suite 1400A	www.slls.org	Problemas entre dueño y inquilino	Sí; se requiere papeles
Capital Area Legal Services Corporation	225-387-5173, intakes: 1-877-509-0970	200 Third St. Baton Rouge, LA 70901	www.calcla.org	Problemas entre dueño y inquilino - Baton Rouge	Sí; se requiere papeles
The Pro Bono Project	504-581-4043	615 Baronne St. Suite 201 New Orleans 70113	www.probono-no.org	Referidos a servicios legales civiles para personas indigentes en la gran área de Nueva Orleans. Gratis; llamar para pedir cita	Sí; no se requiere papeles
New Orleans Bar Association referral service	504-525-7453	228 St. Charles Ave. Suite 1223	www.neworleansbar.org	Referidos a abogados que hacen trabajo "pro-bono"	Sí
Advocacy Center	504-522-2337, Spanish speaking 1-800-960-7705, ext. 152	1010 Common Street. Suite 2600, New Orleans	www.advocacyla.org	Servicios de promoción de ayuda legal para personas que viven en Louisiana que tiene sesenta o mas años, o que viven con discapacidades. Provee representación legal, orientación, información y referencias.	Sí; no se requiere papeles

Loyola Community Justice, Immigration, Mediation and Family Law Clinics	Davida Finger: 861.5596, Main Line: 504-861-5600, Director of Immigration: Hiroko Kusuda 861-5595		www.law.loyno.edu/clinic		Sí; no se requiere papeles
Louisiana Civil Justice Center	800-310-7029			L-Ju 10-5PM, hotline, referidos, consejo para casos civiles	Sí
LawHelp.org/LA			http://www.lawhelp.org/la/	Guía de servicios legales gratis	Sí

Vivienda y refugios					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
Covenant House	504-584-1111	611 N. Rampart St., New Orleans, 70112	www.covenanthouse.org	Refugio para jóvenes sin vivienda de 16-21 años. Educación, manejo de caso, clínica con instalaciones médicas a la que se puede llegar sin cita, programa de capacitación para empleo, programas trabajo en jardinería y restaurantes, guardería, comida y ropa en un ambiente con reglas firmes, programas para obtener el Diploma General Educativo (GED), programa Rites of Passage. Renta requerida en escala de acuerdo a la capacidad de pago. Servicios individuales pero se admitirán familias si es necesario. No hay instalaciones para parejas. Gratis o escala de acuerdo a la capacidad de pago. Medicaid, seguro.	Sí; para refugio, no se requiere papeles

<p>Hagar's House for Women</p>	<p>504-210-5064</p>			<p>Vivienda de transición (de las 5pm a 8am) para mujeres solteras de 21 años o más, que no usen drogas, y que no sufran ninguna enfermedad mental seria. Asociaciones de construcción de capacidades disponibles para residentes. Favor llamar entre 9am-4pm para solicitar una cita de entrada. Gratis.</p>	<p>No; para refugio, no se requiere papeles, pero hay que demostrar guarda y custodia de niños.</p>
<p>Baptist Friendship House</p>	<p>504-949-4469</p>	<p>813 Elysian Fields Ave., 70117</p>	<p>www.bfh.lifewaylink.com</p>	<p>Programa de vivienda de transicional para mujeres con niños. Llame para averiguar si hay espacio. Clases para el Diploma General Educacional (GED), clases de lectura y escritura, clases de computacion con cita. Mar y Jue, campamento de verano para niños</p>	<p>Sí; se ofrece clases de ESL. Servicios de emergencia (con la excepción de refugio) no se requiere identificación</p>

New Orleans Mission	504-523-2116	1130 Oretha Castle Haley Blvd., New Orleans	www.neworleansmission.org	Vivienda de transición para hombres (refugio solo en las noches 10pm-7am) que hayan pasado por una desintoxicación medica y mujeres (no se hacen cargo de mjeres con problemas de drogas, alcohol, o problemas de salud mental), ambos se pueden quedar hasta 4 meses mientras estén buscando casa, programa de rehabilitación para hombres. Gratis.	Sí, pero se requiere identificación para refugio
New Orleans Neighborhood Development Collaborative	504-524-3919, fax 504-524-8955	1055 St. Charles Ave., New Orleans	uanderson@nondc.org, www.nondc.org	Develops and sells quality single family housing in Central City and works to eliminate blight in the area. Seeks to influence the development and revitalization of community amenities such as parks, libraries and commercial corridors. Gratis.	Sí
New Orleans Womanspace	504-895-6600	3801 Pitt St., New Orleans	www.rhd.org	Tratamiento para mujeres con problemas crónicos de falta de vivienda y con enfermedades mentales o abuso de sustancias, no se ofrece vivienda de emergencia, el alojamiento es mas permanente	Sí, pero se requiere identificación para refugio
Housing Counseling - Catholic Charities Hispanic Archdiocese	504-310-6922			Proporcionamos información y consejos a familias que están contemplando la compra de una casa por primera vez o que están en el proceso de anular del derecho de redimir una hipoteca por explicar las opciones financieras, por fomentar la planificación financiera, la buena administración del dinero, y más	Sí

<p>The Rebuild Center at St. Joseph Church</p>	<p>504-273-5561</p>			<p>Almuerzo servido ala 1 PM (la línea empieza 12:45); ayuda financiera (para los residentes que viven cerca de ese vecindario); Duchas: la ultima alas 12:45 PM; lavado de ropa; la ultima lavada a las doce de la tarde; artículos de aseo: 10-12 diario hasta que se acaben; servicios sanitarios todos los días. Programa de comida para ancianos: una vez al mes para los que califiquen. Servicios de ayuda de tipo legal: lunes y miércoles 8 am para ayuda legal; martes, miércoles y jueves 12:20 pm para notarios; lunes y martes 8-12 para identificaciones y certificados de nacimiento (solo para personas sin donde vivir). Médico: miércoles 10 am - 1 pm, Salud mental y prescripciones todos los días. Despensa de comida: jueves y viernes (para los residentes que viven cerca de esa vecindad). Educación financiera (solo con cita). Tulane Canal Neighborhood Development Corp. Provee vivienda a bajo costo para las personas que vayan a comprar su primera casa y califiquen, aplicación requerida; servicio de correo: lunes- viernes 8:30-9:30 am, 1:30-2:30 pm. Gratis si califica.</p>	<p>Sí</p>
---	---------------------	--	--	---	-----------

Agencia federal					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
Housing Choice Voucher Program	504-708-2800, 866-202-3487	3630 MacArthur Blvd.	hano.org	Section 8 Vouchers	Sí

Jubilados y discapacidades					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
Medicaid Application Assistance	888-342-6207			Ayuda gente con discapacidades que les impiden de recibir Medicaid	Sí
Citizens with Developmental Disabilities- Orleans	225-342-0095 866-783-5553	1010 Common St. 5th floor	http://www.dhh.louisiana.gov/offices/?ID=77; http://www.dhh.state.la.us/offices/page.asp?id=77&detail=3537	Agencia gubernamental que provee a la gente con discapacidades developmentales apoyo y servicios	Sí
AARP en español			http://www.aarp.org/espanol/	Información para voluntarios, servicios, programas y publicaciones para jubilados	

Discriminación laboral					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
Equal Employment Opportunity Commission (EEOC)	800-669-4000; TTY: 504-595-2958	1555 Poydras St. Suite 900 New Orleans, LA 70112	www.eeoc.gov/neworleans/index.html	Servicios si se ha experimentado discriminación en el lugar de trabajo	Sí

Aquilar o comprar una casa					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
Social Serve.com	704.334.8722		socialserve.org	Buscador de: vivienda asequible, vivienda para alquilar, vivienda de Section 8, casas en venta, vivienda con acceso para gente con discapacidades	Sí
Louisiana Housing Search	877-428-8844		www.lahousingsearch.org	vivienda asequible y vivienda con acceso para gente con discapacidades - por Louisiana	Sí
Louisiana Housing Finance Agency	225-763-8700 (Baton Rouge) 888-454-2001 (toll free)	2415 Quail Dr. Baton Rouge LA 70808	www.lhfa.state.la.us	Ofrece préstamos para comprar una casa para familias de bajos ingresos	Sí

Consejo de crédito					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
Money Management International	504-529-2396		http://www.moneymanagement.org/	Consejo financiero (crédito, hipotecario), educación sobre comprar casas	Sí

Violencia doméstica					
Agencia	# de teléfono	Dirección	Sitio web	Servicios	Español
St. Bernard Battered Women's Program	504-277-3177	P.O Box 645 Arabi, LA 70032		Refugio, comida, ropa, consejo, servicios legales para las mujeres que son víctimas de violencia doméstica y sus niños.	No, pero no se requiere identificación

<p>Crescent House (Catholic Charities)</p>	<p>504-866-7481, Crisis line: 504- 866-9554</p>	<p>2814 S. Carrollton</p>	<p>www.ccano.org</p>	<p>Espacio seguro. Servicios para mujeres sobrevivientes de abuso doméstico y sus hijos, incluyendo, orientación y asistencia legal. También se ofrece orientación para recobrar el poder perdido, servicios completos de manejo de caso, servicios de orientación persuasiva para niños incluyendo música, arte y juego, terapia para romper el ciclo de abuso. Programa de orientación sobre crisis de asalto sexual para a mujeres, hombres, niños y cuidadores, e incluye orientación individual o en grupo, apoyo médico, referencias, extensión y educación.</p>	<p>No se requiere identificación</p>
<p>Metropolitan Center for Women and Children</p>	<p>504-837-5400</p>		<p>www.metrobatteredwomen.com</p>	<p>Localidad confidencial, llame 24 horas al día Refugio de emergencia para mujeres y niños sobrevivientes de violencia doméstica, provee asesoramiento legal, apoyo médico, servicios para víctimas de asalto sexual, orientación residencial y no residencial sobre la violencia domestica, tráfico de humanos o asalto sexual. Gratis.</p>	<p>Sí, no se requiere identificación para refugio</p>