

## Conditions générales de vente & Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales sont conclues entre le propriétaire (dénommé ECOPHARM par la suite) des sites internet [www.ecopharm.fr](http://www.ecopharm.fr) et [www.ecofrance.club](http://www.ecofrance.club) (dénommé SITE par la suite) et toute personne (dénommé CLIENT par la suite) utilisant et/ou effectuant une commande sur ce même site internet.

Toute utilisation et/ou tout achat sur le site entraîne automatiquement l'acceptation sans réserve de l'intégralité de ces conditions dont le client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à toute utilisation et/ou commande.

### Capacité du client

Le client qui passe commande sur le site déclare être juridiquement capable de s'engager au titre des présentes conditions générales.

### Facturation

Une facture est envoyée par email le jour de son émission ou le lendemain. Cette facture est payable comptant sauf dispositions contraires.

### Refus de livraison d'une commande

En cas de refus de livraison d'une commande que le client a passé soit par email, soit par le site, soit par téléphone (les commandes par téléphone sont automatiquement confirmées par email), ECOPHARM gardera l'acompte versé à titre de dédommagement. Dans le cas des commandes passées sans acompte versé, ECOPHARM facturera l'équivalent de 35% du montant de la commande à titre de dédommagement.

### Retard ou absence de paiement à échéance

Le non-paiement à échéance d'une facture provoque une désorganisation au sein de la société ECOPHARM qui ne dispose pas du personnel prévu pour effectuer des relances et/ou gérer des courriers. En outre, une telle situation est un préjudice en termes de gestion de trésorerie.

En conséquence, dans le cas d'un retard ou d'une absence de paiement d'une facture à échéance, ECOPHARM facturera la somme forfaitaire de 40 € hors taxes par facture à laquelle s'ajoutera un intérêt de 3% par semaine de retard, les intérêts ne sont pas capitalisables. Ces sommes sont uniquement prévues pour la gestion du recouvrement amiable par ECOPHARM. En cas de poursuites judiciaires, les frais réels seront facturés et ce même en cas de paiement en cours de procédure quelque soit l'état de la procédure au moment du paiement.

### Délai de livraison

Les délais de livraison indiqués sur le site sont indicatifs. Ils dépendent des commandes en cours. Dans tous les cas, les délais de livraison commencent à courir à réception de l'acompte demandé le cas échéant sur la confirmation de commande ou l'offre que ECOPHARM adresse au client.

Les délais sont approximatifs. Ils s'entendent en jours ouvrés.

Une commande passée est ferme et définitive et à ce titre elle engage pleinement le client. Aucune annulation de commande ne peut être acceptée avant l'issue des délais de livraison indiqués (en général 15 à 18 jours) auxquels s'ajoutent un délai de 8 jours ouvrés afin de couvrir les imprévus possibles tant au niveau de l'approvisionnement d'ECOPHARM des produits et/ou matières nécessaires à la réalisation de la commande, qu'au niveau du transport de la commande entre les locaux d'ECOPHARM et ceux du client.

Si le client refuse la commande ou l'annule alors que ces délais ne sont pas expirés, ECOPHARM sera fondée à facturer l'équivalent de 35% du montant de la commande au titre de dédommagement.

### Modes de paiement

Les modes de paiement acceptés sont : virement, chèque, carte bancaire.

Dans le cas de la carte bancaire, ECOPHARM passe par un prestataire qui se charge d'envoyer un lien de paiement sécurisé sur l'email du client. Le client doit suivre les indications. Une fois le paiement accepté par le système bancaire, ECOPHARM confirme au client la bonne réception de son paiement.

Les autres modes de paiement ne sont pas acceptés.

### Respect de la vie privée

L'ensemble des données à caractère personnel communiquées par le client font l'objet d'un traitement informatique destiné aux besoins commerciaux de ECOPHARM. Ces données ne sont jamais vendues ou transmises à des tiers.

### Collecte

Le client doit prendre connaissance des « conditions générales de la collecte » disponibles en bas de page du site.

Toute opération de collecte, tout problème éventuel lié à l'opération de collecte et/ou aux conditions de collecte ne peuvent en aucune manière interférer dans les présentes conditions générales. La société ECOPHARM SAS est chargée de l'organisation et la délivrance du service associé à la collecte.

L'inscription au service de collecte et/ou l'achat de produits à ECOPHARM permettent à cette dernière de faire apparaître l'inscrit et/ou l'acheteur (le client) sur une carte active qui peut être à disposition de tous sur tous les supports utilisés par ECOPHARM. Cette carte apparaît notamment sur les sites.

Le client accepte d'apparaître sur cette carte et est réputé avoir donné son consentement pour y apparaître.

### Facebook

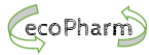
ECOPHARM utilise Facebook et a créé une page [@ecopharmcollecte](https://www.facebook.com/ecopharmcollecte). Cette page est destinée à promouvoir ses actions auprès du grand public. ECOPHARM peut être amenée à effectuer des publicités pour diriger le grand public vers des points de collectes (en général des pharmacies clientes).

### Retour de marchandises

Les commandes et donc les ventes effectuées sur le site se font entre professionnels. A ce titre l'article L121-28 du Code de la consommation ne trouve pas à s'appliquer. Aucun retour de marchandises n'est acceptée sauf dispositions particulières prises au cas par cas.

### Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site, visuels, textuels ou sonores, sont la propriété exclusive de ECOPHARM ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné et sont, à ce titre, protégés par le Code de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. C'est pourquoi, toute reproduction, même partielle, est strictement interdite sans l'accord préalable de ECOPHARM par écrit ; cet écrit devant provenir d'une source indiscutable. ECOPHARM déclare à ce sujet qu'elle ne donne jamais d'accord par email.



## Conditions générales de vente & Conditions générales d'utilisation

Le client peut mettre en place des liens, exclusivement à partir d'un domaine dont il a la propriété, vers le site s'il le fait de manière loyale et que cela ne porte pas atteinte à la réputation du site ou à sa notoriété. Il est toutefois interdit d'établir un tel lien de sorte que cela suggère une forme d'association et/ou de partenariat si cela n'existe pas dans les faits.

### Limitation de responsabilité

ECOPHARM ne peut être responsable à l'égard des tiers, en cas de dommages indirects, de dommages spéciaux ou d'incidents découlant d'une négligence, d'une défaillance ou d'une maladresse du client, ou résultant d'une mauvaise utilisation par le client de l'un des produits proposés sur le site. Concernant l'accès au site, la consultation de ce dernier, le processus de commande, de paiement de livraison et de service, ECOPHARM n'a qu'une obligation de moyens. La responsabilité de ECOPHARM ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents au réseau Internet, notamment toute perturbation de la connexion ou toute intrusion de virus informatique. En outre ECOPHARM est exonérée de toute responsabilité pour tout fait qualifié de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation. Enfin la responsabilité de ECOPHARM est limitée au montant de la commande du client.

### Garantie légale

Rappel de la garantie des défauts de la chose vendue :

Article 1641 du Code civil : Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et peut dans cette hypothèse choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Au-delà de cette garantie des défauts de la chose vendue : ECOPHARM propose une garantie de 5 ans. Cette garantie porte sur les mêmes aspects légaux que ceux indiqués ci-dessus à l'exception du fait que le client ne peut choisir entre la réparation et l'échange. Dans ce cadre, il revient à ECOPHARM de décider au mieux pour les parties.

### Extension de la garantie

ECOPHARM propose une extension de garantie qui n'est pas encadrée dans les présentes conditions générales. L'extension de garantie fait l'objet de conditions particulières disponibles sur le site.

### Litiges – Réclamations – Informations

En cas de litiges, réclamations et/ou besoin d'informations, le client s'adressera à ECOPHARM dont les coordonnées sont indiquées sur le site.

### Droit applicable

Le client accepte et reconnaît pleinement que le droit américain régit les présentes conditions générales, ainsi que tout différend ou litige pouvant surgir entre le client et ECOPHARM. De plus, le client accepte qu'en cas de litige, ce sont les tribunaux d'Avignon (84) qui sont reconnus compétents exclusivement, même en matière d'urgence.

### Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel

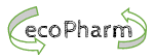
#### COLLECTE ET UTILISATION GÉNÉRALE DES DONNÉES

Commande : Lors de votre commande, nous sommes amenés à enregistrer vos données afin de traiter au mieux votre commande et de procéder à l'expédition des produits achetés. Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser nos offres. Grâce à votre adresse e-mail nous pourrions vous envoyer une confirmation de commande et communiquer avec vous si nécessaire. Votre adresse e-mail permet également votre identification lors de la connexion à votre compte d'utilisateur. Les données à caractère personnel collectées sur le site sont exclusivement réservées à ECOPHARM.

b. Publicité : Nous utilisons les données vous concernant pour vous envoyer des informations sur nos produits et vous recommander des produits en vente sur notre site qui pourraient vous intéresser. Nous avons recours à la publicité par email ou fax ou courrier uniquement dans les limites définies par la loi.

c. Consultation de sites Web : Pour des raisons de sécurité, lors de vos visites sur notre site les données suivantes peuvent être recueillies et enregistrées de manière temporaire : nom de domaine ou adresse IP, code réponse http, le nombre d'octets transférés, l'adresse du site internet par lequel l'utilisateur est arrivé. Ces données sont recueillies de manière totalement anonyme (nous collectons les données mais nous ne les associons pas à une identité) et nous permettent de proposer des offres plus pertinentes à nos utilisateurs.

ENREGISTREMENT DE DONNÉES AU MOYEN DE COOKIES Un cookie est un petit fichier enregistré sur l'ordinateur. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages de notre site. Il permet de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne et de reprendre les préférences choisies par un utilisateur lors de la visite. Il vous est possible de limiter l'usage de cookies en configurant votre navigateur, ceci limitant néanmoins l'utilisation de certains services que nous offrons sur notre site. Vous avez également la possibilité d'effacer les cookies manuellement. Google Analytics Nous pouvons utiliser Google Analytics, un service de la société Google Inc. (« Google ») pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site. Google Analytics utilise des cookies. Les informations obtenues à l'aide des cookies sur vos habitudes d'utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont transférées à un serveur de Google où elles sont enregistrées. Les conditions d'utilisation de Google Analytics, auxquelles ECOPHARM a adhéré, interdisent la transmission à Google Analytics d'informations personnelles permettant d'identifier un individu, y compris (sans s'y limiter) les noms, les adresses e-mail ou les informations bancaires. Google utilise les informations collectées afin de connaître vos habitudes d'utilisation de notre site internet ainsi que d'autres services en rapport avec l'utilisation de notre site internet. Il vous est possible de limiter l'usage de cookies en configurant votre navigateur, ceci limitant néanmoins l'utilisation de certains services que nous offrons sur notre site. Les cookies peuvent également s'effacer manuellement. Si vous ne voulez pas que votre navigateur utilise Google Analytics, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> En naviguant sur notre site internet vous acceptez que les données



## Conditions générales de vente & Conditions générales d'utilisation

vous concernant soient manipulées par Google avec les finalités décrites ci-dessus. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par ECOPHARM, consultez notre déclaration relative à l'utilisation des cookies.

**TRANSFERT SÉCURISÉ DES DONNÉES** Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) qui assure une protection contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par des tiers non autorisés.

**VOS DROITS** Droits d'accès et de rectification : Conformément à loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour toute demande relative au traitement de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, nous vous invitons à nous écrire, en indiquant vos coordonnées, à : ECOPHARM, [contact@ecopharm.fr](mailto:contact@ecopharm.fr) en langue française.

**Droit d'opposition** : Vous pouvez, pour des motifs légitimes, vous opposer à tout moment, de manière sélective ou globale, à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires ou pour des études. A cette fin, une simple notification écrite de votre demande est suffisante par email ou courrier à l'adresse citée ci-dessus.

### Marques, Logos

Les marques et logos, visuels et textuels, suivants : ECOPHARM, COLLECTE, ECOFRANCE sont protégés dans les conditions indiquées au paragraphe ci-dessus « propriété intellectuelle ».

### Administrateur & Propriétaire du site

Au jour de la rédaction de la présente version des conditions générales, l'administrateur du site est la société CONSULTING DEVELOPEMENT INVESTMENT LLC – 244 FIFTH AVENUE – SUITE 2216 – NY10001 NEW YORK – USA, [contact@codinvest.us](mailto:contact@codinvest.us).

Le propriétaire est ECOPHARM SAS – 136 AVENUE LOUIS CHABRAN – 84210 PERNES LES FONTAINES – [contact@ecopharm.fr](mailto:contact@ecopharm.fr).

Derniers ajouts du 4 avril 2020

Ces conditions s'appliquent au fonctionnement et aux commandes liés au site [masquebarriere.com](http://masquebarriere.com) mis en place le 3 avril 2020.