

Overeenkomst ZilliZ berichtenapp

landmerc+

Overeenkomst ZilliZ berichtenapp – Landmerc+ – versie januari 2019

Landmerc BV
Costerweg 1W
6702 AA Wageningen
KvK: 09117951

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Landmerc+.

© Landmerc+ BV 2019

Inhoudsopgave

Overeenkomst ZilliZ berichtenapp.....	1
Omschrijving diensten.....	1
Kosten & betaling.....	1
Opzeggen.....	2
Gebruik ZilliZ berichtenapp.....	2
Ondersteuning.....	2
Overige bepalingen.....	3

Overeenkomst ZilliZ berichtenapp

Deze Overeenkomst legt de afspraken vast tussen de Afnemer en Landmerc+ m.b.t. de levering en het gebruik van de ZilliZ berichtenapp (hierna "**Software**"), de doorstart van de VNG berichtenapp die vanaf 1 mei 2019 beschikbaar is. Aan dit document is een ander document gerelateerd, te weten de Algemene Voorwaarden. Deze is tijdens het afsluiten van het contract aangeboden en op elk moment opvraagbaar bij Landmerc+.

Partijen:

Afnemer zoals vastgelegd op moment van het doen van de eerste betaling bij inloggen in de Software (Hierna "**Afnemer**");

en

Landmerc BV, gevestigd te Wageningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 09117951, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. A. Noorlander ("**Landmerc+**");

gezamenlijk aangeduid als de "**Partijen**" en individueel als "**Partij**";

Overwegen dat:

- Landmerc+ de Software aanbiedt.
- De Afnemer gebruik wenst te maken van de Software en Partijen daarom een Overeenkomst gesloten;

En komen overeen:

Omschrijving diensten

- 1.1. Landmerc+ biedt een softwareoplossing om aan te sluiten op het landelijke berichtenverkeer iWmo / iJw middels de Software.
- 1.2. De Software is een eenvoudige applicatie waarmee zelfstandig berichten kunnen worden gemaakt, verstuurd, ingelezen en bewaard.
- 1.3. De Software is bereikbaar via <https://berichtenapp.zilliz.nl>.
- 1.4. Tijdens kantoortijden is er een helpdesk beschikbaar, bereikbaar via e-mail en telefoon. (*welk adres en telefoonnummer dat zijn wordt na 1 mei toegevoegd aan deze overeenkomst*).

Kosten & betaling

- 1.5. Om de continuïteit van de Software te garanderen, is deze tegen een maandelijkse vergoeding te gebruiken.
- 1.6. Bij de eerste registratie is een eenmalige betaling van €7,50 excl. BTW via iDeal vereist. Vanaf dat moment kan je de Software volledig gebruiken.
- 1.7. Doormiddel van deze betaling ga je akkoord met deze Overeenkomst.
- 1.8. Je geeft door het doen van deze betaling toestemming dat Landmerc+ elke 31 dagen eenzelfde bedrag van jouw rekening mag afschrijven.
- 1.9. Zodra het niet lukt het bedrag automatisch af te schrijven, of de betaling of afschrijving wordt teruggedraaid, vervalt per direct de mogelijkheid om in te loggen. De eerstvolgende keer dat ingelogd wordt, moet er weer betaald worden.
- 1.10. Omdat de betaling en afschrijving een volautomatisch proces is, kan er niet op een andere manier worden betaald.
- 1.11. De facturen worden automatisch beschikbaar gesteld in de Software en zijn eventueel te downloaden en uit te printen.
- 1.12. Het is mogelijk de Software te gebruiken zonder te betalen. Dit kan zonder te registreren of in te loggen. In dat geval is er geen sprake van een overeenkomst en is het gebruik op eigen risico.

Opzeggen

- 1.13. Je kan tot 7 dagen voor de eerstvolgende incassoronde opzeggen door in te loggen in de Software en daar de machtiging in te trekken.
- 1.14. Vanaf het moment dat de machtiging is ingetrokken, is het niet meer mogelijk om in te loggen, berichten te versturen of te raadplegen. Het is dus verstandig vooraf alle noodzakelijke berichten veilig te stellen voordat de machtiging wordt ingetrokken.
- 1.15. Nadat de machtiging is ingetrokken, blijft het account op de achtergrond nog 6 maanden actief.
- 1.16. Na 6 maanden wordt het account automatisch definitief stopgezet en alle berichten verwijderd.
- 1.17. Wanneer je met het account binnen 6 maanden opnieuw inlogt en betaalt, kan er gewoon verder gewerkt worden.
- 1.18. Wanneer je met het account na 6 maanden opnieuw inlogt en betaalt, zijn er geen berichten meer beschikbaar.
- 1.19. Landmerc+ heeft geen mogelijkheden verwijderde berichten te herstellen.

Gebruik Zilliz berichtenapp

- 1.20. Als je gebruik wilt maken van onze Software, dien je met behulp van je VECOZO-certificaat je te registreren via <https://berichtenapp.zilliz.nl>. Tevens dien je een toestemmingsverklaring aan VECOZO af te geven (via <https://www.vecozo.nl>) waarin je er nadrukkelijk mee instemt dat Landmerc+ namens jou het berichtenverkeer iWmo / iJw afhandelt.
- 1.21. Alleen jij mag gebruik maken van jouw persoonlijke account in de Software. Je mag anderen geen toegang geven tot de Software.
- 1.22. Jouw accountgegevens en wachtwoord zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet gedeeld worden met anderen. Jij bent aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met jouw accountgegevens en wachtwoord.
- 1.23. Je kan er zelf voor kiezen om berichten op elk ogenblik te verwijderen via het prullenbak icoontje in het overzicht of via het prullenbak icoontje in het archief van de Software. Het bewaren van gegevens vindt dus enkel plaats zolang jij dat nodig vindt.
- 1.24. Je bent zelf verantwoordelijk voor de werking en onderhoud van je internetverbinding, computer, netwerk en alle overige IT-systemen die nodig zijn om de Software te gebruiken.
- 1.25. Je wordt geacht de werking van het berichtenverkeer te begrijpen en de afspraken die zijn gemaakt tussen jou en de gemeenten te kennen en adequaat toe te kunnen passen.
- 1.26. Landmerc+ is niet niet verantwoordelijk voor verstoringen in of onjuist gebruik van de keten tussen de Software en de gemeenten.
- 1.27. Wij hebben het recht een account te blokkeren. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat met één of meer persoonlijke accounts in strijd wordt gehandeld met de wet of deze overeenkomst. Daarnaast houden wij het recht om andere consequenties aan dit gebruik te verbinden.
- 1.28. Door gebruik te maken van de Software, accepteer je dat wij voor en namens jou als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) werkzaamheden uitvoeren bij het versturen, raadplegen en het tijdelijk bewaren van berichten.
- 1.29. Jij bent en blijft als gebruiker van de Software en als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG verantwoordelijke voor een goede naleving van privacywetgeving en zorgvuldige gegevensverwerking.
- 1.30. De verantwoordelijkheden van Landmerc+ als verwerker zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden.
- 1.31. De Software kan vrijblijvend gebruikt worden wanneer er geen gebruikersaccount wordt geregistreerd. Deze voorwaarden zijn dan niet van toepassing.

Ondersteuning

- 1.32. Landmerc+ heeft tijdens kantooruren een helpdesk beschikbaar.
- 1.33. De medewerkers van de helpdesk kunnen de werking van de Software uitleggen voor zover dat niet duidelijk wordt in de online handleidingen.
- 1.34. De helpdesk is bij voorkeur per mail bereikbaar en indien nodig per telefoon.
- 1.35. Landmerc+ heeft geen toegang tot Vecozo. Ondersteuning bij het gebruik van Vecozo, bijvoorbeeld het inregelen van toestemmingsverklaringen, kan via Vecozo: <https://www.vecozo.nl/support/>, support@vecozo.nl of 013 - 46 25 641.

Overige bepalingen

- 1.36. Landmerc+ is te allen tijde gerechtigd de Software aan te passen en voor onderhoudsdoeleinden tijdelijk te onderbreken.
- 1.37. Indien noodzakelijk zullen deze voorwaarden wijzigen. Je gaat ermee akkoord dat de laatste versie die online beschikbaar is van toepassing zal zijn.
- 1.38. Wij mogen werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, als wij vinden dat dit nodig is voor de goede uitvoering van deze overeenkomst. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.
- 1.39. Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met u niet kunnen nakomen door overmacht.
- 1.40. De Algemene voorwaarden van Landmerc+ zijn onlosmakelijk verbonden met deze voorwaarden.