

Algemene Voorwaarden

landmerc+

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Landmerc+ en zijn Afnemers.

De Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een aantal afzonderlijke Modules. De bepalingen uit het algemene deel zijn van toepassing op alle soorten overeenkomsten die Landmerc+ met zijn Afnemers sluit.

Afhankelijk van de overeengekomen Dienst(en) kunnen er een of meerdere specifieke Modules van toepassing zijn. De bepalingen uit het algemene deel en de van toepassing zijnde bepalingen uit een of meerdere Modules vormen samen de Algemene Voorwaarden.

Versie mei 2018

Landmerc BV
Costerweg 1W
6702 AA Wageningen
KvK: 09117951

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Landmerc BV.

© Landmerc BV 2018

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden I Algemeen deel

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst.....	2
Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst	2
Artikel 4. Meerwerk	3
Artikel 5. Intellectuele Eigendomsrechten	3
Artikel 6. Geheimhouding	3
Artikel 7. Betalingsvoorwaarden	4
Artikel 8. Aansprakelijkheid.....	4
Artikel 9. Overmacht	5
Artikel 10. Duur en einde van de Overeenkomst.....	5
Artikel 11. Prijswijzigingen	5
Artikel 12. Wijzigingen	5
Artikel 13. Rechts- en forumkeuze	6
Artikel 14. Personeel.....	6
Artikel 15. Overige bepalingen	6
Artikel 1. Toepassingsbereik	7
Artikel 2. Uitvoering van de Overeenkomst	7
Artikel 3. Implementatie	7
Artikel 4. Aanpassingen en verbeteringen.....	7
Artikel 5. Ondersteuning	7
Artikel 6. Beschikbaarheid en datalimieten.....	8
Artikel 7. Accounts	8
Artikel 8. Gebruiksregels.....	8
Artikel 9. Koppelingen.....	9
Artikel 10. Privacy en beveiliging.....	9
Artikel 11. Klantdata.....	9
Artikel 12. Exit en continuïteit	10
Artikel 1. Toepassingsbereik	11
Artikel 2. Uitvoering van de Overeenkomst	11
Artikel 3. Trainingen.....	11
Artikel 1. Toepassingsbereik	12
Artikel 2. Levering van Apparatuur	12
Artikel 3. Gebruik van Apparatuur	12
Artikel 4. Risico en verzekering	12
Artikel 5. Eigendom van Apparatuur.....	13
Artikel 6. Retourneren.....	13
Artikel 1. Toepassingsbereik	14
Artikel 2. Algemene bepalingen	14

Artikel 3.	Doeleinden van de verwerking	14
Artikel 4.	Verplichtingen van Landmerc+	14
Artikel 5.	Doorgifte van persoonsgegevens	14
Artikel 6.	Verdeling van verantwoordelijkheid	15
Artikel 7.	Inschakelen van subverwerkers	15
Artikel 8.	Beveiliging	15
Artikel 9.	Inbreuk in verband met persoonsgegevens	16
Artikel 10.	Afhandeling verzoeken van betrokkenen	16
Artikel 11.	Geheimhoudingsplicht	17
Artikel 12.	Audit.....	17
Artikel 13.	Wijziging en beëindiging	17

Algemene voorwaarden – Algemeen deel

Artikel 1. Definities

Met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel wordt vermeld.

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van de Eindgebruiker waarmee de Eindgebruiker kan inloggen op – en gebruik kan maken van – de Applicaties.
- 1.2. **Afnemer:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en waarmee Landmerc+ een Overeenkomst sluit, dan wel aan wie Landmerc+ een aanbod doet.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, inclusief de Modules.
- 1.4. **Apparatuur:** alle hardware die Landmerc+ op grond van de Overeenkomst configureert en/of beschikbaar stelt aan Afnemer en waarop de Applicaties gebruikt kunnen worden.
- 1.5. **Applicaties:** alle (web)applicaties die Landmerc+ op grond van de Overeenkomst configureert, installeert en/of beschikbaar maakt voor de Eindgebruiker.
- 1.6. **Cliënten:** de zorgbehoevenden waaraan Afnemer zorg verleend en waarbij de Apparatuur en/of Applicaties worden ingezet.
- 1.7. **Diensten:** alle diensten die Landmerc+ op grond van de Overeenkomst aan Afnemer levert, waaronder in ieder geval begrepen kan zijn: (1) configuratie, installatie en levering van Applicaties, (2) onderhoud en ondersteuning met betrekking tot Applicaties, (3) trainingen, en (4) adviesdiensten.
- 1.8. **Eindgebruikers:** alle eindgebruikers van de Apparatuur en/of Applicaties, waaronder zowel Medewerkers van Afnemer als Cliënten van Afnemer begrepen kunnen zijn.
- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 1.10. **Kantooruren:** de tijd van 8:30 tot 17:00 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen en andere dagen waarvan Landmerc+ vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.11. **Klantdata:** alle data en andere gegevens welke door de Eindgebruikers via de Applicaties op de servers van Landmerc+ (of op de servers van door Landmerc+ ingeschakelde derden) worden opgeslagen, of welke op een andere wijze worden verstrekt om op de servers van Landmerc+ te worden opgeslagen.
- 1.12. **Landmerc+:** de besloten vennootschap Landmerc, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09117951, gevestigd aan de Costerweg 1W in Wageningen.
- 1.13. **Materialen:** alle materialen die Landmerc+ op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, met inbegrip van de Applicaties, overige software, documentatie, trainingsmaterialen, adviezen, rapporten, afbeeldingen, teksten, logo's, huisstijlen, concepten, schetsen en andere voortbrengselen van de geest.
- 1.14. **Medewerkers:** alle personen die in dienst zijn bij een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verrichten voor de betreffende Partij.
- 1.15. **Modules:** alle modules die aan de Algemene Voorwaarden zijn aangehecht.
- 1.16. **Overeenkomst:** iedere (door Afnemer aanvaarde) offerte en ieder (door Afnemer aanvaard) opdrachtformulier of ander aanbod op grond waarvan Landmerc+ zijn Diensten aan Afnemer levert, inclusief de Algemene Voorwaarden en een eventuele Service Level Agreement.
- 1.17. **Partijen:** de partijen bij de Overeenkomst, Landmerc BV (= Landmerc+) en Afnemer.
- 1.18. **Schriftelijk:** op schrift gesteld, zowel op papier als digitaal, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van de communicatie voldoende vaststaat.

- 1.19. **Service Level Agreement:** een eventuele service level agreement tussen Partijen welke betrekking heeft op de Diensten en die in dat geval onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.20. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die (1) als vertrouwelijk is aangemerkt, (2) mondeling is verstrekt, mits de verstrekende Partij binnen 30 dagen na de verstrekking aangeeft dat de informatie vertrouwelijk is, of (3) waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is. De inhoud van de Overeenkomst geldt in ieder geval als vertrouwelijk.
- 1.21. **Verwerkersovereenkomst:** een eventuele verwerkersovereenkomst tussen Partijen welke betrekking heeft op de Diensten en die in dat geval onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.22. **Website:** <http://www.landmerc.nl/>.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. Alle offertes en andere aanbiedingen van Landmerc+ zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening door Landmerc+. Landmerc+ is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Landmerc+ daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard.
- 2.2. Indien de aanvaarding door Afnemer (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is Landmerc+ daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Landmerc+ anders aangeeft.
- 2.3. In het geval van onderlinge strijd tussen de bepalingen uit de verschillende geldende documenten, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):
 - a. de Overeenkomst;
 - b. een eventuele Service Level Agreement;
 - c. de Modules;
 - i. Module D | Gegevensverwerkingen;
 - ii. Module C | Apparatuur;
 - iii. Module B | Adviesdiensten;
 - iv. Module A | Applicaties;
 - d. de Algemene Voorwaarden.

Voor het overige gelden de bepalingen uit de verschillende geldende documenten aanvullend op elkaar.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Landmerc+ geleverd worden conform de Overeenkomst. Door Landmerc+ bekendgemaakte termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 3.2. Afnemer zal aan Landmerc+ alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer:
 - a. aan Landmerc+ alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Landmerc+ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de levering van de Diensten; en
 - b. aan Landmerc+ toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) indien en voor zover dit nodig is voor de levering van de Diensten.
- 3.3. Landmerc+ zal rekening houden met redelijke verzoeken van Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien een verzoek van Afnemer niet kan worden ingewilligd, zal Landmerc+ gemotiveerd aangeven waarom. Als Afnemer ondanks deze motivatie staat op het doorvoeren van het verzoek, kan Landmerc+ de Overeenkomst beëindigen, dan wel het verzoek uitvoeren voor rekening en risico van Afnemer.

- 3.4. Landmerc+ heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer indien dat vooraf is overeengekomen.

Artikel 4. Meerwerk

- 4.1. Indien Afnemer verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen ("Meerwerk"), zullen Partijen daarover in overleg treden en zal Landmerc+ een aanvullende offerte opstellen. Landmerc+ zal het Meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van de offerte door Afnemer.
- 4.2. Voor Meerwerk waarvan Landmerc+ kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Afnemer, heeft Landmerc+ geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Landmerc+ dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 5. Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Materialen berusten bij Landmerc+ of diens licentiegevers. Slechts als dit uitdrukkelijk Schriftelijk is afgesproken, kunnen Intellectuele Eigendomsrechten worden overgedragen.
- 5.2. Afnemer krijgt van Landmerc+ de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruikersrechten ten aanzien van de Materialen voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins Schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden voor de duur van de Overeenkomst.
- 5.3. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Materialen en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Materialen.
- 5.4. Landmerc+ kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Landmerc+ dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 5.5. Het is Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Materialen te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter van de Materialen te verwijderen of aan te passen.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 6.3. De ontvangende Partij mag de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend verstrekken aan Medewerkers indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Alle overige verstrekkingen zijn slechts toegestaan met Schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij.
- 6.4. De Partijen leggen de in artikel 6.1 en 6.2 genoemde verplichtingen ook op aan Medewerkers en aan eventuele derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.
- 6.5. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat de informatie:
- voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
 - onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstreckende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.

- 6.6. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Landmerc+ zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Afnemer bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op.
- 7.2. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien dagen, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of indien Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 7.3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Afnemer direct in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Landmerc+ heeft in dat geval het recht om de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten. Landmerc+ is niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer als gevolg hiervan lijdt.
- 7.4. Bij een niet-tijdige betaling is Afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 7.5. Alle vorderingen van Landmerc+ zijn direct opeisbaar indien Afnemer faillissement aanvraagt dan wel failliet wordt verklaard, Afnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling krijgt verleend, de activiteiten van Afnemer worden beëindigd, of het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd.
- 7.6. Indien er bij Landmerc+ op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel bestaat of Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst kan voldoen, heeft Landmerc+ het recht om van Afnemer financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes maanden dienstverlening.
- 7.7. Alle door Landmerc+ genoemde prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De aansprakelijkheid van Landmerc+ voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de voor de Overeenkomst overeengekomen prijs met een maximum van EUR 10.000,-. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt als maximum het bedrag (exclusief btw) dat Afnemer op grond van de Overeenkomst heeft betaald gedurende drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade met een maximum van EUR 10.000,-.
- 8.2. Landmerc+ is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, dataverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en schade die is ontstaan als gevolg van bedrijfsstagnatie. Landmerc+ is ook niet aansprakelijk voor fouten van Afnemer of de Eindgebruikers, of voor schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie door Afnemer.
- 8.3. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Landmerc+.
- 8.4. Afnemer vrijwaart Landmerc+ van alle aanspraken van derden (waaronder de Eindgebruikers) en stelt Landmerc+ hiervoor volledig schadeloos.
- 8.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Afnemer de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking Schriftelijk bij Landmerc+ meldt.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Landmerc+ kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Landmerc+ is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 9.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen en het geval waarin Landmerc+ door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.
- 9.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen. De Diensten die door Landmerc+ zijn geleverd voordat de overmachtssituatie zich voordeed, worden in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 10. Duur en einde van de Overeenkomst

- 10.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die wordt genoemd in de offerte of het aanbod van Landmerc+, tenzij de Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak. Indien de duur van de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in de offerte of het aanbod van Landmerc+ wordt genoemd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van twaalf maanden.
- 10.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd door een van de Partijen wordt opgezegd met inachtneming van de geldende opzegtermijn. De Overeenkomst kan door Afnemer niet tussentijds worden opgezegd.
- 10.3. Indien in de Overeenkomst geen opzegtermijn is bepaald, geldt er voor beide Partijen een opzegtermijn van drie maanden.
- 10.4. Landmerc+ mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien (1) Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst, of (2) Afnemer faillissement aanvraagt dan wel failliet wordt verklaard, Afnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling krijgt verleend, de activiteiten van Afnemer worden beëindigd, of het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd.
- 10.5. Wanneer Landmerc+ de nakoming van de Overeenkomst opschort, behoudt Landmerc+ zijn aanspraken op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Landmerc+ op Afnemer onmiddellijk opeisbaar (ongeacht de reden voor de beëindiging).
- 10.6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft Afnemer de reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaan er geen verplichtingen tot ongedaanmaking. Afnemer kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Afnemer is uitgevoerd. Indien de ontbinding toerekenbaar is aan Afnemer, heeft Landmerc+ recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade die als gevolg van de ontbinding ontstaat.

Artikel 11. Prijswijzigingen

- 11.1. Landmerc+ mag de overeengekomen prijzen eens per kalenderjaar eenzijdig verhogen en zal de prijswijziging in een zodanig geval minimaal een maand van tevoren schriftelijk aan Afnemer doorgeven. Ook mag Landmerc+ de overeengekomen prijzen op ieder moment aanpassen aan gewijzigde tarieven van toeleveranciers van Landmerc+ die aan Afnemer worden doorberekend. Denk hierbij aan gewijzigde tarieven voor softwarelicenties en hosting. Afnemer heeft in voornoemde gevallen niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 12. Wijzigingen

- 12.1. Landmerc+ heeft het recht om de Overeenkomst te wijzigen en zal wijzigingen of aanvullingen ten minste 30 dagen vóór de inwerkingtreding Schriftelijk aankondigen bij Afnemer.

- 12.2. Als Afnemer de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Afnemer binnen veertien dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Landmerc+ de aanpassing of aanvulling kan heroverwegen. Als Landmerc+ besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Afnemer de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen (en uiterlijk tot) de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 12.3. De in artikel 12.1 en 12.2 beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die nodig zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen mogen zonder aankondiging door Landmerc+ worden doorgevoerd, zonder dat Afnemer het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 13. Rechts- en forumkeuze

- 13.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar Landmerc+ gevestigd is.

Artikel 14. Personeel

- 14.1. Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan, Medewerkers van Landmerc+ in dienst te nemen dan wel op een andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken zonder Schriftelijke toestemming van Landmerc+.
- 14.2. Bij overtreding van het verbod uit artikel 14.1, is Afnemer aan Landmerc+ een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Landmerc+ om schadevergoeding te vorderen of andere rechtsmiddelen in te stellen.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1. Landmerc+ is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Landmerc+ of de bedrijfsactiviteiten van Landmerc+ overneemt.
- 15.2. Landmerc+ is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere datum als vermeld in de bekendmaking, in werking.
- 15.3. Afnemer dient Landmerc+ onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen bij een wijziging in naam, (post)adres, e-mailadres, telefoonnummer en diens bankgegevens.
- 15.4. Indien een bepaling in Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 15.5. De door Landmerc+ opgeslagen logs en communicatie worden geacht juist te zijn, tenzij Afnemer tegenbewijs levert dienaangaande.

Module A | Applicaties

Artikel 1. Toepassingsbereik

Partijen kunnen overeenkomen dat Landmerc+ voor Afnemer één of meerdere Applicaties zal configureren, installeren en/of leveren. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op dergelijke Diensten, gelden daarvoor de voorwaarden zoals in deze Module wordt omschreven.

Artikel 2. Uitvoering van de Overeenkomst

- 2.1. De Applicaties die Landmerc+ aan Afnemer levert en de daarvoor verschuldigde prijs, worden gespecificeerd in de Overeenkomst. De verschuldigde prijs kan gekoppeld zijn aan het aantal Cliënten ten behoeve waarvan de Applicaties door Afnemer worden ingezet.

Artikel 3. Implementatie

- 3.1. Indien dit is overeengekomen, zal Landmerc+ de Applicaties inrichten en implementeren in de ICT-omgeving van Afnemer. Partijen zullen in dat geval Schriftelijk specificeren op welke wijze de Applicaties door Landmerc+ zullen worden ingericht en geïmplementeerd.
- 3.2. Indien de Applicaties door Landmerc+ zijn ingericht en geïmplementeerd, dient Afnemer binnen zeven dagen na (op)levering te evalueren of de Applicaties voldoen aan de vooraf vastgestelde vereisten. Indien de Applicaties naar het oordeel van Afnemer niet voldoen, dient Afnemer dit binnen de voornoemde periode gemotiveerd bij Landmerc+ te melden.
- 3.3. Indien de Applicaties naar het oordeel van Afnemer niet voldoen aan de vooraf overeengekomen vereisten, streeft Landmerc+ ernaar om de bezwaren van Afnemer zo spoedig mogelijk weg te nemen. Dit kan Landmerc+ doen door de inrichting van de Applicatie aan te passen, dan wel te motiveren waarom de reden van afkeuring niet opgaat. Afnemer dient vervolgens opnieuw conform artikel 3.2 te evalueren of de Applicaties al dan niet voldoen aan de vooraf vastgestelde vereisten.
- 3.4. Als de bezwaren van Afnemer na aanpassing of motivatie door Landmerc+ niet zijn weggenomen, heeft Landmerc+ het recht om meerkosten te rekenen voor de extra werkzaamheden die in dit kader worden verricht. Indien een van de Partijen aangeeft verdere aanpassingen niet (meer) zinvol te achten, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst op te zeggen. Afnemer zal in dat geval alle door Landmerc+ gemaakte kosten vergoeden, maar heeft niet het recht om de Applicaties op enige wijze te gebruiken.

Artikel 4. Aanpassingen en verbeteringen

- 4.1. Landmerc+ kan de Applicaties aanpassen om fouten op te lossen, nieuwe functionaliteiten toe te voegen of de prestaties te verbeteren. Door Landmerc+ doorgevoerde aanpassingen en verbeteringen worden aan Afnemer kenbaar gemaakt via de releasenotes bij de nieuwe versie van de betreffende Applicatie.
- 4.2. Landmerc+ zal zich inspannen om fouten in Applicaties te herstellen, maar is hierbij mede afhankelijk van zijn toeleveranciers. Landmerc+ heeft het recht om bepaalde updates of upgrades van toeleveranciers niet te installeren als dit naar zijn oordeel de werking van Applicaties niet ten goede komt.
- 4.3. Het doorvoeren van aanpassingen of verbeteringen kan tot gevolg hebben dat de Applicaties tijdelijk niet of slechts beperkt beschikbaar zijn. In een Service Level Agreement kunnen nadere afspraken gemaakt worden over het tijdstip waarop aanpassingen en verbeteringen door Landmerc+ worden doorgevoerd.

Artikel 5. Ondersteuning

- 5.1. Landmerc+ zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan Afnemer met betrekking tot (1) het beheer van Applicaties, alsmede (2) technische problemen die verband houden met Applicaties.

- 5.2. De ondersteuning zoals omschreven in artikel 5.1 wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is. De actuele contactgegevens van de helpdesk zijn vermeld op de Website.
- 5.3. Landmerc+ spant zich in om de helpdeskverzoeken zo spoedig mogelijk te beantwoorden en af te handelen, maar geeft hieromtrent slechts specifieke garanties voor zover in een Service Level Agreement is uitgewerkt.

Artikel 6. Beschikbaarheid en datalimieten

- 6.1. Indien de Applicatie via het internet beschikbaar wordt gesteld, dan wel via het internet verbinding maakt met de systemen en servers van Landmerc+ of derden, geldt hetgeen in dit artikel wordt bepaald.
- 6.2. Landmerc+ streeft ernaar om de Applicaties zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar geeft slechts garanties in dit kader voor zover deze in een (afzonderlijke) Service Level Agreement zijn vastgelegd.
- 6.3. Als naar het oordeel van Landmerc+ gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Landmerc+ of derden, bijvoorbeeld in het geval van een (d)dos-aanval of activiteiten van malware of andere schadelijke software, heeft Landmerc+ het recht om alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om het gevaar af te wenden en schade te beperken of te voorkomen. Dit kan resulteren in beperkte beschikbaarheid van Applicaties.
- 6.4. Landmerc+ kan een limiet stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en -opslag welke Afnemer mag of feitelijk kan gebruiken voor de Applicatie. Indien partijen hierover geen afspraken hebben gemaakt, geldt er een limiet op grond van *fair use*.
- 6.5. Van *fair use* is sprake als Afnemer maximaal twee keer zoveel dataverkeer- en opslag gebruikt als andere klanten van Landmerc+ onder vergelijkbare omstandigheden zouden doen.
- 6.6. Indien Afnemer meer verbruikt dan op basis van artikel 6.4 is toegestaan, heeft Landmerc+ het recht om achteraf een aanvullend bedrag in rekening te brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 6.7. Indien er een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt verbruikt door een oorzaak van buitenaf, zoals bij een (d)dos-aanval, heeft Landmerc+ het recht om de kosten hiervan naar redelijkheid door te belasten aan Afnemer.
- 6.8. Landmerc+ is niet aansprakelijk als de Applicatie niet benaderbaar is of niet naar behoren functioneert bij overschrijding van de in artikel 6.4 gestelde limieten.

Artikel 7. Accounts

- 7.1. Om gebruik te kunnen maken van de Applicaties is een Account vereist. Accounts kunnen door Landmerc+ en/of door Medewerkers van Afnemer worden aangemaakt en zijn toegankelijk door het invoeren van inloggegevens.
- 7.2. Afnemer is verantwoordelijk voor de geheimhouding van de inloggegevens voor de Accounts. Het is Afnemer en de Eindgebruikers niet toegestaan om de inloggegevens zonder toestemming van Landmerc+ aan derden te verstrekken. Afnemer stelt Landmerc+ onverwijld op de hoogte indien er inloggegevens zijn kwijtgeraakt of verloren zijn gegaan.
- 7.3. Het gebruik van de Accounts geschiedt onder de verantwoordelijkheid en voor risico van Afnemer. Indien Afnemer vermoedt dat er misbruik wordt gemaakt van het Account, dient Afnemer onverwijld het wachtwoord van het betreffende Account aan te passen. Daarnaast dient Afnemer dit onverwijld aan Landmerc+ te melden, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden.

Artikel 8. Gebruiksregels

- 8.1. Het is verboden om Applicaties te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving.

- 8.2. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om via Applicaties informatie of materiaal op te slaan of te (doen) verspreiden dat (1) inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten, (2) virussen, malware of andere vormen van schadelijke software bevat, (3) een smadelijke, lasterlijke, discriminerende of beledigende inhoud heeft.
- 8.3. Het is verboden om Applicaties op een zodanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor anderen ontstaat. Hieronder valt onder meer het (al dan niet met behulp van scripts of programma's) up- of downloaden van excessieve hoeveelheden data of gegevens.
- 8.4. Indien Landmerc+ constateert dat Afnemer of een Eindgebruiker bovengenoemde gebruiksregels overtreedt, of hierover een klacht ontvangt, zal Landmerc+ Afnemer waarschuwen over deze overtreding. Als Afnemer niet-tijdig of onvoldoende maatregelen neemt, kan Landmerc+ zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Landmerc+ ingrijpen zonder voorafgaande waarschuwing.
- 8.5. Alle gedragingen door Eindgebruikers in verband met de Applicaties komen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer zal de Eindgebruikers bekendmaken met de Algemene Voorwaarden en overige toepasselijke voorschriften en instructies van Landmerc+.
- 8.6. Afnemer is jegens Landmerc+ aansprakelijk voor alle schade die Landmerc+ lijdt als gevolg van onzorgvuldig gebruik van Applicaties of wegens een schending van de in dit artikel beschreven gebruiksregels door een Eindgebruiker.

Artikel 9. Koppelingen

- 9.1. Landmerc+ kan Applicaties koppelen met software en diensten van derden. Afnemer gaat op voorhand akkoord met de eventuele voorwaarden van derden, welke Landmerc+ tijdig aan Afnemer zal bekendmaken.
- 9.2. Koppelingen kunnen de technische en functionele werking van Applicaties beïnvloeden. Landmerc+ spant zich in om Afnemer hierover vooraf te informeren.
- 9.3. Voor koppelingen met software en diensten van derden kan Landmerc+ geen aansprakelijkheid aanvaarden. Resultaats- en inspanningsverplichtingen die rusten op Landmerc+ gelden niet voor de gemaakte koppelingen en ook niet voor de diensten van derden.

Artikel 10. Privacy en beveiliging

- 10.1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zijn daarop de voorwaarden zoals neergelegd in Module D van toepassing.
- 10.2. Landmerc+ spant zich in om de beveiliging van Applicaties te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de aard van de verwerkte (persoons)gegevens, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen, passend is.
- 10.3. Afnemer garandeert dat iedere verstrekking van (persoons)gegevens aan Landmerc+ rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens conform de Overeenkomst niet in strijd is met enige toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving.

Artikel 11. Klantdata

- 11.1. Alle Klantdata blijft eigendom van Afnemer of de Eindgebruikers. Landmerc+ zal hierop geen eigendomsaanspraken doen. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Landmerc+ alle Klantdata (rekening houdend met artikel 5 van het algemene deel van deze Algemene Voorwaarden) vernietigen of verwijderen.
- 11.2. Afnemer verstrekt aan Landmerc+ een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Klantdata te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat nodig is voor de levering van de Diensten.
- 11.3. Afnemer zal Landmerc+ vrijwaren van alle claims van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat bepaalde Klantdata inbreuk maakt op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten) dan wel anderszins onrechtmatig is.

Artikel 12. Exit en continuïteit

- 12.1. Na het einde van de Overeenkomst bewaart Landmerc+ alle Klantdata voor een periode van 30 dagen. Indien Afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan, zal Landmerc+ op verzoek van Afnemer een kopie van de Klantdata aan Afnemer verstrekken.
- 12.2. De kopie wordt verstrekt in een door Landmerc+ te bepalen gangbaar bestandsformaat. Alle kosten die gepaard gaan met het kopiëren van Klantdata zoals omschreven in artikel 12.1 komen voor rekening van Afnemer.

Module B | Adviesdiensten en trainingen

Artikel 1. Toepassingsbereik

- 1.1. Partijen kunnen overeenkomen dat Landmerc+ aan Afnemer ondersteuning biedt (op locatie dan wel op afstand) ten behoeve van de configuratie, implementatie en het gebruik van Applicaties. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op dergelijke Diensten, gelden daarvoor de voorwaarden zoals in deze Module wordt omschreven.

Artikel 2. Uitvoering van de Overeenkomst

- 2.1. Medewerkers van Landmerc+ die voor het verrichten van de Diensten worden ingezet, zullen over de deskundigheid, opleiding en ervaring beschikken die nodig is voor het verrichten van de Diensten.
- 2.2. Partijen zullen in overleg vaststellen wanneer en op welke locatie de door Landmerc+ te verrichten Diensten zullen worden uitgevoerd. Een verzoek om de Diensten op een andere dag, tijdstip of locatie te verrichten, dient door Afnemer uiterlijk zeven dagen vóór de overeengekomen datum Schriftelijk bij Landmerc+ te worden ingediend. Landmerc+ kan alle in het kader van de verandering gemaakte (extra) kosten bij Afnemer in rekening brengen.
- 2.3. Indien Medewerkers van Landmerc+ bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden verrichten ten kantore van Afnemer of op een andere door Afnemer aangewezen locatie, zal Afnemer alle noodzakelijke en wenselijke ondersteuning en faciliteiten bieden.
- 2.4. Landmerc+ voert de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht uit en heeft het recht om het tijdstip en de tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Partijen komen nadrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van de overeengekomen werkzaamheden.
- 2.5. Landmerc+ is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 3. Trainingen

- 3.1. Indien dit tussen Partijen is overeengekomen, zal Landmerc+ voor Afnemer een eendaagse of meerdaagse training verzorgen voor het beheer en gebruik van de Applicatie. Het aantal deelnemersplaatsen en de kosten van de training wordt vermeld in de Overeenkomst.
- 3.2. De training vindt plaats op het adres van de hoofdvestiging van Afnemer, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Alle redelijke onkosten van de trainer (waaronder reiskosten en eventuele redelijke overnachtingskosten) komen voor rekening van Afnemer en kunnen apart door Landmerc+ worden gefactureerd.
- 3.3. Trainingen kunnen door Afnemer Schriftelijk worden geannuleerd, waarbij Landmerc+ het recht heeft annuleringskosten in rekening te brengen.
- 3.4. Onder een annulering wordt uitdrukkelijk ook het verzoek van Afnemer verstaan om de dag en/of het tijdstip waarop de training plaatsvindt te wijzigen.

Module C | Apparatuur

Artikel 1. Toepassingsbereik

- 1.1. Partijen kunnen overeenkomen dat Landmerc+ aan Afnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst tegen betaling bepaalde Apparatuur in gebruik geeft. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op dergelijke Diensten, gelden daarvoor de voorwaarden zoals in deze Module wordt omschreven.

Artikel 2. Levering van Apparatuur

- 2.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst spant Landmerc+ zich ervoor in de Apparatuur conform de Overeenkomst, dan wel binnen een redelijke termijn te configureren en/of aan Afnemer ter beschikking te stellen. De Apparatuur wordt beschikbaar gesteld op basis van een huurovereenkomst in de zin van artikel 7:201 BW.
- 2.2. Landmerc+ verleent aan Afnemer voor de duur van de Overeenkomst het recht op gebruik van de Apparatuur conform de voorwaarden uit deze Module en eventuele aanvullende voorwaarden die door Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. Het is Afnemer verboden om, zonder voorgaande expliciete toestemming van Landmerc+, de Apparatuur over te dragen, te verhuren, te verpanden, of anderszins te bezwaren.
- 2.4. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur gaat over op Afnemer op het moment dat de Apparatuur door Landmerc+ op het overeengekomen adres geleverd is.
- 2.5. Op de door Landmerc+ geleverde Apparatuur rusten enkel de garanties zoals vastgelegd in de Overeenkomst, dan wel zoals de fabrikant van de Apparatuur deze biedt.
- 2.6. De Apparatuur wordt geacht onbeschadigd te zijn afgeleverd, tenzij Afnemer uiterlijk binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Landmerc+ aangeeft dat de Apparatuur reeds vóór aflevering beschadigd was.
- 2.7. Voor zover wettelijk is toegestaan, komen Partijen overeen dat de artikelen 7:203 tot en met 7:211 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.

Artikel 3. Gebruik van Apparatuur

- 3.1. Afnemer zal de Apparatuur slechts gebruiken voor de doeleinden waarvoor de Apparatuur naar zijn aard bestemd is en zal daarbij de eventuele (al dan niet door de fabrikant) verstrekte instructies nauwgezet opvolgen.
- 3.2. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Landmerc+ wijzigingen aan te brengen aan de Apparatuur. Indien Afnemer dergelijke wijzigingen doorvoert zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Landmerc+, komen eventuele herstel- of vervangingskosten volledig voor rekening van Afnemer.
- 3.3. Indien Afnemer zelfstandig wijzigingen aanbrengt aan de Apparatuur of de daarop geïnstalleerde Applicaties, is Landmerc+ niet aansprakelijk voor eventuele fouten of problemen die als gevolg van de wijziging ontstaan.

Artikel 4. Risico en verzekering

- 4.1. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur rust (na aflevering door Landmerc+) gedurende de gehele huurperiode bij Afnemer, ongeacht de oorzaak van het intreden van schade. Afnemer kan zich in dit kader niet jegens Landmerc+ op overmacht in de zin van artikel 6:75 BW beroepen.
- 4.2. Verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur doet niets af aan de overeengekomen betalingsverplichtingen van Afnemer. Eventuele kosten voor reparatie of vervanging van de Apparatuur komen voor rekening van Afnemer.
- 4.3. Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur, is Afnemer verplicht om Landmerc+ hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen. Landmerc+ spant zich in om in een zodanig geval de Apparatuur binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen of vervangen.

- 4.4. Afnemer dient de Apparatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst (voor eigen rekening) adequaat verzekerd te houden tegen onder andere brand, waterschade en diefstal van de Apparatuur.
- 4.5. Afnemer dient er zorg voor te dragen dat Landmerc+, in het kader van de voornoemde verzekering, is opgenomen als derde-begunstigde c.q. medeverzekerde. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Afnemer zijn vordering op de betreffende verzekeraar cederen aan Landmerc+.
- 4.6. Op eerste verzoek van Landmerc+ zal Afnemer kopieën van de polis voor de voornoemde verzekering verstrekken en/of bewijs overleggen van volledige en tijdige premiebetaling.

Artikel 5. Eigendom van Apparatuur

- 5.1. De Apparatuur is en blijft eigendom van Landmerc+. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van de eigendom op de Apparatuur aan Afnemer of derden.
- 5.2. Landmerc+ kan de Apparatuur (dan wel de daarop geïnstalleerde software) voorzien van markeringen of labels waardoor de Apparatuur herkenbaar is als eigendom van Landmerc+. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om dergelijk markeringen of labels te wijzigen, te verwijderen of onleesbaar te maken.
- 5.3. Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op de Apparatuur, daarop rechten wil vestigen dan wel rechten op de Apparatuur te gelden wil maken, zal Afnemer Landmerc+ daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte stellen. Afnemer geeft hierbij aan Landmerc+ onvoorwaardelijk toestemming om in een zodanig geval alle plaatsen te betreden waar de Apparatuur zich bevindt en de betreffende Apparatuur terug te nemen.
- 5.4. Het bepaalde in artikel 5.3 geldt ook indien Afnemer het vermoeden heeft of redelijkerwijs moet vermoeden dat derden beslag zullen (laten) leggen of aanspraak zullen maken op de Apparatuur. Een dergelijk vermoeden bestaat in ieder geval als Afnemer zijn crediteuren meer kan voldoen of weet dat hij op korte termijn zijn crediteuren niet meer kan voldoen.
- 5.5. Indien er beslag wordt gelegd op de Apparatuur door crediteuren van Afnemer dan wel vanwege een geschil waarbij Afnemer betrokken is, ontslaat dit Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 6. Retourneren

- 6.1. Indien de Overeenkomst afloopt of wordt beëindigd, zal Afnemer de door Landmerc+ geleverde Apparatuur zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen conform de instructies van Landmerc+ retourneren. Indien Afnemer de Apparatuur niet tijdig retourneert, is Afnemer over de gehele periode tot de Apparatuur is terugbezorgd de overeengekomen huurvergoeding aan Landmerc+ verschuldigd.
- 6.2. Eventuele met het retourneren gepaard gaande kosten komen voor rekening van Afnemer. Afnemer draagt zorg voor het adequaat verpakken van de Apparatuur en dient de Apparatuur te retourneren middels een verzekerde verzending.
- 6.3. Afnemer is gehouden de Apparatuur in onbeschadigde staat aan Landmerc+ te retourneren, behoudens normale slijtage van de Apparatuur. Indien Landmerc+ constateert dat Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Landmerc+ veranderingen heeft aangebracht aan de Apparatuur, dan wel de Apparatuur beschadigd is, komen eventuele kosten voor vervanging of herstel volledig voor rekening van Afnemer.

Module D | Gegevensverwerkingen

Artikel 1. Toepassingsbereik

- 1.1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, gelden voor deze gegevensverwerkingen de afspraken zoals in deze Module zijn vastgelegd.
- 1.2. Indien Partijen besluiten om voor de gesloten Overeenkomst een losse Verwerkersovereenkomst te sluiten, treedt deze Verwerkersovereenkomst in de plaats van deze Module over de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- 2.1. De begrippen in deze Module die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
- 2.2. Bij de uitvoering van de Overeenkomst treedt Landmerc+ op als verwerker en Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Artikel 3. Doeleinden van de verwerking

- 3.1. Landmerc+ verbindt zich onder de voorwaarden uit deze Module in opdracht van Afnemer persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst en alle daarbij horende handelingen.
- 3.2. Landmerc+ zal in het kader van de Overeenkomst de persoonsgegevens verwerken die bij het gebruik van de Diensten kunnen worden opgeslagen, zoals (i) NAW-gegevens, (ii) contactgegevens, (iii) agendainformatie, (iv) informatie over benodigde en verleende zorg, en (v) declaratiegegevens met betrekking tot verleende zorg.
- 3.3. De in het kader van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens kunnen in ieder geval betrekking hebben op Medewerkers, Cliënten en naasten van Cliënten (zoals partners, vrienden en familieleden van Cliënten).
- 3.4. Landmerc+ zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan door Afnemer is vastgesteld. Afnemer zal Landmerc+ op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Overeenkomst zijn genoemd.
- 3.5. De in opdracht van Afnemer te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Afnemer of de betreffende betrokkenen.

Artikel 4. Verplichtingen van Landmerc+

- 4.1. Ten aanzien van de in Artikel 3 genoemde verwerkingen zal Landmerc+ zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Landmerc+.
- 4.2. Landmerc+ zal Afnemer op diens verzoek binnen een redelijke periode informeren over de getroffen maatregelen gelet op zijn verplichtingen onder deze Module en de AVG.
- 4.3. Landmerc+ zal, voor zover dat mogelijk en redelijk is, Afnemer ondersteunen om aan zijn wettelijke plichten te voldoen met betrekking tot een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder. Landmerc+ mag hiervoor alle gemaakte redelijke kosten bij Afnemer in rekening brengen.
- 4.4. De verplichtingen van Landmerc+ die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Landmerc+.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

- 5.1. Landmerc+ mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Afnemer geeft Landmerc+ daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.2. Landmerc+ zal Afnemer, indien Afnemer daar expliciet om verzoekt, melden naar welk land of naar welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

Artikel 6. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 6.1. De toegestane verwerkingen zullen door Landmerc+ worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.
- 6.2. Landmerc+ is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig instructies van Afnemer en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 6.3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval de verzameling van persoonsgegevens door Afnemer, verwerkingen voor doeleinden die niet door Afnemer aan Landmerc+ zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Landmerc+ niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Afnemer.
- 6.4. Afnemer garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Daarnaast vrijwaart Afnemer de Landmerc+ tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

Artikel 7. Inschakelen van subverwerkers

- 7.1. Afnemer geeft Landmerc+ toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van derden ("subverwerkers"), met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 7.2. Indien Landmerc+ voornemens is om nieuwe subverwerkers in te schakelen, zal hij Afnemer daarvan minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijk heeft het recht om ingeval van gegronde redenen binnen veertien dagen gemotiveerd bezwaar te maken tegen het inschakelen van de betreffende subverwerker. Als Afnemer niet binnen deze periode gemotiveerd bezwaar maakt, wordt hij geacht in te stemmen met het inschakelen van de nieuwe subverwerker.
- 7.3. Indien Afnemer bezwaar maakt tegen het inschakelen van een subverwerker, is Landmerc+ mogelijk niet in staat om de overeengekomen diensten volledig te (blijven) leveren. Partijen zullen in een zodanig geval in overleg treden om tot een passende oplossing te komen. Indien Partijen geen oplossing kunnen vinden, heeft Landmerc+ het recht om de subverwerker (ondanks het bezwaar) in te schakelen en heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker wordt ingeschakeld.
- 7.4. Landmerc+ zorgt er in ieder geval voor dat ingeschakelde subverwerker dezelfde verplichtingen op zich nemen als tussen Afnemer en Landmerc+ overeengekomen.

Artikel 8. Beveiliging

- 8.1. Landmerc+ zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). In dit kader heeft Landmerc+ in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
 - a. systematische controle op (beveiligings)updates;
 - b. fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangscontrole;
 - c. logische toegangscontrole door middel van (sterke) wachtwoorden;
 - d. encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
 - e. beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
 - f. controle op toegekende toegangsrechten;
 - g. automatisch uitloggen inactieve sessies;
 - h. blokkering van accounts of IP-adressen bij vermoeden van misbruik;
 - i. Periodieke simulaties van aanvallen van buitenaf (zgn. penetratietesten);
 - j. Backup, restore en calamiteiten procedures die regelmatig getest worden.
- 8.2. Landmerc+ werkt conform de standaarden ISO 27001 en NEN 7510, welke worden geacht een passende beveiliging van de persoonsgegevens te bieden.
- 8.3. Hoewel Landmerc+ ernaar streeft om conform artikel 8.1 passende beveiligingsmaatregelen te treffen, kan Landmerc+ er niet volledig voor instaan dat de

beveiliging in alle omstandigheden doeltreffend is. Landmerc+ zal bij een dreiging of doorbreking van de beveiliging echter alle maatregelen nemen die redelijkerwijs mogelijk zijn om verlies van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.

- 8.4. Landmerc+ zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, redelijk is.
- 8.5. Afnemer stelt enkel persoonsgegevens aan Landmerc+ ter beschikking voor verwerking, indien Afnemer zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Afnemer is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen overeengekomen maatregelen.

Artikel 9. Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- 9.1. In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Landmerc+ zich naar beste kunnen inspannen om Afnemer daarover zo snel mogelijk te informeren.
- 9.2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
- 9.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk in verband met persoonsgegevens is geweest alsmede, voor zover bekend bij Landmerc+:
- a. wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
 - b. wat het (vooralnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - e. het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - f. een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt;
 - g. het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - h. de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
 - i. de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij Landmerc+ of bij een door hem ingeschakelde subverwerker;
 - j. of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden; en
 - k. wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en de gevolgen daarvan te beperken.
- 9.4. Afnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele wettelijke meldplichten. Landmerc+ spant zich in om volledige, correcte en accurate informatie aan Afnemer te verstrekken met betrekking tot de inbreuk in verband met beveiligingsmaatregelen.
- 9.5. Indien de wet- en regelgeving dit vereist zal Landmerc+ meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

Artikel 10. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 10.1. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en het verzoek hiertoe richt aan Landmerc+, zal Landmerc+ dit verzoek doorzenden aan Afnemer. Afnemer zal vervolgens zorg dragen voor de afhandeling van het verzoek. Landmerc+ mag de betrokkene van het doorzenden van het verzoek naar Afnemer op de hoogte stellen.
- 10.2. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Afnemer zal Landmerc+, indien Afnemer dit verlangt, medewerking verlenen voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is. Landmerc+ mag hiervoor redelijke kosten bij Afnemer in rekening brengen.

Artikel 11. Geheimhoudingsplicht

- 11.1. Op alle persoonsgegevens die Landmerc+ van Afnemer ontvangt of die Landmerc+ zelf verzamelt op grond van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Landmerc+ gebruikt deze informatie niet voor een ander doel dan waarvoor hij ze heeft verkregen en deze geheimhouding geldt ook voor zijn medewerkers of alle anderen die hij inschakelt.
- 11.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Afnemer uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 12. Audit

- 12.1. Afnemer heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de Verwerkersovereenkomst. De kosten hiervoor worden door Afnemer gedragen.
- 12.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Afnemer de bij Landmerc+ aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Afnemer geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een audit wordt gerechtvaardigd als de bij Landmerc+ aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van de Verwerkersovereenkomst.
- 12.3. De door Afnemer geïnitieerde audit vindt niet eerder dan twee weken na aankondiging door Afnemer en maximaal eens per jaar plaats. Partijen zullen in overleg de datum en het tijdstip van de audit vaststellen.
- 12.4. Landmerc+ zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen, waarbij een termijn van twee weken redelijk is.
- 12.5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door de Partijen gezamenlijk.

Artikel 13. Wijziging en beëindiging

- 13.1. Partijen zullen hun volledige medewerking verlenen om deze Module aan te passen aan eventuele nieuwe of aangepaste privacywet- en regelgeving.
- 13.2. Na beëindiging van de Overeenkomst vernietigt Landmerc+ de in opdracht van Afnemer verwerkte persoonsgegevens zo spoedig mogelijk (rekening houdend met artikel 5 van het algemene deel van deze Algemene Voorwaarden), tenzij enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.