



Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye
1238 Budapest, Táncsics M. u. 104. Telefon: 06-1- 286-0113, Fax: 06-1-286 – 0282
Honlap: www.eszi23.hu E-mail: eszi23@eszi23.hu

2022 MÁJ 26.	K0693/2022
Datum	Kiadvány
	Erkezett (datum)
XXIII. kerületi EÜI központi irányítás	

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Beszámoló Budapest Főváros XXIII. kerület Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye 2021. évi munkájáról

Előterjesztő: Dr. Csiba Gábor Intézményvezető Főorvos

Az előterjesztést készítette: Dr. Csiba Gábor Intézményvezető Főorvos

Az előterjesztés előzetesen egyeztetve: -

Az előterjesztést megtárgyalja: Szociális és Egészségügyi Bizottság

Testületi ülés időpontja: 2021. június

Ellenjegyzők: -

Törvényességi szempontból ellenőrizte: -



Tisztelt Képviselő-testület!

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV tv. 155.§ (1) bekezdés g) pontja alapján a fenntartó évente értékeli az intézmény működését, szakmai munkájának eredményességét. A Képviselő – testület 2022. évi munkaterve alapján a Testületi ülésre előterjesztem Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye szakmai beszámolóját az intézmény 2021. évi munkájáról.

Kérem a tisztelt Képviselő-testülettől a 2021. évi beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat Képviselő-testületének/2022. (.....)
Ök. határozata Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön
Egészségügyi Intézménye munkájáról készült 2021. évi beszámoló elfogadásáról:

A Képviselő-testület úgy dönt

- I. elfogadja Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye 2021. évi munkájáról készült beszámolót.
- II. nem fogadja el Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye 2021. évi munkájáról készült beszámolót.

Az előterjesztést a Képviselő-testület saját hatáskörben, **döntési joggal** tárgyalja. A határozati javaslat elfogadásához **egyszerű szótöbbség** szükséges.

Budapest, 2022.május 26.


Dr. Csiba Gábor
Intézményvezető Főorvos
előterjesztő

Melléklet:

1. Beszámoló Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye 2021. évi tevékenységéről



Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye
1238 Budapest, Táncsics M. u. 104. Telefon: 06-1- 286-0113, Fax: 06-1-286 – 0282
Honlap: www.eszi23.hu E-mail: eszi23@eszi23.hu

BESZÁMOLÓ

XXIII. kerületi EÜI Központi irányítás	
Érkezett (dátum):	
Iktatószám:	Dátum:
K0692/2022	2022 MÁJ 26.
Kapja:	

Budapest Főváros XXIII. Kerület Soroksár Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye

2021. évi tevékenységéről

Budapest, 2021.május 26.

Dr. Esiba Gábor
Intézményvezető Főorvos





Bevezetés

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV tv. 155.§ (1) bekezdés g) pontja alapján az intézmény 2021. évi beszámolója tartalmazza az intézményt érintő, átfogó, szakmai működéséről készült teljeskörű tevékenységét.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata, a többször módosított 467/1996. (XII.10.) Önk. sz. határozatával az alábbi költségvetési szervet hozta létre.

A költségvetési szerv neve, székhelye

- neve: Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye
- rövidített neve: XXIII. Kerületi EÜI
- székhelye: 1238 Budapest, Táncsics Mihály u. 104.

Telephelyei

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Háziorvosi Rendelő	1237 Budapest, Sósmocsár u. 3.
2	Fogorvosi Rendelő	1238 Budapest, Újtelep u. 4.
3	Háziorvosi Rendelő	1237 Budapest, Szent László u. 165.
4.	Háziorvosi Rendelő	1237 Budapest, Dinnyehegyi köz 1.

A költségvetési szerv fenntartója

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata (Bp. XXIII. Grassalkovich u. 162.)

A költségvetési szerv irányító szerve

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Képviselő-testülete (Bp. XXIII. Grassalkovich u. 162.)

A költségvetési szerv alaptevékenysége

A Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön Egészségügyi Intézménye az egészségügyi ellátással kapcsolatos feladatokat végzi

2021. évi gazdálkodási adatok

Az Intézmény gazdasági szervezettel nem rendelkező önálló költségvetési szerv, így a 2021.évi Munkamegosztási Megállapodásban foglaltaknak megfelelően a gazdasági és pénzügyi működés gyakorlati kivitelezése, naprakész együttműködése, egyeztetései folyamatosan történnek a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi osztályával.



A 2021. évi Képviselő-testület által elfogadott költségvetésünk 374 390 000 Forint fő-összeggel került elfogadásra, az éves költségvetési beszámolóban 355 117 975 Forint fő-összeggel zárult az év.
A gazdálkodás az ésszerűség és szükségesség szerint alakult.

2021. évi NEAK bevételek

COFOG	Kód	Megnevezés	2021. év Összesen
			Ft
074032	523	ISKOLAEGÉSZSÉGÜGY	1 746 923
074031	521	Területi védőnők	41 904 618
074031	521	Területi védőnők/Kieg. bérpótlék	5 747 798
074032	522	Iskolavédőnői ellátás	13 492 796
074032	522	Iskolavédőnői ellátás/Kieg. bérpótl.	1 880 178
		VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	63 279 236
072311	520	FOGORVOSI ALAPELLÁTÁS	45 532 373
072313	519	FOGORVOSI SZAKELLÁTÁS	5 611 464
072210	524	Járóbeteg szakell./Nőgyógyászat	7 607 647
072210	525	Járóbeteg szakell./Reumatológia	7 552 373
072210	526	Járóbeteg szakell./Szemészet	4 986 032
072430	533	Képalkotó diagnosztika/Ultrahang	7 812 794
072220	528	Jb. rehab. szakell./Gyógytorna	9 216 184
072220	529	Jb.rehab. szakell./Fizioterápia	3 590 156
072210	535	Jb.rehab. szakell./Rehab medicina	2 058 646
072220	530	Jb.rehab. szakell./Gyógymasszás	3 047 773
072210	517	Járóbeteg szakell./Belgyógyászat	18 148 295
072420	531	Laboratóriumi szolg./Vérvétel	2 629 577
074040	940	Átlagfinansz. miatti többlet COVID19	20 503 878
		JÁRÓBETEG SZAKELL.	88 422 586
072311	520	Dombiné Dr. Sós Margit	3 208 738
072220	536	Király Zoltánné	921 740
074031	532	Kovácsné Bartolák Ildikó	2 309 358
		Jövedelemkiegészítés 08. hó	6 439 836
			211 449 800



Létszám adatok:

Az intézményi záró létszám 40 fő.

Nyugdíjba vonult egy dolgozó: 1 fő takarítónő.

2021. március 01-el két dolgozó nem írta alá az új, egészségügyi szolgálati jogviszony munkaszerződést.

Az átalakult jogviszony miatt a nyugdíjas takarítóinkat és portásunkat is el kellett bocsájtani.

A takarítást azóta sem tudjuk tartósan betölteni, csak az Polgármester Úr engedélyével megbízási szerződéssel.

Gyermekfogorvosunk Dombiné Dr. Sós Margit 2020. augusztus 31-el megszüntette jogviszonyát a nők 40 nyugdíjba vonulása miatt, de 2021. március 01-el újra munkába állt egészségügyi szolgálati jogviszonyt létesített nyugdíj mellett.

2021. június 01-től személygépkocsi vezetőt alkalmaztunk az intézményi autóra.

2021. május 03-tól Dr. Kollár Zoltán személyes közreműködő nőgyógyász szakorvos heti 8 órában egészségügyi szolgálati jogviszonyt kötött intézményünkkel.

Az intézmény dolgozói fenntartói által támogatott juttatásban részesültek 2021-ben is:

- Semmelweis nap alkalmával a dolgozók bruttó 100 000,-Ft összegű jutalomban részesültek.
- Ruházati költségtérítés bruttó 45 113,-Ft/év/fő
- Bankkártya költségtérítés bruttó 1000,-Ft/hó/fő

Semmelweis nap alkalmából kifizetésre és köszöntésre kerültek a jubileumi és hűségjutalomban részesült dolgozók.

Dr. Balogh Judit reumatológiai és fizioterápiás szakorvos és Szilágyiné Simon Erika képi diagnosztikai asszisztens az „Év egészségügyi dolgozója” címet és vele járó pénzjutalmat kapta.

2021 decemberében 2 fő részére 30 éves szolgálati elismerés kifizetésére került sor.

Pákáné Csehi Réka 2021. szeptemberében GYED-ről visszatért a munka világába, s min ápolási vezető erősíti ismét intézményünket.

Az intézmény és a Hivatal közötti szakmai, gazdasági és működési feladatainak végzése folyamatos és maximális együttműködéssel történik.

Részletes, szakfeladatonkénti beszámoló

1a/ Egészségügy – Alapellátás

I/ gyermekfogászati ellátás (fogászati alapellátás)

A gyermek- és ifjúsági fogászati tevékenység 2 fő közalkalmazott fogszakorvossal és 2 fő közalkalmazott szakasszisztenssel működött az elmúlt évben. 2012. január 1.-től Dr. Horváth Judit privatizálta rendelését, mely jelenleg is így működik.

Telephely a Táncsics Mihály u-i Rendelőintézetben van.

Ellátási kötelezettség: 0 - 18 éves korosztály



Intézményi forma	Létszám
Bölcsődébe járó gyermek	46 fő
Óvodás korú gyermek	392 fő
Általános iskolás	1337 fő
Középiskolás	252 fő

Tevékenységi kör:

1. kezelése(csoportosan) évente 2 alkalommal.

A kezelések során olyan gyermekeket is ellátunk, akiknek speciális betegsége van. Pl. vérzékenység, asthma bronchiale, epilepsia, stb.

Ellátunk viselkedés zavaros, nehezen kezelhető, valamint AUTISTA gyermekeket is.

Kerületünkben 258 fő veszélyeztetett gyermeket tartunk nyilván.

2. Fogászati prevenció előadást az általános iskolák alsó tagozatos tanulói részére évente egy alkalommal tartunk.

3. Tevékenységi körünkhöz tartozik az óvodás és bölcsődés csoportok szűrővizsgálata, felvilágosító, prevenció előadással egybekötve.

2021. szeptember 01-ig a COVID-19 pandémia miatt tevékenységi körünk egyik pontja sem nem tudott megvalósulni.

2021. szeptember 01-től engedélyezték részünkre az iskolás csoportok szűrővizsgálatát.

Sajnos a járvány továbbra is nehezíti a fogászati beavatkozást, mivel az **MAGAS KOCKÁZATÚ BEAVATKOZÁSNAK SZÁMÍT.**

2021. évi statisztikai adatok:

Szervezett napi szakorvosi órák száma	12
Éves összes betegforgalom	1333 fő
Átlagban	667 fő / orvos
Összes gyógykezelések száma	5087 db
Dr. Soltész Marianna	1874 db
Dr. Sós Margit	3204 db
▪Csoportos kezelések 2020. évben	
Dr. Soltész Marianna	13 alk
Dr. Sós Margit	18 alk
▪Éves teljesített pontérték	
Dr. Soltész Marianna	286140
Dr. Sós Margit	526930



II/ Területi Védőnői ellátás (Család és Nővédelmi egészségügyi gondozás)

A területi védőnők alapellátás keretein belül önállóan munkát végző felsőfokú végzettséggel rendelkező szakemberek. Munkánkat a hatályos jogszabályok, 49/2004 (V.21) ESzCsM rendelet, valamint Védőnői Szakmai Kollégium módszertani útmutatói alapján végezzük. A területi védőnők feladatai a nővédelem, várandós, és gyermekágyas anyák gondozása, újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, valamint 7-18 éves korig oktatási intézménybe nem járó otthon gondozottak ellátása. Minden területi védőnő óvodai munkát is végez.

A 2020 márciusában kirobbanó COVID-19 járványügyi vészhelyzet a védőnőket új kihívások elé állította. EMMI által kiadott szakmai eljárásrend értelmében a személyes látogatások mellett, nagy szerepet kapott munkánk során a telekommunikáció, távkonzultáció és online kapcsolattartás a családokkal.

2021-ben teljes létszámmal hat területi védőnő látta el a hat körzet feladatait a kerületben. Két telephelyen történtek a tanácsadások.

Jelenleg több körzet létszáma is meghaladja a 250 fős gondozotti létszámot, ezért kérvényeztük új védőnői körzet kialakítását, és engedélyeztetését. 49/2004 (V.21) ESzCsM rendelet 5§ (1) pontja meghatározza, hogy **egy körzetben a maximálisan ellátandók létszáma 250 fő lehet.**

Körzetlétszámok 2021.12.31 állapot szerint:

Név	Körzetlétszám 2021.12.31 állapot /fő
430097966 Kósik Petra	331
430097967 Urbán Zoltánné	254
430097965 Balogné Lipót Enikő	269
430097962 Darabont Gitta	201
001071460 Hajdu Rózsa	264
001071459 Kovácsné Bartolák Ildikó	198

Várandós gondozás

A várandós anyák gondozása, részben a rendelőben önálló védőnői terhes tanácsadáson, részben az otthonokban történő, szociális helyzetet is felmérő látogatásokból áll.

Kiadjuk a várandós gondozási kiskönyveket, gondozzuk a lakcímmel rendelkező, vagy be nem jelentett, de életvitelszerűen a területen tartózkodó kismamákat. Tájékoztatást adunk a vizsgálatokról, szűrésekről, adminisztráljuk a leleteket, felkészítjük a szülésre, szoptatásra, újszülött ellátásra a gondozottakat. Tájékoztatást nyújtunk a családtámogatási ellátási formákról, juttatásokról. Gondozatlan terhesség legtöbb esetben a külföldről (pl. Romániából) beköltözött terhes nők körében fordul elő. Ellátási kötelezettségünk van a védőnői ellátást igénylő három hónapnál régebben igazolható módon, a területen tartózkodó, TAJ számmal nem rendelkező várandósok vizsgálatainak megszervezésében is. Kiskorú terhesség vagy probléma esetén jelzünk a Gyermejkölési Szolgálatnak.



Kerületi Gyermekvédelmi Szolgálattal sok esetben napi szintű a kapcsolattartás. Jó az együttműködés. (Gyermekvédelmi munkánkról külön beszámoló készült.)

Év folyamán nyilvántartott várandós anyák száma	311 fő
Ebből Veszélyeztetett várandós	112 fő
Intézetén kívüli szülések száma	3
Kissúlyú újszülött	17 fő
védőnői látogatások száma	260
Távkonzultáció	523
Tanácsadáson részvétel	857
Szült anyák száma 2021-ben	218

Gyermekágyas gondozás:

Gyermekágyas időszakban a szülést követő hat hétben heti rendszerességgel látogatjuk a gyermekágyas édesanyákat. Tanácsokat adunk az egészségügyi állapottal, az életmóddal, szoptatással valamint a családtervezéssel kapcsolatban.

Gyermekágyas anyáknál látogatások száma	533
Távkonzultáció	179
Tanácsadás	85

Nővédelem

Nővédelmi tevékenységünk kiterjed az egészséges életmód, mindennapos testmozgás, a rendszeres szűrővizsgálati részvétel szorgalmazására. Prevenció a mellrák előfordulásában, az emlő helyes önvizsgálatának kivitelezésében. Fontos feladatunk a családtervezéshez segítségnyújtás. Felvilágosítás adunk a dohányzás káros hatásairól. Munkánk része a nem kívánt terhességek megelőzése, felvilágosítás a fogamzásgátlás különböző módjairól.

Nővédelmi látogatások száma	103
Távkonzultáció	124
Tanácsadás	118

2021-ben a területi védőnők által gondozott családok, gyermekek és várandósok száma, gyerekek életkori megoszlása az alábbi táblázatban olvasható:



Gondozottak	fő	család	Veszélyeztetett *	Koraszülöt t	Újonnan nyilvántartott (2021)
Gondozott család		1098			
Gondozott gyermekek	0-1 éves korig	2478	272	19	224 Újszülött
	1-3 éves korig	5045	301		
	3-6 éves korig	9608	683		
	7-18 éves korig	0	0		
Várandós anyák	341		121		212

* Egészségügyi és/vagy szociális (környezeti) ok miatt

Gyermekgondozás

Újszülötteket az első hat hétben hetente látogatjuk, majd egy éves korig havonta, 1-3 éves korig illetve közösségbe kerülésig kéthavonta, majd évente két alkalommal. Szükség esetén a látogatás szám emelkedhet. Látogatások mellett tanácsadást, távkonzultációt tartottunk. Együtt működünk a kerületi Pedagógia Szakszolgálat fejlesztőpedagógusával.

Népmozgalmi adatok:

Élve születések számának alakulása (fő)

2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
224	185	207	188	194	193	202	193	195	185

Látogatások, és tanácsadási forgalmak, távkonzultáció száma 2021-ben:

	Látogatások száma/fő	Tanácsadási forgalom/fő	Távkonzultációk száma/fő
0-12 hó	1170	1066	1175
1-3 év	592	819	862
3-7 év	431	844	748
Összesen	2193	2729	2783

Gyermekgondozás során segítünk a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakításában, gyermek nevelés, szocializáció elősegítése valamint a gyermekfejlődéséhez igazodó egészséges életmód kialakításához szükséges ismeretek



fejlesztésében. Figyelemmel kísérjük a gyermek testi, szellemi, szociális, mozgás, beszéd, és játékfejlődését. Fontos a családok tájékoztatása a kötelező és ajánlott védőoltásokról. Védőoltásokról nyilvántartást vezetünk, adminisztráljuk, és havonta jelentjük a Tisztiorvosi Szolgálatnak.

A gyermek fejlődésének nyomon követése a rejtett betegségek korai felismerése, és kezelése érdekében szükséges az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok elvégzése. 51/1997 (XII.18)NM rendelet, Gyvt.130/17§(3) bekezdés Eüt.81§(3) bekezdés Alapellátási tv.13§ (5a) bekezdés alapján a vizsgálat kötelező. 0-7 éves korig az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok, látásélesség, hallás vizsgálat, mozgásszervi vizsgálat, testmagasság, testtömeg, pszicho-motoros fejlettség szűrése, vérnyomás mérés a **védőnői önálló tanácsadáson** történik a szülők jelenlétében.

2021-ben szűrésre kötelezett, és szűrésen megjelentek száma:

Életkor	Szűrésre kötelezett	Megvalósult
1 hónapos	216	216
2 hónapos	210	206
3 hónapos	206	204
4 hónapos	217	213
6 hónapos	195	190
9 hónapos	193	191
12 hónapos	191	191
18 hónapos	213	210
2 éves	203	200
3 éves	203	203
4 éves	235	226
5 éves	193	183
6 éves	187	175
7 éves	62	53
Összes	2724	2661

Az észlelt eltéréseket megbeszéljük, szükség esetén gyermek háziorvoshoz vagy szakellátásra küldjük a kiszűrt gyermekeket.



A szűréseken kívül segítünk a szülőknek megoldást találni a felmerülő szociális, egészségügyi és családi problémákkal kapcsolatban, ezenkívül táplálási,- nevelési,- gondozási tanácsokat adunk, súlygyarapodást mérünk.

A közösségbe kerülő (bölcsődébe, óvodába menő) gyermekeknek környezettanulmányokat írtunk. Tanácsokat adunk a beszoktatáshoz, iskolaérettséggel kapcsolatban

Óvodai munka

Minden védőnőnek kijelölt óvodája van.

A közösségekben tisztasági és tetvességi szűrések folynak. Serke vagy fejtetű esetén ismételt ellenőrző vizsgálatokat végzünk. Tájékoztatjuk a szülőket a fejtetvesség megelőzéséről, kezeléséről. Negyedévente jelentést küldünk a Tisztiorvosi Szolgálatnak az elvégzett szűrésekről, kiszűrtekről, kezelésükről.

Az óvodapedagógusok kérésére tartottunk egészségvédelmi foglalkozásokat, kiscsoportos beszélgetéseket az egészséges táplálkozásról, életmódról, személyi higiénéről, helyes fogápolásról, Covid-ról.

Kerületünkben problémás a speciális fejlesztést igénylő gyermekek(pl. autista) nevelési-oktatási intézményi elhelyezése.

Összegzés

A Stefánia Védőnői Program használata továbbra is nagy segítség a munkánkban, a látogatások, tanácsadási forgalom rögzítésében, státuszlapok, statisztikai adatok, oltási- és havi jelentések elkészítésében.

A szülők interneten, illetve mobiltelefonon is el tudnak érni minket, köszönjük ezen munka- eszközök folyamatos biztosítását. Köszönjük az idei éves MAVE tagdíj átvállalását..

Új védőnői körzet engedélyeztetése nagyon fontos, hogy megfelelő létszámokkal tudjon minden védőnő minőségi, hatékony munkát végezni. Kérjük ebben az Önkormányzat támogatását.

III/ Ifjúság-egészségügyi gondozás

Az iskola-egészségügyi munka team munka, melyet szigorú törvényi szabályozás szerint az iskolavédőnő és iskolaorvos végez. Soroksár hat iskolájában az iskola-egészségügyi szolgálat feladatait 4 soroksári házi



gyermekorvosként dolgozó részfoglalkozásban iskolaorvosi teendőket ellátó házi gyermekorvosok mellett 2 főállású iskolavédőnő látja el.

Kötelező védőnői vizsgálatok:

- Súlymérés, magasságmérés, BMI és percentil meghatározás: 2., 4., 6., 8., 10., 12. osztályokban
- Látásélesség-vizsgálat: 2., 4., 6., 8., 10., 12.osztályokban
- Színlátás-vizsgálat: 6. osztályban
- Hallásszűrés- vizsgálat: 2., 4., 6., 8.,10., 12. osztályban
- Golyvaszűrés: 4., 6. és 8., 10., 12.osztályban
- Vérnyomásmérés: 2., 4., 6., 8.,10., 12. osztályban.

A következő táblázat a soroksári gyógytestnevelés statisztikai adatait mutatja:

XXIII. kerület Iskoláiban a gyógytestnevelési kategóriák besorolási létszámai												
	Fekete István		Grassalkovich		Mikszáth Kálmán		Páneurópa		Török Flóris		Qualitas	
	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022.I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022.I. félév	2020/ 2021.II. félév	2021. 2022 I. félév	202/ 2021. II. félév	2021/ 2022 I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022.I. félév
(létszám)	268	277	644	631	137	126	303	310	595	575		
I. Könnyített testnevelés	16	16	13	17	4	5	5	5	23	18		
II. II.A+II.B	18	16	43	35	18	16	34	26	32	22		
II,A Gyógytestnevelés+ normál testnevelés	17	15	43	35	18	16	34	26	32	22		
II.B Csak gyógytestnevelés	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
III. Felmentett	1	2	1	0	0	1	0	0	3	5		



Az oltottsági statisztikát a következő táblázat mutatja:

XXIII. kerület Iskoláiban elvégzett oltások												
	Fekete István		Grassalkovich		Mikszáth Kálmán		Páneurópa		Török Flóris		Qualitas	
	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022.I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022 I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022 I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév
(létszám)	268	277	644	631	137	126	303	310	595	575		
MMR 6. osztály	0	21	0	74	1	17	0	47	0	76		
Dtpa 6. osztály	0	21	1	74	2	17	3	46	0	75		
Engerix-B 7. osztály	37	36	82	81	11	12	33	34	71	68		
HPV I.- II.	28	20	72	48	10	10	26	31	63	55		

XXIII. kerület Iskoláiban elvégzett oltások												
	Fekete István		Grassalkovich		Mikszáth Kálmán		Páneurópa		Török Flóris		Qualitas	
	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021.II. félév	2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022.I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév
(létszám)	268	277	644	631	137	126	303	310	622	595		
Védőoltási alkalmak száma	4	6	4	5	2	2	2	4	4	6		
Oltottak száma	65	98	155	257	24	56	62	158	134	274		

Egészségfejlesztés/nevelés

Az iskolavédőnő kiemelt feladata az egészségfejlesztés/nevelés, elsősorban az egészséges életmód támogatása, a népegészségügyi program és az iskolai egészségfejlesztési terv megvalósulása érdekében. Témakörök:

- az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
- családtervezés, fogamzásgátlás,
- szülői szerep, csecsemőgondozás,
- önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
- szenvedélybetegségek megelőzése



A kerületi iskolák igénybe veszik az iskolai védőnőt Egészségfejlesztési terveik megvalósításában. Főleg osztályfőnöki és egészségtan órákon kapunk lehetőséget egészségnevelési előadások, foglalkozások megtartására. Egészségnapok a pandémia miatt sajnos nem voltak engedélyezve.

A XXIII. kerületi iskolákban a veszélyeztetettek száma a következőképpen alakult:

XXIII. kerület Iskoláiban veszélyeztetettek száma												
	Fekete István		Grassalkovich		Mikszáth Kálmán		Páneurópa		Török Flóris		Qualitas	
	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020- 2021. II. félév	2021 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév
(létszám)	268	277	644	631	137	126	303	310	595	575	257	254
Egészségügyi okok miatt	24	47	16	16	44	35	7	7	39	46	2	0
Szociális okok miatt	2	0	0	0	8	6	6	3	0	2	2	0

A tisztasági szűrővizsgálatok fontosságát a számok is mutatják:

XXIII. kerület Iskoláiban végzett tisztasági vizsgálatok												
	Fekete István		Grassalkovich		Mikszáth Kálmán		Páneurópa		Török Flóris		Qualitas	
	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév
(létszám)	268	277	644	631	137	126	303	310	595	575	257	274
Alkalmak száma	12	8	4	4	4	4	4	4	4	4		
Megvizsgáltak száma	268	277	644	631	137	126	303	310	595	575	0	0
Pediculosisos tanulók száma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Védőnői kezelések száma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Egyéb védőnői tevékenység :

XXIII. kerület iskoláiban végzett védőnői tevékenységek												
	Fekete István		Grassalkovich		Mikszáth Kálmán		Páneurópa		Török Flóris		Qualitas	
	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév	2020/ 2021. II. félév	2021/ 2022. I. félév
(létszám)	268	277	644	631	137	126	303	310	595	575	257	254
Egyéni tanácsadási alkalmak száma	36	36	18	12	18	12	18	12	54	55	6	14
Egyéni tanácsadások ideje (órák száma)	120	144	40	133	40	119	40	119	210	273	24	40
Tanácsadáson résztevők száma	19	4	3	1	2	2	2	1	35	12	2	0
Intézkedések száma	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0
Ellenőrzési alkalmak száma	4	4	6	4	6	4	6	4	18	12	0	0
Szülővel való találkozások száma	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szülői értekezleten való részvételek száma	0	0	0	0	0	0	0	4	1	2	0	0

A 2021. év a pandémia jegyében zajlott az iskolákban. Különböző megkorlátások, iskolai addig megszokott események, programok elmaradása, a digitális oktatás előtérbe kerülése megviselte az addig megszokott életüket élő tanulókat, felnőtteket. Nöttek az állandó kézfertőtlenítés miatti bőrpőblémák, a maszkviselő állandó jelenléte az allergiás és asztmás tanulók fokozott gondozását igényelte. A koronavírus fertőzéstől iskolába visszaérkező tanulók mind mentális, mind egészségi állapotának kezelése / testnevelő tanárokkal való folyamatos egyeztetés a tanulók fizikai állapotáról, felmentéséről testnevelés óra alól, stb./ az iskolai védőnő feladatát is megnövelte. Az indexosztályok szűrése, a kötelező védőoltások beadatásának megszervezése sokkal nehezebb volt, mint bármelyik eddigi tanévben.

Törekedtünk ennek ellenére a munkánk 100 %-os elvégzésére, amely az oltások tekintetében sikerült is.

Az egészségnevelő előadások számának növekedése a koronavírus fertőzéssel kapcsolatos tudnivalók és teendők átadása miatt növekedett/ kézmosás demonstrálása több alkalommal, előadások a koronavírus fertőzésről/. Zilahi Nóra 2021. tavaszán a Napsugár Óvoda dolgozóinak is tartott előadást a pandémiáról és annak hatásairól.

2021. júliusában Őrsiné Brunner Csilla iskolai védőnő/ Soroksár Újtelep/ javaslatára intézményünk szerződést kötött az E- Kréta Informatikai ZRT.-vel, így Soroksáron a Kréta Iskola-egészségügyi informatikai rendszer bevezetésével egységesse vált az iskola-egészségügy informatikai rendszere.



2021. szeptember és október hónap egy-egy hetében Órsiné Brunner Csilla iskolai védőnő és Dr. Papp László iskolaorvos a Fővárosi Kormányhivatal megbízásából és szervezésében részt vett Soroksár, Csepel és Budafok 12 éven felüli tanulóinak COVID 19 elleni oltási kampányában. A munkaidő reggel 7 órától este 6 óráig tartott, egy nap több iskola tanulóit kellett ellátni, beoltani, asszisztálni. Október hónaptól pedig havi két alkalommal asszisztáltak az iskolavédőnők a 12 éven felüliek iskolai oltásainak megszervezésében, lebonyolításában a kerület két legnagyobb iskolájában.

Az intézményünkötől és szakmai vezetőinktől minden segítséget megkaptunk, hogy ezekben a nehéz időkben is el tudjuk látni munkánkat, amit ezúton is nagyon köszönünk.

b/Egészségügy – Szakellátás

I/ Reumatológia

Az ellátott betegek száma	1894 fő
Beavatkozások száma	13652 eset
A beavatkozások pontértéke	3 054 054 pont

Betegeink kor-és nem szerinti megoszlása:

Nő: 1267 fő
Férfi: 627 fő

Betegeink túlnyomó többsége ebben az évben is főleg degeneratív aetiológiájú panaszokkal érkezett. Któnikus betegeinket az eddigi járási állapotnak megfelelően gondozzuk. Számos egyéb vizsgálatot, valamint szakkonziliumot is kérünk, bár az utóbbi 2 év covid járvány uralta világában ez számos nehézségbe ütközik. Ez látszik a felírt fürdőjegyek megcsappant számán is.

II/ Gyógytorna

A gyógytorna szakrendelésen 2 fő gyógytornász dolgozik napi 12 órás rendelési időben (H-P: 8-19), váltott műszakban.

2021-ban 252 új beteg érkezett, mely 2456 megjelenést jelentett és 2857164 pontot.

Kezelt betegek megoszlása a 2021-es évre vonatkozóan:

1./ Nem szerint:

-Férfi: 88 fő 819 eset
-Nő: 164 fő 1637 eset



2./ Életkor szerint:

0-19 év	11 fő /63 eset
20-39 év	56 fő / 406eset
40-59 év	206 fő / 2009 eset
60-79 év	202 fő /2080 eset
80-.. év	15 fő / 5142eset.

3./ Gyógytornára beküldő szakmák szerint : továbbra is a legtöbb beteg a reumatológiáról, traumatológiáról érkezik. Jelentősebb létszám-ban érkeznek még betegek ortopédiáról, kevesebben neurológiáról és egyéb más osztályról.

Erős emelkedés figyelhető meg a gerincoszlopot érintő megbetegedéseknél, illetve a traumás eredetű sérüléseknél.

4./ Beavatkozások megoszlása a gyógytorna típusa szerint:
egyéni gyógytorna (testtájankénti egyéni+egyéni):417
csoportos gyógytorna:403

A szakorvos által előírt gyógytorna befejeztével a betegek a továbbiakban otthon is végezhető gyógytorna gyakorlatsort kapnak, valamint életmódbeli tanácsokkal segítjük az elért gyógyulás fenntartását.

A gerincproblémával érkező iskolás korú (16. életévüket betöltött) gyermekek a tanév ideje alatt heti rendszerességgel vesznek részt a gyógytorna foglalkozásokon, szünidő alatt pedig gyakorlatsort kapnak otthoni gyakorlásra, melyet a szülő jelenlétében konzultáció során adunk át.

III/ Fizikoterápia

A 2021-as évben 183 új beteget láttunk el, összesen 1801 alkalommal jelentek meg, ez az előző évhez képest jóval kevesebb a COVID-19 járvány miatt.

A kezelések száma:1801, az előző évihez képest 2614 kezeléssel kevesebb volt..

- Stabil galván 332db
- Diadynamic 100db
- Vázizom stimulátor 20 db
- Szelektív ing. 0db
- TENS 478db
- Ultrahang 658db
- Vízalatti ultrahang 209db
- Iontoforézis 1443 db
- Inj. in musculus 14 db



- Funkcionális elektroth. n. facialis területén 0 db
- Interferencia 280db
- Calcium elektrostasis 0db

Betegek arányai:

Nő körében: 0-19 éves korig: 0 fő/ 0 eset
20-39 éves korig: 5 fő/ 39 eset
40-59 éves korig: 59 fő/ 536 eset
60-79 éves korig: 60 fő/ 618 eset
80 éves kor felett: 4 fő/ 40 eset

Ez összesen 128 főt, és 1233 esetet jelent.

Férfiak körében: 0-19 éves korig: 0 fő/ 0 eset
20-39 éves korig: 4 fő/ 44 eset
40-59 éves korig: 22 fő/ 219 eset
60-79 éves korig: 28 fő/ 280 eset
80 éves kor felett: 3 fő/ 29 eset

Ez összesen 57 főt, és 568 esetet jelent.

A 1801 estszám 7015 beavatkozás 1219959 pontot jelent, melyben átlagosan 4 (3,8) kezelés jut egy betegre.

Az osztályra többnyire mozgásszervi problémákkal érkeznek a betegek, de neurológiáról, és traumatológiáról is szép számmal jelentkeznek.

IV/ Gyógymassázs

A masszázs, mint gyógyászati eljárás már az ősidők óta jelen van életünkben.

Az ókori rómaiak, görögök, törökök előszeretettel alkalmazták kondicionálásra, fájdalom csillapítására, vagy egyszerűen a megfáradt test regenerálására.

A gyógymasszőrök Eü-i intézményekben tevékenykednek szigorú orvosi felügyelet mellett. A rehabilitációnak köszönhetően hatékony kezelés és a betegek gyógyulását és elégedettségét eredményezi.

A rendelésen 704 beteg vett részt, 5.610 beavatkozás volt és összesen 1.131.642 összpontot hozott.

Beavatkozás szerinti lebontás:

- Kontraktúra nyújtása: 1.423
- Passzív kimozzgatás több végtagon : 2.791
- Massázs kézzel: 1.396



V/ Nőgyógyászati szakrendelés és terhesgondozás

A 2021-es évben 2 fő szakorvos látta el a kerület nőgyógyászati szakorvosi tevékenységét heti **15** órában. Az orvosok a Péterffy Sándor utcai Kórház, és Rendelőintézet, és a Honvéd kórház orvosai.

A szakellátás iránti megnövekedett igényt jól mutatja, hogy a 2021-es év során **2.377** páciens került ellátásra, mely összesen **4862** beavatkozást jelent, ami **2.666.520** német pontot eredményezett.

Ez a teljesítmény havi lebontásban a következő:

- Január: 224 fő
- Február: 211 fő
- Március: 166 fő
- Április: 170 fő
- Május: 148 fő
- Június: 226 fő
- Július: 192 fő
- Augusztus: 243 fő
- Szeptember: 209 fő
- Október: 198 fő
- November: 221 fő
- December: 169 fő

Az EBP programon belül beszerzett új colposcope a 40 éves eszközt váltott le, mely nagyon jó szolgálatot tesz. Szintén az EBP-n keresztül beszerzett diagnosztikus ultrahangot szívesen használnánk, de szükség lenne hozzá egy vaginalis vizsgálófejre. A beszerzéseket köszönjük!

A 2021-es évben 696 cytológiai mintavétel történt.

A 2021-es évben várandóست gondoztunk 570 várandóست gondoztunk, ez a ¼ része az összes ellátottnak. Ebből 26 volt ikerterhesség!

VI/ Szemészeti szakrendelés

A 2021-es évben 2 fő szakorvos látta el a kerület szemészeti problémával jelentkező betegeit heti 2 alkalommal 2x5 órában augusztus végéig.

2021. szeptembertől az egyik szakorvos távozott, innentől 1 szakorvos látja el rendelést.

Így az elmúlt évben összesen 909 fő került ellátásra, ebből a leggyakoribbak a szürkehályog, és zöldhályog, valamint a szemfenék vizsgálat magas vérnyomás és cukorbetegség miatt.

A betegek telefonon történő előjegyzés alapján jelennek meg a szakrendelésen. Ez alól kivételt képez a glaukómában szenvedők, hirtelen látásromlás, gyulladás, sérülés miatt jelentkező betegek.

Az előjegyzési idő kb. 4 hét hiszen 1 fő szakorvos rendel.

2021. szeptemberétől 2 új készülék került beszerzésre.



Egy hátsó és elülső szem szegmenst vizsgáló OCT készülék, és egy komputeres látótér vizsgáló készülék.

A Látótér készüléket még finanszírozási okok miatt 2021-ben nem tudtuk elindítani.

OCT vizsgálatok jelentős előrelépést jelentenek a betegellátásban megspórolva számos betegutat. Teljeskörű Zöldhályog gondozást és szemfenékeszesedés gondozást tudunk végezni diagnosztikai szempontból, csak műtéti céllal kell tovább küldenünk ezeket a betegeket.

A rendelő állapota megfelelő, gépi felszereltsége kielégítő. A rendelkezésre álló eszközök továbbra is korszerűek, műszaki állapotuk jó. Szükséges lenne nonkontakt tonométerre és CFF mérőre. Ezek a készülékek még magasabb szintű és gyorsabb ellátást tennének lehetővé a kerület lakosai számára.

VII/ Tüdőgyógyászat

Intézményünk a BFKH XX. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály felé bejelentette, hogy a tüdőgyógyászati szakellátást szüneteltetni szeretné, szakorvos hiánya miatt. A BFKH XX. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály a BP-20/NEO/05554-8/2016. ügyiratszámú Határozatban a tüdőgyógyászat járóbeteg ellátás nyújtására a Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Dr. Nádor Ödön Egészségügyi, Szociális és Gyermekegészségügyi Intézménye helyett, 2016. év szeptember hó 05. napjától visszavonásig, ellátási érdekből a Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat mint egészségügyi szolgáltatót jelölte ki az ellátási területéről érkező tüdőgyógyászati ellátást igénylő betegek járóbeteg-szakellátására.

VIII/ Fogászati röntgen

Intézményünkben 2017.06.26 -a óta működik a fogászati röntgen szakrendelés.

2018.06.01 -től lehetőség van önköltséges (beutaló nélkül, nem kerületi lakos) vizsgálatok elvégzésére.

A fogászati röntgen felvételek (panoráma, intraorális röntgen, CBCT, sinus felvétel) készítése napjainkban szerves részét képezik a fogászati diagnosztikus eljárásoknak. A fogászati röntgenfelvételek értékes tájékoztatást nyújtanak a fogorvos számára . Szabad szemmel nem igen látható dolgokat tudja bemutatni, legyen szó egy lehetséges gyulladásról, egy rendellenesen növekvő fogról vagy egy cisztáról.

Rendkívül fontos előnye a digitális technológiával készülő felvételeknek, hogy a sugárterhelés az átlagos röntgenképekhez viszonyítva a töredékére csökken!

2021-as évben 960 páciens látunk el, 1384 felvételt készítettünk szakrendelésünkön, ebből 143-an voltak önköltségesek.

IX/ Belgyógyászat, EKG

A szakrendelés működése biztosítja, hogy a betegek helyben, lényegesen rövidebb várakozási idővel jutnak hozzá a belgyógyászati szakvizsgálatokhoz.



A 2020-as és a 2021-es év a Covid-19 járvány jegyében telt el, mely miatt a szakrendelések, köztük a belgyógyászat is részben áttért az online- beteg- ellátásra. A 2021-es évben a megfelelő biztonsági protokollok betartásával visszaállt a személyes orvos-beteg találkozásokkal folyó ellátási forma. Szakrendelésünk általános belgyógyászat, tehát nem pótolja teljes mértékben a kardiológiai vagy gasztroenterológiai szakrendeléseket, mivel azok nagy értékű és speciális igényeket kielégítő eszközparkot igényelnek, de rendelésünk nem titkolt célja, hogy

-Segítse a háziorvosok munkáját azáltal, hogy könnyebb hozzáférést tesz lehetővé olyan vizsgálatokhoz, melyet csak szakrendelés kérhet (CT, MR, bizonyos speciális laborok)

A beteg-várakozási idő csökkentésére a Fővárossal kötött megállapodás alapján lehetőségünk van a daganatos betegségek gyanúja, illetve követése esetén nagyon rövid előjegyzési idővel CT és MR vizsgálatokat kérni. Ezt a lehetőséggel több beteg esetén már éltünk, így segítve őket a mielőbbi diagnózis felé. Belgyógyászat által javasolható gyógyszerek-segédesszközök szakorvosi javaslatait szakmailag indokolt esetekben rövidebb várakozással, helyben biztosítani tudjuk.

-Problémás esetekben konziliáriusi segítséget nyújtunk kollégáinknak.

Fő profilunk a magas vérnyomásos betegek kiszűrése, kivizsgálása és beállítása, az alvási apnoe szindrómás betegek kiszűrése, egyes endokrinológiai - főleg pajzsmirigy betegek kezelése, gondozása, cukorbetegség gondozása.

Célkitűzésünk a kardiovaszkuláris betegségek nagy számára való tekintettel a kezeletlen hypertónia betegek és a nem megfelelő céltértékeken levő hypertóniás betegek diagnosztizálása, megfelelő kezelése és a kardiovaszkuláris kockázat megállapítása.

Emelni szeretnénk a perifériás érbetegségek kimutatására irányuló valamint a diabetes mellitusos betegek szövődményeinek és kísérő betegségeinek szűrésére és kimutatására irányuló vizsgálataink számát és természetesen ezek kezelését, gondozását. (PAD, neuropathia, hyperlipidaemia, hyperuricaemia)

Ezen kívül bármely belgyógyászati panasz esetén szűrés, a kivizsgálás megkezdése, szükség esetén a speciális szakambulanciákkal való konzultáció, tovább szak-kivizsgálás kezdeményezése, előkészítése.

A 2021. évi esetszám: 1339 fő , beavatkozások száma összesen: 3608 (2.132.594 pont)

EKG:1101

ABPM: 37

Holter EKG: 47

Reméljük, hogy kollégáink a továbbiakban egyre nagyobb számban fognak élni a szakrendelés által kínált lehetőségekkel, javítva ezáltal a betegek ellátását és elégedettségét is.



Ultrahang Diagnosztika

Az ultrahangos vizsgálat napjainkban az egyik legelterjedtebb diagnosztikai módszer, hiszen fájdalommentes, és azonnal kimutatja a gyanús elváltozásokat, betegségekre utaló tüneteket. Semmilyen kellemetlenséget vagy kockázatot nem jelent a páciens számára, a vizsgálat nem jár sugárterheléssel sem, ezért szükség esetén többször is ismételhető.

2018. május hónapban indult új szakrendelésként a teljes körű ultrahang diagnosztika. A feladatot 1 fő szakorvos, és 1 fő asszisztens látja el.

Az alábbi régiók vizsgálatára van lehetőség: nyaki lágyrész, pajzsmirigy, duplex nyaki erek, duplex subclavia, axilla, has, gyomor-bélrendszer, kismedence, végtagi lágyrész, duplex végtagi erek,.

Betegek számát tekintve 710 fő jelent meg a szakrendelésen, 6,182 beavatkozás volt, és összesen 9,912,638 német pontot hozott.

XI/ Mozgásszervi rehabilitáció

2020 nyarán újonnan induló rendelésen 2021. évben is csekély volt a beteg létszám, - a Covid-19 vírushelyzet okán alacsony a betegforgalom .

1/c Egészségügy – Vértételi mintavevőhely

Intézményünkben 2010 augusztusa óta működik vértételi mintavevő hely. Melynek kihasználtsága töretlen. A kerületi felnőtt-háziorvosok összesen **4685** esetben kértek mintavételt.

Szakrendeléseink összesen **904** esetben kértek mintavételt.

A fennmaradó **453** páciens különböző kórházak, rendelőintézetek szakrendeléseiről, külső háziorvosi rendelésekről érkezett hozzánk.

A betegek nagyon örülnek, hogy nem kell messzebbre menniük vértétel miatt. Többségük elégedett az előjegyzési rendszerrel.

1/ Egészségügy – vezetői beszámoló

2021. szeptember 16.-al vettem vissza a vezető asszisztensi feladatokat Piskóti Zoltánnétól GYED mellett.

A 2021 év legnagyobb feladata a pandémia okozta problémák megoldása volt. Az alapellátás és a szakellátás dolgozói egyaránt kivették részüket a megelőzésben, ugyanakkor arra törekedtek, hogy a járványügyi intézkedések mellett a lakosság ellátása minél kevesebb zavart szenvedjen.

Intézményünktől 4 fő szakdolgozó lett átvezényelve a Péterffy Sándor utcai kórház Covid alap, és Covid intenzív osztályára közel 2 hónapra.



Az intézmény területi védőnői hasonlóan az orvosokhoz próbálták a személyes találkozásokat csak a legszükségesebb esetben megtenni. Az informatikai eszközök segítségével sikerült mindenkinek megfelelő ellátást biztosítani a szülők elégedettségére.

Az iskolavédőnők is nehezítetten, de sikeresen vették az akadályokat, hiszen sokszor, és sok osztály került karanténba az elmúlt tanévben. Ennek ellenére jól szervezeten került a kötelező oltások mellett az iskolai Covid-19 oltások beadása.

A gyermek fogorvosi szolgálat dolgozói a kiemelten veszélyeztetett tevékenységük miatt hónapokig csak sürgősségi ellátást végeztek.

2/ Betegirányítás, működési engedélyek:

A 2021. év is a Covid járvány elleni közös küzdelemben telt:

Nagy kihívás a pandémia által megkövetelt változások közben megfelelően ellátni a betegek igényeit.

A második éve tartó pandémia okán megnövekedtek az ellátási igények, amit a járvány okozta korlátozások miatt szűk kapacitással tudtunk kiszolgálni.

A betegirányítási munkatársakra nagy terheket ró(t) ennek a koordinálása.

A telemedicina alkalmazásával együtt járó - nem kontakt - betegellátás kapcsán a betegirányítási munkatársak tehermentesítik az alap-, és szakellátási rendeléseket: az egészségügyi dokumentumok (beutalók, receptek, igazolások, táppénz-igazolások) betegek részére történő kiadásával.

A betegirányítás év közben triage feladatokat is ellátott, tekintettel a beteg-beléptetés előírásaira.

A pandémia radikálisan változtatta, nehezítette meg életünket, munkánkat: közös sikerünk a járvány elleni védekezés helyi megszervezése.

A jövő feladata:

a betegirányító, recepciós kollégák konfliktuskezelésének fejlesztése.

Működést érintő hatósági tevékenységek:

A BFKH XX. Kerületi Hivatal Népegészségügyi osztályánál benyújtásra és módosításra kerültek a működésben az elmúlt időszakban bekövetkezett változásokkal összefüggő kérelmek (iskola-egészségügyi ellátás, házi gyermekorvosi ellátás, területi védőnői ellátás, járó-beteg szakellátással, alapellátás)

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel a finanszírozási szerződések módosításainak kezdeményezése és megkötése megtörtént 2021. évre vonatkozóan az egészségügyi ellátások tekintetében.



3/ Épületüzemeltetés

Személyi változások

2021. évben változás történt az újtelepi hat rendelő takarításában: új kolléganőt alkalmaztunk. Az új kolléganő éppen a fogorvosi rendelőnek helyet adó épületben lakik, így a takarítás mellett a gondnoki feladatokat is elvégzi.

A Covid-járvány nem kímélte intézményünk dolgozóit sem, így folyamatossá vált a takarító személyzet körében a helyettesítés.

Feladatok

Az elmúlt esztendőben a legtöbb problémával a rendelőintézet kapcsán szembesültünk. A több, mint negyven éves épület üzemeltetése a folyamatos karbantartás mellett is számtalan nehézséget okozott. Elsősorban a villamos-, és vízvezeték hálózat elöregedése, valamint a rendszeres beázások elhárítása adott munkát, de az önkormányzat segítségével sikeresen megoldottuk.

A rendszeresen fellépő áramszüneteket követően csak nagy nehézségek árán sikerült helyreállítani az informatikai rendszert.

Őszre elkészült az esővíz-elvezető rendszer kiépítése, ezáltal sikerült megszüntetni a beázásokat.

Ugyanakkor a rendelők, váróhelyiségek tisztasági festése elodázhatatlanná vált. Takarító személyzetünk társadalmi munkában lefestette a lépcső melletti korlátokat.

Újtelepen a védőnői és gyermekorvosi rendelők bejáratí ajtajainak állandó meghibásodása okozta a legtöbb gondot, illetve több világító panelt kellett cserélni a háziorvosi és fogorvosi rendelőkben.

A Covid-járvány okozta lezárások miatt a betegek csak bejelentkezés útján, időpontra érkezhettek vizsgálatra. Emiatt az online időpontfoglaló rendszer (Luxinfo) működését kénytelenek voltunk felfüggeszteni.

Internet

A mai egészségügy már nem tud az elvárt színvonalon működni megfelelő informatikai háttér nélkül. számtalan olyan problémával szembesültünk az év közben, mely azonnali megoldást, „közbeavatkozást” igényelt.

Több intézményi gép elöregedett, az új programok futtatása nehézségekbe ütközött. Cseréjük elodázhatatlan.

Komoly, azonnali megoldást igénylő problémát jelentett, hogy nem jogtiszta programok futnak intézményünk néhány gépén. Ezekre a kötelező frissítések során derült fény. A Traco Zrt. minden alkalommal elhárította a hibát.

A tavalyi évben végre sikerült megoldani az újtelepi rendelőkben rendszeresen fellépő internetelési problémákat. Mindhárom felnőtt háziorvosi rendelő új, önálló internetvonalat kapott.



Honlap, facebook

Intézményünk honlapja, a www.eszi23.hu működése az év végén meglehetősen kiszámíthatatlanná vált – fejlesztése a 2022-es esztendő kiemelt feladata -, emiatt fokozott jelentőséggel bírt facebook-oldalunk „felfuttatása”. Az esztendő végére többeszes követői táborot sikerült kiépítenünk, s így állandóvá, folyamatossá tettük a tájékoztatást, hírfolyamunkat a Betegek felé. Messengeres üzenetküldési lehetőségünk maximálisan elnyerte a hozzánk fordulókat tetszését.

Panaszkezelés

Olyan szolgáltatás nem létezik, ahol mindenki, mindennel elégedett. A koronavírus-járvány miatt egyébként az átlagosnál feszültebbek, ingerültebbek, agresszívebbek voltak a Betegek. Nehezen fogadták el a kormányrendeletet, hogy nem lehet a korábbiakhoz hasonló módon bejutni egy orvosi vizsgálatra, s csak a triázsolást követően léphetnek az Intézménybe. A legnehezebb hónapokban - az önkormányzat segítségével – kénytelenek voltunk biztonsági őrt alkalmazni, akinek jelenléte megnyugtatólag hatott kollégáinkra.

A Betegek személyesen tett panaszaira azonnal, még a jelenlétükben reagáltunk, s ezáltal minden alkalommal sikerült lecsillapítanunk a kedélyeket. Az írásban vagy telefonon érkezett bejelentéseket, kéréseket 48 órán belül kivizsgáltuk és megválaszoltuk.

4/ Intézményvezetői összefoglaló

A VÁLTOZÁS ÉVE

Az elmúlt esztendő a Változás Évét jelentette Intézményünk életében.

A COVID19 járvány teljes mértékben átírta - országosan is és helyben is - az egészségügyi ellátás protokollját. Nehezítetté vált az orvos-beteg találkozás különleges higiénés szabályokat kellett bevezetni, betartani betartatni.

Megismerkedtünk a telemedicina lehetőségeivel, az online konzultációval és az online előjegyzés rendszerével. Mint minden ilyen helyzetben, voltak konfliktusok, amelyeket sikerült megfelelő mederben tartani.

Kihívást jelentett a koronavírusra vonatkozó országos szakmai protokollok adaptálása, de munkatársaink ezt is jól megoldották.

A hatósági ellenőrzések nem találtak eljárási hibát intézményünkben.

Az új szabályok természetesen a lakossági érintkezés során néha konfliktusokat is szültek, de ezeket igyekeztünk kellő empátiával kezelni.

A honlapon és a Facebook oldalon folyamatosan tájékoztattuk az érintetteket a szabályokról, a változásokról és az eseményekről.

Elmondható, hogy a lakosság maximális együttműködési készségről tett tanulságot.

A központi intézkedések keretében dolgozóink kirendelésre kerültek.

Ez természetesen nem esett jól az érintetteknek, de utólag elmondhatjuk, hogy hasznosnak bizonyult.



Munkatársaink megfelelően illeszkedtek be az új környezetbe és hasznos tagjai lettek a befogadó intézménynek. Megtanulták az ottani szabályokat, új ismertetekkel is gazdagodtak, melyeket haza hoztak és hasznosítottak.

Az oltások beadása szintén fontos eleme volt a múlt év szakmai tevékenységének. Ebben a munkában elsősorban háziorvosaink vettek részt, a lakosság megelégedésére. A kerület lakosainak átvettessége nem tért el az átlagtól.

Nagy kihívást jelentett számunkra az új 2020 évi C. törvény, mely az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szól.

Eljelen új jogi keretek közé helyezte munkavállalóink státuszát.

Meg kellett magyaráznunk a kollégáknak, hogy mi is ez, milyen következményekkel jár és milyen előnyei lehetnek.

Intézményünkben sajátságosan keverednek a munkavállalói, vállalkozói, megbízási jogviszonyok, így az újabb jogállás mindenki számára egy új időszak kezdetét is jelentette.

Végeredményben elmondható, hogy sikerült az értetlenséggel és az ellenállással kapcsolatos problémákat leküzdeni és az év első felének végére a jogállási törvénnyel kapcsolatos viták megszűntek.

Az elmúlt év nagy eseménye volt számunkra, hogy a 2020.-as EBP programban elnyert gép-műszerek, eszközök leszállításra kerültek és üzembe helyeztük azokat.

Elmondható, hogy a beszerzett eszközök nagy lépést jelentenek egy új szemléletű modern technikai háttérű gyógyítás irányába.

A digitális röntgen telepítése a 2022-es év feladata lesz.

Örömmel vállalt, de nehéz munkába kezdtünk. Megkezdődött az Önkormányzat által elnyert új rendelőintézmény épületének tervezése, melyben intézményünk vezetése aktív részt vállalt.

A 2021-es év végén vált szükségessé az Intézményvezető váltás, melynek folyamata az év utolsó negyedében elkezdődött.

Az új vezető 2022. elején áll munkába és ezzel elmondhatjuk, hogy az új év a megújulás és a rend éve lesz.

Budapest, 2021.05.25.


Gelei József
Intézményvezető-helyettes

Látta: Dr. Csiba Gábor, Intézményvezető Főorvos

