



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

XXIII. KERÜLETI HIVATALA

Tájékoztató

Budapest Főváros Kormányhivatala XXIII. Kerületi Hivatala 2021. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Az államszervezet az elmúlt tíz évben alapjaiban épült újjá, korszerű közigazgatásra, átlátható működésre és ügyfélközpontú szolgáltatásokra, értékelvű közszolgálatra alapozva.

Magyarország Alaptörvénye az „Állam” cím alatt a „Kormány” alcím keretében a 17. cikkében nevesíti a fővárosi és megyei kormányhivatalokat, mint a Kormány általános hatáskörű területi államigazgatási szerveit, komoly feladatot róva ezzel a szervezetre.

A megyékben a járási, a fővárosban a kerületi hivatalok a területi közigazgatás legkisebb egységeiként 174 városban és Budapesten 23 kerületben működnek. Alapvető feladatuk a hatáskörükbe utalt államigazgatási ügyek intézése. A járási rendszer kialakítását az alapozta meg, hogy az állam elérhető legyen az emberek számára.

Az állam gyakorlatilag a közigazgatáson, azon belül is a kormányhivatalokon keresztül „találkozik” az emberekkel, akik az ottani hatékony, barátságos és szakszerű ügyintézés alapján alkotnak véleményt az állam egészének működéséről.

Budapest Főváros Kormányhivatala XXIII. Kerületi Hivatala (a továbbiakban: Hivatal) 2013. január 1-jétől működik, s azóta a Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksári Önkormányzatának (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testülete részére minden évben tájékoztatást nyújt a tevékenységéről.

Tekintettel jelen előterjesztés tájékoztató jellegére, nem a teljes Hivatali feladat- és hatáskör tételes bemutatására törekszem, inkább a 2021. évben elvégzett legfontosabb feladatainkra és a feladatkörökben bekövetkezett változásokra fókuszálók élve az új információk átadásának lehetőségével.

1. A Hivatal szervezeti felépítése

A Hivatal 29 fővel, két telephelyen, két szervezeti egységgel, azaz osztállyal, - Kormányablak Osztállyal, Hatósági és Gyámügyi Osztállyal - hivatalvezetővel és hivatalvezető-helyettessel látja el feladatát.

Az osztályok osztályvezetői irányítás mellett, de az önálló szervezeti egységet alkotó Hivatal nem önálló szervezeti egységeiként működnek. A két osztály két különböző helyszínen kapott elhelyezést, ami munkaszervezési problémát nem, de általában egyéb más, helyszíni adottságokból adódó problémát hoz felszínre, melyekre az önkormányzat fejlesztési célú tervei a közel jövőben segítséget nyújthatnak.

A Hivatalt érintően 2021-ben a Kormányablak Osztály vezetőjének személyét érintően volt vezetői változás, melynek eredményeként az osztályvezetői feladatok ellátására 2021. június 1. napjától Szabó Zoltán Gyula kapott kinevezést. A Hivatal dolgozóit tekintve a fluktuáció csekély mértékű, többségében több éves közigazgatási gyakorlattal rendelkező kollégákkal látjuk el feladatainkat.

2. A Hivatal feladat- és hatásköre

2.1. Kormányablak Osztály (1238 Bp., Grassalkovich út 158.)

A Kormányablak Osztály a kérelemre induló eljárások esetén országos illetékességgel, hivatalból induló eljárások esetén pedig a Budapest Főváros XXIII. kerületére kiterjedő illetékességgel jár el.

XXIII. kerületi illetékességgel jár el továbbá a Budapest Főváros Kormányhivatala XX. kerületi Hivatalának Népegészségügyi Osztálya és a Foglalkoztatási Osztálya is a feladatkörébe tartozó ügyekben. Ezen túlmenően számos szakterület vonatkozásában léteznek speciális hatásköri és illetékességi szabályok. Például a TAJ kártya kiadása - névváltozás, vesztés és megrongálódás - esetén a budapesti és Pest megyei lakosok ügyeiben is eljárunk.

A Kormányablak Osztály keretein belül az állampolgárok és a vállalkozások részére nyújtott közszolgáltatások hatékonyabb ellátása érdekében, - egyablakos ügyintézés országos illetékességgel biztosító - integrált kormányzati ügyfélszolgálat, az úgynevezett Kormányablak működik. Az állampolgárok a kormányablakokban jelenleg több, mint 2500 féle ügykört intézhetnek, kezdeményezhetnek, illetve az eljárás menetéről kaphatnak tájékoztatást az adott eljárással, az ügyintézéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatban, illetve néhány kivételtől eltekintve – bármely közigazgatási hatósági ügyben benyújthatják a kérelmüket az eljáró szervhez történő továbbítás céljából.

A Kormányablak Osztály 2021. évi ügyfélszolgálati tevékenysége számokban:

A Kormányablak Osztályt 2021. évben 49.055 fő ügyfél kereste fel személyesen. Az ügyfélszám az előző évihez viszonyítva közel tízezer (9.076) fővel növekedett, mely vélhetően a korábbi veszélyhelyzetre vonatkozó korlátozó intézkedések megszüntetésére vezethető vissza. 2021. május 25. napjától ugyanis már nem csak időpontfoglalással fogadtuk ügyfeleinket, hanem időpontfoglalás nélkül is.

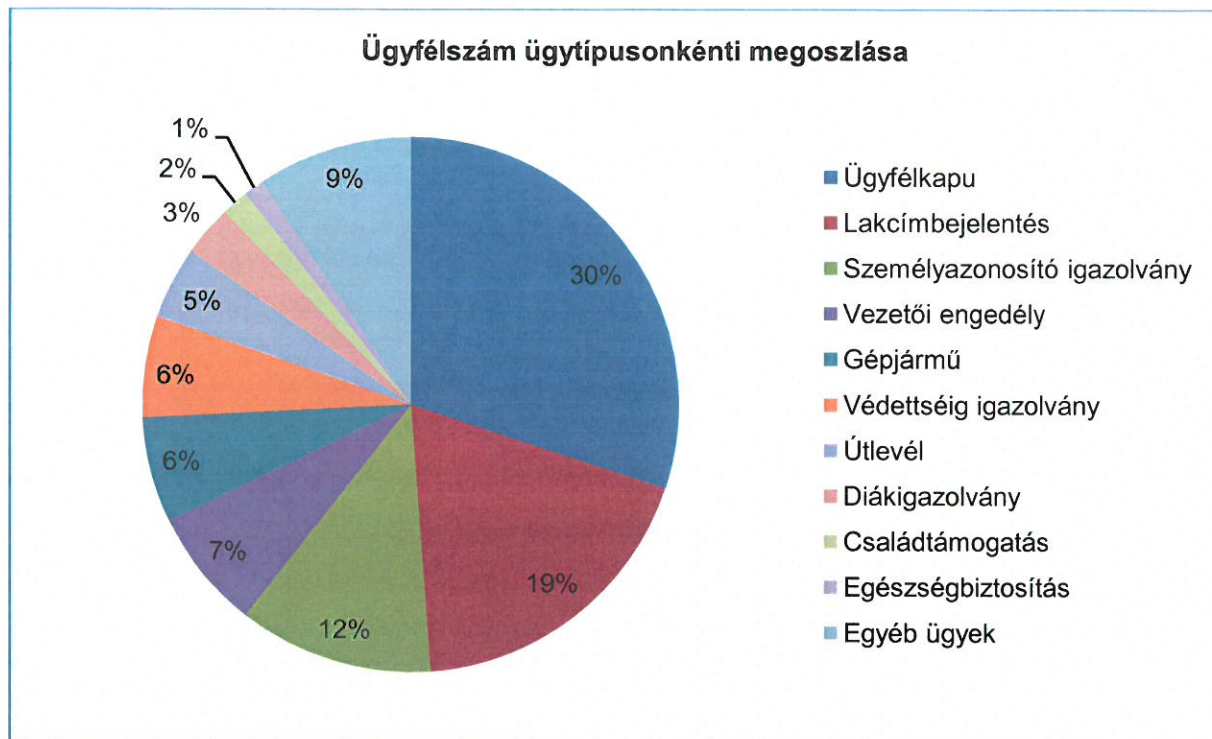
2021-ben a Kormányablak Osztály ügyirat- és iratforgalma is magasabb volt mint előző évben. Az Osztályon 7460 főszámon 19656 irat került iktatásra.

A kerületünkben élő polgárok lakcímének fiktiválása, érvénytelenítése iránti kérelemmel összefüggésben 143 ügyirat került rögzítésre az iktatórendszerben.

Legnagyobb ügyszámú feladataink számokban kifejezve:

SSZ.	Ügytípus	személyesen megjelent ügyfelek száma	Megoszlási arány ügytípusonként
1.	Ügyfélkapu	14747	30%
2.	Lakcímbeljelentés	9202	19%
3.	Személyazonosító igazolvány	5778	12%
4.	Vezetői engedély	3567	7%
5.	Gépjármű	3099	6%
6.	Védettségi igazolvány	3009	6%
7.	Útlevél	2154	5%
8.	Diákigazolvány	1498	3%
9.	Családtámogatás	805	2%
10.	Egészségbiztosítás	592	1%
Összesen (10 ügytípusra):		44451	91%
	Egyéb ügyek	4604	9%
Összes ügyfél 2021-ben:		49055	100%

Fenti adatok szemléletesebb formában bemutatva:



A Magyar Közlöny 2021. december 17-i számában jelent meg az a törvény, amely többek között rögzítette, hogy a veszélyhelyzet alatt lejárt, illetve lejáró mely okmányok lesznek 2022. június 30-áig érvényesek. Egy korábbi szabályozás ugyanis nem konkrét dátumot jelölt meg, hanem a veszélyhelyzet megszűnésének időpontjától számított 60 napban határozta meg az okmányok érvényességi idejét.

A pontos tájékoztatás érdekében szeretném itt megjegyezni, hogy a decemberi szabályozás már kiegészült. Ennek értelmében a 2020. március 11. és 2022. május 31. között lejárt, illetve lejáró valamennyi okmány 2022. június 30-ig lesz érvényes.

2021. évben a koronavírus járvány kezelésével összefüggésben új feladatok jelentkeztek a kormányablakban,

A védettségi igazolvány bevezetéséről szóló rendelet 2021. február 12-én jelent meg, majd májustól módosultak a hatásköri szabályok.

Bármelyik kormányablakban beadhatóvá vált a védettségi igazolvány iránti kérelem elektronikusan vagy személyesen azon személyek részéről, akik utólag elvégzett ellenanyag-vizsgálat alapján nyújtják be igényüket, továbbá a külföldön beoltott magyar állampolgárok, ha megfelelnek a jogszabályi feltételeknek. Szintén bármelyik kormányablakban kérelmezhető elektronikus úton vagy személyesen a védettségi igazolvány pótlása, cseréje, ha a kártya elvesztett, megrongálódott vagy megsemmisült.

Automatikusan postán kapják meg az állampolgárok az ingyenes új védettségi igazolványt:

- ha a kártyán rögzített (a használatához szükséges) személyi igazolvány vagy útlevél érvényessége 2021. május 13. napját követően járt, vagy jár le.
- ha a családi állapot megváltozása miatt cseréltetik ki a személyi igazolványukat vagy útlevelüket.

Fontos tudni, hogy a kormányablakokban nem állítunk ki védettségi igazolványt!

Az uniós digitális covid igazolványt viszont papíralapon a kormányablakokban is lehet díjmentesen igényelni. Az igazolvány kiállítása a kérelem után azonnal megtörténik. A kormányablakoknál az uniós digitális COVID oltási, teszt- és gyógyultsági igazolás igénylésre van lehetőség, melyek az igénylést követően PDF formátumban letölthetők és nyomtathatók. A papíron kiállított igazolványok pecsét és aláírás nélküli érvényesek, mivel hitelességüket a rajtuk lévő QR-kód biztosítja

Az uniós covid-igazolás az egész unióban egységes vizuális megjelenésű, kétnyelvű, digitális és papírformátumban is ingyenesen elérhető, QR-kóddal van ellátva. Az igazolás nem minősül úti okmányoknak és nem kerül hivatalból kiállításra sem megküldésre. Az igazolást az uniós tagállamok nemzeti hatáskörben adják ki, érvényessége az összes uniós tagországra kiterjed, teljes körű alkalmazása 2021. július 1-jén lépett életbe.

2.2. Hatósági és Gyámügyi Osztály (1238 Bp., Grassalkovich út 135.)

A Hatósági és Gyámügyi Osztály hatáskörét és feladatkörét érintően ki kell emelnünk azt a tényt, hogy mind a kérelemre, mind a hivatalból induló eljárások esetén a Budapest XXIII. kerületére kiterjedő illetékességgel jár el.

Ezt a területet is érintették olyan speciális intézkedések, melyek előző évi eljárásainkra jelentős befolyással voltak és jelenleg is érvényben vannak:

- Jogsabályi rendelkezés alapján az előző és a jelenlegi veszélyhelyzet alatt is a gyámügyi eljárásban a személyes jognyilatkozatok felvétele helyett az ügyfelek a veszélyhelyzet miatt írásban nyilatkoznak, s a gyámhatóság az írásban megküldött ügyféli nyilatkozatokra tekintettel a tárgyalás megtartását mellőzi.
- Ezen túlmenően, ha a szociális törvény hatálya alá tartozó ellátások jogosultságának (pl. időskorúak járadéka, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, a gyermekek otthongondozási díja és az ápolási díj, foglalkoztatást helyettesítő támogatás) felülvizsgálata iránti eljárás megindítása a veszélyhelyzet idejére esik, az esedékes felülvizsgálatot a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő negyedik hónap végéig kell lefolytatni.
- A veszélyhelyzet ideje alatt lejáró közgyógyellátásra való jogosultság a veszélyhelyzet megszűnésének napjától számított további 90 nappal meghosszabbodott.
- A vonatkozó jogsabály hatálybalépésekor fennálló és a veszélyhelyzet ideje alatt lejáró, az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából megállapított jogosultság időtartama is meghosszabbodott a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig.

Az osztály 2021-ben adattörlő alkalmazással kapcsolatos új feladatot kapott. Azzal kapcsolatos, hogy a személyes adataink védelmében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) – nem hatósági hatáskörében – ingyenes adattörlési szolgáltatást nyújt a fogyasztóknak. Az adattörlő alkalmazás a tartós adathordozó eszközök – például mobiltelefonok és laptopok – széles körénél teszi lehetővé az eszközön tárolt adatok biztonságos és visszavonhatatlan törlését. A kereskedők számára 2021. november 30-áig kellett elérhetővé tenni a járási/kerületi hivatalokon az adattörlő alkalmazás használatához szükséges adattörlő kódot tartalmazó címkét. Az osztály a Budapest XXIII. kerületében székhellyel vagy telephellyel rendelkező kereskedők részére biztosítja ezen címkék kiadását. A kereskedők a címkéket a tartós adathordozó eszközt vásárló fogyasztók számára ingyenesen biztosítják. Egy címkével egyetlen tartós adathordozó eszköz adatainak egyszeri törlésére nyílik lehetőség.

Az osztályon intézhető legfőbb ügykörök nem változtak:

- Szociális ügyek: aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás) ápolási díj, gyermekek otthongondozási díja, időskorúak járadéka, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság,
- Hatósági ügyek: hadigondozás, köznevelési ügyek, levegőtisztaság-védelem, temetkezési szolgáltatás, üzletszerű társasházkezelés, reklámügyek, közlekedési hatósági feladatok,
- Gyámügyek: gyermekek védelme érdekében tett gyámhivatali intézkedések, pénzübeli és természetbeni támogatások nyújtása, családi jogállás rendezése, örökbefogadási eljárások, peres eljárások kezdeményezése, feljelentés kezdeményezése, szülői felügyeleti joggal kapcsolatos hatáskörök, tartásdíj behajtása külföldön, gyámsággal kapcsolatos hatáskörök, gondnoksággal kapcsolatos hatáskörök, vagyonkezeléssel kapcsolatos tevékenység, eljárási költségekkel kapcsolatos döntések.

Az osztályt 2.585 fő ügyfél kereste fel személyesen, mely ügyfélszám kis mértékben emelkedett az előző évihez képest, ami szintén a veszélyhelyzet állandósulására vezethető vissza. Az osztályon főszámra iktatott ügyiratok száma 1.288, míg az iktatott iratok száma 8.350.

Legfőbb ellátások kiemelve számokban:



104 hadigondozottat tartunk nyilván. Temetkezési szolgáltatók száma 4. A nyilvántartott üzletszerű-társasházkezelők száma pedig 10.

A területben 1 fő hivatásos gondnok működik. Gondnokoltak száma az év végén 58 fő volt.

2021. december 31-én 50 fő gyámolt személyt tartottunk nyilván. Otthonteremtési támogatást 1 fő kap. Gyermekvédelmi szakellátásban 32-en részesülnek.

3. Digitalizáció az ügyintézésben

Budapest Főváros Kormányhivatala folyamatosan lépéseket tesz a digitális technológiák meghonosítására.

2021. évben „A területi államigazgatás egységes működését támogató rendszerfejlesztése” projekt keretében aláírás-minta alapú hitelesítési rendszer (a továbbiakban: AMAHIT) működtetése indult el a kormányablakokban.

Az AMAHIT fejlesztésével megtörtént a napjainkban legelterjedtebb – dokumentumhitelesítésre és biometrikus azonosításra egyaránt használt – kézi aláírást alapul vevő új elektronikus hitelesítési forma kialakítása és széleskörű bevezetése valamennyi kormányablakban. Ez egy önkéntességen alapuló hitelesítési mód, amely során az ügyfél egy kormányhivatali szintű védett nyilvántartás számára ad aláírás mintát. A fejlesztés eredményeképpen az elektronikus aláírással nem rendelkező ügyfelek számára is elérhetővé vált egy egyszerű, de már teljesen digitális dokumentumhitelesítési forma a személyes megjelenéssel járó, mindennapi ügyintézés során. Az AMAHIT rendszer használata egy újabb lépés a papírmentes ügyintézés céljának megvalósítása felé.

Ugyancsak a digitális ügyintézés fejlesztése körében került kialakításra a vezetői engedélyek cseréjének automatikus eljárásban történő igénylésének lehetősége. Amennyiben az ügyfél az eljárás igénybevételéhez kapcsolódó valamennyi feltételnek megfelel, akkor akár otthonról személyi számítógépén vagy okostelefonján keresztül igényelheti vezetői engedélyének cseréjét díjmentesen. Az új vezetői engedély sikeres kérelmezése esetén az okmány postai úton kerül megküldésre az ügyfél részére.

A vezetői engedély mellett a lakcímváltozás bejelentését is megkönnyítik már a digitális alkalmazások, hiszen az ügyfél ügyfélkapus azonosítást követően rögzítheti lakcímének változását a mo.hu felületén. Ehhez kapcsolódóan a Rendelkezési Nyilvántartás lehetőséget teremt arra, hogy az ügyfelek a lakcímváltozásokkal összefüggésben szállásadói nyilatkozatot tehetnek, illetve nyilatkozhatnak a hivatalokkal történő bármely eljárás kapcsolattartási módjáról. Azaz rögzíthetik, hogy miképpen kívánnak kommunikálni a jövőben a hatóságokkal, elektronikus formában ügyfélkapun keresztül vagy postai úton.

4. Veszélyhelyzettel összefüggő feladatok:

A kormányhivatalok tevékenységében 2021. évben is meghatározó volt a koronavírus-járvány elleni védekezés. Ez a globális probléma változásokat idézett elő a működésben, átstrukturálta a feladatok fontossági sorrendjét, hatékony munkaszervezést igényelt.

A koronavírus-járványra való tekintettel a Hivatal 2021-ben is részt vállalt a járványkezeléssel összefüggő valamennyi kormányzati intézkedés területi, illetve helyi szintű megvalósulásának elősegítésében. Kollégáink rendszeresen közreműködtek a veszélyhelyzettel összefüggő népegészségügyi, illetve oltási adminisztrációs feladatok ellátásában.

A koronavírus járvány harmadik hullámának visszafogása érdekében a Kormány 2021. március 8-ától, majd a negyedik hullám megfékezése érdekében 2021. novemberében újabb védelmi intézkedéseket vezetett be. Többek között azt, hogy az államigazgatás zavartalan működése érdekében az állami szférában alkalmazotknál elvárt a védőoltás felvétele. Amennyiben az állami alkalmazott ügyfelekkel rendszeresen találkozik, a védőoltást meghatározott határidőig fel kellett venniük.

Ügyfeleinktől 2021. évben is elvárás volt a maszk viselése, továbbá a kézfertőtlenítő igénybe vétele állandó jellelleggel biztosított volt számunkra.

5. A Helyi Védelmi Bizottság működése

A Budapest Főváros XXIII. Kerületi Helyi Védelmi Bizottsága (a továbbiakban: HVB) a Budapest Főváros Védelmi Bizottság által kiadott útmutatók, előírások és a tevékenységét meghatározó védelmi jogszabályok alapján végezte a munkáját 2021. évben is. Együttműködött a HVB tagokkal, meghívottakkal, együttműködő szervezetekkel, szervezetekkel, kiemelve a Soroksári Operatív Törzset.

A COVID-19 járvány a HVB szokásos munkáját, működését is befolyásolta. A 2021. évi első valamint a második soros ülést is személyes megjelenés nélkül elektronikus szavazással tartottuk meg.

A járványkezelés a HVB részére 2021-ben nem adott rendkívüli feladatot.

6. Összegzés

Összegezve a Hivatal 2021. évi működését elmondható, hogy a feladatainak ellátása biztosított volt.

A Hivatal - számolva az új koronavírus járvány hatásaival – a kitűzött célok megvalósítására, a hatósági feladat-ellátás kiegyensúlyozott működésének biztosítására törekedett. Kiemelt szempont volt a vírushelyzetre és annak változásaira történő folyamatos és gyors reagálás, mindez az ügyfelek kiszolgálásának, ügyeik intézésének biztosítása mellett.

A koronavírus-járvány megjelenése a Hivatal egészét érintő rugalmas és hatékony munkaszervezést, feladatellátást, szemléletváltást, konstruktív együttműködést, munkáltatói intézkedést, munkaerő átcsoportosítást követelt meg. A szervezeti egységek között a koronavírus-járvány kezelése érdekében egy eddig példátlan összefogás és együttműködés valósult meg, legyen szó akár a feladatellátás zavartalanosságának biztosításáról, akár a rendkívüli feladatok ellátásáról.

Munkavégzésünk során az Önkormányzattal számos esetben jelentkezett kapcsolódási pont. Megítélésem szerint mind a napi feladatok, mind a helyi védelmi bizottsági feladatok, illetve a járványkezelés területén hatékonyan sikerült együttműködnünk. Az elmúlt évben a köznevelési, azt megelőzően pedig a szolgáltatástervezési koncepció készítéséhez nyújtottunk adatszolgáltatást.

Bízom abban, hogy a Polgármester Úrral és az Önkormányzat dolgozóival kialakult jó személyi és szervezeti kapcsolat a jövőben is biztosítékul szolgál a hatékony együttműködés fenntartásában.

Budapest, 2022. február 22.

Tisztelettel:


Dr. Brezocski Erika Erzsébet
Hivatalvezető