

RÜCKSENDEFORMULAR



Bitte vollständig ausfüllen, an der schwarzen Seitenmarkierung falten, in einen Briefumschlag mit Sichtfenster packen, der Pumpe beilegen und an folgende Adresse senden:

Eckerle Technologies GmbH
- Kundendienst -
Otto-Eckerle-Straße 12a
D-76316 Malsch

GRUND DER RÜCKSENDUNG:

Gewährleistung

Reparatur

Zur Überprüfung

Inspektions- und Prüfpauschale, bitte beachten!
40 € / Stk. zzgl. MwSt.

KUNDENKONTAKTDATEN

Firma:

Ansprechpartner:

Straße:

Telefon:

Ort: Datum:

E-Mail:

Eckerle Kunden-Nr.:

Kunden-Auftrags-Nr.:

DETAILLIERTE FEHLERBESCHREIBUNG / REKLAMATIONSGRUND

Artikelbezeichnung:

Anzahl der eingesandten Artikel:

Art. Nummer:
6- bzw. 8-stellige Zahl auf dem Typenschild

EINSATZBEDINGUNGEN

Betriebsdruck: Fördervolumen @Systemdruck:

Medium:

Mediumtemperatur:

Umgebungstemperatur:

Voltage & Stromart:

Bisherige Einsatzdauer der Pumpe: Betriebsstunden

Leistung Verbraucher: (nur Heizöl- und Kondensatpumpen betreffend)

Saug- / Druckhöhe: (nur Heizöl- und Kondensatpumpen betreffend)

Horizontale Leitungslänge & Querschnitt: (nur Heizöl- und Kondensatpumpen betreffend)

Information zu Gewährleistung und Rücknahme

Alle Eckerle Pumpen werden mit größter Vorsicht und Sorgfalt hergestellt.
Sollte wider Erwarten doch eine Pumpe nicht ordnungsgemäß funktionieren, können Pumpen zur Inspektion eingesendet werden. Die Inspektions- und Prüfpauschalkosten fallen in jedem Fall an, sollte die Reklamation unbegründet sein bzw. kundenverschuldet durch falsche Inbetriebnahme oder falsche Einsatzbedingungen verursacht worden sein.
Die Anlieferung muss Frei Haus erfolgen, die Rücklieferung der Pumpen erfolgt gegen Berechnung.
Eckerle gewährt 1 Jahr Gewährleistung nach Erhalt der Pumpe, bei Einsatz gemäß Datenblatt.
Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.