

Rapid Response

Blitzschnelle Reaktion auf aktive Bedrohungen

Sophos Rapid Response bietet Soforthilfe durch ein Expertenteam beim Erkennen und Beseitigen aktiver Bedrohungen.



Highlights

- ▶ Blitzschnelle Erkennung und Beseitigung aktiver Bedrohungen
- ▶ Incident Response und 24/7 Monitoring für 45 Tage
- ▶ Dedizierter Ansprechpartner
- ▶ Bedrohungs-Bericht nach dem Vorfall mit Details zu unserer Vorgehensweise
- ▶ Transparenter Festpreis ohne versteckte Kosten
- ▶ Ggf. bei Ihrer Versicherung erstattungsfähig
- ▶ Nach Nutzung von Rapid Response nahtlose Umstellung auf eine Sophos Managed Threat Response (MTR) Subscription

Bei einem Angriff zählt jede Sekunde

Beim Bekämpfen einer aktiven Bedrohung geht es um Zeit: Wurde der initiale Kompromittierungs-Indikator entdeckt, müssen umgehend Reaktionsmaßnahmen erfolgen, damit die Angreifer ihre Ziele nicht erreichen können.

Mit Sophos Rapid Response holen wir Sie schnell aus der Gefahrenzone. Das Sophos Rapid-Response-Team besteht aus unterschiedlichen Experten, die rund um die Uhr per Remote-Zugriff auf Vorfälle reagieren, Bedrohungen analysieren und aufspüren:

- ▶ Schnelles Erkennen, Eindämmen und Beseitigen aktiver Bedrohungen
- ▶ Entfernen von Angreifern aus Ihrer Umgebung, um weitere Schäden zu vermeiden
- ▶ 24/7 Monitoring und Reaktion, um Ihren Schutz zu optimieren
- ▶ Empfehlung von Präventiv-Maßnahmen in Echtzeit, um die Ursache zu bekämpfen
- ▶ Schnelle Bereitstellung von cloudbasierten Technologien in Ihrer gesamten Umgebung
- ▶ Analyse ergänzender Daten von Drittanbieter-Technologien
- ▶ Bedrohungs-Bericht nach dem Vorfall mit detaillierten Informationen zu unserer Vorgehensweise

Aktive Beseitigung von Bedrohungen

Das Sophos Rapid-Response-Team ist auf die Beseitigung aktiver Bedrohungen spezialisiert. Egal was bei Ihnen vorliegt – eine Infektion, eine Kompromittierung oder ein unbefugter Zugriff, bei dem versucht wird, Ihre Sicherheitskontrollen auszuhebeln: Wir beseitigen das Problem.

Unsere Experten sind Teil unseres 24/7 Fully-Managed-Service Sophos Managed Threat Response (MTR), der in Ihrem Auftrag proaktiv Bedrohungen aufspürt, analysiert und Reaktionsmaßnahmen ergreift.

Abwehr von Angriffen mit 24/7 Monitoring und Response

Sobald wir den Vorfall behoben und die unmittelbare Bedrohung beseitigt haben, stellen wir Sie auf unseren erstklassigen 24/7 Managed Detection and Response Service MTR Advanced um.

Sollte die Bedrohung zurückkehren oder eine neue Bedrohung auftreten, ergreifen wir weitere Reaktionsmaßnahmen, ohne dass zusätzliche Kosten für Sie anfallen. Wenn ein Angriff bei Ihnen 45 Tage lang aktiv ist, ergreifen wir 45 Tage lang Abwehrmaßnahmen während der Laufzeit Ihrer Subscription.

Rapid Response

Keine versteckten Kosten

Traditionelle Incident Response (IR) Services werden stündlich berechnet, und oft wird die Zeit unterschätzt, die zur vollständigen Beseitigung einer Bedrohung erforderlich ist. Das kann teuer für Sie werden. Schlimmer noch: Traditionelle IR-Services werden hierdurch verleitet, Ihnen möglichst viele Stunden in Rechnung zu stellen.

Sophos Rapid Response basiert auf einem Festpreis-Modell ohne versteckte Kosten und wird nach Anzahl der Benutzer und Server in Ihrer Umgebung berechnet. Außerdem wird unser Service remote bereitgestellt. So können wir sofort ohne jede Verzögerung Reaktionsmaßnahmen einleiten. Es liegt in unserem und in Ihrem Interesse, Sie so schnell wie möglich aus der Gefahrenzone zu holen, da Zeit keine Rolle für den Preis spielt.

Bedrohungs-Bericht nach dem Vorfall

Sobald wir die aktive Bedrohung gegen Ihr Unternehmen beseitigt haben, erhalten Sie einen Bericht, in dem die von uns ergriffenen Maßnahmen und alle Analyse-Ergebnisse detailliert aufgeführt sind. Außerdem enthalten sind Empfehlungen zu langfristigen Maßnahmen, mit denen Sie ein erneutes Auftreten ähnlicher Bedrohungen in Zukunft verhindern können.

Schnelle Bereitstellung

Um eine besonders schnelle Reaktion auf aktive Bedrohungen zu gewährleisten, können Sie unser Rapid-Deployment-Team damit beauftragen, unsere cloudbasierten Technologien auf all Ihren Endpoints und Servern bereitzustellen.

Funktionen von Rapid Response

Rapid Response bietet neben den Leistungen von Sophos Managed Threat Response Advanced eine Reihe weiterer Vorteile:

	SOPHOS RAPID RESPONSE
MTR Advanced mit der Reaktions-Option „Autorisierung“	✓
24/7 Threat Hunting, Monitoring und Reaktion	✓
Dedizierter Ansprechpartner bei aktiver Bedrohung und direkter Telefon-Support	✓
Analyse zusätzlicher Daten von Drittanbieter-Technologien	✓
Beschleunigte Angebotserstellung und Konto-Aktivierung am selben Tag	✓
Bericht nach dem Vorfall mit Details zur Vorgehensweise	✓

Sales DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)
Tel.: +44 (0)8447 671131
E-Mail: sales@sophos.de