



EMBRACE – DER VERBUND
INKLUSIVER HOTELBETRIEBE

Präsenz-Seminar für Embrace Mitarbeitende

„Herzlich willkommen bei Embrace“

Wer wir sind, was wir tun, gemeinsam erfolgreich für unsere Gäste und KollegInnen

**Montag 09. Dezember 2024
im Embrace Hotel einsmehr, Augsburg**

Seminarinhalt:

- Vorstellungsrunde mit Vorstellung des eigenen Hauses
- Unser zertifizierter Embrace-Verbund > Struktur
- Ziele unseres Verbunds: Entspannte barrierefreie Reisen für unsere Gäste, Arbeitsplatz ohne Vorurteile, Gemeinsam erfolgreich mit inklusiver Arbeit
- Unser Hotelangebot bei Embrace
- Vorteile unserer Mitglieder und Mitarbeitenden
- Unsere Partner
- Aktuelles
- Die Reservierung – der erste Kontakt
- Fragetechnik und Argumentationshilfen
- Die Rezeption - sympathisch-professionelle Betreuung
- Upselling und Crossselling
- Körpersprache & Resilienz
- Vom ersten Kontakt bis zur Abreise: perfekt auf unseren Gast eingestellt
- Check-out: die letzte Chance?

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an alle Mitarbeitenden der Embrace Hotels.

Mindestteilnehmerzahl

Es sollten mindestens 10 Personen an dem Seminar teilnehmen. Sollte diese Zahl bis 1 Woche vor Seminarbeginn nicht erreicht werden, behält sich der Verbund der Embrace Hotels e.V. das Recht vor, das Seminar abzusagen.



EMBRACE – DER VERBUND
INKLUSIVER HOTELBETRIEBE

Informationen zum Referenten

Sandra Huerga Kanzler (46 J) arbeitet als Teil der Direktion im Hotel einsmehr in Augsburg. Sie ist Hotelbetriebswirtin und Mitglied im Embrace Verbund seit 2020. Sie ist unter anderem im Hotel verantwortlich für die Rezeption, Reservierungen und Marketing.

Seminargebühr

Die Seminargebühr beträgt 180,00 € inkl. 7% MwSt. pro Person.

Sie beinhaltet die Seminarunterlagen, Tagungsgetränke inklusive Kaffeepausen und das Mittagessen.

Die Kosten für die Übernachtung und Frühstück und das Abendessen am Sonntag, 08.12.2024 sind nicht im Preis enthalten.

Bitte überweisen Sie die Anmeldegebühr nach Erhalt der Bestätigung bzw. Rechnung.

Veranstaltungsort

Hotel einsmehr
Alfred-Nobel-Straße 7
86156 Augsburg

Tel. 0821 / 455 910

www.hotel-einsmehr.de

Seminarablauf

Sonntag 08.12.2024

19:00 Uhr gemeinsames Flammkuchenessen im Hotel einsmehr und Kennenlernen
Abendessen pro Person 8,50 € inkl. Softgetränk

Montag 09.12.2024

09:00 – 17:00 Uhr Seminar



EMBRACE – DER VERBUND
INKLUSIVER HOTELBETRIEBE

Zimmerbuchung

Zimmerbuchung direkt im Embrace Hotel einsmehr.

Übernachtung mit Frühstück 65,00 €

Anmeldung zum Seminar und Fragen an

Verbund der Embrace-Hotels e.V.

Geschäftsstelle

Eigen 2

53804 Much

Tel. 02245 – 915 76 70

Fax. 02245 – 618 321

Mail: willkommen@embrace-hotels.eu oder ariane.zeuge@embrace-hotels.de

Bitte füllen Sie beigefügtes Anmeldeformular aus und senden dieses per Mail oder Post an die Geschäftsstelle des Verbunds der Embrace Hotels. Durch die schriftliche Bestätigung durch den Verbund der Embrace Hotels e.V. wird die Anmeldung rechtsverbindlich. Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr nach Erhalt der Bestätigung bzw. Rechnung.

Wir freuen uns auf eine rege Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Tränkmann

Vorsitzender
Verbund der Embrace Hotels

Sandra Huerga Kanzler

Beisitzerin
Verbund der Embrace Hotels