

Technische Neuerungen bei

DNLA

Wohin wollen wir uns entwickeln?



Was machen andere?



- Alles soll ersetzt / digitalisiert werden
- KI nutzen
- Volle Digitalisierung

Fokus von DNLA

- Menschlich und nahbar bleiben
- Die Personen im Fokus behalten
- Im gemeinsamen Austausch bleiben
- Vorteile von KI zusätzlich mitnehmen



Und KI?

- Integration von KI zur Effizienzsteigerung
- Bessere Auswertungen, präzisere Analysen
- Personalisierte Empfehlungen für Coaches & Kunden
- Automatisierung von Standardprozessen
- KI als Begleitung der Menschen

Technische Neuerungen (Beispiele)

- Übersetzungen
- Dynamische Profile
- CUS – Individuelle Faktorenauswahl

KI gestützte Übersetzungen

| | | | | |
|--------------------------|-------------------|--|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | ESK, LQ, LQM, YPS | Initiative | Initiative |  |
| <input type="checkbox"/> | ESK | L'entraînement intérieur | Innerer Antrieb |  |
| <input type="checkbox"/> | LQ, LQM, MM | L'innovation | Innovation |  |
| <input type="checkbox"/> | Backend | KI generierter Vorschlag: <i>Innovation Organisation des processus</i> <input type="button" value="Akzeptieren"/> | Innovation Ablauforganisation |  |
| <input type="checkbox"/> | LQM, MM | Capacité d'innovation | Innovationsfähigkeit |  |
| <input type="checkbox"/> | OAC | Intégrité et attitude | Integrität und Einstellung |  |
| <input type="checkbox"/> | Backend | Intéressant pour | Interessant für |  |

KI gestützte Übersetzungen

| | | | | |
|--------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | ESK | L'entraînement intérieur | Innerer Antrieb |  |
| <input type="checkbox"/> | LQ, LQM, MM | L'innovation | Innovation |  |
| <input type="checkbox"/> | Backend | Innovation Organisation des processus | Innovation Ablauforganisation |  |
| <input type="checkbox"/> | LQM, MM | Capacité d'innovation | Innovationsfähigkeit |  |
| <input type="checkbox"/> | OAC | Intégrité et attitude | Integrität und Einstellung |  |
| <input type="checkbox"/> | Backend | Intéressant pour | Interessant für |  |

Dynamische Profile

Die aktuellsten

| | | | | | |
|----|-----|---|-------|------------------|---|
| 1 | ESK | Alle Teilnehmer | 2.500 | 21.09.2025 01:01 |  |
| 83 | ESK | + Deutsche Mentalität | 2.500 | 21.09.2025 01:13 | |
| 6 | ESK | + Kundenbetreuung allgemein | 2.500 | 21.09.2025 01:02 | |
| 54 | ESK | + Kundenbetreuung allgemein Beratung/Verkauf allgemeine Ansprüche | 702 | 21.09.2025 01:11 | |

→ So klein wie möglich, aber über 200

CUS

ERFOLGSPROFIL SOZIALE KOMPETENZ

- Eigenverantwortlichkeit
- Selbstvertrauen
- Kontaktfähigkeit
- Einfühlungsvermögen
- Statusmotivation
- Initiative
- Misserfolgstoleranz
- Selbstsicherheit
- Arbeitszufriedenheit
- Diversity
- Agilität
- Führungsfähigkeit
- Leistungsdrang
- Motivation
- Auftreten
- Einsatzfreude
- Systematik
- Kritikstabilität
- Emotionale Grundhaltung
- Flexibilität
- Gender
- Interkulturelle Kompetenz
- Führungswille

Management & Führung

- Autorität
- Einbeziehung
- Leistungsforderung
- Selbstvertrauen
- Einfluss
- Image
- Konfliktverhalten
- Kooperation
- Personenorientierung
- Anspruchsniveau
- Entscheidungsfreude
- Qualitätsbewusstsein
- Systematik
- Delegation
- Legitimation
- Mitarbeiter-Entwicklung
- Verantwortung für MA
- Identifikation
- Kommunikationsbereitschaft
- Konsensbildung
- Machtverhalten
- Teamarbeit
- Informationsverhalten
- Innovation
- Risikoverhalten

Verkäuferisches Potenzial

- Kontakt
- Analyse
- Prüfung
- Aufmerksamkeit
- Angebot
- Abschluss

CUS

Teilnehmer:
Profilvorgabe:



Antworten vom:
Auswertung durch:
Antwortverhalten:

Mittig

Soziale Kompetenzen



Logiktest:

nicht teilgenommen

PC-Kenntnisse:

nicht teilgenommen

Führungskompetenzen



DE_IDE



Fazit



- DNLA bleibt persönlich, nahbar und menschlich
- KI bringt Effizienz, Präzision und Individualisierung
- Gemeinsame Gestaltung der Zukunft mit Kunden & Coaches

Was meint ihr?

Inhalt der Auswertungen

Befragungsumgebung

Auswertungsumgebung

Zusatzinfos & Massenauswertungen

Übersetzungen

Layout & Anpassbarkeit