

Comunicazione informativa

Young Platform S.p.A.

Comunicazione informativa e di servizio

Esclusa dal perimetro marketing — Procedura 2.d, §2.3

Aggiornamento del modello operativo
di Young Platform Pro

Aggiornamento del modello operativo di Young Platform Pro

Dismissione dell'order book interno e degli ordini a prezzo limite e condizionati, transizione al modello di esecuzione di ordini per conto dei clienti ai sensi dell'art. 78 MiCAR.

1. Premessa

1.1 Young Platform S.p.A. (di seguito "Young Platform" o la "Società") rende nota la presente informativa (la "Informativa") al fine di illustrare alla propria clientela l'evoluzione del modello operativo della piattaforma Young Platform Pro, accessibile all'indirizzo pro.youngplatform.com, in coerenza con il quadro normativo del Regolamento (UE) 2023/1114 (MiCAR), del D.lgs. 8 novembre 2024, n. 129 e dei relativi atti delegati e di esecuzione.

1.2 La presente Informativa illustra in particolare: (a) lo stato operativo della piattaforma Young Platform Pro fino al 30 giugno 2026, basato sulla disponibilità di un registro ordini interno (order book) e su tipologie di ordine a prezzo limite e condizionati (stop) abbinati internamente; (b) le modifiche strutturali al modello operativo che entrano in vigore a partire da oggi 1° luglio 2026, in seguito alla finestra di manutenzione del 30 giugno 2026 – 1° luglio 2026, con allineamento del Servizio alla nuova disciplina del MiCAR; (c) le conseguenze pratiche delle modifiche per il Cliente in termini di tipologie di ordine disponibili, gestione degli ordini aperti, modalità di formazione del prezzo e di esecuzione delle operazioni.

1.3 La presente Informativa è resa accessibile sui canali ufficiali della Società e costituisce comunicazione di servizio. Essa non costituisce comunicazione di marketing né offerta o sollecitazione all'investimento. Non costituisce consulenza in materia di investimenti, consulenza fiscale o raccomandazione personalizzata.

2. Identificazione del prestatore

Denominazione: Young Platform S.p.A. Sede legale: Via Cigna 96/17, 10155 Torino (TO), Italia, Codice fiscale, P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino: 11931440017
PEC: youngplatform@pec.it Sito web istituzionale: youngplatform.com

Autorizzata come prestatore di servizi per le crypto-attività (CASP) da Consob e Banca d'Italia il giorno 30/06/2026 ai sensi dell'art. 16, comma 1, del D.Lgs. 129/2024 e dell'art. 63 del Regolamento (UE) 2023/1114.

3. Definizioni

Ai fini della presente Informativa si intende per:

- **"MiCAR"**: il Regolamento (UE) 2023/1114 del Parlamento europeo e del Consiglio del 31 maggio 2023, relativo ai mercati delle cripto-attività;
- **"Cripto-attività"**: rappresentazioni digitali di valore o di diritti che possono essere trasferite e memorizzate elettronicamente, utilizzando la tecnologia a registro distribuito o tecnologie analoghe, ai sensi dell'art. 3, par. 1, n. 5 MiCAR;
- **"Servizio di Esecuzione di Ordini per conto dei Clienti"**: la conclusione di accordi per acquistare, vendere o sottoscrivere una o più cripto-attività ovvero per sottoscrivere una o più cripto-attività per conto dei Clienti, ai sensi dell'art. 3, par. 1, n. 18 MiCAR;
- **"Young Platform Pro" o "Pro" o "Piattaforma Pro" o "Journey Pro"**: la piattaforma di proprietà della Società, accessibile all'indirizzo pro.youngplatform.com, attraverso la quale è prestato il Servizio di Esecuzione di Ordini per Conto dei Clienti ai sensi dell'art. 78 MiCAR, secondo il modello operativo di intermediazione (Agent);
- **"Order Book interno"**: il registro elettronico interno degli ordini di acquisto e di vendita aperti e validi, ordinato per prezzo e tempo di immissione, utilizzato sino al go-live del nuovo modello operativo per l'abbinamento (matching) automatico degli ordini di Clienti diversi sulla Piattaforma Pro;
- **"Sede di Esecuzione Esterna"**: la trading platform autorizzata, sistema multilaterale di negoziazione, internalizzatore sistematico, controparte qualificata o ogni altra venue presso la quale la Società instrada l'ordine del Cliente in esecuzione del Servizio di cui all'art. 78 MiCAR, in conformità all'Execution Policy adottata dalla Società;
- **"Smart Order Router" o "SOR"**: il modulo applicativo della Società che, ricevuto un ordine del Cliente sulla Piattaforma Pro, ne effettua la qualificazione ex ante ai sensi dell'art. 78 MiCAR e ne dispone l'instradamento verso la Sede di Esecuzione Esterna selezionata sulla base dei criteri previsti dall'Execution Policy;
- **"Execution Policy"**: la [Procedura sulla Best Execution](#) adottata dalla Società ai sensi dell'art. 78 MiCAR (Best Execution), che definisce i criteri di selezione delle Sedi di Esecuzione Esterne e i fattori di esecuzione (prezzo, costi complessivi, rapidità, probabilità di esecuzione e regolamento, dimensione e natura dell'ordine);
- **"Ordine a Mercato" (market order)**: istruzione del Cliente di acquistare o vendere una cripto-attività al miglior prezzo disponibile presso la Sede di Esecuzione Esterna selezionata, con esecuzione immediata;
- **"Ordine a Prezzo Limite" (limit order)**: istruzione del Cliente di acquistare o vendere una cripto-attività solo qualora il prezzo di esecuzione sia pari o migliore rispetto a un prezzo soglia indicato dal Cliente medesimo;

- **"Ordine Condizionato" (stop, stop-loss, stop-limit):** istruzione del Cliente che si attiva al verificarsi di una determinata condizione di prezzo, con successiva trasmissione come ordine a mercato o a prezzo limite secondo le istruzioni impartite;
- **"Ordine Aperto":** l'ordine di acquisto o di vendita immesso da un Cliente sulla Piattaforma Pro e non ancora eseguito, scaduto o cancellato alla data di efficacia delle modifiche di cui alla presente Informativa.
- **"Visualizzatore di liquidità":** il modulo applicativo di Young Platform Pro che rappresenta in forma grafica e aggregata la distribuzione degli ordini di acquisto e di vendita disponibili presso le Sedi di Esecuzione Esterne verso cui la Società instrada gli ordini dei Clienti ai sensi dell'art. 78 MiCAR. Il Visualizzatore di liquidità ha finalità esclusivamente informativa e consente al Cliente di valutare le condizioni di mercato prima dell'immissione di un ordine; esso non costituisce un registro elettronico interno degli ordini né un meccanismo di abbinamento (matching) tra ordini di Clienti diversi, e non integra in alcun modo la gestione di un sistema multilaterale di negoziazione ai sensi dell'art. 76 MiCAR.

4. Oggetto dell'informativa

4.1 La presente Informativa ha ad oggetto le seguenti modifiche strutturali del modello operativo di Young Platform Pro, che entrano in vigore alla data di efficacia indicata alla Sezione 9:

(a) la dismissione dell'Order Book interno della Piattaforma Pro, con conseguente esclusione di qualsiasi meccanismo di abbinamento (matching) interno tra ordini di Clienti diversi sulla Piattaforma;

(b) la dismissione delle tipologie di Ordine a Prezzo Limite con parametro temporale Good Till Cancelled (GTC) e di Ordine Condizionato (stop, stop-loss, stop-limit) attualmente disponibili sulla Piattaforma Pro, con conseguente disponibilità — al go-live del nuovo modello operativo — del solo Ordine a Prezzo Limite (limit order) con parametro temporale Fill or Kill (FOK), instradato verso le Sedi di Esecuzione Esterne selezionate dalla Società ai sensi dell'Execution Policy;

(c) la riqualificazione regolamentare delle operazioni eseguite sulla Piattaforma Pro come Servizio di Esecuzione di Ordini per Conto dei Clienti ai sensi dell'art. 78 MiCAR, con la Società in qualità di intermediario (Agent) che instrada gli ordini ricevuti verso Sedi di Esecuzione Esterne, secondo i criteri di Best Execution definiti dall'Execution Policy;

(d) la chiusura unilaterale di tutti gli Ordini Aperti, ivi inclusi gli ordini a prezzo limite e gli ordini condizionati pendenti, immediatamente prima dell'inizio della finestra di manutenzione tecnica di cui alla Sezione 9, al fine di consentire l'aggiornamento dell'infrastruttura applicativa e la sostituzione dell'Order Book interno con il modulo Smart Order Router.

5. Stato operativo al 30 giugno di Young Platform Pro

5.1 Sino alla data di efficacia di cui alla Sezione 9, la piattaforma Young Platform Pro opera secondo un modello tecnico-funzionale che si caratterizza per i seguenti elementi:

(a) presenza di un Order Book interno alla Piattaforma, nel quale gli ordini di acquisto e di vendita immessi dai Clienti sono ordinati per prezzo e tempo di immissione e abbinati internamente secondo logiche di matching tra ordini di Clienti diversi;

(b) disponibilità di un set articolato di tipologie di ordine, ivi inclusi: Ordine a Mercato (market order), Ordine a Prezzo Limite (limit order), Ordine Condizionato (stop, stop-loss, stop-limit) e Ordine con parametri temporali (GTC — Good Till Cancelled, IOC — Immediate or Cancel, FOK — Fill or Kill), gestiti internamente all'infrastruttura della Piattaforma;

(c) formazione del prezzo di esecuzione sulla base dell'incrocio tra ordini di acquisto e di vendita immessi dai Clienti sull'Order Book interno, con regole di priorità prezzo-tempo applicate dai sistemi della Società.

5.2 Sotto il profilo regolamentare, la disciplina applicabile a tale modello operativo è stata adeguata al MiCAR e alle disposizioni nazionali di recepimento (D.lgs. 129/2024). Il modello operativo della Piattaforma Pro è stato oggetto di riqualificazione strutturale, come descritto nella Sezione 6.

6. Nuovo modello operativo di Young Platform Pro dal 1° luglio

6.1 Qualificazione regolamentare del servizio. Sulla Piattaforma Pro è prestatato esclusivamente il Servizio di Esecuzione di Ordini per Conto dei Clienti ai sensi dell'art. 78 MiCAR. La Società opera quale intermediario (Agent) e non assume la qualità di controparte contrattuale del Cliente né il rischio di mercato connesso all'operazione. La qualificazione del servizio è registrata nei sistemi informativi e non è modificabile durante il ciclo di vita dell'ordine. Non è ammessa alcuna conversione automatica di un ordine qualificato come execution in operazione di Scambio Bilaterale ex art. 77 MiCAR. Il modello operativo è descritto nei [Termini e Condizioni Generali - Servizi su Cripto-attività](#).

6.2 Dismissione dell'Order Book interno. L'Order Book interno della Piattaforma è dismesso. La Società non implementa più alcun ordinamento elettronico interno degli ordini per prezzo e tempo, né alcun meccanismo di matching o di abbinamento tra ordini di Clienti diversi. La Piattaforma non gestisce in alcuna forma un sistema multilaterale di negoziazione ai sensi dell'art. 76 MiCAR. La priorità prezzo-tempo e le regole di abbinamento applicabili a ciascuna operazione sono quelle proprie della Sede di Esecuzione Esterna verso la quale l'ordine del Cliente è instradato.

6.3 Smart Order Router e selezione delle Sedi di Esecuzione Esterne. L'ordine del Cliente immesso sulla Piattaforma Pro è ricevuto dal modulo Smart Order Router, che ne effettua la qualificazione ex ante ai sensi dell'art. 78 MiCAR e ne dispone l'instradamento verso la Sede di Esecuzione Esterna selezionata sulla base dei criteri previsti dall'[Execution Policy](#) adottata dalla Società. La selezione della Sede di Esecuzione Esterna avviene secondo i fattori di Best Execution: prezzo, costi complessivi, rapidità, probabilità di esecuzione e di regolamento, dimensione e natura dell'ordine, e ogni altro parametro pertinente, in conformità alla [Procedura sulla Best Execution](#).

6.4 Tipologie di ordine disponibili. A decorrere dalla data di efficacia di cui alla Sezione 9 e fino a diversa comunicazione, la Piattaforma Pro consente l'immissione del solo Ordine a Prezzo Limite (limit order) con parametro temporale Fill or Kill (FOK), instradato dallo Smart Order Router verso la Sede di Esecuzione Esterna selezionata per esecuzione immediata al miglior prezzo disponibile. Il Limit Order con parametro FOK è eseguito integralmente al prezzo indicato dal Cliente qualora presso la Sede di Esecuzione Esterna sia disponibile controparte per l'intero quantitativo, oppure è cancellato integralmente senza esecuzione parziale in mancanza di tale disponibilità. Le tipologie di Ordine a Mercato (market order), Ordine a Prezzo Limite (limit order) con parametro temporale Good Till Cancelled (GTC), ossia ordini persistenti nel book fino all'esecuzione o alla cancellazione, e di Ordine Condizionato (stop, stop-loss, stop-limit) non saranno più disponibili sulla Piattaforma Pro a partire dalla data di efficacia. In coerenza con quanto previsto dai [Termini e Condizioni Generali - Servizi su Cripto-attività](#), il pacchetto di tipologie di ordine supportate sulla Piattaforma Pro sarà esteso gradualmente in funzione delle caratteristiche tecniche e operative delle Sedi di Esecuzione Esterne integrate dalla Società ai sensi dell'[Execution Policy](#), secondo la seguente roadmap indicativa: (i) Ordine a Prezzo Limite con parametro temporale Immediate or Cancel (IOC); (ii) tipologie di ordine condizionale che riproducono le meccaniche degli Stop limit order. L'eventuale reintroduzione di ciascuna tipologia sarà oggetto di apposita informativa pubblicata sui canali ufficiali della Società.

6.5 Formazione del prezzo di esecuzione. Diversamente dal modello in vigore fino al 30 giugno — fondato sull'incrocio degli ordini sull'Order Book interno — il prezzo di esecuzione applicato al Cliente nel nuovo modello operativo è quello dell'Ordine a Prezzo Limite (limit order) indicato dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine, eseguito presso la Sede di

Esecuzione Esterna selezionata. Alla risultante di intermediazione ottenuta presso la Sede di Esecuzione Esterna si applica la commissione di intermediazione previamente comunicata al Cliente secondo lo Schema commissionale di cui alla Pagina [Commissioni e Prezzi](#). Il Cliente è preventivamente informato che, con parametro temporale Fill or Kill (FOK), l'ordine è eseguito integralmente al prezzo indicato oppure cancellato integralmente in mancanza di controparte disponibile per l'intero quantitativo; in condizioni di elevato volume, illiquidità, movimenti rapidi o volatilità del mercato, la probabilità di cancellazione integrale dell'ordine può risultare significativa.

6.6 Esecuzione fuori da una trading platform autorizzata. Qualora l'Execution Policy preveda la possibilità di eseguire l'ordine al di fuori di una trading platform autorizzata, la Società acquisisce il consenso espresso e preventivo del Cliente, registrato con marcatura temporale nei sistemi informativi. Il consenso è raccolto attraverso un meccanismo non eludibile nell'interfaccia applicativa ed è revocabile dal Cliente in qualsiasi momento per le operazioni future; la revoca non incide sulle operazioni già eseguite.

6.7 Istruzioni specifiche del Cliente. In caso di istruzioni specifiche del Cliente relative alla Sede di Esecuzione o ad altri parametri dell'ordine, la Società si conforma a tali istruzioni nei limiti tecnicamente e giuridicamente consentiti, informando il Cliente che l'osservanza delle istruzioni specifiche può impedire l'applicazione integrale delle misure previste dall'Execution Policy ai fini del miglior risultato possibile. Le istruzioni specifiche sono registrate nei sistemi informativi e associate all'ordine, consentendo la ricostruzione ex post della logica seguita nell'esecuzione.

6.8 Logging e ricostruzione ex post. Tutte le fasi rilevanti del ciclo di vita dell'ordine — ricezione, qualificazione, selezione della Sede di Esecuzione, trasmissione, conferma di esecuzione, aggiornamento del Ledger Interno — sono oggetto di registrazione integrale nei sistemi di logging e di audit trail della Società e sono integralmente ricostruibili ex post, in conformità agli obblighi di tenuta delle registrazioni di cui al Regolamento Delegato (UE) 2025/1140.

7. Confronto sintetico i modelli operativi

7.1 Per immediata consultazione, il seguente prospetto sintetico evidenzia i principali elementi di differenza tra il modello operativo in vigore fino al 30/06/2026 e il modello operativo applicabile a decorrere dal 01/07/2026:

Profilo	Modello sino al 30 giugno 2026	Nuovo modello operativo (a decorrere dal 1° luglio 2026)
Qualificazione del servizio	In corso di adeguamento al MiCAR	Servizio di Esecuzione di Ordini per Conto dei Clienti ex art. 78 MiCAR
Ruolo della Società	In corso di adeguamento al MiCAR	Intermediario (Agent); nessuna assunzione del rischio di mercato
Order Book interno	Presente, con matching tra ordini di Clienti diversi	Dismesso; nessun matching interno
Sistema multilaterale di negoziazione (CLOB)	Matching interno tra ordini di Clienti su Order Book di proprietà	Non gestito (impegno espresso nei Termini e Condizioni Generali - Servizi su Cripto-attività)
Tipologie di ordine immesse sulla Piattaforma Pro	Ordine a Mercato, Ordine a Prezzo Limite, Ordine Condizionato (stop, stop-loss, stop-limit), Ordini con parametri temporali (GTC, IOC, FOK)	Esclusivamente Ordine a Prezzo Limite (limit order) con parametro temporale Fill or Kill (FOK); estensione graduale a Limit IOC e a ordini condizionali (stop limit) subordinata alle caratteristiche delle Sedi di Esecuzione Esterne. GTC non supportato.
Modalità di esecuzione	Abbinamento interno sull'Order Book della Piattaforma	Instradamento via Smart Order Router verso Sede di Esecuzione Esterna selezionata in coerenza con l' Execution Policy
Formazione del prezzo	Incrocio tra ordini sull'Order Book interno	Prezzo dell'Ordine a Prezzo Limite (limit order) indicato dal Cliente, eseguito presso la Sede di Esecuzione Esterna; alla risultante di intermediazione si applica la commissione di intermediazione
Best Execution	Disciplina interna alla Piattaforma	Procedura sulla Best Execution adottata ai sensi dell'art. 78 MiCAR (Allegato 15)
Consenso ex art. 78, par. 5 MiCAR	Non richiesto	Richiesto ove l'esecuzione avvenga al di fuori di una trading platform autorizzata; revocabile
Disciplina degli ordini aperti	Mantenuti sull'Order Book fino a esecuzione, scadenza o cancellazione del Cliente	Chiusura unilaterale prima della manutenzione tecnica; risorse vincolate restituite al saldo disponibile

8. Chiusura unilaterale degli ordini aperti

8.1 Per consentire l'aggiornamento tecnico dell'infrastruttura applicativa di Young Platform Pro e la sostituzione dell'Order Book interno con il modulo Smart Order Router, la Società ha disposto la chiusura unilaterale di tutti gli Ordini Aperti sulla Piattaforma Pro immediatamente prima dell'inizio della finestra di manutenzione di cui alla Sezione 9.

8.2 La chiusura unilaterale è stata applicata indistintamente a tutti gli ordini di acquisto e di vendita immessi dai Clienti sulla Piattaforma Pro e non eseguiti, scaduti o cancellati al momento di avvio della manutenzione, ivi inclusi: gli Ordini a Prezzo Limite, gli Ordini Condizionati (stop, stop-loss, stop-limit) e gli Ordini con parametri temporali (GTC, IOC, FOK) pendenti.

8.3 La chiusura unilaterale non comporta l'esecuzione dell'ordine al prezzo ivi indicato dal Cliente; le risorse (in fondi o in crypto-attività) eventualmente vincolate a presidio dell'ordine sono integralmente restituite al saldo disponibile dell'Account del Cliente.

8.4 La Società non risponde dei mancati guadagni o delle perdite eventualmente derivanti dalla mancata esecuzione di un Ordine Aperto a seguito della chiusura unilaterale, ferma restando l'integrale restituzione delle risorse vincolate al saldo disponibile dell'Account.

9. Data di efficacia e finestra di manutenzione

9.1 Le modifiche di cui alla presente Informativa hanno avuto effetto a decorrere dalla riapertura dei servizi al termine della finestra di manutenzione programmata della Piattaforma, che si è svolta dalle ore 20:00 (ora italiana, fuso CEST) di martedì 30 giugno 2026 alle ore 02:00 (ora italiana, fuso CEST) di mercoledì 1° luglio 2026. Durante la finestra di manutenzione, l'operatività della Piattaforma è stata completamente sospesa.

9.2 Alla riapertura della Piattaforma Pro alle ore 10:00 (ora italiana, fuso CEST) del 1° luglio, sono dismesse le funzionalità di immissione di Ordini a Prezzo Limite con parametro temporale Good Till Cancelled (GTC) e di Ordini Condizionati (stop, stop-loss, stop-limit); è disponibile esclusivamente l'Ordine a Prezzo Limite (limit order) con parametro temporale Fill or Kill (FOK). L'Order Book interno non è più visualizzato. L'interfaccia applicativa rende espliciti al Cliente, in fase di inserimento e conferma di ciascun ordine, il Journey utilizzato e il relativo servizio MiCAR applicabile, nonché le condizioni di finalità dell'ordine.

10. Effetti per il cliente e raccomandazioni operative

10.1 In conseguenza delle modifiche descritte nelle precedenti Sezioni, si raccomanda al Cliente di:

1. prendere atto che, alla riapertura della Piattaforma Pro, le strategie operative basate sull'inserimento di Ordini a Prezzo Limite con parametro temporale Good Till Cancelled (GTC) — ossia ordini persistenti nel book fino a esecuzione o cancellazione — e di Ordini Condizionati (stop, stop-loss, stop-limit) non potranno essere attuate attraverso la Piattaforma Pro sino all'eventuale reintroduzione delle relative tipologie di ordine secondo la roadmap indicata al par. 6.4. Tale estensione sarà condizionata alle caratteristiche tecniche e operative delle Sedi di Esecuzione Esterne integrate dalla Società ai sensi dell'[Execution Policy](#) e sarà oggetto di apposita informativa;
2. prendere visione, prima dell'utilizzo della Piattaforma Pro nel nuovo modello operativo, della [Procedura sulla Best Execution](#) e della Pagina [Commissioni e Prezzi](#), al fine di comprendere appieno la metodologia di selezione delle Sedi di Esecuzione Esterne, i criteri di formazione del prezzo e lo schema commissionale applicabile.

10.2 Il Cliente è informato che, per eseguire un'operazione di acquisto o vendita di cripto-attività a un prezzo predeterminato fuori del mercato, resta disponibile il canale assistito OTC Desk della Società e operante quale canale assistito del Servizio di Scambio Bilaterale ex art. 77 MiCAR, secondo la disciplina dell'Informativa sul Servizio OTC pubblicata sui canali ufficiali della Società.

11. Rischi e limiti del servizio

11.1 Il nuovo modello operativo di Young Platform Pro, fondato sull'instradamento dell'ordine verso Sedi di Esecuzione Esterne ai sensi dell'art. 78 MiCAR, comporta che il Cliente inserisce un Ordine a Prezzo Limite (limit order) con parametro temporale Fill or Kill (FOK): tale ordine è eseguito integralmente al prezzo indicato dal Cliente presso la Sede di Esecuzione Esterna selezionata qualora sia disponibile controparte per l'intero quantitativo, oppure è cancellato integralmente senza esecuzione parziale in mancanza di tale disponibilità. In condizioni di volume elevato, illiquidità, movimenti rapidi o volatilità del mercato, la probabilità di cancellazione integrale dell'ordine può risultare significativa. Alla risultante di intermediazione ottenuta presso la Sede di Esecuzione Esterna si applica la commissione di intermediazione secondo lo Schema commissionale.

11.2 La dismissione degli Ordini a Prezzo Limite con parametro temporale Good Till Cancelled (GTC) e degli Ordini Condizionati (stop, stop-loss, stop-limit) sulla Piattaforma Pro comporta che il Cliente non possa più impartire, attraverso la Piattaforma Pro, istruzioni di acquisto o vendita che rimangano aperte nel book fino al raggiungimento di un determinato prezzo di mercato, sino a eventuale reintroduzione di tali tipologie di ordine ai sensi del par. 6.4. L'Ordine a Prezzo Limite (limit order) con parametro temporale Fill or Kill (FOK) attualmente disponibile è eseguito integralmente al prezzo indicato dal Cliente o, in mancanza di controparte a tale prezzo per l'intero quantitativo, cancellato integralmente senza esecuzione parziale.

11.3 La chiusura unilaterale degli Ordini Aperti di cui alla Sezione 8 può comportare il mancato perfezionamento di operazioni che il Cliente avrebbe potuto eseguire al prezzo dell'ordine. Le determinazioni in ordine a un'eventuale nuova immissione di ordini al riavvio della Piattaforma restano integralmente rimesse al Cliente.

11.4 Le cripto-attività sono strumenti caratterizzati da un'elevata volatilità e comportano un rischio significativo di perdita, anche integrale, del capitale impiegato. Per la valutazione complessiva dei rischi connessi all'operatività in cripto-attività si rinvia all'Informativa Generale sui Rischi pubblicata su youngplatform.com/legal/information-general-risks/

12. Comunicazioni e reclami

12.1 Le comunicazioni della Società connesse al nuovo modello operativo di Young Platform Pro sono effettuate attraverso i canali ufficiali della Società (sito web istituzionale, email, in-app notification), nel rispetto degli obblighi di trasparenza precontrattuale applicabili.

12.2 Per chiarimenti operativi, il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti della Società attraverso il portale support.youngplatform.com/hc/it, attivo nei canali e nei tempi indicati sul medesimo portale.

12.3 Per i reclami, il Cliente può rivolgersi alla Società secondo la [Procedura di Gestione dei Reclami](#) pubblicata sui canali ufficiali e in conformità all'art. 71 MiCAR. Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità di vigilanza competente e di attivare i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie applicabili.

13. Pubblicazione, conservazione e modifiche

13.1 La presente Informativa è pubblicata sui canali ufficiali della Società ed è conservata, unitamente alle relative versioni successive, per un periodo non inferiore a cinque (5) anni, nel rispetto degli obblighi di tenuta delle registrazioni di cui al Regolamento Delegato (UE) 2025/1140 e della restante normativa applicabile.

13.2 La Società si riserva il diritto di modificare la presente Informativa per ragioni operative, tecniche, organizzative o di adeguamento normativo, dandone comunicazione attraverso i canali ufficiali e nel rispetto della disciplina di cui ai Termini e Condizioni Generali.

La presente comunicazione costituisce informativa di servizio e non rappresenta una comunicazione di marketing né un'offerta o sollecitazione all'investimento in cripto-attività. Le cripto-attività sono soggette a rischi specifici, incluso il rischio di perdita totale del capitale impiegato, e non beneficiano dei sistemi di garanzia previsti per i depositi bancari (Direttiva 2014/49/UE) né dei sistemi di indennizzo degli investitori (Direttiva 97/9/CE). Per informazioni complete sui servizi offerti si rinvia ai Termini e Condizioni del servizio pubblicati sui canali ufficiali di Young Platform. Young Platform opera in conformità alla normativa applicabile, inclusa la normativa MiCAR (Regolamento (UE) 2023/1114). Young Platform S.p.A., Via Cigna 96/17, 10155 Torino — youngplatform.com — PEC: youngplatform@pec.it.